Manual del Usuario

1. Manual de Ayuda CyberPlanet 6.3 4
1.1 Prefacio 5
1.2 Introducción 6
1.2.1 Descripción general 7
1.2.2 CyberPlanet Lite 12
1.2.3 Novedades 14
1.3 Instalación del Sistema 15
1.3.1 Requerimientos mínimos 16
1.3.2 Instalar CyberPlanet 17
1.3.3 Instalar CyberClient 22
1.3.3.1 Entorno Windows 23
1.3.3.2 Entorno Linux-Ubuntu 24
1.3.4 Instalación en terminales multiusuarios 25
1.4 CyberPlanet: Módulo servidor 26
1.4.1 Configuración 28
1.4.1.1 General 29
1.4.1.2 Renta de equipos 33
1.4.1.2.1 Tarifación 34
1.4.1.2.2 Consolas – Equipos virtuales 48
1.4.1.2.3 Clientes 51
1.4.1.3 Facturación 61
1.4.1.3.1 Impuestos 62
1.4.1.3.2 Impresión de ticket 64
1.4.1.3.3 Cajón Portamonedas 67
1.4.1.4 Control de periféricos 69
1.4.1.4.1 Control de Impresiones 70
1.4.1.4.2 Escaneos 78
1.4.1.4.3 Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY 79
1.4.1.5 Productos / Servicios / Descuentos 81
1.4.1.5.1 Categorías 82
1.4.1.5.2 Productos stock 83
1.4.1.5.3 Servicios 86
1.4.1.5.4 Descuentos 87
1.4.1.5.5 Punto de venta 88
1.4.1.6 Entorno de trabajo 91
1.4.1.6.1 Colores indicativos de las PCs 92
1.4.1.6.2 Opciones generales 93
1.4.1.7 Seguridad 95
1.4.1.7.1 Administración / Operadores 96
1.4.1.7.2 Bloqueo de Aplicaciones 100
1.4.1.7.3 Eventos 102
1.4.1.7.4 ControlCyber 103
1.4.1.7.5 E-mails programados 104
1.4.1.8 PCs clientes 106
1.4.2 Entorno de trabajo: 107
1.4.2.1 Barra de Menús 108
1.4.2.1.1 Menú Caja 109
1.4.2.1.2 Menú TPV (Terminal punto de venta) 113
1.4.2.1.3 Menú Tarjetas Prepagas 116
1.4.2.1.4 Menú Clientes 119
1.4.2.1.5 Menú PC Servidor 123
1.4.2.1.6 Menú PCs Clientes 126
1.4.2.1.7 Menú Opciones 128
1.4.2.1.8 Menú impresoras 129
1.4.2.1.9 Menú Utilidades 130
1.4.2.1.10 Menú Ayuda 132
1.4.2.1.11 Menú Cerrar Sesión 133
1.4.2.2 Menú Contextual 134
1.4.2.3 Modos de habilitación 140
1.4.2.4 Iconos indicativos 142
1.4.2.5 Barras de Íconos 146
1.4.2.6 Atajos de Teclado 153
1.4.3 Consejos de Seguridad 154
1.4.3.1 Establecer permisos del operador 155
1.4.3.2 Manejo de operadores 156
1.4.3.3 Base de datos 157
1.4.3.4 Comportamiento al cerrar CyberPlanet. 164
1.4.3.5 Usuario restringido de windows 165
1.4.3.6 Copias de seguridad 166
1.5 CyberClient: Módulo cliente 167
1.5.1 CyberClient: Configuración 168
1.5.1.1 Configuración de CyberClient 169
1.5.1.1.1 Acceso a la configuración de CyberClient 170
1.5.1.1.2 Solapa conexión 171
1.5.1.1.3 Solapa usuario Restringido 173
1.5.1.1.4 Solapa mostrar 174
1.5.1.1.5 Solapa control de periféricos 176

1.5.1.1.6 Solapa opciones avanzadas . . . 177
1.5.1.2 CyberClient: configuración desde CyberPlanet . . . 179
1.5.1.2.1 Apariencia . . . 180
1.5.1.2.2 Aspectos técnicos . . . 184
1.5.2 Descripción de CyberClient . . . 190
1.6 TPV: Terminal punto de venta . . . 194
1.6.1 TPV (Terminal punto de venta) Local . . . 195
1.6.2 TPV (Terminal punto de venta) remoto . . . 197
1.7 Descripción del Control de impresiones . . . 198
1.8 ControlCyber: Módulo remoto . . . 199
1.8.1 Instalación del módulo ControlCyber . . . 200
1.8.2 Habilitar ControlCyber . . . 201
1.8.3 Uso de ControlCyber . . . 202
1.8.3.1 Funcionamiento . . . 203
1.8.3.2 Envío y descarga de archivos . . . 205
1.8.4 Clave de acceso . . . 207
1.8.5 Monitoreo WebCam . . . 208
1.8.5.1 Permitir Monitoreo . . . 209
1.8.5.2 Utilizar Monitoreo . . . 210
1.9 Entorno Web . . . 212
1.9.1 Panel de clientes . . . 213
1.9.2 Reportes Web . . . 217
1.10 Preguntas Frecuentes . . . 221
1.10.1 Abono CyberPack: . . . 222
1.10.2 Licenciamiento y activación: . . . 224
1.10.3 Comprar CyberPlanet: . . . 225
1.10.4 ControlCyber: Módulo Remoto. . . . 226
1.10.5 Control de Escaneos: . . . 227
1.10.6 Control de Grabaciones/Quemados: . . . 228
1.10.7 Control de Impresiones: . . . 229
1.10.8 CyberPlanet: Módulo servidor. . . . 231
1.10.9 Desinstalar . . . 232

Manual de Ayuda CyberPlanet 6.3

Bienvenido!

Primeros pasos

- ¿Cómo instalar el módulo CyberPlanet?
- ¿Cómo instalar el módulo CyberClient?
- Configurar CyberClient.
- Tarifas por impresiones.
- Tarifas por uso de PCs clientes.
- Limitaciones de CyberPlanet Lite.

Personalizar CyberPlanet

- Permisos diferenciales para cada uno de sus operadores.
- Opciones generales.
- Colores indicativos de las PCs.
- Restricciones de windows.
- Mantenimiento.
- Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente.
- CyberClient: configuración del Entorno de trabajo.
- Mostrar publicidad en las PCs clientes.
- Configuraciones del TPV (Terminal punto de venta).

Otros Recursos

- Base de conocimiento.
- Soporte Tecnico OnLine.
- Facebook.
- Canal en Youtube.
- Generar ticket de soporte.

Prefacio

Contenido

- Sobre este manual
- Requisitos
- Terminología utilizada
- Íconos indicativos

Sobre este manual

En este manual se describe la instalación, uso y configuración del sistema de gestión **CyberPlanet** diseñado por la empresa argentina **TenaxSoft**..

La última versión de este manual en formato HTML y PDF estará siempre disponible en el área de soporte del sitio www.tenaxsoft,com

Requisitos

CyberPlanet es un software de red basado en una arquitectura Cliente-Servidor. Es necesaria la experiencia con conceptos básicos de redes informáticas tales como:

- Compartir impresoras y el concepto de servidor de impresión.
- Comprender las relación Cliente-Servidor.
- Conocer conceptos de seguridad de Windows como Usuarios y Grupos.

Terminología utilizada

- Los elementos textuales que forman parte del programa, tales como nombres de opciones o menues, serán escritos en **negrita.**
- El paso entre subpantallas o subelementos de menús es indicado con una flecha. Ej: "**Menú Opciones Configuración"** significa seleccionar el elemento **Configuración** del menú **Opciones**.
- Los nombres de botones del programa son indicados en negrita. Ej: Presione **OK** para continuar.

Íconos indicativos

Para ayudar en la fluidez de la lectura, se utilizan íconos que resaltan el contenido de ciertos párrafos:

Importante

Advertencia

Consejo

Introducción

Contenido

- Descripción general
- CyberPlanet Lite
- Novedades

Descripción general

Contenido

- Introducción
- CyberPlanet (Servidor)
  - Modos de uso de PC
  - Tarifas
  - Seguridad
  - Otras Características
- CyberClient (Cliente)
- ControlCyber (Remoto)
  - Alcances
- Periféricos
  - Control de impresiones
  - Control de escaneos
  - Control de grabaciones

Introducción

CyberPlanet es un sistema integral de gestión de Cybercafés desarrollado y depurado a lo largo de muchos años. Está cuidadosamente diseñado de manera que no haga falta recurrir a la ayuda. Está compuesto por un Módulo Cliente (CyberClient) que se instala en las pcs clientes y un Módulo Servidor (CyberPlanet) que administra y controla el uso de las PCs cliente.

Los objetivos que nos propusimos fueron generar un sistema seguro, fácil de usar y que a la vez ofreciera características innovadoras no alcanzadas por otros productos.

CyberPlanet (Servidor)

El módulo servidor permite controlar el uso que se hace de los equipos pudiendo habilitar, bloquear,reiniciar o apagarlos cuando el operador lo necesite.

De un vistazo puede conocer el estado de las PCs gracias a los colores para cada equipo, también dispone de íconos que permiten saber que PCs tienen impresiones cargadas, si hay equipos habilitados que no muestran actividad, cuales son las PCs bloqueadas, etc.

La facilidad de uso está relacionada en forma directa con la cantidad de clics o teclas que necesite utilizar para lograr una tarea. La cantidad de pasos para acceder a cada función de **CyberPlanet** está reducido al mínimo.

Modos de uso de PC

- **Uso Normal** (paga al finalizar). Puede utilizar avisos de Tiempo de Corte a pedido del usuario.
- **Uso Pre-Pago**. Puede agregar recargas antes de finalizar el tiempo de uso.
- **Cuentas de Usuarios Abonados:** Ingresan con Usuario y Contraseña. Se bloquea automáticamente el equipo al finalizar el crédito.
- **Tarjetas Prepagas:** Genere bonos de tiempo para facilitar el ingreso de los clientes. Especialmente útil en: bares, hoteles, bibliotecas, etc.
- **Modo Operador:** Permite utilizar el equipo sin que se cobre su uso. Las detecciones de uso de periféricos serán cobradas.

Tarifas

- **Flexibles:** La configuración de las tarifas es simple y altamente flexible, permitiendo toda clase de esquemas de cobro.
- **Simultáneas**: permite manejar diferentes precios para Internet, Juegos, Tarifas promocionales, etc. Cada tarifa puede estar disponible en distintos equipos de forma simultanea en un mismo horario.
- **Por Horarios:** Cada una de las tarifas puede configurarse de manera independiente para que funcione en determinadas horas y días de la semana.
- **Por PC:** Permite aplicar recargos o descuentos automáticos sobre las tarifas definidas según la PC utilizada.
- **Con bloqueo de aplicaciones:** Pueden configurarse una lista de aplicaciones que no funcionarán en cada tarifa de manera independiente. Esto permite adaptar las tarifas a los usos particulares de cada equipo.

Seguridad

Este es un punto que consideramos fundamental en **CyberPlanet** . Los aspectos fundamentales son:**Sistema AntiFraude** e **Integridad de datos**.

Sistema AntiFraude

- Las bases de datos están **protegidas con contraseña**.
- Se recomienda utilizar MySQL para asegurar integridad de datos. Usando Microsoft Access se pueden dar fallas cuando su disco rigido o algun otro hardware falla.
- Soporte completo de **Usuarios Restringidos de Windows** en **CyberClient** y **CyberPlanet**, lo que hace imposible la modificación no permitida de archivos y bases de datos de lla aplicación.
- Se generan **eventos encriptados** que se imprimen en el resumen de caja ante situaciones como:
  - Cambios en la configuración.
  - Cierre y apertura del sistema.
  - Utilización automática de base de resguardo.
  - Cierre del sistema cliente con clave administrativa.
  - Eliminación de archivos del sistema CyberPlanet.
- Imposibilidad de cerrar el módulo cliente gracias a una **auto-protección avanzada**, incluyendo el administrador de tareas o aplicaciones avanzadas de manejo de procesos..
- Bloqueo del administrador de tareas de Windows, opcional.

Integridad de datos

- El estado de los equipos y los cobros pendientes son almacenados cada 30 segundos para asegurar los datos ante reiniciados de Windows.
- Resguardo completo de su base de manera diaria en su disco rígido.
- Si tiene abono CyberPack al dia, además puede generar un BackUp Web completo con cada Cierre de caja.

Otras Características

- Control de impresiones automatizado
- Control de escaneos automatizado
- Control de grabaciones de CD y DVD automatizado.
- Control de Consolas de VideoJuegos por Hardware.
- Soporte de cajón Portamonedas e impresoras de tickets.
- Aviso de reiniciado de PCs clientes.
- Aviso de PCs habilitadas que no muestran actividad.
- Control de stock de productos por categorías.
- Sistema de Puntos Acumulables para Clientes Abonados, canjeables por crédito.
- Función Apagar, Encender y Reiniciar Equipos desde el servidor.
- Avisos sonoros de Inicio, intento de ingreso y finalización de uso de las PCs clientes.
- Ajuste del nivel de volumen de micrófono y parlantes por PC o general desde el servidor.
- Bloqueo de PCs e impresoras.

- Restricciones al Sistema Operativo de las PCs Clientes configurables.
- Chat con PCs clientes.
- Barra de publicidad programable para las terminales.
- Manejo Remoto de Terminales (VNC) y finalización de procesos remotos.
- Protección de menores (Bloqueo de páginas con contenido para adultos).
- Actualizaciones Remotas a las terminales desde el servidor.
- Envío de emails programados y por cierre de caja.
- Chat directo con Soporte CyberPlanet y asistencia remota.

CyberClient (Cliente)

Con este módulo interactúan los clientes. Su manejo es sencillo y muy intuitivo.
Cuando el equipo no está en uso, el teclado no responde a combinaciones de teclas como ctrl-alt-suprimir , Alt-Tab, etc.

Al ingresar haciendo click en un botón habilitar, se desbloquea la PC y aparece una pequeña ventana informativa donde se muestra el tiempo e importe actuales.

En todo momento el usuario puede:

- Ver el detalle de su consumo.
- Ver impresiones, escaneos, grabaciones realizados.
- Ver productos o servicios consumidos.
- Ver su crédito, puntos acumulados, tiempo remanente, etc.
- Ver su historial de Cliente, Modificar su Clave de Cliente.
- Hacer chat con el operador.
- Cerrar la sesión utilizando el boton Finalizar.

El sistema multiproceso hace imposible cerrar el módulo de manera no autorizada en cualquier versión de Windows.

CyberClient utiliza pocos recursos, por lo que no interfiere con otras aplicaciones.

Es destacable su integración con el Control de impresiones (» ver video) , escaneos (» ver video)
y grabaciones automatizado. (» ver video)

ControlCyber (Remoto)

ControlCyber es un módulo adicional que funciona en conjunto con CyberPlanet .
Le permitirá estar conectado permanentemente con
su/s negocio/s, desde su casa o su oficina, integrando sus sucursales desde una consola central.

Alcances

- ***Manejo remoto***

  » Ver video. Puede utilizarlo para hacer mantenimiento de las PCs (Server o clientes) o para estar al tanto de todo lo que suceda, viendo o controlando la pantalla de cualquier PC del cybercafé, con tecnología UltraVNC. También puede monitorear o cerrar procesos de cualquier equipo.

- ***Transferencia de archivos***

  Permite enviar o descargar archivos de cualquier PC.

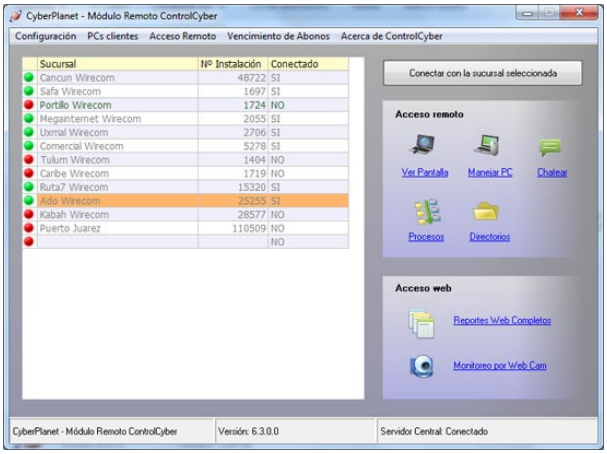
- ***Chat con los empleados***

Es un sistema de Chat interno con el que podrá ponerse en contacto con los cajeros de sus negocios, evitando la necesidad de instalar MSN Messenger o similar en el servidor **CyberPlanet**.

- ***Monitoreo por WebCam***

  Con solo conectar una WebCam a la PC servidora **CyberPlanet**, podrá ver imagenes remotamente desde donde esté. Archivo histórico: Podrá consultar lo capturado por la cámara en el momento que necesite, con un máximo de 15 días de historial.

El uso de **ControlCyber** es parte de los servicios incluidos en CyberPack.



Descargar ControlCyber

Periféricos

Control de impresiones

La manera en que **CyberPlanet** efectúa el **control de impresiones** es única en el mundo en esta clase de aplicaciones.

Fuera de **CyberPlanet** , los sistemas más avanzados en control de impresiones requieren que el operador decida si las impresiones son de tipo color, blanco y negro, fotograficas,etc, con los riesgos de fraude y los desacuerdos que esto implica.

Podrá tener un **control REAL de las impresiones** en su negocio. El sistema cobra de acuerdo a la cantidad y tipo de tinta (color o negro) de cada página impresa.
Los usuarios pueden saber cual es el costo exacto de sus impresiones antes de enviarlas.

La instalación del control de impresiones es automática y es compatible con cualquier clase de impresora. A diferencia de otros sistemas, no hay limitaciones con respecto a la versión de Windows utilizada o la ubicación de la impresora dentro de la red.

Un video vale más que mil palabras: » ver video de control de impresiones.

Control de escaneos

De ahora en más podrá controlar este servicio que suele presentar fugas importantes en los Cybercafés.

Al habilitar el control y elegir un precio para cada pasada se activa el **control de escáners** en los equipos que desee dentro de la red.

El control se realiza a nivel de hardware, se bloquean todos los accesos al escáner no permitidos.
La única forma de escanear es utilizando el ícono "escáner" que se genera automáticamente en el escritorio del equipo con escaner conectado.

El funcionamiento es muy sencillo:

- Luego de realizado el escaneo aparece un **editor interno** que permite realizar algunos retoques (cambiar tamaño, rotar y recortar) y confirmar el trabajo.
- En caso de ser aceptado, el importe es agregado al total del equipo donde se realizó el escaneo.
- Si el escaneo es realizado en el equipo que ejecuta CyberPlanet o en una PC habilitada en modo Operador, se muestra una ventana para seleccionar a qué PC aplicar el importe y **transferirle la imagen escaneada al cliente**.

» Ver video del control de escáner funcionando.

Control de grabaciones

Con sólo habilitar una opción en la configuración,CyberPlanet controlará y cobrará las grabaciones realizadas en cualquiera de las PCs de su negocio.
El sistema diferencia grabaciones de CD, DVD, DVD doble capa o Blu Ray. Pudiendo fijar precios independientespara cada tipo de grabación.

El control es de bajo nivel por lo que no importa el programa utilizado o el tipo de grabación. Todas las grabaciones serán detectadas sin necesidad de instalar componentes adicionales. Disponible para windows XP o superiores

» Ver video del control de grabaciones.

CyberPlanet Lite

Contenido

- Cuadro comparativo
- Características - Limitaciones
  - Control de impresiones
  - Publicidad
  - CyberConsolas
  - Encendido y apagado automático
  - Solo Control de Periféricos

Importante
CyberPlanet Lite es la versión gratuita de CyberPlanet sin límite de tiempo (No es una versión de prueba).

Cuadro comparativo

	Lite	Premium
Control de impresiones sin limitaciones	⊖	✔
Control de consolas de video juegos (CyberConsolas).	⊖	✔
Encendido y apagado automático de PCs clientes.	⊖	✔
Modo: Solo control de Periféricos.	⊖	✔
Publicidad propia y configurable para las PCs clientes.	⊖	✔
Publicidad y página de inicio obligatoria de Yahoo, en las PCs clientes.	✔	⊖

Características - Limitaciones

- ### Control de impresiones

  El control de impresiones funciona sin limitaciones, pero no guarda registros para reportes ni incrementa el total de caja.

- ### Publicidad

  Las PCs clientes muestran publicidad y página de Inicio de Yahoo Inc.

- ### CyberConsolas

  No es compatible con CyberConsolas (control de consolas de video juegos).

- **Encendido y apagado automático**

  No se permite el apagado y encendido automático de las PCs clientes. Más acerca de Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente.

- **Solo Control de Periféricos**
- No se permite el modo Solo control de Periféricos. Más acerca de Modo sólo control de periféricos.

Novedades

En los siguientes vínculos encontrará información actualizada acerca de las últimas novedades de **CyberPlanet** y un cuadro comparativo entre las diferentes versiones:

- Novedades de CyberPlanet
- Cuadro comparativo de versiones

Instalación del Sistema

Contenido

- Requerimientos mínimos
- Instalar CyberPlanet
- Instalar CyberClient
  - Entorno Windows
  - Entorno Linux-Ubuntu
- Instalación en terminales multiusuarios

Requerimientos mínimos

Característica	Requisitos mínimos
Procesador	1 GHZ
Memoria RAM	512 MB
Tarjeta gráfica	800 x 600 , 256 colores
Red	Protocolo TCP/IP instalado, Ethernet 10 Mb o Wireless

Importante
Recomendamos disponer de tarjeta de sonido en el servidor para aprovechar los avisos sonoros del sistema.

Requerimientos de Red

- Red TCP/IP: Las direcciones IP pueden ser estáticas o dinámicas. Si dispone de direcciones IP dinámicas y estáticas, asegúrese de que estén en diferente rango.
- Los nombres de las PCs no deben comenzar con caracteres numéricos. Ejemplo correcto: Pc12
- Los procesos de CyberPlanet y CyberClient deben estar excluidos de los programas de Firewall.

Compatibilidad con sistemas operativos

Sistema operativo	CyberPlanet	CyberClient
Windows 8, (32 y 64 bits)	✓	✓
Windows 7, (32 y 64 bits)	✓	✓
Windows vista	✓	✓
Windows XP	✓	✓
Windows Server 2008 y 2003	✓	✗
Ubuntu 12.04 (32 y 64 bits)	✗	✓
Ubuntu 12.10 (32 y 64 bits)	✗	✓
Multiusuario de terminales	✗	✓

Instalar CyberPlanet

Contenido

- Instalar CyberPlanet (Módulo Servidor)
- Asistente de Configuración Inicial
  - Paso 1
  - Paso 2
  - Paso 3
  - Paso 4
  - Paso 5
  - Paso 6
  - Paso 7
  - Paso 8
  - Paso 9

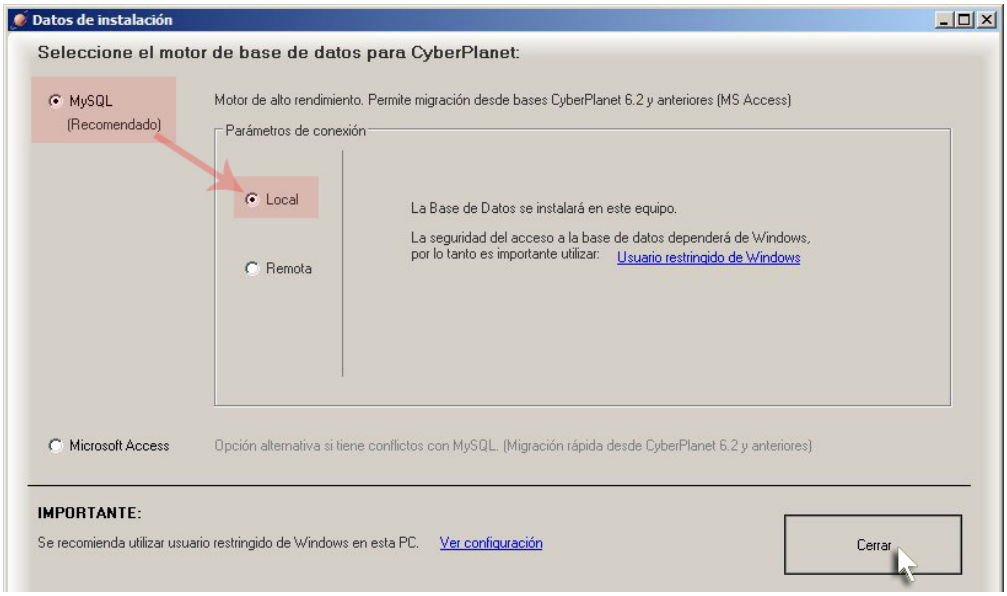
Instalar CyberPlanet (Módulo Servidor)

1- Descargue el instalador de CyberPlanet.

- Si utilizará la Versión Lite puede descargarlo desde: http://tenaxsoft.com/descargaslite.asp
- Si utiliza la versión Premium debe descargarlo desde el Panel de Cliente en nuestra web.

2- Inicie la instalación y siga los pasos del asistente. Si utiliza programas como Deep Freeze, Goback, Shadow User en la PC servidor: Ver Compatiblidad con Deep Freeze.

3- Cuando CyberPlanet lo solicite, seleccione el motor de base de datos, le recomendamos utilizar MYSQL.



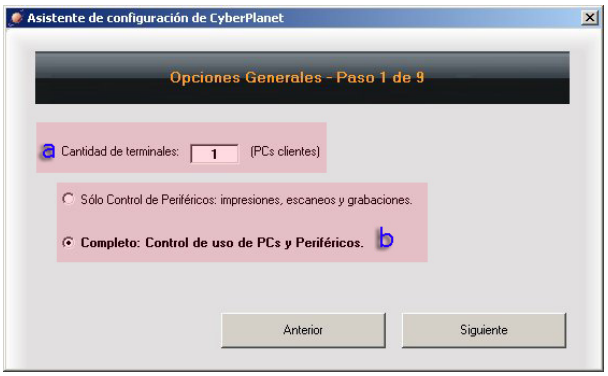
4- Continúe con el asistente de instalación, este lo guiará en la configuración básica del sistema para empezar a trabajar con CyberPlanet. Una vez completado el asistente y la instalación, podrá acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet desde el menú **Opciones Configuración**.

5- Una vez completada la instalación, CyberPlanet iniciará automáticamente. Las terminales clientes aparecerán en la pantalla de CyberPlanet en color rojo, en estado Sin Conexión hasta que haya instalado el módulo Cliente (CyberClient) en cada equipo y lo haya configurado correctamente.

Asistente de Configuración Inicial

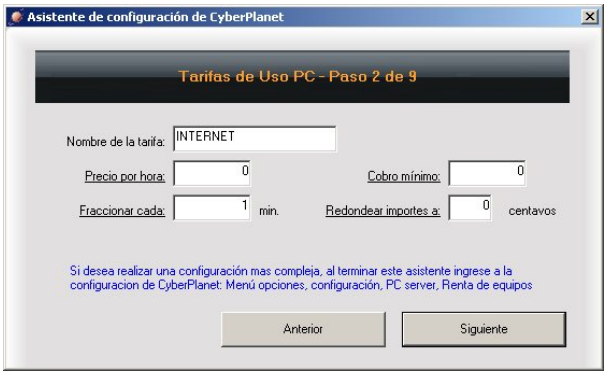
Paso 1

a- Cantidad de terminales. Más información.
b- Solo control de periféricos o Completo. Más información.



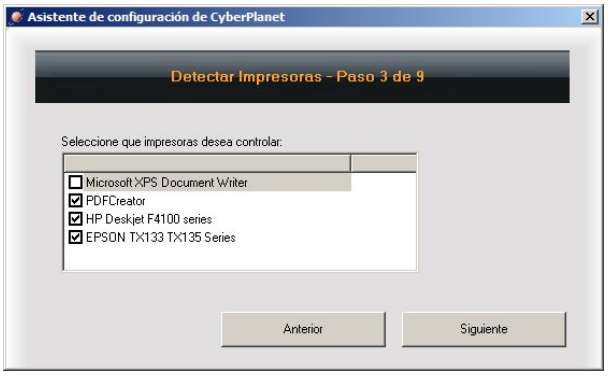
Paso 2

- Configurar tarifas por uso de PC. Más información.



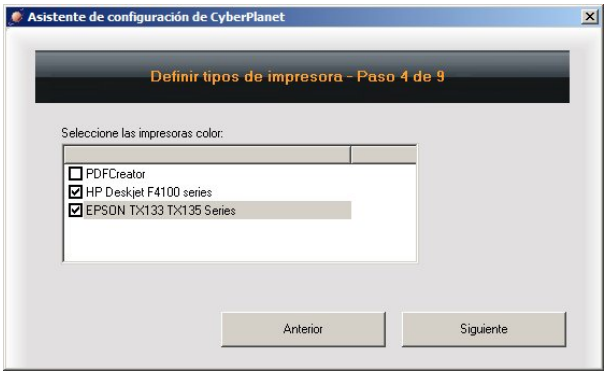
Paso 3

- Control de impresiones. Más información.



Paso 4

- Definir tipo de impresoras.

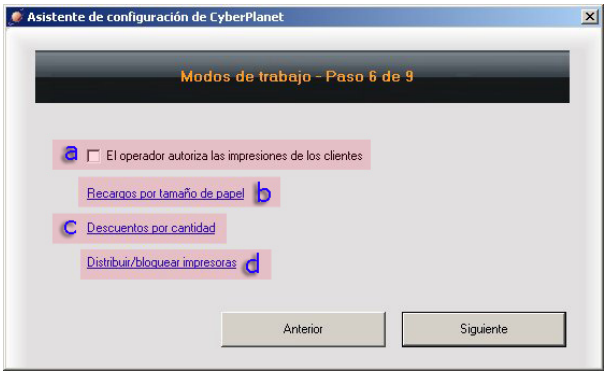


Paso 5

- Configurar tarifas de impresión. Más información.

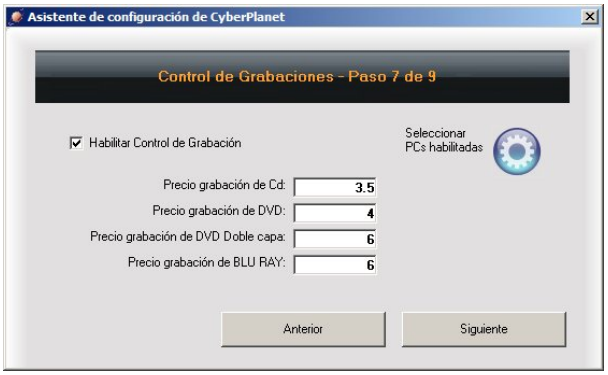
Paso 6

a- Operador autoriza impresiones. Más información.
b- Recargos por tamaño de papel. Más información.
c- Descuentos por cantidad. Más información.
d- Distribuir / Bloquear impresoras. Más información.



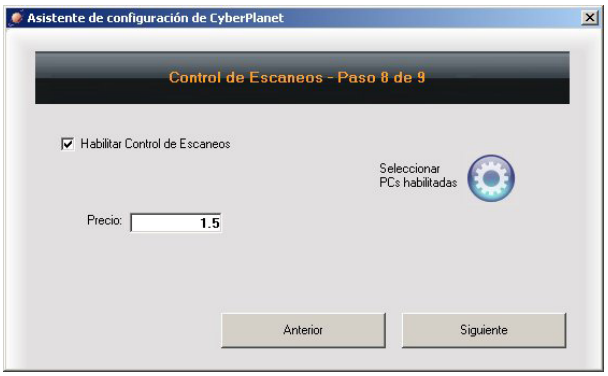
Paso 7

- Control de grabaciones. Más información.



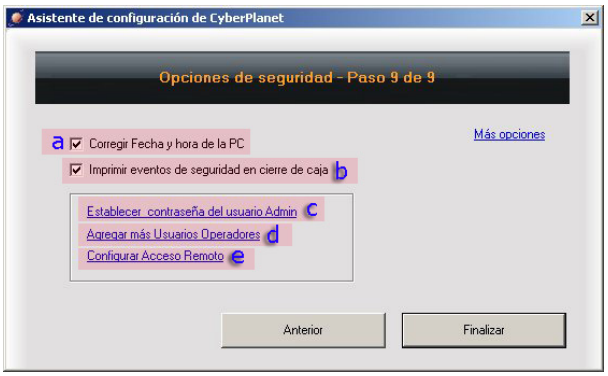
Paso 8

- Control de escaneos. Más información



Paso 9

a- Corregir fecha y hora de la PC. Más información.
b- Imprimir eventos de seguridad. Más información.
c- Establecer contraseña del usuario admin. Más información.
d- Agregar más Usuarios Operadores. Más información.
e- Configurar Acceso Remoto. Más información.



Importante
Asegúrese de configurar correctamente el antivirus de su PC servidor. Si no tiene los conocimientos necesarios para configurar correctamente su antivirus creando las exclusiones necesarias, recomendamos que lo desinstale e instale AVG Gratuito antes de descargar CyberPlanet/CyberClient. Descargar AVG Free.

Advertencia
Si va a instalar CyberPlanet en un entorno multiusuario de terminales ThinClients o WoIp (Ej: Ncomputing, PC Expanion, PC Xtenda, BeTwin, Magic Mirror, etc.), revise: Instalación en terminales multiusuarios.

Instalar CyberClient

Contenido

- Entorno Windows
- Entorno Linux-Ubuntu

Entorno Windows

Contenido

- Instalar CyberClient (Módulo Cliente)

La instalación de CyberClient en el entorno de windows es muy sencilla, siguiendo los pasos que aparecen a continuación podrá realizar el proceso sin inconvenientes.

Instalar CyberClient (Módulo Cliente)

1- Descargue el instalador de CyberClient.

- Si utilizará la Versión Lite puede descargarlo desde: http://tenaxsoft.com/descargaslite.asp
- Si utiliza la versión Premium debe descargarlo desde el Panel de Cliente en nuestra web.

2- Inicie la instalación en cada una de sus PCs clientes y siga los pasos del asistente.

3- Configure CyberClient en cada una de sus PCs clientes. Ver Configuración de CyberClient.

Si tiene alguna inquietud no dude en comunicarse con nuestro Soporte Técnico.

Entorno Linux-Ubuntu

Contenido

- Requerimientos del sistema en PCs con Linux
- Instrucciones de instalación en PCs con Linux
- Para mayor seguridad en Ubuntu
- Limitaciones en Linux

Requerimientos del sistema en PCs con Linux

- El módulo server (CyberPlanet) sólo corre bajo Windows.
- El módulo cliente (CyberClient) se instala en Linux Ubuntu.
- Las impresoras deben estar enchufadas a la PC donde corre CyberPlanet (Excepto las impresoras IP).

Instrucciones de instalación en PCs con Linux

1. Descargar e instalar CyberClient. (Desde la PC con Linux)
2. Instalar las impresoras en Linux: Ver nota
3. Colocarle a las impresoras el mismo nombre que en PC server.
   Se recomienda simplificar los nombres. Por ej:
   Cambiar en ambas PCs (Server y cliente) "HP laserjet P1006" por "LaserBN"
4. Cuando CyberClient solicite Nombre de PC server o dirección IP, colocar la dirección IP de la PC server.
   Para ello, deberá configurar Dirección IP fija en la PC server (Ver nota)
5. CyberClient cobrará todas las impresiones. Elimine las impresoras que no utilice en PCs clientes para evitar cobros de impresiones fallidas.

Para mayor seguridad en Ubuntu

1. Habilite el inicio automático:
   Sistema, Administración, Pantalla de acceso (ver imagen).
2. Deshabilite el bloqueo por inactividad:
   Sistema, Preferencias, Salvapantalla (ver imagen).

   De esa manera, el usuario no necesita la contraseña de usuario que podría utilizar para realizar tareas avanzadas.

Limitaciones en Linux

1. Control de Escaneos y Grabaciones no se ejecuta en PCs con Linux.

   Importante
   Sí puede escanear en PC server, desde CyberPlanet podrá enviar la imagen escaneada a la PC que seleccione)
2. Control de menores no se ejecuta en PCs con Linux.
3. Restricciones de Windows para PCs con Linux no se aplican.
4. No se controla errores de impresión en PCs con Linux.
5. Los tamaños de papel en Linux se identifican por nombre. Esto puede causar problemas al aplicar recargos especiales o descuentos por tamaño de papel (Si utiliza tamaños que no son estándar).

Instalación en terminales multiusuarios

Contenido

- Introducción
- Instrucciones de instalación

Introducción

CyberClient es compatible con servidores Multiusuario de terminales de Hardware o "Thin Clients" como Mup-PC, NComputing, PC Expanion, PC Xtenda, BeTwin, Magic Mirror, etc. Estos equipos suelen utilizar la capacidad de sesiones simultáneas al estilo Terminal Server que tiene incluido Windows.

Instrucciones de instalación

1 - Descargar Cyberclient y CyberPlanet desde nuestra página de descargas.

2 - Instalar el programa servidor CyberPlanet en un equipo que NO sea servidor de Terminales remotas. La PC multiusuario puede utilizarse solo para terminales. No hay ninguna configuración especial que deba realizar en este módulo servidor. Instalar CyberPlanet.

3 - En el equipo multiusuario necesitará tantos usuarios de Windows como Terminales Remotas se quiera conectar. Cada terminal es identificada por CyberPlanet de acuerdo al Usuario de Windows con que inicia sesión en el Servidor Multiusuario.

4 - Recomendamos utilizar Usuarios Restringidos de Windows para mejorar la seguridad del servidor multiusuario.

5 - Generar una cuenta administrativa de Windows con contraseña configurada, o agregarle contraseña a su cuenta administrativa.

6 - Iniciar sesión con la cuenta administrativa en el servidor multiusuario de manera Local (no desde una terminal de hardware). Desde este usuario debe instalar CyberClient. Recomendamos hacerlo en la ruta predeterminada, dentro de "Archivo de Programas" para evitar acceso de escritura por parte de los usuarios.

7 - Una vez instalado CyberClient, iniciar sesión en cada terminal. Recuerde que cada terminal debera iniciar en un usuario de Windows distinto.
CyberClient le solicitará número de PC.

CyberPlanet: Módulo servidor

Contenido

- Configuración
  - General
  - Renta de equipos
    - Tarifación
    - Consolas – Equipos virtuales
    - Clientes
  - Facturación
    - Impuestos
    - Impresión de ticket
    - Cajón Portamonedas
  - Control de periféricos
    - Control de Impresiones
    - Escaneos
    - Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY
  - Productos / Servicios / Descuentos
    - Categorías
    - Productos stock
    - Servicios
    - Descuentos
    - Punto de venta
  - Entorno de trabajo
    - Colores indicativos de las PCs
    - Opciones generales
  - Seguridad
    - Administración / Operadores
    - Bloqueo de Aplicaciones
    - Eventos
    - ControlCyber
    - E-mails programados
  - PCs clientes
- Entorno de trabajo:
  - Barra de Menús
    - Menú Caja
    - Menú TPV (Terminal punto de venta)
    - Menú Tarjetas Prepagas
    - Menú Clientes
    - Menú PC Servidor
    - Menú PCs Clientes
    - Menú Opciones
    - Menú impresoras
    - Menú Utilidades
    - Menú Ayuda
    - Menú Cerrar Sesión
  - Menú Contextual
  - Modos de habilitación
  - Iconos indicativos
  - Barras de Íconos
  - Atajos de Teclado
- Consejos de Seguridad
  - Establecer permisos del operador
  - Manejo de operadores
  - Base de datos
  - Comportamiento al cerrar CyberPlanet.

- Usuario restringido de windows
- Copias de seguridad

Configuración

Indice

- General
- Renta de equipos
  - Tarifación
    - Solapa: General
    - Solapa: Diferencial por PC
    - Solapa: Tarifas dinámicas
    - Solapa: Opciones avanzadas
  - Consolas – Equipos virtuales
  - Clientes
    - Abono por tiempo
    - Abonos en Metálico
    - Uso libre en Metálico
    - Sistema de puntos
- Facturación
  - Impuestos
  - Impresión de ticket
  - Cajón Portamonedas
- Control de periféricos
  - Control de Impresiones
  - Escaneos
  - Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY
- Productos / Servicios / Descuentos
  - Categorías
  - Productos stock
  - Servicios
  - Descuentos
  - Punto de venta
    - Iconos
    - TPV: Configuración
- Entorno de trabajo
  - Colores indicativos de las PCs
  - Opciones generales
- Seguridad
  - Administración / Operadores
  - Bloqueo de Aplicaciones
  - Eventos
  - ControlCyber
  - E-mails programados
- PCs clientes

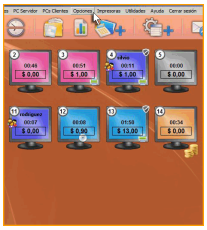
General

Contenido

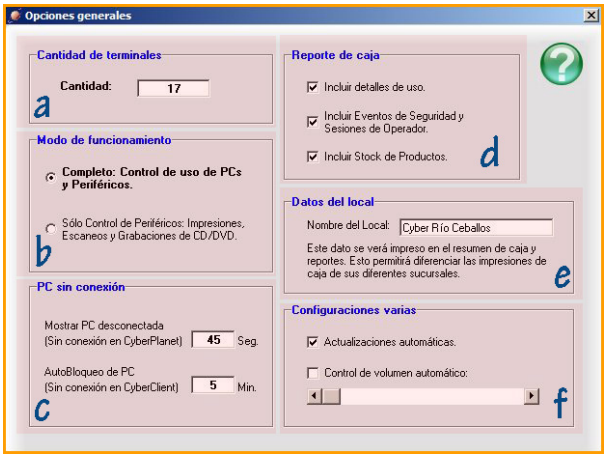
- Acceso a la Configuración
- Funciones de este Menú
  - a) Cantidad de terminales
  - b) Modo de Funcionamiento
  - c) PC sin conexión
  - d) Reporte de Caja
  - e) Datos del Local
  - f) Configuraciones Varias

Acceso a la Configuración

Desde **CyberPlanet** ingrese al menú **Opciones Configuración General.**



Funciones de este Menú



a) Cantidad de terminales

Desde esta configuración podrá modificar la cantidad de PCs clientes que desea controlar con CyberPlanet, de ntro de la solapa **Cantidad** borre el número de terminales y escriba uno nuevo que usted desee. Cuando finalice cierre la ventana, para que el cambio tenga efecto.

Importante
Solo Versión Premium: El número máximo de terminales depende de la licencia que haya adquirido. Si desea aumentar el número de terminales, puede adquirir una ampliación de su licencia. Más información.

Importante
Si compró una ampliación y no cambia el número de PCs clientes, reincie la PC servidor, espere un minuto y repita los pasos.

Advertencia
En la versión Lite podrá colocar la cantidad de terminales clientes que desee, si posee una versión Premium la cantidad de terminales se ajusta a la licencia que adquirió.

b) Modo de Funcionamiento

Existen 2 Modos de Funcionamiento dentro de CyberPlanet, el Modo Completo y el Modo Solo Control de Periféricos.

Modo Completo

Es el modo de uso por defecto del sistema. Habilita todas las funcionalidades de CyberPlanet.

Modo Sólo Control de Periféricos

Está limitado al control de Impresiones, Escaneos y Grabaciones de CD/DVD, por lo tanto no bloquea gráficamente el uso de los equipos. Este modo es ideal para universidades, hoteles o lugares donde no se cobre por el uso de PCs clientes. También puede utilizarlo, si no desea usar CyberPlanet como tarifador principal en su negocio y solo quiere que controle el uso de periféricos.

Importante
Esta modalidad esta disponible únicamente en la versión Premium. Ver limitaciones de versión Lite.

Descripción del modo solo control de periféricos

En CyberClient:

- No bloquea las PCs que no estén en uso.
- No controla el tiempo ni importe del uso de equipos.
- No funciona la Protección de Menores.
- Permanece invisible hasta que detecte una impresión o escaneo.
- Al detectar una impresión muestra al cliente la previsualización al igual que en el Modo Completo. Una vez aceptado o cancelado el trabajo de impresión, CyberClient vuelve a ser invisible.
- Al detectar un escaneo, muestra al cliente el resultado del mismo y da la opción de guardarlo. Si el cliente acepta el escaneo, se suma al total de su PC; de lo contrario, se borra el archivo. Una vez aceptado o cancelado el escaneo, CyberClient vuelve a estar invisible.
- Al detectar una grabación de CD/DVD envía a CyberPlanet un mensaje para que éste la contabilice.

En CyberPlanet:

- No muestra tiempos ni importes de usos de PC. (No los controla).
- No muestra el estado *Comenzar* (símbolo Play) o *Terminar* (símbolo Stop), sólo el estado *Cobrar* si detecta impresiones, grabaciones de cd/dvd o escaneos.
- No permite bloquear PCs.
- No informa si las PCs están inactivas.
- No permite usar las Utilidades del TPV, Abonados y Tarjetas Prepagas.
- No permite reiniciar, apagar o cerrar ventanas de PCs clientes.
- No permite Controlar el Volumen de las PCs clientes.

c) PC sin conexión

- ***Mostrar PC desconectada.***

  Determina cuando CyberPlanet mostrará la PC como desconectada. Se mostrará la PC como desconectada si el tiempo sin conexión supera al configurado..

- ***AutoBloqueo de PC.***

  Cuando CyberClient pierde conexión con el servidor CyberPlanet, se autobloquea si el tiempo sin conexión supera al configurado aquí. Un tiempo alto como 5 minutos puede evitar bloqueos en las PCs clientes cuando su red sufre fallas.

d) Reporte de Caja

Con estas opciones podrá personalizar el Reporte que se genera con cada Cierre de Caja que se efectúe. El Reporte de Caja también se encuentran dentro del Generador de Reportes.

- ***Incluir detalles de uso.***

  Desde aquí podrá ver todo el detalle de los tickets generados en la caja. Dentro del reporte de caja, este aparece con el título "Detalle de recaudación".

- ***Incluir Eventos de Seguridad y Sesiones de Operadores***

  Se incluirán los eventos relacionados con la seguridad de CyberPlanet. Ej: En que horario se abrió una caja, si se accedió a la configuración, etc. Ver eventos de seguridad.

- ***Incluir Stock de Productos.***

  Se incluirá en el reporte diario un detalle de todos sus productos, el stock inicial de caja, el stock final y la cantidad de unidades vendidas de cada uno.

e) Datos del Local

El nombre del local se utiliza como encabezado en todos los reportes.

f) Configuraciones Varias

Actualizaciones Automáticas

Habilitando esta opción, recibirá alertas gráficas de actualizaciones de CyberPlanet. Para recibir las actualizaciones debe tener su abono CyberPack al día.

Control de Volumen

Esta configuración le permite establecer un nivel de volumen de sonido fijo para todas las PCs, controlando la

intensidad del volumen con la barra de desplazamiento.Para subir o bajar el volumen en las PCs clientes, desplace la barra que aparece allí, siendo el extremo derecho de la barra el mayor volumen.

Sugerencia
Otra Forma de modificar el volumen de las PCs clientes, de forma rápida y sencilla, es ingresando al **Menú PC Clientes Mantenimiento Control de Volumen**

Renta de equipos

Contenido

- Tarifación
  - Solapa: General
    - Configuración y edición de tarifas
  - Solapa: Diferencial por PC
  - Solapa: Tarifas dinámicas
  - Solapa: Opciones avanzadas
- Consolas – Equipos virtuales
- Clientes
  - Abono por tiempo
  - Abonos en Metálico
  - Uso libre en Metálico
  - Sistema de puntos

Tarifación

Las reglas tarifarias son flexibles a cualquier esquema que necesite. Cada tarifa puede estar restringida por horarios, días de la semana. También es posible crear tarifas aplicables por grupos de PCs.

Importante
Recomendamos observar con detenimiento esta sección del manual, la cual sera gran utilidad para maximizar los beneficios de su negocio.

Contenido

- *Solapa: General*
  - *Configuración y edición de tarifas*
- *Solapa: Diferencial por PC*
- *Solapa: Tarifas dinámicas*
- *Solapa: Opciones avanzadas*

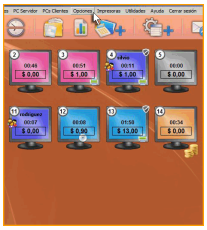
Solapa: General

Contenido

- Acceso a la Configuración
- Descripción
  - a) Nueva Tarifa (Uso libre / Prepago)
  - b) Nueva Tarifa (Clientes Abonados)
  - c) Gratuita
  - d) Predeterminar tarifa
  - e) Renombrar
  - f) Eliminar
  - g) Clonar
  - h) Editar
  - i) Configurar Horarios
  - j) Discriminar PCs
  - k) Ver Esquema completo
  - l) Color indicativo
- Edición de tarifas

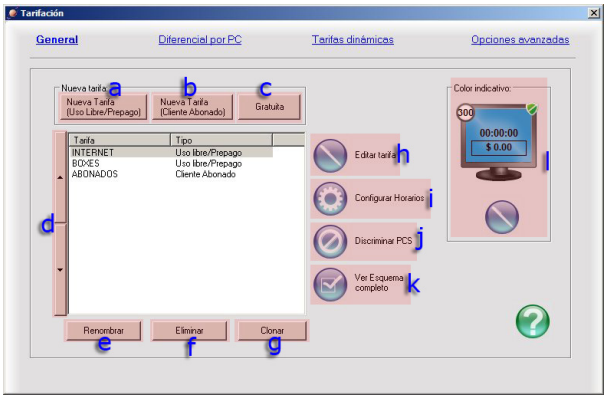
Acceso a la Configuración

ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarifación General**.



Descripción

Aquí encontrara todas las configuraciones para cobrar el uso de las PCs clientes. A continuación se detallan cada una de las opciones de este panel.



a) Nueva Tarifa (Uso libre / Prepago)

Haciendo clic sobre **Nueva tarifa**, podrá crear un tarifa para modo Uso Libre (cliente ocasional), Prepago (Cliente ocasional) y Cliente registrado de Uso Libre (no prepago)

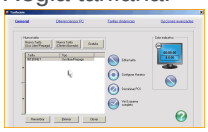
b) Nueva Tarifa (Clientes Abonados)

Desde aquí podrá crear nueva tarifa para Clientes Abonados en Metálico.

Haga clic sobre el botón **Nueva Tarifa (Cliente Abonado)**, configure el nombre de la misma y por último edite la nueva Tarifa.

Desde la edición de Tarifa. deberá configurar los siguiente parámetros:

- Carga inicial mínima (Opcional): El dinero que deberá pagar el abonado para obtener una cuenta de abonado.
- Recarga mínima (Opcional): Es el monto mínimo que debe pagar el cliente para recargar su cuenta.
- Cobro mínimo (Opcional): El crédito que se descuenta cuando el cliente inicia la PC cliente
- Regla tarifaria:



c) Gratuita

Si desea utilizar una modalidad gratuita para ciertos clientes, deberá crea una **Tarifa Gratuita,** Uso Libre o Prepago.

> **Importante**
> Si habilita una PC seleccionado esta tarifa, no se cobrará el costo de uso de PC, pero si las impresiones, escaneos, grabaciones y venta de productos y servicios.

d) Predeterminar tarifa

Con las fechas arriba o abajo, mueve la tarifa seleccionada para llevarla hacia la primera posición. De esa manera quedaría predeterminada. Esto significa que el cliente usará esa tarifa al habilitar la PC. Aunque puede elegir con que tarifa habilitar una PC con botón derecho sobre la PC seleccionada desde el lado server (CyberPlanet). Más información.

e) Renombrar

Seleccione la tarifa a la cual desea cambiar el nombre y presione el botón **Renombrar** para cambiarlo.

f) Eliminar

Seleccione la tarifa que desee eliminar y luego presione este botón.

g) Clonar

Si desea crear una nueva tarifa con las mismas reglas tarifarias de una ya existente, utilice este botón. Luego podrá cambiarle el nombre a la tarifa clonada.

h) Editar

Por medio de este botón se edita la tarifa seleccionada. Más información.

> **Consejo**
> También puede hacer doble clic sobre la tarifa para editarla.

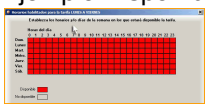
i) Configurar Horarios

Esta opción es ideal para cobrar diferentes precios según el horario o el día. Desde aquí puede determina en que horarios o día está disponible la tarifa seleccionada, por defecto las tarifas se aplican en todos los días y horarios.

Haga clic sobre el cuadro para agregar/quitar la tarifa en la hora y día que corresponda. Haciendo clic sobre una hora agrega/quita esa hora para todos los días de la semana. Haciendo clic sobre el nombre de día agrega/quita todas las horas del día correspondiente.

- Ejemplo Disponibilidad por Horario:

- Ejemplo Disponibilidad por Día:

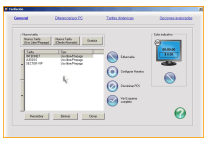


Importante
Para que cambien las tarifas de PCs en Uso cuando se modifica por cambio de horario, ingrese al menú **O pciones Configuración Renta de Equipos Tarifación Opciones Avanzadas** y marque la opción que dice **Cambiar tarifa de PCs en uso al cambiar horario ingresando**. Más información.

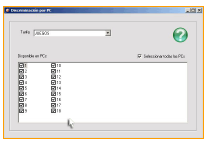
j) Discriminar PCs

Con esta configuración usted podrá cobrar diferentes tarifas según el tipo de PCs. Por ejemplo: Si dispone de un sector VIP puede habilitar una tarifa más costosa solo para esas PCs. Por defecto, las tarifas están habilitadas para todas las PCs.

Seleccione una tarifa y haga clic sobre el botón Discriminar PCS.



Desmarque las PCs clientes donde no quiere utilizar la tarifa seleccionada y cierre la ventana.



Advertencia
Si hay un error en la configuración y quedan PCs sin tarifas asignadas, o si tienen tarifas asignadas pero no se aplican en un determinado horario, el sistema usará la primera tarifa disponible para ese horario sin tener en cuenta la discriminación por PC.

k) Ver Esquema completo

Esta opción es útil en caso de haber utilizado la Configuración de horarios, para verificar si ha cubierto todo el rango y evitar configuraciones incorrectas.

l) Color indicativo

Estas configuración es útil para diferencia rápidamente el modo en que se encuentran habilitados sus clientes.

Si desea cambiar el Color de alguna de sus tarifas, selecciónela, haga clic sobre el botón circular y seleccione el nuevo color.

Edición de tarifas

Ver: Configuración y edición de tarifas.

Configuración y edición de tarifas

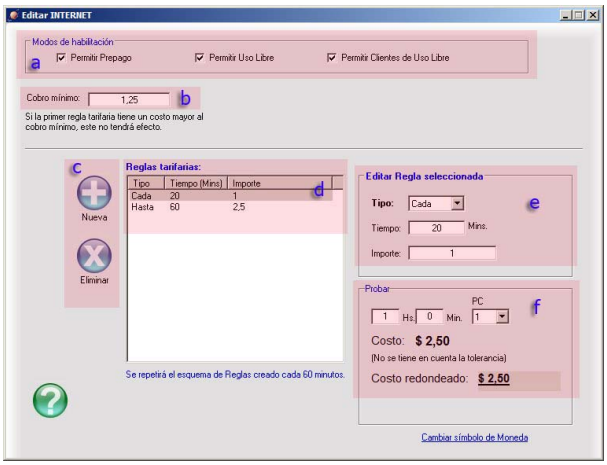
Contenido

- Edición de tarifas
- Reglas de tarifación
  - a) Modos de habilitación
  - b) Cobro Mínimo
  - c) Crear y eliminar reglas
  - d) Visualización de reglas
  - e) Editar de regla seleccionada
    - Tipo
    - Tiempo
    - Importe
  - f) Probar
- Ejemplos
  - Ejemplo1 - Tarifa Básica (una sola regla tarifaria)
  - Ejemplo2 - Tarifa Básica (una sola regla tarifaria)
  - Ejemplo3 - Tarifa intermedia (2 reglas tarifarias)
  - Ejemplo4 - Tarifa Avanzada (3 o más reglas tarifarias)

Edición de tarifas

Seleccione su tarifa y haga clic sobre el botón Editar (también puede hacer doble clic sobre la tarifa). Ver imagen.

Reglas de tarifación



a) Modos de habilitación

Por defecto, cuando crea una tarifa se habilitan los tres modos de uso (Permitir Prepago, Permitir Uso libre y Permitir Cliente de uso libre). Si desea utilizar alguna de sus tarifas con alguna de estos modos en particular, deberá desmarcar las opciones que no correspondan.

b) Cobro Mínimo

Si quiere, puede especificar el costo mínimo a cobrar. La PC habilitada cobrara este monto mínimo hasta que alguna regla tarifaria lo supere en costo.

c) Crear y eliminar reglas

Para agregar un regla a su tarifa, haga clic sobre el botón **Nuevo**. Si desea quitar una regla, selecciónela y presione el botón **Eliminar**.

d) Visualización de reglas

Dentro de este recuadro podrá observar todas las reglas que haya creado. Básicamente, aquí se encuentra la estructura de su tarifa.
e) Editar de regla seleccionada

Desde este recuadro, podrá cambiar los parámetros de cada una de sus reglas tarifarías. Existen tres campos:

- Tipo

  Hasta x cantidad de minutos y Cada x cantidad de minutos

- Tiempo

  Deberá completar la cantidad de minutos en cada una de sus reglas.

- Importe

  Deberá ingresar el costo para cada una de sus reglas tarifarias.

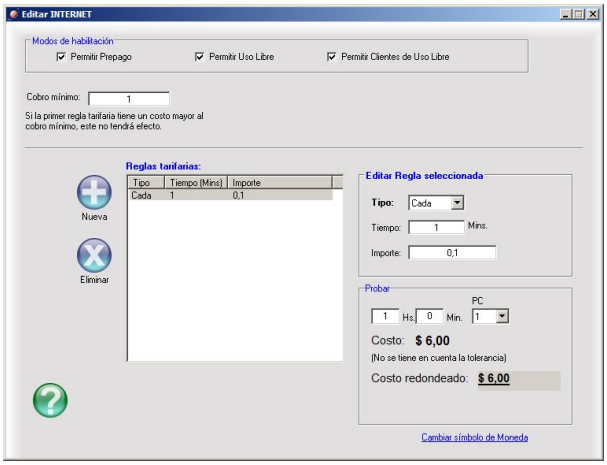
f) Probar

Desde este recuadro, podrá evaluar su tarifa, ver si se comporta y cobra como usted quiere. Esta herramienta es ideal para detectar problemas en su configuración y editarla fácilmente.

Ejemplos

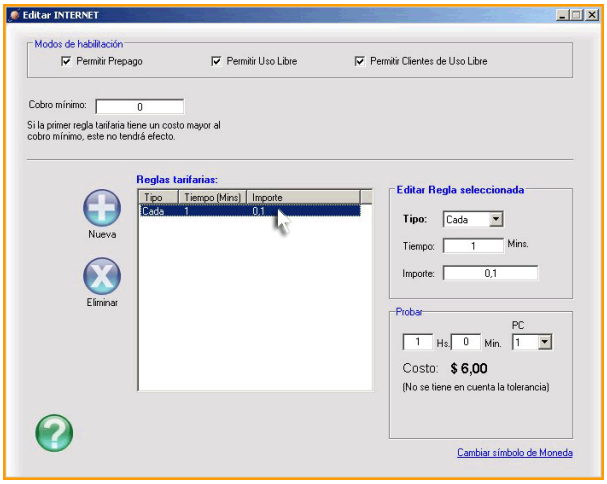
Ejemplo1 - Tarifa Básica (una sola regla tarifaria)

Se cobra 10 centavos por minuto. De esta manera, siempre se fraccionará por minuto. Si un cliente usa la PC 6 minutos, se le cobraran $0.60



Ejemplo2 - Tarifa Básica (una sola regla tarifaria)

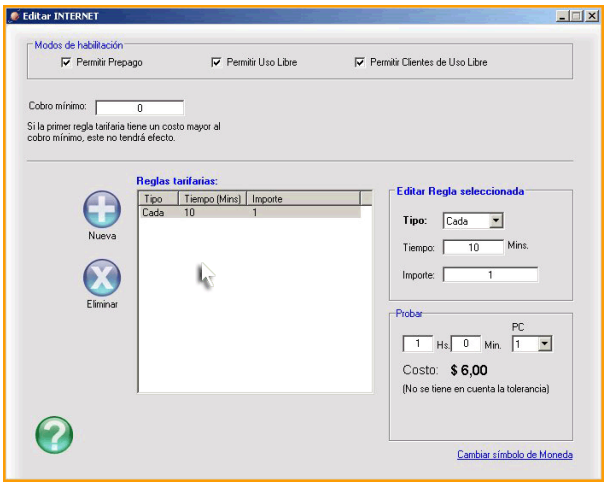
Se cobra $1 cada 10 minutos. De esta manera, siempre se fraccionará cada 10 minutos.
Si un cliente usa la PC 6 minutos, se le cobrara $1.00
Si un cliente usa la PC 2 minutos, se le cobrara $1.00
(Desde el minuto 1 al 10 se cobra $1, desde el minuto 11 al 20 se cobra $2 y así sucesivamente).



Ejemplo3 - Tarifa intermedia (2 reglas tarifarias)

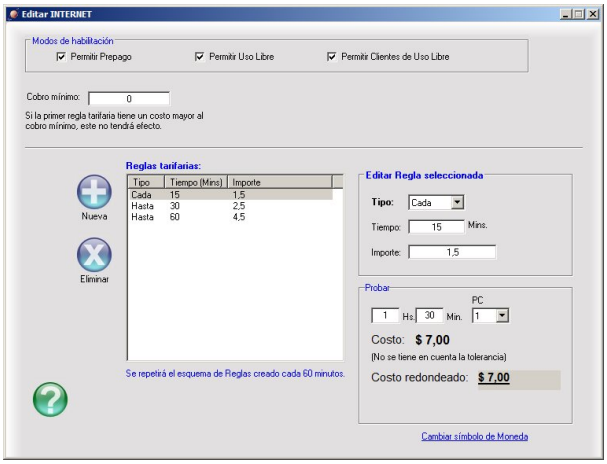
- Cada 10 minutos $1.
- Hasta 60 minutos $5.

Se cobra $1 cada 10 minutos de uso, pero cuando llega a 50 minutos el importe se queda estático hasta llegar a la hora. De lo contrario, superaría el precio de la hora ($5)
Haciendo esto, se le esta otorgando un descuento al cliente de $1 si utiliza 1 hora.



Ejemplo4 - Tarifa Avanzada (3 o más reglas tarifarias)

cada 15 minutos: $1,50
hasta 30 minutos: $2,50
hasta 60 minutos: $4,50.



Este tipo de esquema es muy utilizado, ya que cuenta con una gran ventaja.
El precio por hora es de $4.50, sin embargo, el cliente que utilizo la PC 10 minutos (por ejemplo) pago 1.50.
Esto significa que todos los clientes que usaron la PC 15 minutos o menos, pagaron el uso de PC a razón de $6.00 la hora.

Usted puede colocar un cartel "INTERNET $4.50", pero si tiene un gran porcentaje de clientes usando PCs poco tiempo, estará recaudando $6.00 por hora cada PC.

Solapa: Diferencial por PC

Contenido

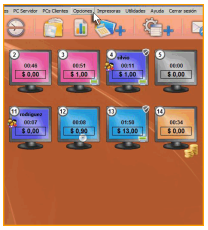
- Introducción
- Configuración

Introducción

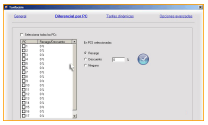
- Esta configuración permite aplicar descuentos o recargos sobre el importe de las tarifas creadas , según el equipo utilizado. Se aplican a todas las tarifas, incluyendo las de Clientes Abonados por carga Metálica.
- Con esta función puede generar fácilmente zonas diferenciadas en su Cibercafé. Por ejemplo: Una zona VIP con boxes privados; o una zona promocional con equipos antiguos o monitores pequeños.
- Dentro de una sesión, no es posible Cambiar a una PC con descuento/recargo distinto a la original. El cobro diferencial no se aplica a los Abono por tiempo y a las Tarjetas Prepagas.

Configuración

Para acceder a esta configuración ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarifación Diferencial por PC**.



Seleccione la PC o las PCs sobre las cuales desea configurar el recargo o el descuento, ingrese el porcentaje y por último presione el botón **Aceptar**.



Importante

Si desea quitar un recargo o un descuento, seleccione la PC o las PCs que correspondan, seleccione la opción ninguno y presione el botón **Aceptar**.

Solapa: Tarifas dinámicas

Contenido

- Introducción
- Configuración

Introducción

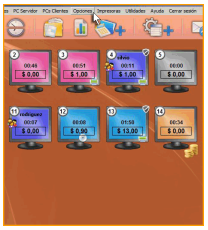
Las Tarifas Dinámicas permite regular automáticamente el costo a cobrar según la demanda que tenga en su negocio. Se definen rangos de ocupación del local, adecuando los precios según la cantidad de equipos en uso en cada momento. De este modo, se hace innecesario analizar cuales son los momentos de menor afluencia de público para crear promociones especiales, el sistema reaccionará automáticamente cobrando menos si la demanda es menor.

Ejemplo: 1 hora vale $10 y dispone de 30 PCs clientes.

- Cuando hay hasta 10 PCs ocupadas, se cobra $8 por hora (20% de descuento)
- Cuando hay entre 11 y 20 PCs ocupadas, se cobra $9 por hora (10% de decuento)
- Cuando hay entre 21 y 30 PCs ocupadas, se cobra la tarifa normal, o sea 1 hora = $10

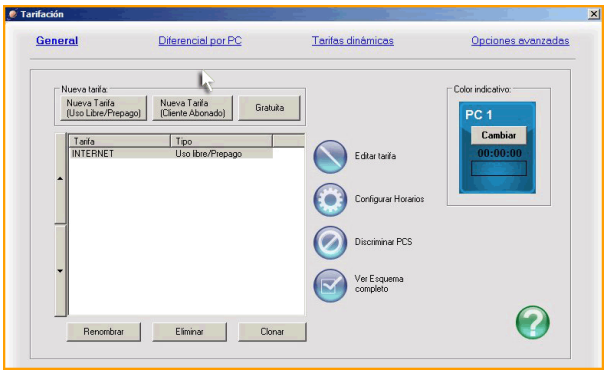
Configuración

Para acceder a esta configuración ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarifación Tarifas Dinámicas**.



Marque la opción Habilitar tarifas dinámicas y cree las reglas que usted desee. Seguimos con el mismo ejemplo: 1 hora vale $10 y dispone de 30 PCs clientes.

- Cuando hay hasta 10 PCs ocupadas, se cobra $8 por hora (20% de descuento)
- Cuando hay entre 11 y 20 PCs ocupadas, se cobra $9 por hora (10% de descuento)
- Cuando hay entre 21 y 30 PCs ocupadas, se cobra la tarifa normal, o sea 1 hora = $10



Importante
Habilitando la opción **Cambiar tarifas de PCs en uso al cambiar horario**, que puede habilitar desde el menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarifación Opciones avanzadas**, la tarifa del cliente ira cambiando a medida que se habiliten o deshabiliten PCs clientes. Continuando con el ejemplo, si no la habilita esta opción y un cliente ingresa cuando la hora sale $8 (hasta 10 PCs ocupadas), la tarifa de esa sesión no va cambiar aunque el local tenga todas las PCs ocupadas.

Advertencia
Las Tarifas Dinámicas se aplican a los clientes de Uso libre, Prepago y Uso libre en Metálico.

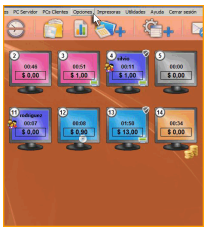
Solapa: Opciones avanzadas

Contenido

- Acceso a la Configuración
- Configuraciones
  - a) Tolerancia
  - b) No cobrar hasta que se cumpla
  - c) Redondear importes para facilitar el cobro
  - d) Contar tiempo de uso mientras Cyberplanet está cerrado
  - e) Contar tiempo en PCs desconectadas
  - f) Recarga prepago, tener en cuenta el tiempo acumulado en el cálculo de cobro
  - g) Tiempo máximo para permitir continuar uso o recargar prepago
  - h) Mostrar aviso de crédito bajo cuando queden
  - i) Cambiar tarifa de PCs en uso al cambiar horario

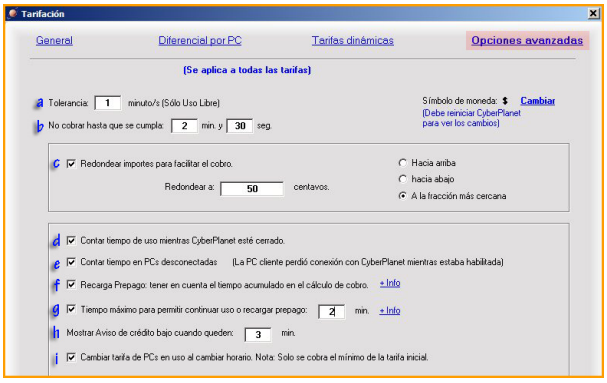
Acceso a la Configuración

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarifación**.



Configuraciones

Haga clic sobre el botón **Opciones avanzadas**, que aparece en el margen superior derecho. Desde allí podrá configurar los siguiente parámetros:



a) Tolerancia

Desde aquí podrá configurar la cantidad de minutos que desea regalarle a sus clientes, si no desea regalar tiempo a sus clientes deberá dejar el valor 0. Ej: Si la tolerancia es de 1 minutos, se cobrará el costo de 30 minuto al cumplirse el minuto 31 de uso.

b) No cobrar hasta que se cumpla

Con esta opción puede evitar el cobro al cliente desde el primer segundo de uso. Sin importar las configuraciones de reglas tarifarias que tenga configuradas, no se cobrará al cliente hasta que se haya cumplido el tiempo determinado.

c) Redondear importes para facilitar el cobro

Al estar activada esta opción se redondean los importes de uso de PC, impresiones, productos, etc. Ej: si en su país no es práctico trabajar con importes inferiores a los 50 centavos/céntimos, coloque en este campo: 50.

d) Contar tiempo de uso mientras Cyberplanet está cerrado

Con esta opción habilitada, los tiempos de uso son recalculados al abrir CyberPlanet, teniendo en cuenta el lapso en que el programa permaneció cerrado.

e) Contar tiempo en PCs desconectadas

Puede evitar que se detenga el cobro de tiempo cuando un equipo entra en modo Offline habilitando esta opción. Por ejemplo: Si el cliente reinicia la PC y luego continua utilizándola puede cobrar el tiempo que transcurrió durante el proceso de reinciado.

f) Recarga prepago, tener en cuenta el tiempo acumulado en el cálculo de cobro

Esta opción está habilitada por defecto. Si desea que las recargas de prepago otorguen tiempo con el costo que tendrían sin tener en cuento el tiempo que el cliente lleva ocupando el equipo, deshabilite esta opción.

g) Tiempo máximo para permitir continuar uso o recargar prepago

Puede configurar un tiempo máximo para permitir "reanudar" PCs pendientes de cobro.
Esto significa que si la PC pendiente de cobro se mantiene en ese estado un tiempo mayor que el configurado, deberá ser "cobrada" para reutilizarla.

h) Mostrar aviso de crédito bajo cuando queden

Usted decide en que momento aparecerá el cartel de crédito bajo en la PC del cliente, esta opción es útil para darle tiempo al cliente de recargar su crédito. Ver ejemplo.

i) Cambiar tarifa de PCs en uso al cambiar horario

Habilitando esta opción, la tarifa en uso cambia por la siguiente al cambiar el horario.
Ejemplo: Teniendo dos tarifas, Mañana y Tarde.

- Se configuró la tarifa Mañana para que funcione de 8 a 13hs
- Se configuró la tarifa Tarde para que funcione de 14 a 24hs
  Se configuraron las tarifas para que cobren:
- Mañana: $1,00 cada 20 minutos
- Tarde: $1,50 cada 15 minutos

Si un cliente utiliza la PC de 13:40hs a 14:15hs, el costo del uso seria:

- 20 minutos tarifados de acuerdo a las reglas de Mañana= $1.00

- 15 minutos tarifados de acuerdo a las reglas de Tarde= $1.50

  Total= $2.50

Importante
El momento real del cambio de tarifa se da cuando termina la última fracción completa de la tarifa anterior.

Consolas – Equipos virtuales

Contenido

- Introducción
- Configuración
- Control por Hardware
  - CyberConsolas USB
  - CyberConsolas LPT
    - Placa es Onboard
    - Placa PCI externa

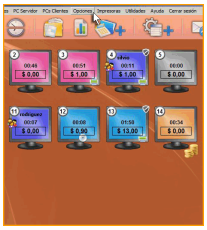
Introducción

Consideramos equipos virtuales a dispositivos que no tienen instalado CyberClient, como por ejemplo PCs portátiles de clientes particulares que quieran conectarse a su Red. En este caso se realiza solo un control del tiempo de uso, no hay bloqueo de ninguna clase en el equipo del usuario.

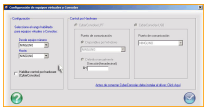
También puede usarse para controlar Consolas de Videojuegos (PlayStation 2-3, Wii y XBOX - XBOX 360), por medio Hardware podrá controlar el tiempo de uso y bloquear las consolas.

Configuración

Para acceder a esta configuración ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de equipos Consolas – Equipos Virtuales**.



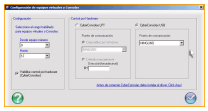
Dentro del recuadro de configuración, seleccione el rango de terminales clientes que quiere utilizar para controlar las consolas y haga clic sobre **Habilitar control por hardware**.



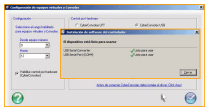
Control por Hardware

CyberConsolas USB

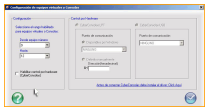
- Descargue el driver para poder controlar el puerto USB, haciendo clic sobre el vínculo que aparece dentro del recuadro control por hardware.



- Conecte el concentrador a la PC servidor, aguarde que se instale el dispositivo. haga clic sobre el botón **Ac eptar** y cierre la ventana de configuración.



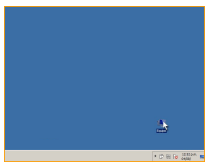
- Abra nuevamente la configuración de Consolas - Equipos Virtuales, marque **Habilitar control por hardware**, seleccione el Puerto de comunicación y por último haga clic sobre el botón **Aceptar**.



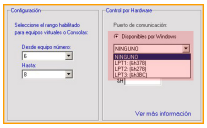
CyberConsolas LPT

La configuración del Puerto LPT (Puerto Paralelo) depende de si el mismo es Onboard o es una placa PCI externa al mother del servidor. CyberPlanet utiliza el Puerto LPT de la PC servidor para conectarse con el dispositivo controlador, debe seleccionar el puerto correspondiente en la configuración. Ingrese al administrador de dispositivos y dentro de Puertos LPT y COM/Puerto de impresora, verifique que cual es el puerto LPT que debe seleccionar en la configuración de CyberPlanet.

Placa es Onboard

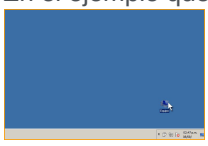


Los valores pueden ser: LPT1, LPT2 ó LPT3.

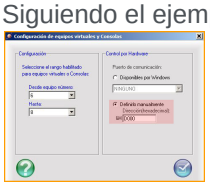


Placa PCI externa

- En el ejemplo que vemos a continuación, el dato a ingresar en la configuración de CyberPlanet es "D000".



- Siguiendo el ejemplo, dentro de la configuración de CyberPlanet debería ingresar D000.



Importante
Verifique si ha conectado todo correctamente. Ver diagrama.

Consejo

Puede utilizar la opción Alias para identificar mejor los equipos virtuales en el panel de CyberPlanet. Botón derecho sobre la PC virtual, **Visuales Alias**.

Clientes

Contenido

- Abono por tiempo
- Abonos en Metálico
- Uso libre en Metálico
- Sistema de puntos

Abono por tiempo

Contenido

- Introducción
- Acceso a la configuración

Introducción

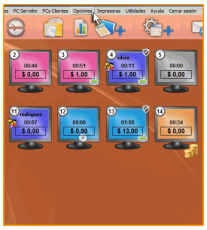
Los Abonos de tiempo se aplican a cuentas de Clientes Abono por tiempo y a la generación de Tarjetas Prepagas. Puede generar tantos abonos como necesite.
En esta clase de abono, al cliente se le descuenta tiempo de su crédito al utilizar la cuenta, el descuento es siempre por minuto.

Importante

- Esta clase de Abonado no puede usar su crédito para comprar Productos, Servicios o uso de periféricos.
- Tampoco es posible configurarle políticas diferenciadas por PC u Horarios. Si necesita de estas opciones debe utilizar Abonos en Metálico o clientes de Uso libre en Metálico.

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes Abonos por tiempo**.



Para crear un abono por tiempo, haga clic sobre el botón **Nuevo** e ingrese el nombre del Abono. Luego configure la cantidad de minutos que va durar y el precio que va cobrar por este tiempo.

Abonos en Metálico

Contenido

- Introducción
- A tener en cuenta
- Acceder a la configuración
  - a) Usar Sistema Puntos
  - b) Permitir utilizar el crédito para comprar productos
  - c) Permitir utilizar el crédito para comprar servicios
  - d) Permitir impresiones sin crédito suficiente
  - e) Permitir deuda / Deuda máxima
  - f) Permitir habilitar PCs a clientes abonados con deuda
  - g) Vencimiento de cuentas
  - h) Al vencimiento
  - i) Eliminar clientes inactivos luego de
  - j) Conservar los datos históricos de clientes

Introducción

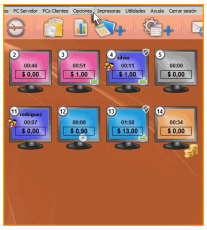
Los Abonados en Metálico cargan crédito para utilizar en su cyber, con este crédito pueden utilizar PCs clientes, comprar productos o servicios (configurable). Una vez que el crédito se agota pueden recargarlo. Este tipo de abonados, se loguea en las PCs clientes por nombre de usuario y contraseña.

A tener en cuenta

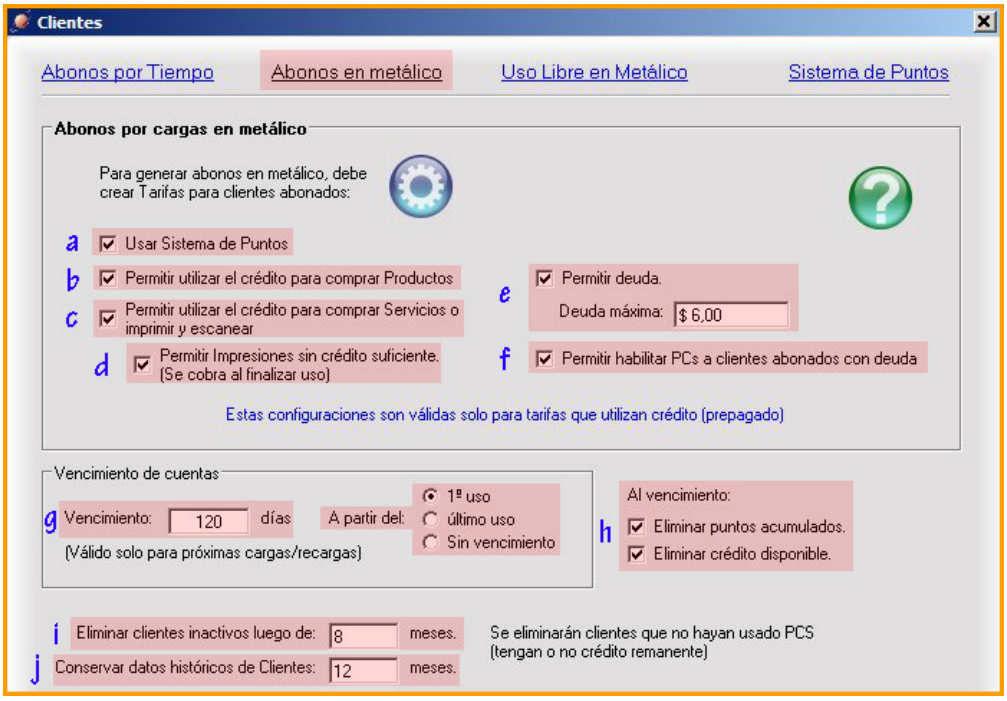
- Para utilizar los Abonados en Metálico, es necesario previamente crear una tarifa para Abonados. Más información.
- Una vez creada la tarifa, ya podrá comenzar a crear los usuarios Abonados. Más información.
- Este tipo de abono le permite a los usuarios contraer una deuda, con un monto máximo configurable.
- Estos usuarios puede acumular puntos. Más información.

Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes Abonos en Metálico**.



Desde aquí podrá configurar los siguientes parámetros:



a) Usar Sistema Puntos

Habilita el sistema puntos para los abonados en metálico.
b) Permitir utilizar el crédito para comprar productos

Permite comprar productos utilizando crédito. Esto significa que al comprar un producto, se restara el importe de su crédito.
c) Permitir utilizar el crédito para comprar servicios

Permite comprar servicios o imprimir,escanear y grabar utilizando crédito.
d) Permitir impresiones sin crédito suficiente

Permite imprimir a los usuarios sin crédito. Al finalizar la sesión el cliente abonará esas impresiones como si fuera un cliente ocasional.
e) Permitir deuda / Deuda máxima

Permite contraer deuda. El cliente podrá seguir utilizando la PC mientras el saldo negativo de su cuenta no supere la deuda máxima.
f) Permitir habilitar PCs a clientes abonados con deuda

El cliente podrá habilitar PCs utilizando su cuenta mientras el saldo negativo no supere la deuda máxima.
g) Vencimiento de cuentas

Configurando esta opción, puede hacer que las cuentas de sus usuarios caduquen.
El vencimiento se aplica cuando se cumple la cantidad de días configurado.
Según la opción configurada, los días se cuentan de diferente manera:
1- Desde el 1° uso. Se empieza a contar días desde la primera vez que use su cuenta.
2- Desde el último uso. Se empieza a contar días cuando use su cuenta. Esto significa que la cantidad de días se reiniciará cada vez que utilice su cuenta.
3- Sin vencimiento. No se calcula tiempos. Nunca vencerá la cuenta.

> **Importante**
> Al recargar crédito en una cuenta vencida, se reinician los conteos. O sea: Se pierde el vencimiento y el cliente puede volver a utilizar su cuenta.

h) Al vencimiento

Si usted habilito la opción "Primer uso" o "Último uso" del vencimiento de cuentas, puedes especificar la acción a realizar al vencimiento: Eliminar puntos acumulados y/o eliminar crédito disponible.
i) Eliminar clientes inactivos luego de

Aquí deberá ingresar la cantidad meses que deben pasar para que una cuenta se elimine. Solo se eliminará si el cliente no uso la cuenta durante ese período.
j) Conservar los datos históricos de clientes

Cantidad de meses que CyberPlanet esperará para eliminar datos históricos de clientes. Se conservarán todos los datos posteriores al tiempo establecido.

Uso libre en Metálico

Contenido

- Introducción
- Acceder a la configuración
  - a) Usar Sistema Puntos
  - b) Permitir utilizar el crédito para comprar productos
  - c) Permitir utilizar el crédito para comprar servicios
  - d) Permitir impresiones sin crédito suficiente
  - e) Eliminar clientes inactivos luego de
  - f) Conservar los datos históricos de clientes
- Tarifa de uso exclusivo para Uso libre Metálico

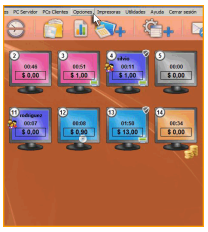
Introducción

Esta clase de cliente registrado utiliza las tarifas de tipo **Uso Libre** o **Prepago** del área Tarifación. Para que una tarifa esté disponible para estos clientes debe habilitar la opción **Clientes de Uso Libre** en la edición de la tarifa correspondiente.

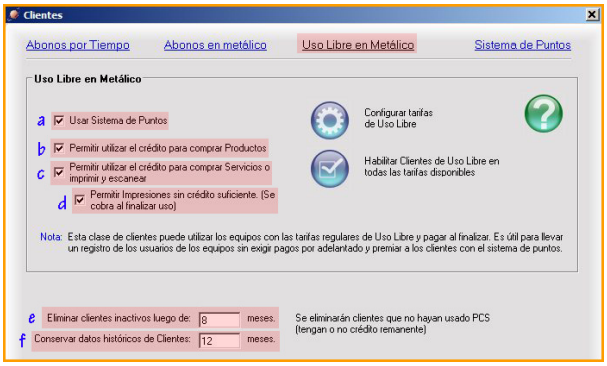
Estos cliente también usan libremente los equipos pagando al finalizar, puede acumular puntos por su uso, que son canjeables en crédito (dinero). Este crédito puede usarse solo para uso de PC o la compra de Productos y Servicios, según lo configurado en esta ventana.

Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes Usuario libre en Metálico**.



Desde aquí podrá configurar los siguientes parámetros:



a) Usar Sistema Puntos

Habilita el Sistema de Puntos para los clientes de uso libre en metálico.
b) Permitir utilizar el crédito para comprar productos

Permite comprar productos utilizando crédito. Esto significa que al comprar un producto, se restara el importe de su crédito obtenido del sistema de puntos.

c) Permitir utilizar el crédito para comprar servicios

Habilitando esta opción permitirá comprar servicios o imprimir,escanear y grabar utilizando crédito.
d) Permitir impresiones sin crédito suficiente

Permite imprimir a los usuarios sin crédito. Al finalizar la sesión el cliente abonará esas impresiones como si fuera un cliente ocasional.
e) Eliminar clientes inactivos luego de

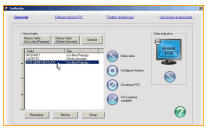
Aquí deberá ingresar la cantidad meses que deben pasar para que una cuenta se elimine. Solo se eliminará si el cliente no uso la cuenta durante ese período.
f) Conservar los datos históricos de clientes

Cantidad de meses que CyberPlanet esperará para eliminar datos históricos de clientes. Se conservarán todos los datos posteriores al tiempo establecido.

Tarifa de uso exclusivo para Uso libre Metálico

Si desea utilizar una tarifa de forma exclusiva para los clientes de Uso libre en metálico, haga lo siguiente:

Seleccione la tarifa que desea utilizar y hacer clic en **Editar tarifa**, desde allí marque la opción **Permitir Clientes de Uso Libre**.



Sistema de puntos

Contenido

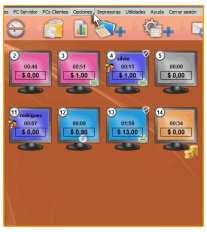
- Introducción
- Acceso a la configuración
- Configuración del sistema de puntos
  - Sistema de puntos para abonos por tiempo
    - Al ganar puntos
    - Al canjear puntos
  - Sistema de puntos para Abonados y uso libre en metálico
    - Al ganar puntos
    - Al canjear puntos
- Canjear puntos
  - 1) Automáticamente
  - 2) Manualmente
- Puntos acumulados
  - Desde la PC servidor (CyberPlanet)
  - Desde la PC cliente (CyberClient)

Introducción

- El sistema de Puntos es ideal para premiar a sus clientes frecuentes.
- Se aplica solo a Clientes Abonados (Uso libre en metálico, Abono de tiempo y Abono en metálico). Para que el cliente gane puntos, deberá ingresar a la PC cliente con su usuario y contraseña.
- Este Sistema no se aplica a clientes ocasionales o Tarjetas Prepagas.

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes Sistema de puntos**.



Para comenzar a utilizar el sistema de puntos, marque la opción **Habilitar sistema de puntos**.

Configuración del sistema de puntos

- ***Sistema de puntos para abonos por tiempo***

Exclusivo para los clientes que utilizan Abono por Tiempo. Deberá configurar **Al ganar puntos** y **Al canjear puntos**.
Al ganar puntos

Coloque la cantidad de puntos que obtendrá su cliente en base a la cantidad de tiempo consumido. Por ejemplo: 10 puntos cada 60 minutos de uso.

Al canjear puntos

Coloque la cantidad de puntos que deberá acumular su clientes para obtener minutos gratis y con cuantos minutos los premiara. Siguiendo el ejemplo anterior: 10 puntos valen 6 minutos gratis.
Conclusión: En este ejemplo, su cliente cada una hora de uso, obtendrá 6 minutos gratuitos.

- ***Sistema de puntos para Abonados y uso libre en metálico***

Se utiliza para los abonados en metálico y los clientes de uso libre en metálico. Deberá configurar **Al ganar puntos** (por minutos o por dinero consumido) y **Al canjear puntos**.
Al ganar puntos

Coloque la cantidad de puntos que obtendrá su cliente en base a la cantidad de tiempo consumido o el dinero consumido. Por ejemplo: 1 puntos cada $4,00.
Al canjear puntos

Coloque la cantidad de puntos que deberá acumular su clientes para obtener crédito gratuito. Siguiendo el ejemplo anterior: 5 puntos equivalen $4,00.

Por lo tanto, en este ejemplo su clente obtendrá $4 de regalo luego de consumir $20 en uso de equipos.

Deberá configurar también el puntaje mínimo de canje, este se aplica tanto para los abonados por tiempo como para los abonados y clientes de uso libre en metálico.

Canjear puntos

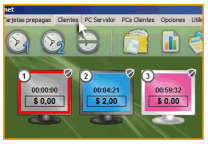
Existen dos modos de canjear puntos

- ***1) Automáticamente***

Marcando la opción que se muestra en el margen inferior derecho de la configuración del sistema de puntos, **Canjear puntos automáticamente al alcanzar el mínimo**.
De este modo el operador no deberá preocuparse por el canje de puntos, ya que **CyberPlanet** lo hace todo automáticamente.

- ***2) Manualmente***

Ingresando al menú **Clientes Canjear Puntos**, allí seleccione el usuario y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



Importante
Cuando el cliente solicita el canje, el operador lo realiza. Esta función no requiere Establecer Permisos del operador.

Puntos acumulados

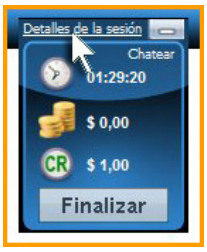
Existen dos modos para ver la cantidad de puntos que llevan acumulados sus clientes:

- ***Desde la PC servidor (CyberPlanet)***

Ingresando al **Menú Clientes Seguimiento** (Atajos de Teclado F8) y desde allí deberá buscar el cliente al cual le quiere indicar su puntaje.

- ***Desde la PC cliente (CyberClient)***

El mismo cliente puede ver cuantos puntos lleva acumulados. Haciendo clic sobre el vínculo **Detalles de la sesión** .



Se abrirá un pantalla con la información de la sesión, allí haga clic sobre **Detalles de su Cuenta** y allí podrá visualizar la cantidad de puntos acumulados.

Facturación

Contenido

- Impuestos
- Impresión de ticket
- Cajón Portamonedas

Impuestos

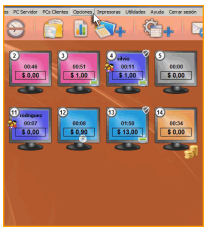
Contenido

- Acceder a la configuración
- Crear impuesto
- Venezuela: Impuestos para impresoras fiscales

El manejo de impuestos se aplica solamente a la generación e impresión de tickets internos creados por **CyberPlanet**, no a tickets de impresoras fiscales. Si utiliza impuestos, el ticket detallará cada elemento sin impuesto, luego aparece un Subtotal, y debajo el valor total de cada impuesto que se aplique.

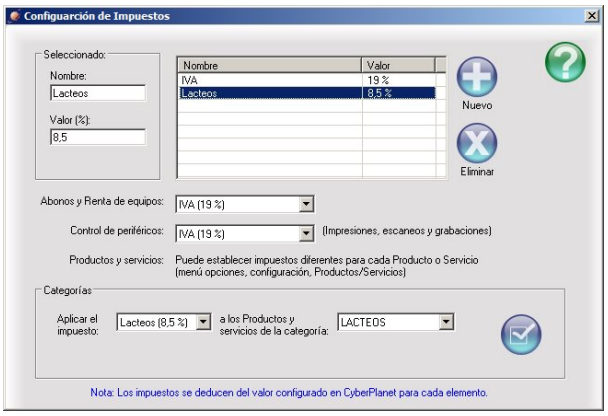
Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Facturación Impuestos**.



Crear impuesto

Para crear un impuesto haga clic sobre el botón **Nuevo**, escriba el nombre del mismo y colóquele el valor porcentual. Podrá crear todos los impuestos que crea necesarios.
A su vez, puede crear diferentes impuesto para las diferentes categorias de productos y servicios, para productos o servicios en particular, para abonados y renta de equipos, y para el control de periféricos.



El nombre del impuesto saldrá en el ticket tal como figura en el campo Nombre de la configuración.

Los impuesto se deducen del valor de los elementos configurados, ej: Producto: Gaseosa, con costo $20 y un impuesto del 10%, en el ticket se verá como

Gaseosa: $18,18
Impuesto: $1,82
Total: $20

Importante
Otro modo de crear y configurar impuesto de modo puntual, es accediendo al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Productos/Stock**. Allí seleccione el producto al cual desee aplicarle un impuesto y haga clic sobre el vínculo **Crear impuesto**.

Venezuela: Impuestos para impresoras fiscales

En este caso se utiliza el valor definido como "Impuesto1" en la impresora fiscal. A su vez si el impuesto es interno o externo, es decir si el valor total generado por CyberPlanet incluye el impuesto o no, dependerá de la configuración del "impuesto1" de su impresora. Consulte con su agente para modificar estos valores en el caso particular de su impresora.

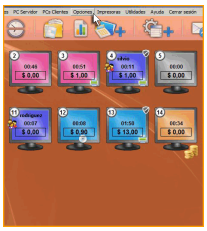
Impresión de ticket

Contenido

- Acceso a la configuración
- Opciones en impresión de ticket
  - a) Campos opcionales
  - b) Opciones Generales
    - Habilitar impresión de ticket
    - Pedir confirmación al imprimirlo
    - Ticket inicial
    - Tipo
  - c) Configuración
    - Impresora de Ticket
    - Fuente
    - Márgenes
    - Papel
    - Mostrar nombre del operador en el ticket impreso
    - Imprimir ticket por duplicado
    - Código de corte de ticket (ASCII)

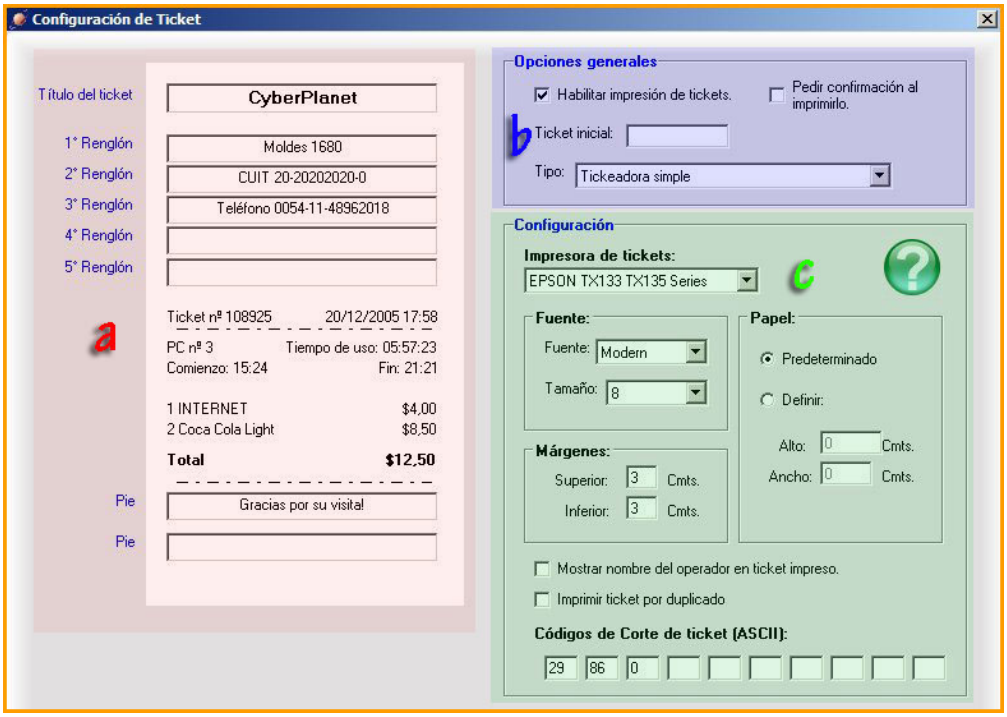
Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Facturación Impresión de Ticket**.



Opciones en impresión de ticket

Para comenzar a editar y utilizar la impresión de ticket marque la opción **Habilitar impresión de ticket**.



a) Campos opcionales

- Título del ticket.
- 5 renglones con información o publicidad de su negocio.
- Y 2 Pies de ticket.

b) Opciones Generales

Habilitar impresión de ticket

Desde aquí podrá habilitar o deshabilitar la impresión de ticket.

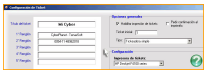
Pedir confirmación al imprimirlo

Habilitando esta opción, CyberPlanet pedirá confirmación al realizar un cobro. Si deniega la confirmación, se generara el ticket, pero no se imprimirá.

Ticket inicial

Usted puede modificar el número de ticket que aparece en CyberPlanet, pero solamente puede hacerlo por uno mayor al actual.

Dentro del recuadro Ticket inicial, coloque el número que usted desee y cierre la configuración.



Tipo

Normalmente no necesita modificar este valor, solo es necesario si desea imprimir tickets fiscales en impresoras homologadas (Por el momento esta opción, solo esta disponible para Argentina y Venezuela). Para las tikeadoras fiscales, deberá seleccionar el puerto de comunicaciones en que la impresora está conectada. Más información.

c) Configuración

Impresora de Ticket

Seleccione la tickeadora que tiene instalada. Si no posee tickeado y desea imprimir puntualmente un factura, puede utilizar la impresora Primo PDF e imprimir con su impresora los PDF de ticket que genero previamente.

Fuente

Desde aquí puede modificar la fuente y el tamaño de la letra (Se recomienda no modificar la fuente).

Márgenes

Los márgenes superior e inferior están representados en centímetros. Si utiliza el driver interno de windows (Generic /Text) al terminar el ticket quedará papel en blanco desperdiciado, para evitarlo debe utilizar el controlador de la tickeadora diseñado por el fabricante.

Papel

Recomendamos utilizar la opción *Predeterminado*, en este caso se toma el tamaño de papel de la configuración predeterminada de la impresora tickeadora, para que funcione correctamente es necesario utilizar el driver de impresora del fabricante.
Si opta por usar lo opción *Definir*, el tamaño de papel, el ticket tendrá un largo fijo, por lo que es probable que desperdicie papel en tickets cortos. Esta opción puede ser útil si solo dispone del driver de impresora "Generic /Text Only" que está incluido en Windows (no recomendado). En caso de usar ese controlador genérico, se recomienda: 7 cmts de ancho por 15 de alto.

Mostrar nombre del operador en el ticket impreso

Marcando esta opción, se imprimirá el nombre del operador que atendiendo al cliente, en el momento en que se cobro la PC cliente.

Imprimir ticket por duplicado

Habilitando esta opción el ticket se imprimirá dos veces.

Código de corte de ticket (ASCII)

Los códigos de corte de papel universales son los que vienen configurados en CyberPlanet por defecto. Puede modificarlos por los correspondientes con su tickeadora. Encontrara los códigos en el manual de su impresora.

Advertencia
Las impresiones enviadas a la impresora de tickets no serán controladas por CyberPlanet.

Importante
La tickeadora Epson TMU-220, si se utiliza con el driver original del fabricante, utiliza el ancho de rollo correcto y no desperdicia papel, ya que trae habilitada por defecto la opción "Paper Conservation" en su configuración.

Cajón Portamonedas

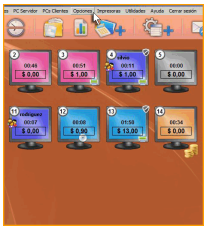
Contenido

- Acceso a la configuración
  - Habilitar cajón portamonedas
  - Configuraciones Optativas
    - Avanzado
    - Los códigos de Apertura (ASCII)

CyberPlanet funciona con Cajones Portamonedas con puerto serie (COM) o paralelo (LPT), que conectan directo a la PC.

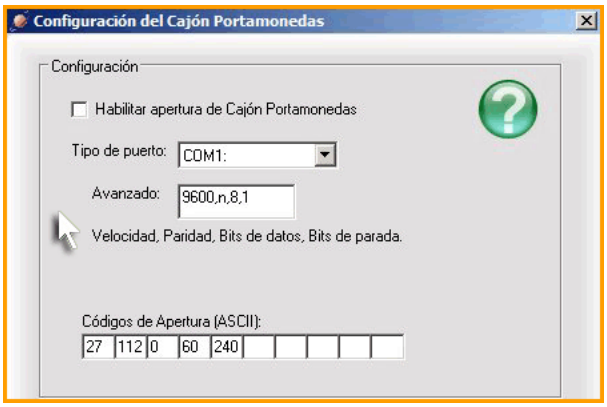
Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Facturación Cajón Portamonedas**.



Habilitar cajón portamonedas

Para habilitarlo marque la opción Habilitar apertura de Cajón Portamonedas y seleccione el puerto al cual conecto el cajón.



Importante
Usted podrá abrir el Cajón Portamonedas presionado F4 en la pantalla principal de CyberPlanet.

Configuraciones Optativas

- ***Avanzado***

  Normalmente no debe modificar estos valores, solo debe hacerlo en casos especiales donde no funcione la comunicación.

- ***Los códigos de Apertura (ASCII)***

Estos códigos serán enviados a la impresora, verifique en el Manual de su impresora los códigos necesarios para su equipo. CyberPlanet dispone por defecto de códigos muy utilizados en varios modelos.

Control de periféricos

Contenido

- Control de Impresiones
- Control de Escaneos
- Control de Grabaciones / Quemados

Control de Impresiones

El Control de Impresiones de CyberPlanet le permitirá auditar totalmente los ingresos que genera su negocio por páginas impresas, facilitar el manejo evitando pérdidas en tinta y hojas desperdiciadas. Más información.

Control de Escaneos

El control de escaneos funciona bloqueando todos los accesos no autorizados al escaner.
Al habilitar el Control de escaneos, se genera un acceso *Escáner* en el escritorio de Windows en las PCs controladas (Server o clientes). Más información.

Control de Grabaciones / Quemados

Para realizar una grabación no necesita realizar ningún procedimiento especial como ocurre con el control de escaneos (donde debe utilizar un acceso directo generado por el control).

Para grabar un CD/DVD/BLU RAY, simplemente hágalo como lo haría sin control de grabaciones instalado. Más información.

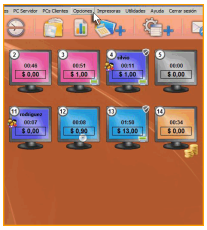
Control de Impresiones

Contenidos

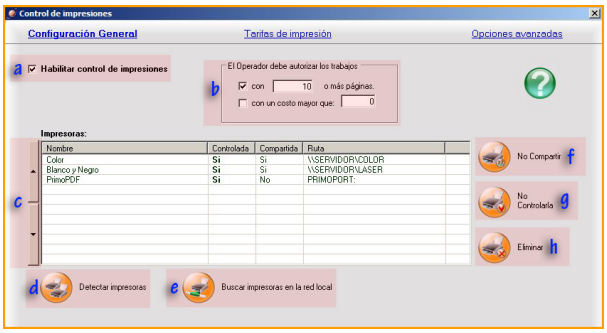
- Acceso a la configuración
- Configuración General
- Tarifas de impresión
  - Edición de tarifas
  - Nueva regla tarifaria
- Opciones avanzadas
  - General
  - Seguridad
  - Tamaños de papel
  - Exclusiones / Recargos
  - Descuentos por cantidad

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Control de periféricos Impresiones**.

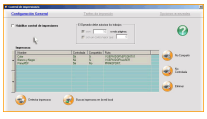


Configuración General



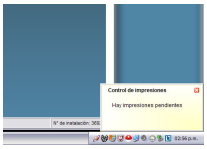
a) Habilitar control de impresiones

Desde aquí podrá habilitar o des habilitar el control de impresiones.



b) El operador debe autorizar los trabajos

La utilidad de Autorización de trabajos de impresión consiste en limitar al cliente para imprimir. Los trabajos deberán ser autorizados por el operador. Se le mostraran los detalles y la opción de Permitir o Denegar en la PC server.



Importante
El cliente deberá aguardar la autorización del operador para enviar otro trabajo de impresión.

Puede configurar dos opciones para autorizar trabajos de impresión:

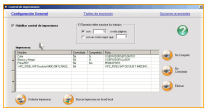
- Por cantidad de páginas impresas. Por ejemplo: Un trabajo que tenga 10 o más páginas, pedirá confirmación.
- Por precio del documento a imprimir. Por ejemplo: Las impresiones con un precio mayor a $25, pedirán confirmación.

Importante
La cantidad o monto son acumulativos. Por ejemplo: Si el límite es de 10 páginas, el cliente puede enviar un trabajo de 9 páginas sin ser autorizado por el operador, pero al enviar un nuevo trabajo de impresión, necesitara autorización para imprimirlo.

Consejo
Pude utilizar el chat entre el Operador y el Cliente, para poder realizar la confirmación de impresiones. Más información.

c) Predeterminar impresora

Utilice las flechas hacia arriba y abajo para elegir el orden en que serán mostradas sus impresoras en la vista previa de la impresora CyberPlanet. Así, puede por ejemplo dejar primera en la lista una impresora monocromática, evitando quejas de clientes que imprimen en color por error.



d) Detectar impresora

Haciendo clic sobre este botón, se detectaran todas las impresoras que estén conectadas a la PC servidor y se agregaran al listado de impresoras.

e) Buscar impresoras en la red local

Haciendo clic sobre este botón, se detectaran todas las impresoras que estén dentro de la red y se agregaran al listado de impresoras.

f) No compartir

Esta opción es útil para compartir o des compartir las impresoras de la PC servidor, de forma rápida y sencilla.

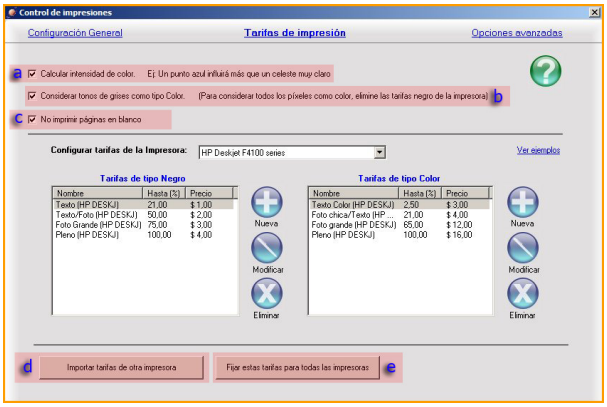
g) No controlarla

Si desea no controlar alguna de sus impresoras, selecciónela y haga clic sobre este botón. Las impresoras no controladas no registraran cobros. Podrá imprimir directo en las impresoras no controladas. Esto puede ser útil si posee una tickeadora utilizada por otro sistema como tarifador telefónico.

h) Eliminar

Si quiere eliminar alguna de sus impresoras, selecciónela y haga clic sobre este botón.

Tarifas de impresión



a) Calcular Intensidad de Color

Esta opción permite tener en cuenta la intensidad del color de cada pixel impreso al calcular el porcentaje de ocupación de tinta en la hoja. De esta manera el costo de las impresiones es más justo y permite cobrar teniendo en cuenta realmente el consumo de tinta generado.
Se tiene en cuenta el consumo de cada tipo de tinta (Cian, Magenta y Amarilla) que generaría la impresión en cada punto, si la cantidad de tinta consumida supera un cierto umbral, la ocupación del punto se considera completa. Si el consumo de tinta es menor, se considera como parcialmente ocupado, por lo tanto ese punto influirá menos en el porcentaje de ocupación de tinta de la hoja completa, del cual dependen los costos de las impresiones.
Ejemplo: Con esta opción habilitada, una imagen celeste tendrá un costo menor que una imagen azul.

b) Considerar Tonos de grises como Tipo Color

Normalmente las impresoras Color generan los grises utilizando tinta color
Para imprimir gris, la impresora usa tinta cian, magenta y amarilla.
Si su impresora usa tinta negra para generar grises o desea cobrar los grises con tarifas de tipo Negro, desactive esta opción.

c) No imprimir páginas en blanco

Marcando esta opción podrá, evitar que se impriman páginas en blanco.
Ejemplo: Un documento de Word de 20 páginas, donde las últimas 2 páginas están en blanco. Por la impresora solo saldrán 18 páginas físicas.

d) Importar tarifas de otra impresora

Con esta opción podrá clonar tarifas de una impresora a otra.

e) Fijar estas tarifas para todas las impresoras

Esta opción es ideal si desea cobrar el mismo precio de impresiones, independientemente de la impresora que seleccionen sus clientes.

Advertencia
Los porcentajes de tinta color y negro son analizados en forma independiente. En caso de imprimirse un documento con tinta negra y color, el programa siempre elige la tarifa con mayor costo. Esto no sucede si la impresora no tiene tarifas color o negro. Ejemplo: Si la impresora color tiene solo tarifas color, todos los pixeles negro y color serán sumados como pixeles color.

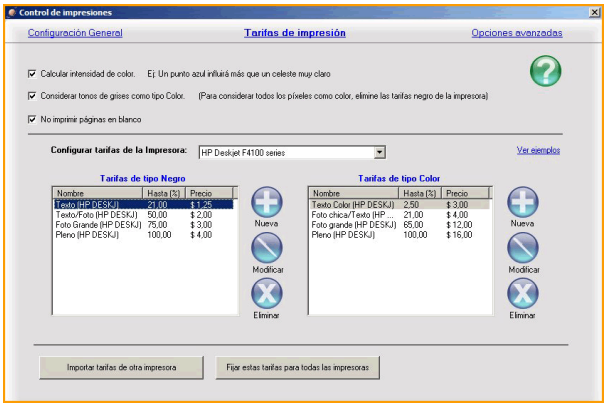
Edición de tarifas

Seleccione la tarifa que desee editar, presione el botón **Modificar** y complete los campos del modo en que usted crea conveniente.

Consejo
Recomendamos mantener los porcentajes por defecto y solo cambiar precios. Crear demasiadas reglas podría crear confusiones.

Nueva regla tarifaria

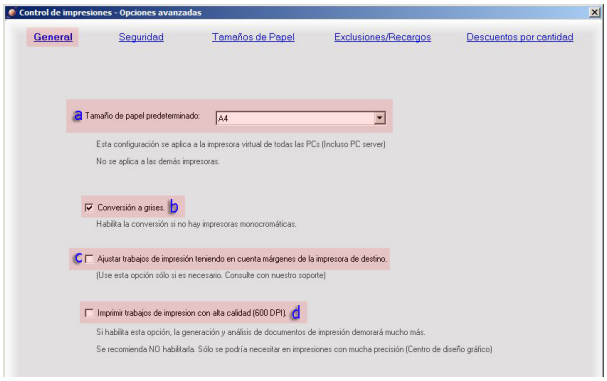
Presione el botón **Nueva**, complete hasta que porcentaje se aplica la nueva tarifa e indique el valor de la misma.



Opciones avanzadas

Para acceder a las opciones avanzadas, deberá hacer clic sobre la solapa que se encuentra en el margen superior derecho. Se abrira una nueva ventana donde encontrara las siguiente configuraciones:

General



a) Tamaño de papel predeterminado

Desde aquí usted podrá elegir con que tamaño de papel quiere que la impresora virtual imprima por defecto, esto tanto desde la PC servidor como desde las PCs clientes.

Importante
Si el tamaño de papel que usted desea utilizar no aparece, podrá crearlo usted mismo. Más información.

b) Conversión a grises

Si no posee impresora monocromática, puede habilitar esta opción. De esta manera, el usuario podrá enviar una impresión convertida a grises utilizando la impresora color.
La opción de convertir a grises se mostrará en la vista previa del control de impresiones.

c) Ajustar trabajos de impresión teniendo en cuenta márgenes de la impresora de destino

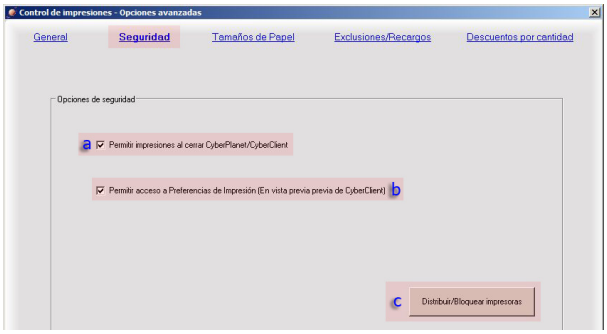
Algunos drivers de impresoras pueden causar problemas de escalado. En esos casos el documento de origen podría ser más grande que el papel de destino, causando impresiones incompletas.
Si eso sucede en sus impresiones, puede habilitar esta opción y el control de impresiones calculará márgenes de impresora de destino para escalar correctamente el trabajo a imprimir.

d) Imprimir trabajos de impresión con alta calidad (600 DPI)

El control de impresiones imprime en calidad estándar por defecto. Esta resolución es suficiente para los trabajos de impresión normales en un cybercafé.
Esto significa que sólo necesitaría habilitar esta opción en caso de imprimir trabajos que necesiten mucha precisión (Por ej: En centros de diseño gráfico)

Advertencia
Hablitando esta opción, el análisis de impresiones se vuelve considerablemente más lento. Por esta razón se recomienda no habilitarla si no es necesario.

Seguridad



a) Permitir impresiones al cerrar CyberPlanet/CyberClient

Habilitando esta opción podrá imprimir sin registrar las impresiones cuando cierre CyberPlanet o CyberClient.

b) Permitir acceso a Preferencias de impresión (En vista previa de CyberClient)

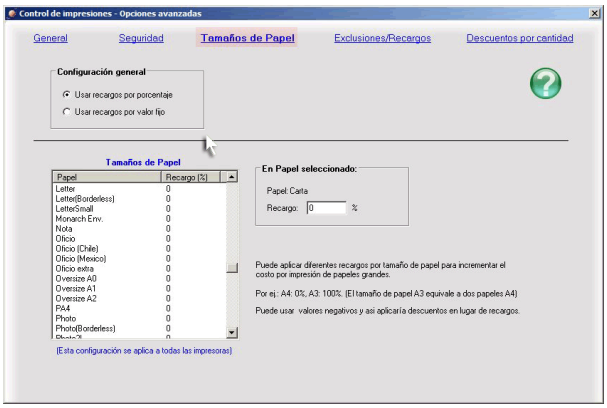
Habilitando esta opción permite el acceso a la preferencia de impresión, desde donde podrá editar, el tamaño de papel, la calidad de impresión, etc.

c) Distribuir / Bloquear impresoras

Desde aquí usted podrá bloquear o desbloquear una impresora para determinado rango de PCs. Más información.

Tamaños de papel

Haga clic sobre el botón **Tamaños de Papel**, seleccione el tamaño de hoja y configure el recargo por porcentaje o por valor fijo.



Consejo
Si tiene impresoras que tienen formatos grandes o quiere diferenciar el costo para impresiones Oficio de tamaño Carta por ejemplo, puede hacerlo desde esta configuración.

Importante
Puede colocar porcentajes de recargo positivos para tamaños grandes y negativos para algún tamaño pequeño, así también como valores fijos positivos y negativos. Los recargos se aplican a todas las impresoras controladas y a todas las tarifas de impresión.

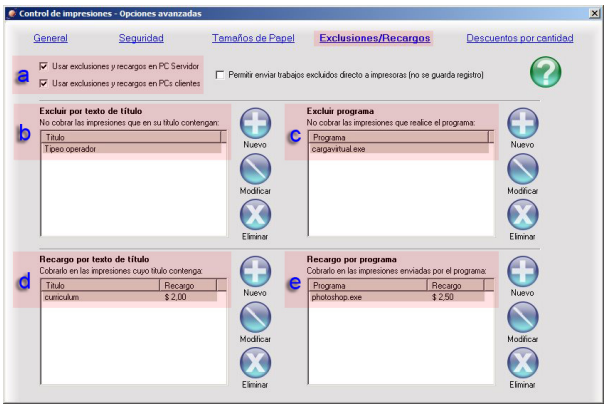
Ejemplo:

La impresora Monocromática tiene 3 tarifas de impresión en Negro

- 1: Hasta 21% de ocupación: $1
- 2: Hasta 50% de ocupación: $2
- 3: Hasta100% de ocupación: $4

Configura un recargo del 20% para tamaño Oficio.
El cliente envía una impresión Oficio que tiene 11% de tinta Negra. En este caso el costo de la página será: $1 + 20% = $1,20

Exclusiones / Recargos



a) Usar exclusiones y recargos en PC servidor y PCs clientes

Estos pueden ser configurados tanto para la PC servidor como para las PCs cliente

Si quiere hacerlo en la PC servidor, marque la opción que dice Usar Exclusiones y recargos en la PC server, para hacerlo en las PCs clientes marque Usar exclusiones y recargos en las PCs clientes.

b) Excluir por texto de titulo

Esta opción sirve para excluir del cobro a los documentos cuyo título contenga las palabras configuradas en esta solapa. Haga clic sobre el botón **Nuevo** y allí escriba el texto quiere excluir.

> **Importante**
> Más información acerca de: ¿Cómo saber el título de un documento de impresión?

c) Excluir programa

Esta opción sirve para excluir el cobro de las impresiones que salgan de un determinado programa. Haga clic sobre el botón **Nuevo** y agregue el ejecutable del programa.

> **Importante**
> Más información acerca de: ¿Cómo saber el ejecutable de un programa?

d) Recargo por texto de título

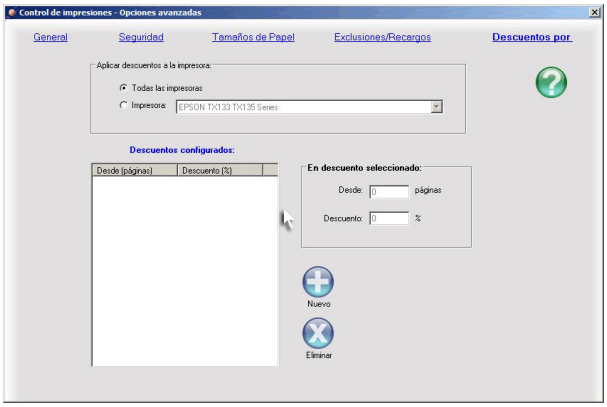
Esta opción sirve para cobrar un recargo fijo, al documento cuyo nombre contenga la palabra configurada. Haga clic sobre el botón **Nuevo** y allí escriba el texto que quiere cobrar con recargo.

e) Recargo por programa

Esta opción sirve para cobrar un recargo fijo a las impresiones que se hagan desde determinado programa. Haga clic sobre el botón **Nuevo** y agregue el ejecutable del programa.

Descuentos por cantidad

Presione el botón **Nuevo**, coloque el número de páginas **Desde** donde aplica el descuento e ingrese el porcentaje a descontar.



Los descuentos tienen las siguientes características:

- Son diferenciables por Impresora, NO por tipo de impresión (Color o Negro).
- Se toma en cuenta todas las impresiones enviadas en una sesión de uso hasta finalizar la PC para calcular descuentos.
- Los descuentos no son retroactivos, es decir que no se aplican a las páginas anteriores, ejemplo: Config uración: Desde 4 páginas, descuento del 30%: No tendrán descuento las páginas 1, 2 y 3 al momento de imprimir una 4ta página
- Las hojas en blanco no son tomadas en cuenta.
- Si además tiene configurado un recargo por tipo de papel, se realiza primero ese recargo y sobre el total se calculan los descuentos por cantidad.

Escaneos

Contenido

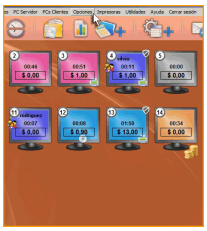
- Introducción:
- Acceso a la configuración

Introducción:

El control de escaneos funciona bloqueando todos los accesos no autorizados al escaner.
Al habilitar el Control de escaneos, se genera un acceso **Escáner** en el escritorio de Windows en las PCs controladas (Server o clientes).

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Control de Periféricos Escaneos y Grabaciones**.



Habilite el Control de Escaneos y asígnele el valor que quiere cobrar.

Una vez habilitado el control de escaneos, deberá aparece el icono Escaner en el escritorio de las PCs seleccionadas para control.

Importante
Tenga en cuenta que el icono puede demorar varios segundos en crearse por primera vez. Si el icono **Escaner** no aparece en el escritorio, en CyberPlanet puede escanear desde el menú **Utilidades Escanear Documento**.

Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY

Contenidos

- Introducción
- Acceso a la configuración
- A tener en cuenta
  - Ajustar la precisión

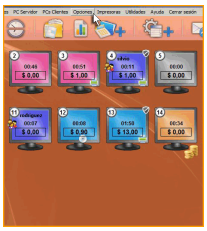
Introducción

Para realizar una grabación no necesita realizar ningún procedimiento especial como ocurre con el control de escaneos (donde debe utilizar un acceso directo generado por el control).

Para grabar un CD/DVD/BLU RAY, simplemente hágalo como lo haría sin control de grabaciones instalado.

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Control de Periféricos Grabaciones y Escaneos**.



Habilite el Control de Grabación, coloque el precio a cada tipo de grabación y defina en que PCs se realizaran las Grabaciones (PCs con grabadora).

A tener en cuenta

El control de grabaciones es compatible con cualquier software de grabación, aunque es más eficiente con los siguientes programas:

- Nero
- Easy CD creator (Roxio)
- Clone CD
- Asistente de grabación de Windows

La sensibilidad del control es configurable. Algunas grabadoras pueden ocasionar falsas detecciones.
En esos casos se recomienda ajustar la precisión del control a Más compatibilidad.

Ajustar la precisión

- Si el problema es en la PC servidor.

- Si el problema esta en una PC cliente, acceda a la configuración e ingrese solapa **Control de periféricos**.

Advertencia
Es posible que el control de grabaciones no detecte grabaciones que duren muy poco tiempo. Por ejemplo: Al grabar un documento de Word que solo contiene texto.
Con algunos modelos de grabadora, las grabaciones en CDs regrabables no son detectadas.

Productos / Servicios / Descuentos

Contenido

- Categorías
- Productos stock
- Servicios
- Descuentos
- Punto de venta
  - Iconos
  - TPV: Configuración

Categorías

Contenido

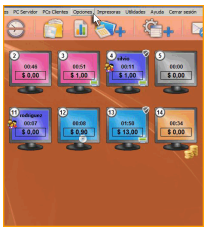
- Introducción
- Acceder a la configuración
  - Crear categorías

Introducción

Las categorías le permitirán administrar y optimizar las ventas de sus Productos y Servicios. Luego de generar las categorías debe aplicarlas a cada producto o servicio. Al momento de realizar una venta podrá filtrar por categoría para acelerar las búsquedas.
Desde allí podrá configurar las diferentes rubros con los cuales reconocerá fácilmente los Ingresos o Egresos asignados en las cajas; y a su vez le será más sencillo visualizarlos en el Generador de Reportes.

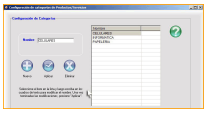
Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Categorías**.



Crear categorías

Haga clic sobre el botón **Nuevo**, escriba el nombre de la nueva categoría y por último presione sobre el botón **Aplicar**.



Productos stock

Contenido

- Introducción
- Acceso a la configuración
  - Opciones de Productos y Stock
    - a) Nuevo
    - b) Eliminar
    - c) Recuperar
    - d) Imprimir lista de productos
    - e) Habilitar Control de Stock
    - f) Categoría
    - g) Agregar detalles
    - h) Precio
    - i) Crear impuesto
    - j) Stock mínimo
    - k) Código - Lector de código de barras
    - l) Permitir ventas con stock negativo
    - m) Conservar historial

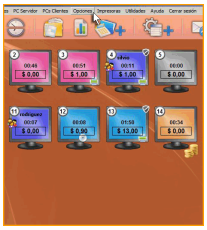
Introducción

CyberPlanet le permite vender productos y servicios a través del TPV (Terminal punto de venta).

Utilizando esta opción podrá llevar toda la economía de su negocio desde CyberPlanet.

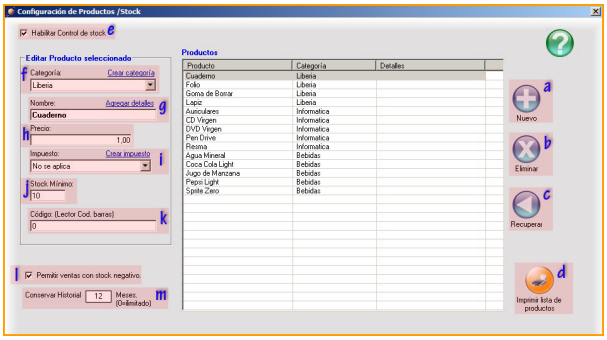
Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Productos/Stock**.



Opciones de Productos y Stock

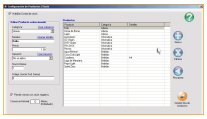
Para comenzar a utilizar esta configuración marque la opción **Habilitar control de stock**.



a) Nuevo

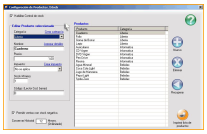
Haciendo clic sobre el botón Nuevo, podrá crear productos. Seleccione la Categoría del nuevo producto (opcional),

edite el nombre del mismo y colóquele su precio.



b) Eliminar

Si desea eliminar un producto, selecciónelo, haga clic sobre el botón **Eliminar**, confirme y por último seleccione si desea conservar el producto dentro del historial o no.



c) Recuperar

Haciendo clic sobre el botón Recuperar, se recuperarán todos los productos eliminados que se encuentren en la base histórica.

d) Imprimir lista de productos

Haciendo clic sobre este botón, podrá imprimir un lista de todos sus productos, con la precio unitario, la categoría, etc.

e) Habilitar Control de Stock

Marcando esta opción, habilita la venta de productos desde el TPV (Terminal punto de venta).

f) Categoría

Las categorías le permitirán administrar y optimizar las ventas de sus Productos y Servicios. Luego de generar las categorías debe aplicarlas a cada producto o servicio. Al momento de realizar una venta podrá filtrar por Categoría para acelerar las búsquedas.

g) Agregar detalles

Esta opción es útil para agregar detalles adicionales a productos que tienen nombres similares, para poder diferenciarlos fácilmente.

h) Precio

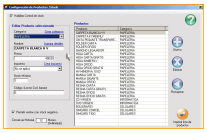
Aquí deberá colocar el precio de venta de cada uno de sus productos.

i) Crear impuesto

Los impuestos se utilizan solamente para la generación e impresión de tickets. Si utiliza impuestos, el ticket detallará cada elemento sin impuesto, luego aparece un Subtotal, y debajo el valor total de cada impuesto que se aplique. Más información.

j) Stock mínimo

Esta configuración es ideal para obtener rápido y sencillamente, un listado de aquellos productos que necesitan ser repuestos.Seleccione el producto y modifique el valor de stock mínimo por el que usted desee. (Por defecto el valor es 1).



k) Código - Lector de código de barras

Si usted posee un lector de código de barras, colocando el cursor del mouse sobre este recuadro podrá configurarle el código a su producto.

l) Permitir ventas con stock negativo

Marcando esta opción permita la venta de productos con stock menor o igual a cero.

m) Conservar historial

Desde aquí podrá elegir durante cuantos meses desea conservar el historial de sus productos. Colocando 0, puede guardar el historial durante tiempo indeterminado.

Servicios

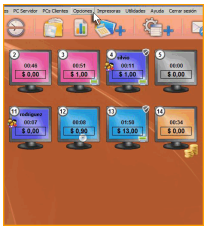
Contenido

- Acceder a la configuración
  - Crear Servicios

Los Servicios son útiles para cobrar determinado tipo de tareas, como por ejemplo: Un tipeo, una asistencia técnica, un diseño, etc.

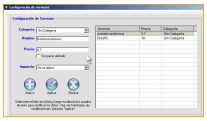
Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Servicios**.



Crear Servicios

Para crear un nuevo servicio haga clic sobre el botón **Nuevo**, escriba el nombre del servicio, coloque el costo y por último haga clic sobre el botón **Aplicar**.



Descuentos

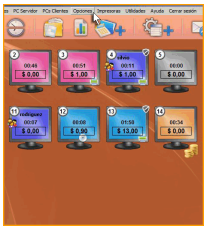
Contenido

- Acceder a la configuración
  - Crear descuentos
  - Aplicar descuentos

Esta opción es ideal para realizar descuentos sobre las PCs clientes, los cuales son preconfigurados previamente. Los mismos aparecen detallados tanto en Cierre de Caja, como en el Generador de Reportes.

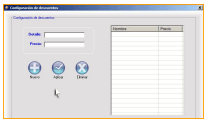
Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Descuentos**.



Crear descuentos

Para crear un descuento haga clic sobre el botón **Nuevo**, escriba el detalle y el monto del descuento, y por último haga clic sobre el botón **Aplicar**.



Aplicar descuentos

Seleccione la PC a la cual quiere realizarle el descuento, haga clic sobre el botón + o clic derecho sobre la PC, luego ingrese al menú **TPV Aplicar Descuento** y haga clic sobre el botón **Aceptar**.

Importante
Aplicar descuentos es un Permisos configurable por operador.

Punto de venta

Contenido

- Iconos
- TPV: Configuración

Iconos

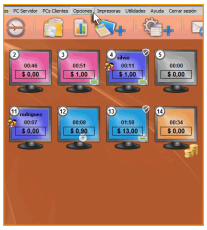
Contenido

- Acceder a la configuración
- Editar iconos

CyberPlanet posee imagenes prediseñas para que usted pueda identificar sus productos facilmente dentro del TPV. Si usted desea utilizar sus propias imagenes, podrá hacerlo sin ningun problema.

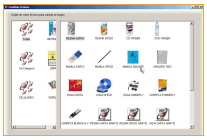
Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Punto de Venta Iconos**.



Editar iconos

Para editar los iconos del TPV, haga doble clic sobre el producto o servicio al cual quiera modificarle la imagen y seleccione la ruta de la nueva imagen.



Importante
Para que los cambios realizados sean efectivos, ingrese al TPV y haga clic sobre el botón **Refrescar**.

TPV: Configuración

Contenido

- Introducción
- Acceso a la configuración
  - Habilitar PC cliente para ventas desde el TPV remoto
  - Crear vendedores

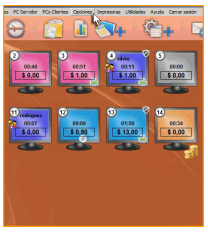
Introducción

Para poder vender productos y servicios desde una PC cliente, es necesario habilitar el número de PC cliente en donde quiere que se acceda al TPV y crear un vendedor.

Ver video.

Acceso a la configuración

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Punto de Venta Configuración**.

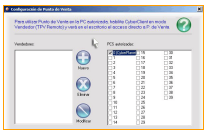


Habilitar PC cliente para ventas desde el TPV remoto

Marque el número de PC cliente en donde quiera que se realizan las ventas del TPV remoto

Crear vendedores

Haga clic sobre el botón **Nuevo**, coloque el nombre del vendedor, escriba su contraseña y presione el botón **Aceptar**.



Importante
Las ventas del TPV remoto deberán ser confirmadas necesariamente desde la PC servidor (CyberPlanet).

Entorno de trabajo

Contenido

- Colores indicativos de las PCs
- Opciones generales

Colores indicativos de las PCs

Contenido

- Introducción
- Acceder a la configuración
  - Colores de Estado y Habilitación de PCs
  - Colores de tarifas

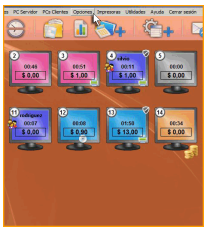
Introducción

Estas configuraciones son útiles para diferenciar:

- Modos de Habilitación especial (Prepago, abonado, operador).
- Estado de PC (comenzar, cobrar, desconectada).
- Color de PC habilitada en modo Uso libre y cliente abonado metálico (Puede asignar un color a cada tarifa).

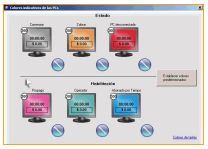
Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Entorno de trabajo Colores indicativos de las PCs**.



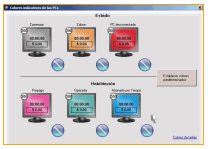
Colores de Estado y Habilitación de PCs

Desde aquí puede modificar los colores que indican el estado y el modo de habilitación de los equipos en CyberPlanet. En cualquier momento puede volver a los colores predeterminados desde el botón **Establecer los colores correspondientes**. Haga clic sobre el botón circular y seleccione el nuevo color.



Colores de tarifas

Si desea cambiar el Color de tarifas, haga clic sobre el vínculo que aparece en el margen inferior derecho, **Color de tarifas**. Selecciona la tarifa, haga clic sobre el botón circular y por último elija el nuevo color.



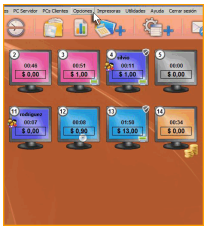
Opciones generales

Contenido

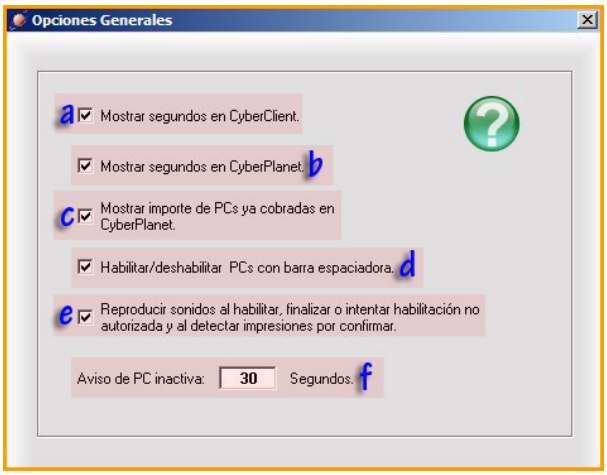
- Acceder a la configuración
- Funciones de este menú
  - a) Mostrar segundos en las PCs clientes
  - b) Mostrar segundos en las PCs (En CyberPlanet)
  - c) Conservar importes de las PCs ya cobradas
  - d) Habilitar/Deshabilitar PCs con barra espaciadora
  - e) Reproducir sonidos al habilitar, finalizar o intentar habilitación no autorizada y al detectar impresiones por confirmar
  - f) Aviso de PC inactiva

Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Entorno de trabajo Opciones generales**.

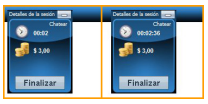


Funciones de este menú



a) Mostrar segundos en las PCs clientes

Activando esta opción, sus clientes podrán visualizar el tiempo exacto que llevan en su sesión.

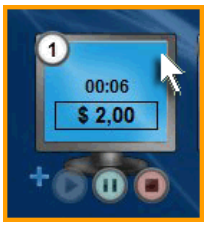


b) Mostrar segundos en las PCs (En CyberPlanet)

Activando esta opción, el operador puede ver la cantidad de segundos que llevan las PCs clientes.

c) Conservar importes de las PCs ya cobradas

Habilitando esta opción usted podrá conservar los importes de las PCs cobradas. Esta opción es útil en el siguiente caso: El operador cobro rápidamente la PC y no recuerda cuanto debe abonar el cliente, de esta forma puede verlo, sin necesidad de ver el detalle de ticket.



d) Habilitar/Deshabilitar PCs con barra espaciadora

Habiltando esta opción, podrá habilitar PCs clientes presionando la barra espaciadora.

Para habilitar una PC con barra espaciadora, seleccione la PC cliente que desee habilitar, presione la Barra espaciadora y por ultimo haga clic sobre Si o presione Enter. (Atajos de Teclado).

e) Reproducir sonidos al habilitar, finalizar o intentar habilitación no autorizada y al detectar impresiones por confirmar

Desmarcando esta opción la PC servidor no emitirá ninguna alerta sonora. Existe cuatro sonidos en CyberPlanet.

- Cuando un cliente comienza a utilizar una PC.
- Cuando una PC finaliza su uso.
- Cuando un cliente intenta Habilitar una PC no autorizada o pendiente de cobro.
- Cuando un cliente enviá un trabajo de impresión que requiere autorización del operador.

> **Importante**
> Si desea, puede editar los sonidos de CyberPlanet. Más información.

f) Aviso de PC inactiva

Este aviso se simboliza con una pequeña pantalla negra en el margen inferior izquierdo de la PC cliente, e indica que en esa misma no se esta utilizando el mouse o el teclado. Desde esta configuración usted puede colocar la cantidad de segundos que debe pasar la PC inactiva, para que aparezca el símbolo.

> **Importante**
> Esta opción es ideal para determinar si hay PCs que no fuero cobradas y aún siguen habilitadas.

Seguridad

Contenido

- Administración / Operadores
- Bloqueo de Aplicaciones
- Eventos
- ControlCyber
- E-mails programados

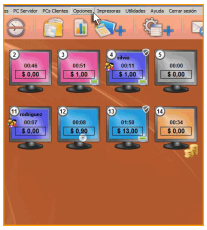
Administración / Operadores

Contenido

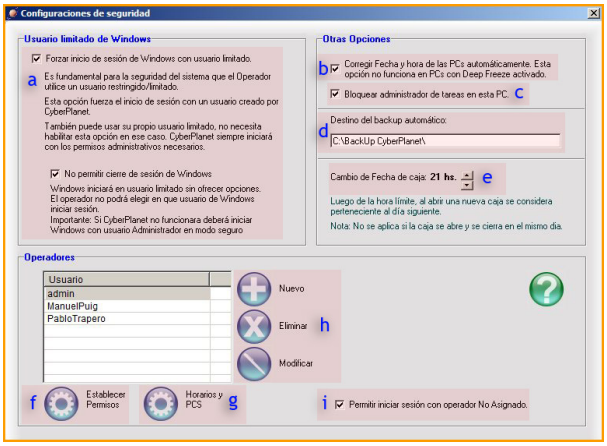
- Acceso a la configuración
- Funciones de este menú
  - a) Usuario limitado de windows
  - b) Corregir Fecha y hora en la PC automáticamente
  - c) Bloquear administrador de tareas en esta PC
  - d) Destino de backup automático
  - e) Cambio de fecha de caja
  - f) Establecer Permisos
  - g) Horarios y PCs
  - h) Nuevo Operador - Eliminar Operador - Modificar Operador
  - i) Permitir iniciar sesión con Operador No Asignado

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Seguridad Administración-Operadores**.



Funciones de este menú



a) Usuario limitado de windows

Es fundamental para la seguridad de su sistema operativo de Windows, que el operador o sus clientes utilicen un usuario limitado-restringido. Ver más.

- ***Forzar inicio de sesión de Windows con usuario limitado:***

  Habilitando esta opción se fuerza el inicio de sesión con un usuario limitado creado automáticamente por CyberPlanet. (Si desea usar su propio usuariolimitado, puede hacerlo sin problemas sin necesidad de habilitar esta opción).

- ***No permite cerrar sesión de Windows:***

  Marcando esta opción, Windows iniciara sesión con usuario limitado y no permitirá el cierre de sesión.

  > **Advertencia**
  > Si CyberPlanet no funcionara deberá iniciar Windows con usuario administrador en modo seguro.

b) Corregir Fecha y hora en la PC automáticamente

CyberPlanet vuelve a corregir la hora de Windows cada 10 segundos. Utiliza servidores de hora públicos que se encuentran en Internet. Tenga en cuenta que se utiliza la zona horaria de la PC para el ajuste, si la corrección de hora no coincide con su hora local revise la configuración de zona horaria de Windows y el ajuste de horario de verano si se aplica en su zona.

c) Bloquear administrador de tareas en esta PC

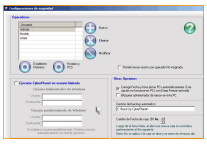
Habilitando esta opción, usted impide que el administrador de tareas se abre en la PC Servidor.

d) Destino de backup automático

Por defecto CyberPlanet guarda un backup de su base de datos, en la misma unidad donde se instalo CyberPlanet. Si usted desea guardar este backup en otro ubicación, puede modificarlo desde esta configuración. Puede utilizar un disco duro externo (extraible) o un dispositivo USB, para guardar los backups automáticos.

e) Cambio de fecha de caja

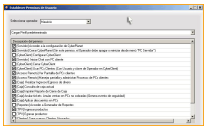
Según la forma de trabajo de cada negocio, puede haber conflictos en cuanto al día que se considera que pertenece una determinada Caja trabajada por un Operador.
Por ejemplo, un turno puede funcionar de 23 a 6 am., en este caso puede ser util pensar ese turno como el "turno mañana" del día siguiente al de la apertura de la caja. En este caso si se coloca el cambio de día a las 23hs, todas las cajas que se abran luego de las 23:00hs serán consideradas pertenecientes al día siguiente. Esto es importante porque afectará el modo en que se considera la información en los reportes por fecha.



f) Establecer Permisos

Esta configuración le permite tener diferentes perfiles para sus empleados, diferenciar los accesos a las configuración de CyberPlanet y CyberClient según el operador que inicie sesión, permitir o evitar los manejos remotos a las PCs clientes, dar acceso a la modificación del stock de productos o denegarlo y muchas más opciones.

Seleccione el operador al cual desea configurarle los permisos y haga clic sobre el botón *Establecer Permisos.* Allí aparecerán todos los permisos, marque o desmarque los permisos que deseé, o configure rápidamente por medio de los perfiles.



Listado y detalle de permisos

Servidor	

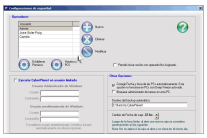
(Servidor) Acceder a la configuración:	Marcando esta opción le permitira a su operador acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet.
(Servidor) Cerrar CyberPlanet:	Marcando esta opción el operador podrá cerrar CyberPlanet en cualquier momento.
(Servidor) Exportar imágenes de la WebCam Histórica:	Marcando esta opción su operador podrá acceder y guardar las imagenes históricas de la webcam conectada en la PC servidor.
(Servidor) Iniciar Chat con PC cliente:	Marcando esta opción su operador podrá utilizar el char interno para dialogar con sus clientes. Más información.
(CyberClient) Configurar CyberClient	Marcando esta opción su operador podrá acceder a la Configuración de CyberClient.
(CyberClient) Cerrar CyberClient	Marcando esta opción su operador podrá cerrar CyberClient, en la PC cliente que el desee.
(CyberClient) Usar PCs clientes	Marcando esta opción su operador podrá utilizar en forma gratuita una PC cliente.
(Acceso remoto) Ver pantalla de las PCs clientes.	Marcando esta opción su operador podrá visualizar la pantalla de todos sus clientes. Más información.
(Acceso remoto) Manejar pantalla y administrar Procesos de PCs clientes	Marcando esta opción su operador podrá manejar la pantalla de sus clientes (previa autorización del cliente) y ver los procesos en uso. Más información.
(Caja) Realizar Ingresos/Egresos de dinero	Marcando esta opción su operador podrá realizar ingresos y egresos de dinero. Más información.
(Caja) Consulta de caja actual	Marcando esta opción su operador podrá acceder a la Consulta de Caja y visualizar el total de caja en la pantalla principal de CyberPlanet.
(Caja) Imprimir reporte de cierre de caja	Marcando esta opción su operador podrá imprimir la planilla de caja donde visualizar los totales y sub totales. Más información.
(Caja) Cerrar turno con cobros pendientes o PCs en uso	Marcando esta opción su operador podrá dejar cobros pendientes y PCs clientes habilitadas, para el siguiente turno.
(Caja) Anular tickets. Anular ventas en PCs no cobradas	Marcando esta opción su operador podrá Anular ticket o Quitar productos de PCs no cobradas (Estas acciones generan un Evento de seguridad)
(Caja) Aplicar descuentos en PCs.	Marcando esta opción su operador podrá Aplicar Descuentos preconfigurados en todas las PCs clientes.
(Reportes) Acceder a Generador de Reportes	Marcando esta opción su operador podrá acceder al Generador de Reportes.
(TPV) Ingresar productos	Marcando esta opción su operador podrá Ingresar productos al stock.
(TPV) Egresar productos	Marcando esta opción su operador podrá Egresar productos del stock.

(Clientes) Crear nuevos clientes abonados	Marcando esta opción su operador podrá Crear Nuevos clientes abonados.
(Clientes) Modificar datos y crédito de clientes abonados	Marcando esta opción su operador podrá modificar los datos, elimnar y modicar el crédito de sus clientes abonados (registrados). Más información.
(Clientes) Crear o modificar tarjetas prepagas	Marcando esta opción su operador podrá crear o modificar todo lo referidos a sus tarjetas prepagas. Más información.

g) Horarios y PCs

Desde esta opción usted podrá configurar en que horario, en que días y en que PCs, quiere permitirles a sus operadores el uso de PCs clientes.

Seleccione un operador y luego haga clic sobre el botón **Horarios y PCs**. Allí elija la PCs que le permitira utilizar, los días y en que horario.



h) Nuevo Operador - Eliminar Operador - Modificar Operador

- ***Nuevo operador***

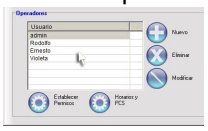
  Haga clic sobre el botón **Nuevo**, edite el nombre del operador, ingrese la contraseña y configure los permisos del operador.

- ***Eliminar Operador***

  Seleccione el operador que desea dar de baja y presione el botón **Eliminar**.

- ***Modificar Operador***

  Usted podrá editar tanto el nombre como la contraseña de todos sus operadores, salvo admin que su nombre no es editable. Seleccione el operador y haga clic sobre el botón **Modificar**.



i) Permitir iniciar sesión con Operador No Asignado

Un Operador No Asignado puede ingresar a CyberPlanet sin contraseña. Esto resulta útil para Operadores ocasionales, no tiene permisos de ningún tipo, es similar al concepto de usuario Invitado en la plataforma Windows.

> **Importante**
> Si esta opción está habilitada, en la ventana de inicio de sesión aparece un **Operador No Asignado**, que puede ingresar a CyberPlanet sin contraseña.

Bloqueo de Aplicaciones

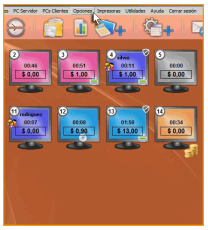
Contenido

- Acceso a la Configuración
  - PC Server
  - Abonados
  - Tarjeta Prepaga
  - Operador
  - Uso Libre/Prepago

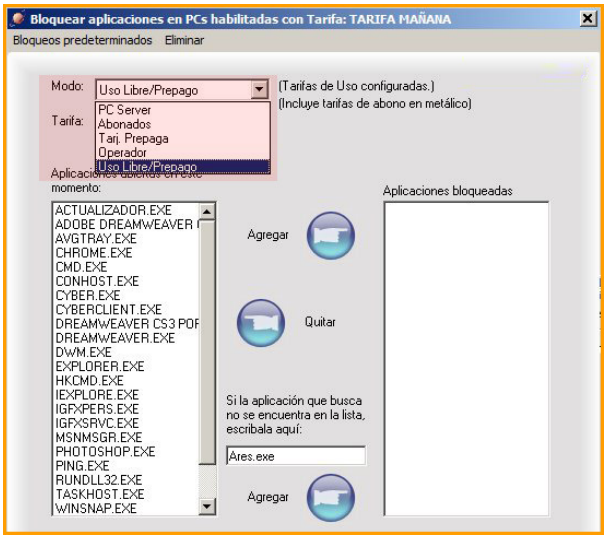
Esta configuración permite evitar el uso de las aplicaciones que indeseadas según el tipo de uso en los equipos.

Acceso a la Configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Seguridad Bloqueo de aplicaciones**.



La configuración de aplicaciones a cerrar es independiente según los siguientes criterios seleccionables en el menú **Modo.**



- **PC Server**

  Se aplica solo a los programas abiertos en el equipo donde se ejecuta CyberPlanet.

- **Abonados**

  Aplicable a usos de PC de Abono por tiempo.

- **Tarjeta Prepaga**

Aplicable a usos de PC por uso de Tarjetas Prepagas.

- **Operador**

  Aplicable a usos de PC por cualquiera de los Operadores de CyberPlanet.

- **Uso Libre/Prepago**

  Se pueden configurar bloqueos independientes para cada tarifa de Uso Libre/Prepago o de Abonos en Metálico.

Puede agregar aplicaciones que estén ejecutándose en equipos Cliente al momento de entrar a la configuración, haciendo clic en agregar al lado del listado aplicaciones abiertas en este momento.
También puede tipear el nombre de los ejecutables que quiera bloquear en el cuadro de texto y luego presionar agregar.

Desde el menú **Bloqueos Predeterminados** puede establecer bloqueos a las aplicaciones de uso de Internet o aplicativos Clientes de Descargas P2P más usuales, a todos los modos de uso o a la modalidad seleccionada.

Eventos

Contenido

- Introducción
- Acceso a la Configuración

Introducción

Los eventos son sucesos que el programa considera que deben ser almacenados. Los eventos importantes se imprimen en el resumen de caja, por lo que siempre estará al tanto de los movimientos que pueden ser relevantes en su negocio. La impresion de eventos es un configurable. Más información.

Ejemplos:

- "08:05 Se abrió el programa"
- "12:10 Cambió la configuración de impresiones"
- "14:05 Se borraron archivos de actualizaciones"
- "20:25 Se borró CyberClient en la pc23"
- "21:43 Diferencias entre la caja almacenada y la actual de $23,65"
- "23:45 Se cerró la caja"

Se dividen en 3 categorías para facilitar su búsqueda

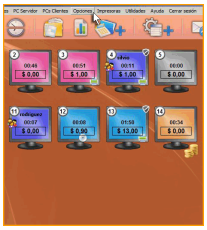
- Administrativos
  Sucesos relevantes en el uso diario del sistema.

- Seguridad
  Sucesos que pueden poner en peligro el buen funcionamiento del sistema o del negocio.

- Información
  Sucesos poco relevantes, pero útiles para llevar un control de su negocio.

Acceso a la Configuración

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Seguridad Eventos**.



Desde aquí puede habilitar los diferentes tipos de eventos y la impresión de los mismos en el cierre de caja.

ControlCyber

Contenido

- Introducción
- Acceso a la Configuración

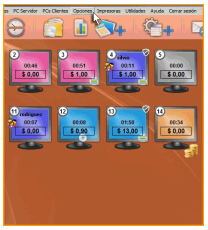
Introducción

Para utilizar el módulo remoto ControlCyber, deberá habilitar desde la configuración de CyberPlanet y tener su abono CyberPack al día.

ControlCyber es un modulo adicional del servicio CyberPack, el cual deberá ser instalado desde la PC donde quiera manejar su negocio. Descargar ControlCyber.

Acceso a la Configuración

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Seguridad ControlCyber**.



Importante
Para conocer en profundidad las configuraciones de ControlCyber y su funcionamiento: Más información.

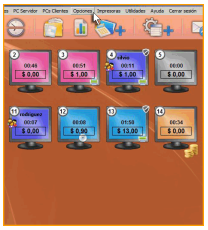
E-mails programados

Contenido

- Acceso a la Configuración
- Configuración de correo
  - Enviar E-mails a la dirección
  - Configuración de correo Saliente
  - Autenticación de servidor SMTP
- Tipos de Emails Programados
  - A) Mail de alerta
  - B) Email de Recaudación
  - C) Envíos programados

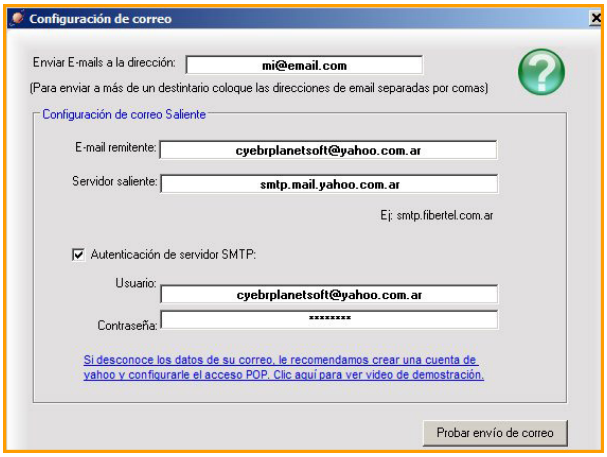
Acceso a la Configuración

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Seguridad Emails Programados**.



Configuración de correo

Haga clic sobre el botón **Configuración de Correo**, que se encuentre en el margen inferior derecho. Allí deberá llenar los siguiente campos:



- **Enviar E-mails a la dirección**

  A la dirección de correo que configure se enviarán todos los e-mails programados.

- **Configuración de correo Saliente**

  E-mail Remitente: ingrese aquí la dirección de correo desde la cual enviará los e-mails.
  Servidor Saliente: ingrese aquí la dirección de su servidor de correo saliente SMTP.

- **Autenticación de servidor SMTP**

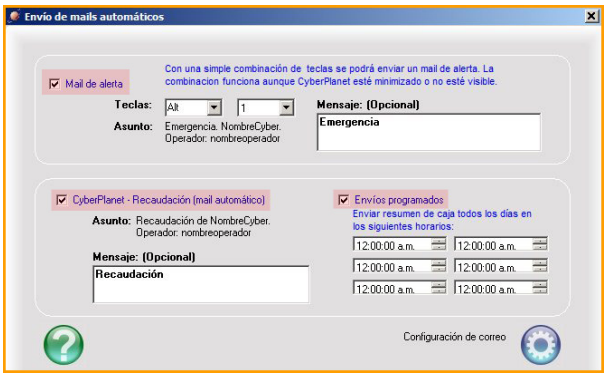
  Si es requerido por el servidor, deberá colocar usuario y contraseña de la cuenta de e-mail remitente.

> **Advertencia**
> No es posible utilizar el servidor saliente SMTP de Gmail o Hotmail, ni otros que utilicen conexiones SSL (Secure Sockets Layer), solo están permitidos servidores que utilicen el puerto 25 de comunicación, como los utilizados por proveedores de Internet. Esto no quita que pueda usar de direcciones de Gmail o Hotmail como direcciones de destino.

> **Consejo**
> Recomendamos que utilice la cuenta de correo que le asigna su proveedor de internet. Si no le es posible, puede utilizar una cuenta de Yahoo, pero no damos garantías de que funcione en todos los casos, depende de la política de Yahoo.

Video: Configuración de Correo

Tipos de Emails Programados



- **A) Mail de alerta**

  Con una combinación de teclas configurable se enviará un e-mail a la dirección que usted configure. El texto del e-mail será siempre el mismo. Se sugiere que utilice un texto como "emergencia", "llamar al cybercafe", "estan robando", etc.

  > **Importante**
  > La combinación de teclas puede ser presionada sobre cualquier ventana de Windows, no es necesario que el foco esté sobre la ventana de CyberPlanet.

- **B) Email de Recaudación**

  Al momento de cerrarse la caja, CyberPlanet enviará un e-mail a la dirección configurada con el total de la recaudación del turno. El asunto del e-mail es opcional.

- **C) Envíos programados**

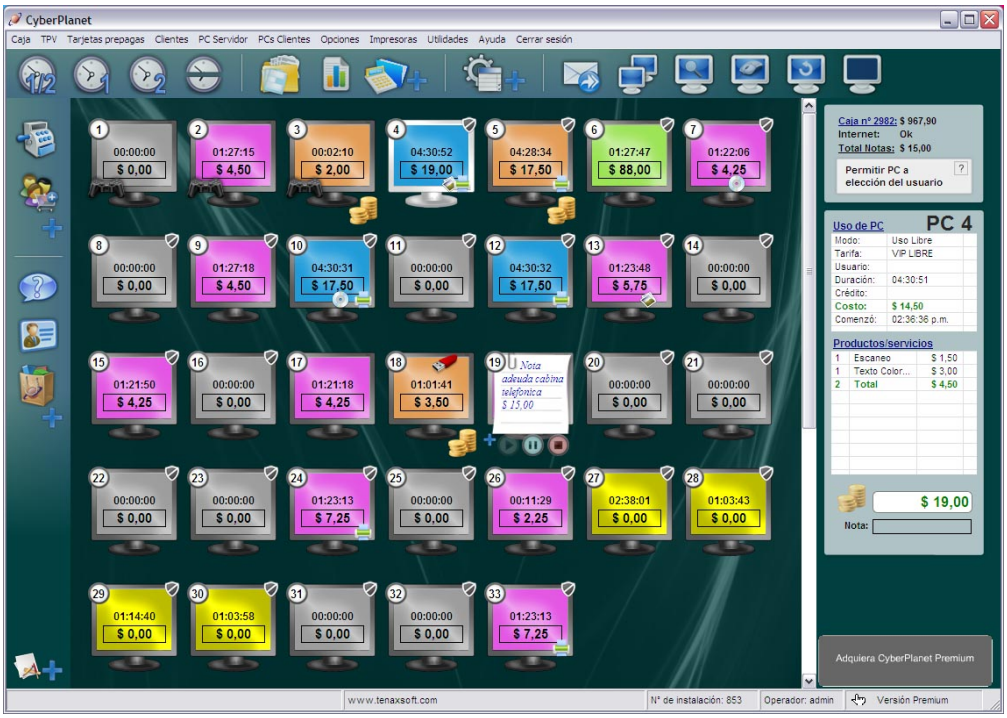
  Puede seleccionar hasta seis e-mails programados por día con los totales parciales de la caja en curso. Para habilitarlos coloque horarios distintos a 12:00:00 am.

PCs clientes

Para ver las configuraciones de CyberClient que se realizan desde el módulo servidor: CyberClient: configuración desde CyberPlanet

Entorno de trabajo:

En esta sección se describe cada elemento visible en el entorno de trabajo del sistema.



Contenido

- Barra de Menús
  - Menú Caja
  - Menú TPV (Terminal punto de venta)
  - Menú Tarjetas Prepagas
  - Menú Clientes
  - Menú PC Servidor
  - Menú PCs Clientes
  - Menú Opciones
  - Menú impresoras
  - Menú Utilidades
  - Menú Ayuda
  - Menú Cerrar Sesión
- Menú Contextual
- Modos de habilitación
- Iconos indicativos
- Barras de Íconos
- Atajos de Teclado

Barra de Menús

Contenido

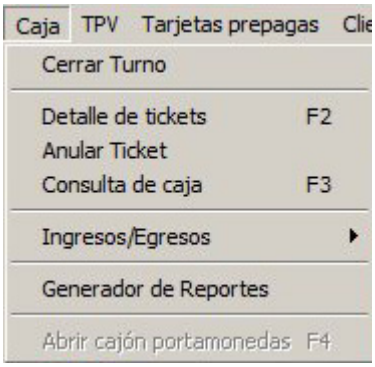
- Menú Caja
- Menú TPV (Terminal punto de venta)
- Menú Tarjetas Prepagas
- Menú Clientes
- Menú PC Servidor
- Menú PCs Clientes
- Menú Opciones
- Menú impresoras
- Menú Utilidades
- Menú Ayuda
- Menú Cerrar Sesión

Menú Caja

Contenido

- Cerrar turno
- Detalle de tickets
- Anular ticket
- Consulta de caja
- Ingresos/Egresos
- Generador de reportes
- Abrir cajón portamonedas

En este menú encontrar la siguientes opciones:



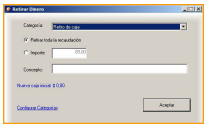
Cerrar turno

Consejo
Se recomienda realizar un cierra de caja cuando un operador finalice su turno, esto le va permitir obtener reportes de su local de una forma adecuada.

Cierre de caja

Para realizar el cierre de caja ingrese al menú **Caja Cerrar turno**.

Se abrirá una ventana desde donde puede realizar un Retiro de Caja (Egreso).



Por último, deberá seleccionar el operador que iniciara sesión y luego se abrirá el reporte de caja.

Importante
El saldo inicial es la diferencia que existe entre el Total Recaudado y el Dinero Retirado. Por ejemplo: Si en el turno de la mañana se recaudo $1527.15 y se realizo un retiro de caja por $1500. El saldo inicial del turno tarde será de $27.15.

Importante
Al hacer un cierre de caja se abre una nueva automáticamente, a cada caja se le asigna un número que es incremental y consecutivo con la caja anterior. El número de caja no puede ser modificado.
Si usted desea iniciar desde la caja 1. Más información.

Advertencia
Usted no podrá cerrar caja si tiene impresiones, grabaciones o escaneos pendientes de cobro en el TPV (Terminal punto de venta).

Consejo
Si desea, puede evitar los cierres de caja con cobros pendientes o PCs en uso, desde los Permisos del operador.

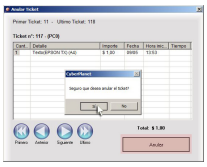
Detalle de tickets

Ingresando al menú **Caja Detalle de tickets**, podrá acceder al detalle de todos los tickets que posea su caja actual e imprimirlos.

Anular ticket

Para anular un ticket ingrese al menú **Caja Anular Ticket.**

Seleccione el Ticket que desee eliminar, puede desplazarse con los botones que aparecen en el margen inferior izquierdo de la ventana, haga clic sobre el botón **Anular** y por último presione **Sí**.



Importante
Anular Ticket es un Permiso configurable por operador.

Advertencia
No se anular tickets de cajas cerradas, solo podrá hacerlo sobre la caja actual.

Consulta de caja

Desde la consulta de caja usted podrá ver todo lo sucedido en la caja actual, detalles de ventas, totales, detalle de

sotck, eventos, horario en que se inicio la caja, etc.

Acceso a la consulta de caja

Ingrese al menú **Caja Consulta.**

> **Importante**
> El acceso a la Consulta de Caja es un permiso configurable por operador.
> El nombre del permiso es "(Caja) Consulta de caja actual", quitando este permiso ademas oculta el total de caja que se muestra en el detalle de caja, en el margen superior derecho de la pantalla de CyberPlanet.

Ingresos/Egresos

Los Ingresos y Egresos son útiles para obtener un control económico integral de su CyberCafé desde **CyberPlanet** , sin la necesidad de utilizar planillas de Excel, etc.
Con los Ingresos y Egresos puede llevar el registro de: Pagos a Proveedores, Pago de Sueldos, Ingresos de Dinero, Retiros de Caja, Adelantos, Diferencias de caja, Balances mensuales con las cantidad real de dinero ingresado en la totalidad su negocio, etc.
Y también puede manejar un saldo inicial de caja, la diferencia entre: Dinero Recaudado - Dinero Retirado.

Acceder a Ingresos y Egresos

Para realizar un Ingreso o egreso, ingresa al menú **Caja Ingresos/Egresos** y seleccione a cual de las dos opciones desea realizar.

> **Importante**
> Ingresos y Egresos, es un permiso configurable por operador. El nombre del permiso es: "(Caja) Realizar Ingresos/Egresos de dinero".

Generador de reportes

Desde aquí podrá observar toda la información histórica de su negocio, realizar análisis económicos y estadísticos, llevar controles mensuales, anuales, etc.

Acceso al Generador de reportes

Para acceder al generador de reportes, Ingrese al menú **Caja Generador de reportes**.

A continuación, se detalla la utilidad de los reportes principales.

Caja: Aquí encontrara toda la información de su caja actual y de cajas anteriores, podra ver los totales de la recuadacion; es ideal para realizar los balances de la economia de su local.
Estadísticos: Esta rama es ideal para hacer analisis comparativos por meses, para saber el nivel de ocupación de sus PCs cliente, etc y en base a los analisis poder tomar desiciones acerca de proyecciones, cambios de tarifas, etc.
Seguridad: Desde aquí usted podra ver todos los eventos de seguridad, saber cuanto tiempo usaron las PCs clientes los operadores, etc.
Punto de Venta: Aquí encontrara todo lo referido al TPV, ventas de productos, reportes de stock, cantidad de ventas por operador, etc.
Clientes Abonados: En este reporte encontrara un ranking de abonados, donde podra ver cuales son sus clientes mas frecuentes y un listado con el nombre de todos sus clientes abonados.
Uso de Periféricos: Desde aquí podra ver el total recaudado de sus periféricos y de forma mas detalla el de impresiones, cantidad de hojas impresas, cantidad de impresiones según el tamaño de hoja o según la tarifa. Esta información es ideal a la hora de realizar cambios en las tarifas de impresión y ver la rentabilidad de sus periféricos.
Tarjeta Prepaga: Ideal para analizar esta modalidad de cobro en las PCs clientes.

Consejo
Estos mismo reportes podrá observarlos desde cualquier lugar en que se encuentre, por medio de los Reportes Web.

Importante
El acceso al Generador de Reportes, es un permiso configurable de los operadores que se llama "(Reportes) Acceder a Generador de Reportes".

Abrir cajón portamonedas

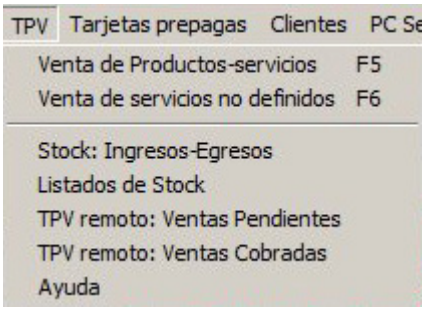
Para poder abrir el Cajón Portamonedas en el momento que usted desee, ingrese al menú **Caja Abrir cajón portamonedas** o por medio del Atajos de Teclado F4, presionando la tecla sobre la pantalla principal de **CyberPlanet**. Más información.

Menú TPV (Terminal punto de venta)

Contenido

- Venta de Productos- servicios
- Venta de servicios no definidos
  - Introducción
  - Acceder a Servicios no definidos
- Stock: Ingresos-Egresos
  - Introducción
  - Acceso a Stock: Ingresos-Egresos
- Listado de Stock
  - Introducción
  - Acceder a Listado de Stock
- TPV remoto: Ventas Pendientes
- TPV remoto: Ventas Cobrados
- Ayuda

En este menú encontrar la siguientes opciones:



Venta de Productos- servicios

Ingresando al menú **TPV Venta de Productos-Servicios** o presionando F5 sobre la pantalla de CyberPlanet, podrá acceder al TPV. Más información.

Venta de servicios no definidos

Introducción

Los servicios no definidos permite decidir el costo del producto o servicio que desea vender, en el mismo momento de la venta (no requiere configuraciones previas).

Acceder a Servicios no definidos

Para vender un Servicio No Definido, ingrese al menú **TPV Venta de servicios no definidos** o por medio del Atajos de Teclado "F6".

Advertencia
Los Servicios No Definidos no pueden ser descontados del crédito de los Clientes Abonados.

Stock: Ingresos-Egresos

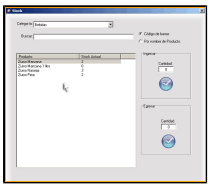
Introducción

Desde esta herramienta podrá ingresar y egresar la cantidad de unidades que posee de cada unos de sus productos, y llevar un control profesional de su negocio.

Acceso a Stock: Ingresos-Egresos

Para acceder Ingrese al menú **TPV Stock: Ingresos – Egresos**.

Seleccione el producto al cual desee modificar su stock, coloque la cantidad de unidades que desea Ingresar o Egresar según corresponda y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



Listado de Stock

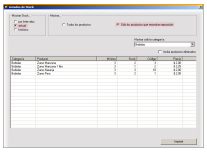
Introducción

Esta herramienta es ideal para ver de forma rápida y sencilla, que productos alcanzaron el Stock Mínimo y necesitan reposición.

Acceder a Listado de Stock

Ingrese al menú **TPV Listado de Stock.**

Aquí encontrara un listado con todos sus productos, los cuales podrá organizar según los diferentes parámetros e imprimirlos desde botón **imprimir** que se encuentra en el margen inferior derecho. Ejemplo: Solo productos que necesitan reposición.



TPV remoto: Ventas Pendientes

Ingresando al menú **TPV TPV Remoto: Ventas Pendientes**, podrá visualizar las ventas enviadas desde el TPV remoto y requieren confirmación. Más información.

TPV remoto: Ventas Cobrados

Ingresando al menú **TPV TPV Remoto: Ventas Cobradas**, podrá visualizar las ventas cobradas del TPV remoto. Más información.

Ayuda

Por medio de este acceso podrá ingresar a este manual de ayuda.

Menú Tarjetas Prepagas

Contenido

- Introducción
- Generar
- Mantenimiento
  - Habilitar
  - Deshabilitar
  - Eliminar
  - Imprimir Listado
- Seguimiento
- Imprimir tarjetas
- Configurar paquetes de tiempo

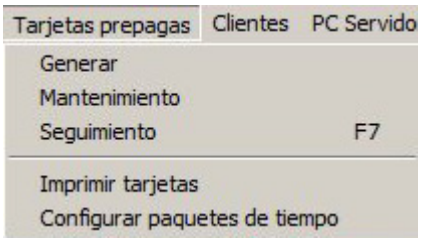
Introducción

Esta modalidad es útil para vender paquetes de minutos a sus clientes, ofreciendoles una elegante tarjeta con número de usuario y clave de acceso.

El modo de trabajo de las Tarjetas Prepagas es similar al utilizado para vender Tarjetas Telefónicas. Debe manejarlas como Productos, por eso al generar las tarjetas no se ingresa el importe a la Caja.

Advertencia
Para utilizar Tarjetas Prepagas es necesario previamente crea un Abono por Tiempo.

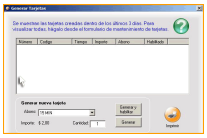
En este menú encontrar la siguientes opciones:



Generar

Ingrese al menú **Tarjetas Prepagas Generar**.

Luego ingrese el número de Tarjetas Prepagas que quiere crear, seleccione el abono (solamente si tiene más de un Abono) y haga clic sobre el botón **Generar** o **Genarar y Habilitar**, según corresponda.



Mantenimiento

Una vez generadas las Tarjetas Prepagas, usted podrá darle un mantenimiento a las misma, desde el menú **Tarjetas Prepagas Mantenimiento**.

El Mantenimiento consta en

- **Habilitar**

  Una vez habilitadas las tarjetas están listas para ser utilizadas.

- **Deshabilitar**

  Es posible deshabilitar tarjetas para suspender su uso.

- **Eliminar**

  Puede quitar del sistema las tarjetas vencidas o perdidas.

- **Imprimir Listado**

  Esta opción le permite obtener un listado con los detalles de las tarjetas, NO las tarjetas en sí. Con esta información puede mandar a imprimir las tarjetas a un negocio especializado. Opcionalmente puede imprimirlas desde Imprimir Tarjetas.

> **Importante**
> El tiempo y tipo de vencimiento de las tarjetas, depende de la configuración del Abono por Tiempo.

Seguimiento

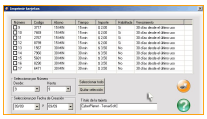
Para ingresar al seguimiento, ingrese al menú **Tarjetas Prepagas Seguimiento** o por medio del Atajo de Teclado F7.

Desde aquí podrá consultar el historial de uso de cualquier de sus Tarjeta Prepagas. Escriba el número y presione Buscar.

Los detalles que podrá ver son: Fecha, Hora, Tiempo de Uso, PC utilizada y Número de Caja.

Imprimir tarjetas

Por último, deberá imprimir las tarjetas que generó. Para poder hacerlo Ingrese al menú **Tarjetas Prepagas Imprimir tarjetas**, seleccione el rango de tarjetas que desea imprimir y haga clic sobre el botón Imprimir.



Configurar paquetes de tiempo

Desde aquí podrá acceder a la configuración de Abono por Tiempo.

> **Importante**
> Los clientes que poseen tarjetas prepagas, deberán ingresar a las PCs clientes seleccionando la opción **Tarjeta Prepaga**, colocando el Número de tarjeta, el Código y por último haciendo clic sobre el botón Habilitar.

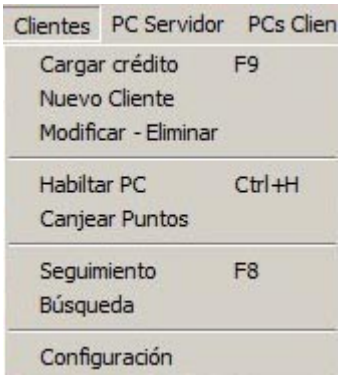
Advertencia
El Sistema Puntos no se aplica a las tarjetas prepagas.

Menú Clientes

Contenido

- Cargar crédito
  - Existe dos modos de cargar crédito
- Nuevo Cliente
  - Introducción
  - Crear nuevo cliente
- Modificar - Eliminar
  - Introducción
  - Acceder a Modificar - Eliminar
- Habilitar PC
  - Existen dos modos de habilitar un cliente
- Canjear Puntos
- Seguimiento
  - Existen dos modos para ver la cantidad de puntos que llevan acumulados sus clientes
- Búsqueda
- Configuración

En este menú encontrar la siguientes opciones:



Cargar crédito

Para cargar crédito a sus clientes ingrese al menú **Cliente Cargar crédito**, también puede utilizar el Atajo de teclado F9.

Existe dos modos de cargar crédito

- ***Cargar tiempo: Se aplica a Abono por tiempo***

Ingrese el nombre del usuario, o haga clic sobre Búsqueda avanzada y escoja el usuario, seleccione el abono y haga clic sobre el botón Aceptar.

- ***Cargar dinero: Se aplica a Abonados en Metálico***

Ingrese el nombre del usuario o haga clic sobre Búsqueda avanzada y escoja el usuario, seleccione el abono, ingrese el importe a cargar y haga clic sobre el botón Aceptar.

Nuevo Cliente

Introducción

Para crear Nuevos Clientes, previamente deberá crear una tarifa para Clientes Abonados, Abono por tiempo o habilitar Permitir Clientes de Uso Libre en una tarifa de uso libre - prepago.

> **Importante**
> Crear clientes abonados, es un Permiso por operador.

Crear nuevo cliente

Deberá ingresar al menú **Clientes Nuevo cliente**.

Luego seleccione el tipo de Abono (Uso libre, Abono de Tiempo o Abono en Metálico) y complete los datos del cliente.

> **Importante**
> El nombre de los usuarios deberá tener como mínimo 4 caracteres.

Modificar - Eliminar

Introducción

Desde aquí podrá editar los datos del usuario, el crédito, la cantidad de puntos, la fecha de vencimiento del abono. También podrá eliminar la contraseña de un cliente o eliminar un cliente.

Acceder a Modificar - Eliminar

Ingrese al menú **Clientes Modificar-Eliminar**.

Modificar

Seleccione el usuario, realice los cambios necesarios y presione el botón confirmar.

Eliminar

Seleccione el usuario, dentro del recuadro Mantenimiento elija la opción que corresponda (eliminar cliente o eliminar contraseña) y presione el botón eliminar.

> **Importante**
> Modificar - eliminar clientes abonados, es un Permiso por operador.

Habilitar PC

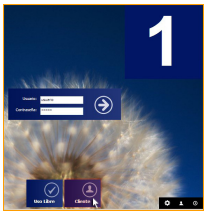
Existen dos modos de habilitar un cliente

- ***Desde la PC servidor***

Ingrese al menú **Clientes Habilitar PC** o por medio del Atajos de Teclado "Control + H". Luego coloque el nombre del usuario, la contraseña, el número de PC cliente que va utilizar el cliente y haga clic sobre el botón Aceptar.

- ***Desde la PC Cliente***

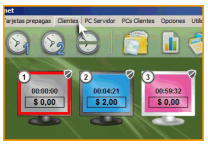
El usuario deberá seleccionar el menú Cliente y en los campos de texto que aparecen, ingresara el nombre de Usuario elegido, su contraseña y por último deberá presionar el botón Habilitar.



Advertencia
El cliente escoge su contraseña desde la PC cliente, la primera vez que se loguea.

Canjear Puntos

Ingrese al menú **Clientes Canjear Puntos**, seleccione el usuario y haga clic sobre el botón Aceptar.



Advertencia
Si desea, puede utilizar el canje automático de puntos. Ver canje automático de puntos.

Importante
Esta función no requiere Permisos del operador.

Seguimiento

Existen dos modos para ver la cantidad de puntos que llevan acumulados sus clientes

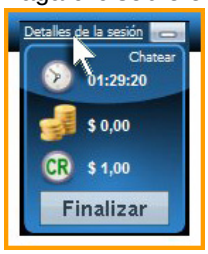
- ***Desde la PC Servidor***

Ingresando al menú **Clientes Seguimiento** o por medio del Atajo de teclado F8, y desde allí deberá buscar el cliente al cual le quiere indicar su puntaje.

- ***Desde la PC cliente***

El mismo cliente puede ver cuantos puntos lleva acumulados

- Haga clic sobre el vínculo Detalles de la sesión.



- Se abrirá un pantalla con la información de la sesión, allí haga clic sobre *Detalles de su Cuenta* y podrá ver la cantidad de puntos acumulados.

Búsqueda

Ingresando al menú **Clientes Busqueda**, podrá visualizar el crédito de sus clientes.

Configuración

Ingresando al menú **Clientes Configuración**, podrá acceder a las diferentes configuraciones de los clientes abonados.

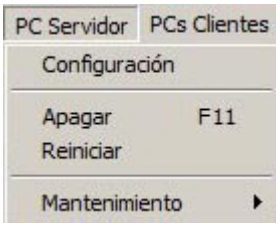
Menú PC Servidor

Contenido

- Introducción
- Configuración
- Apagar (F11)
- Reiniciar
- Mantenimiento
  - Base de datos
    - a) Recuperar Backup
    - b) Generar Backup
    - c) Actualizar la base de datos
    - d) Eliminar datos antiguos
  - Descargar actualización
    - Introducción
    - Acceder a la descarga de actualización
  - Conectar con servidor soporte
  - Configuración

Introducción

En este menú encontrar la siguientes opciones



Configuración

Ingresando al menú **Pc Servidor Configuración**, podrá acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet.

Apagar (F11)

Ingresando al menú **Pc Servidor Apagar** o por medio del Atajo de Teclado "F11", podrá apagar su PC servidor.

Reiniciar

Ingresando al menú **Pc Servidor Reiniciar**, podrá reiniciar su PC servidor.

Mantenimiento

Base de datos

a) Recuperar Backup

Para recuperar un Backup ingrese al menú **PC Servidor Mantenimiento Base de datos Recuperar Backup** (Si no puede acceder a CyberPlanet, ingrese desde menú **Inicio de Windows Todos los programas CyberPlanet Utilidades Recuperar Backup**).

Coloque la contraseña del usuario admin y seleccione las tablas que desea recuperar. Seleccione la ubicación del archivo a recuperar. Al aceptar la ventana, comenzará la recuperación que puede demorar varios segundos.

Advertencia
CyberPlanet iniciará automáticamente al terminar el proceso de recuperación. No lo inicie manualmente, aguarde, ya que se podría cancelar la recuperación.

Importante
Por defecto verá la opción "todas" marcada. De esa manera, estará recuperando la base de datos completa (con todas las configuraciones y datos históricos).

b) Generar Backup

Para generar un Backp ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Base de datos Generar Backup** y selecci one la ubicación donde desea guardarlo.

Importante
Por defecto CyberPlanet genera un Backup automático de su base de datos, el cual se guarda en la carpeta "BackUp CyberPlanet, ubicada en la unidad donde ha instalado CyberPlanet.

Consejo
Si desea cambiar de PC servidor o formatear el disco, puede Generar Backup, guardarlo y luego Recuperar Backup en la nueva instalación de CyberPlanet.

c) Actualizar la base de datos

Para actualizar su base de datos ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Base de datos Compactar y Actualizar**.

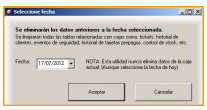
Importante
Esto puede ser necesario su usa Microsoft Access y se daño la base de datos por problemas de hardware. Para comprobar si usa Microsoft Access o MySQL, ingrese al menú **Ayuda Acerca de CyberPlanet**.

d) Eliminar datos antiguos

Desde aquí solamente elimina datos históricos (Tickets, datos para reportes), no se eliminan las configuraciones ni

datos de la caja actual.

Para acceder ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Base de datos Eliminar datos antiguos** y seleccione a partir de que fecha desea eliminar sus antiguos datos.



Descargar actualización

Introducción

CyberPlanet busca actualizaciones en nuestro sitio web cada vez que inicia. Las mismas son descargadas automáticamente si están habilitadas en la configuración de CyberPlanet, y su instalación se encuentra dentro del período de validez del abono CyberPack. Más información.

Acceder a la descarga de actualización

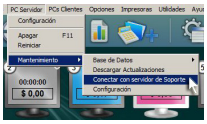
Ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Descargar Actualizaciones**, luego Ingrese la clave admin, haga clic sobre **Descargar actualizaciones** y por último haga clic sobre el mensaje que dice "Hay actualizaciones disponibles" y reingrese la contraseña admin.

Importante
Si desea actualizar las PCs clientes, más información.

Advertencia
Si al intentar descargar actualizaciones visualiza "No autorizado", es posible que haya cambios de hardware en su PC, por lo que deberá Desbloquear su Clave de Activación y repetir el proceso de actualización.

Conectar con servidor soporte

Ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Conectar con servidor de soporte**, nuestro servidor podrá comunicarse con su PC servidor.



La activación de esta opción podrá ser requerida por el área de soporte técnico, para brindarle un mejor asistencia.

Configuración

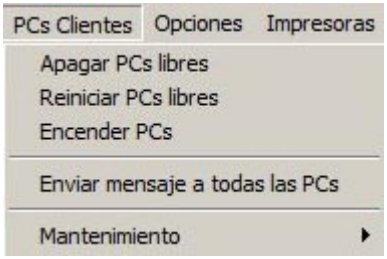
Ingresando al menú **Pc Servidor Mantenimiento Configuración**, también podrá acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet.

Menú PCs Clientes

Contenido

- Apagar PCs libres
- Reiniciar PCs libres
- Encender PCs
- Enviar mensaje a todas las PCs
- Mantenimiento
  - Introducción
  - Habilitar PCs libres en modo operador
  - Control de volumen
  - Lista de hardware /S.O.
  - Enviar actualizaciones

En este menú encontrar la siguientes opciones



Apagar PCs libres

Ingresando al menú **PCs clientes Apagar PCs libres**, podrá apagar todas las PCs clientes que no estén siendo utilizadas por sus clientes.

Reiniciar PCs libres

Ingresando al menú **PCs clientes Reiniciar PCs libres**, podrá reiniciar todas las PCs clientes que no estén siendo utilizadas por sus clientes.

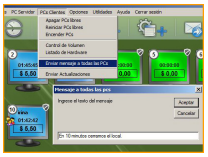
Encender PCs

Ingresando al menú **PCs clientes Enceder PCs**, podrá encender rápidamente todas las PCs clientes.

Importante
Más información acerca de requisitos WOL.

Enviar mensaje a todas las PCs

Ingresando al menú **PCs clientes Enviar mensaje a todas las PCs**. Desde allí escriba el mensaje que desea enviar y haga clic sobre el botón Aceptar.



Mantenimiento

Introducción

Las opciones de mantenimiento son de mucha utilidad para su técnico a la hora de realizar tareas de reparación, actualizaciones, etc.

Habilitar PCs libres en modo operador

Ingresando al menú **PCs clientes Mantenimiento Habilitar PCs libres en modo operador**, de esta forma podrá acceder rápidamente a sus PCs clientes sin generar ningún costo por el uso de PC.

Ingresando al menú **PCs clientes Mantenimiento Finalizar PCs habilitadas en modo operador**, de esta forma podrá finalizar el uso de toda las PCs clientes que se encuentren habilitadas en modo operador.

Control de volumen

Ingresando al menú **PCs clientes Mantenimiento Control de volumen**, podrá establecer un nivel de volumen de sonido fijo para cada una de sus PCs, controle la intensidad con la barra de desplazamiento.

Si desea establecer el mismo nivel de volumen para todas sus PCs clientes, podrá hacerlo ingresando al menú **Opciones Configuración General**, desde "Configuraciones varias".

Lista de hardware /S.O.

Ingresando al menú **PCs clientes Mantenimiento Lista de hardware / S.O.** podrá ontener un resumen de las caracteristicas de todas sus PCs clientes (Sistema operativo, Ram física, Ram disponible, Tamaño del disco duro y el espacio utilizado del disco duro).

Enviar actualizaciones

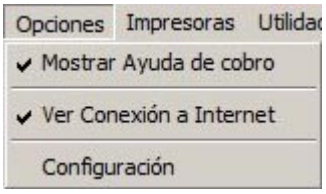
La actualización de las PCs clientes, a diferencia de la PC servidor, se realizan en forman manual desde CyberPlanet. Si desea actualizar sus PCs clientes, puede hacerlo ingresando al menú **PCs clientes Mantenimiento Enviar actualizaciones.** Puede actualizar la PC cliente seleccionada o todas las PCs clientes.

Menú Opciones

Contenido

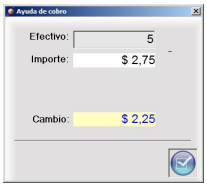
- Mostrar ayuda de cobro
- Ver conexión a internet
- Configuración

En este menú encontrar la siguientes opciones



Mostrar ayuda de cobro

La ayuda de cobro es utilidad para determinar el cambio que deberá darle a su clientes. Por ejemplo: Un cliente consume $2,75, paga con $5, el operador Ingresa la cantidad de dinero recibido y la ayuda de cobro determina el cambio que debe recibir el cliente, osea $2,25.



Ingresando al menú **Opciones Ayuda de cobra**, podrá activar o desactivar la ayuda.

Ver conexión a internet

Esta opción es de utilidad para determinar rápidamente si su PC servidor tiene o no conexión a internet. Si su conexión a internet esta funcionando correctamente vera en la pantalla principal de CyberPlanet en el margen superior derecho, "Internet: Ok".

Ingresando al menú **Opciones Ver Conexión a internet**, podrá activar o desactivar esta opción.

Configuración

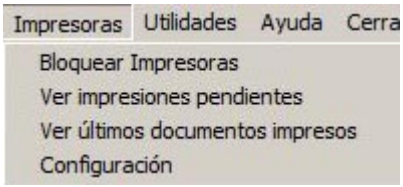
Ingresando al menú **Opciones Configuración**, podrá acceder a las configuraciones de CyberPlanet.

Menú impresoras

Contenido

- Bloquear impresoras
- Ver impresiones pendientes
- Ver últimos documentos impresos
- Configuración

En este menú encontrar la siguientes opciones



Bloquear impresoras

Con esta utilidad puede bloquear momentáneamente una impresora sin tinta o papel, o cuando está dañada.

También podrá bloquear las impresiones en un determinado rango de PCs y así distribuirlas por sectores.
Por ejemplo: Si tiene 20 PCs y 2 impresoras, puede asignar la impresora1 a PCs 1-10 e impresora2 a PCs 11-20.

Para acceder al bloqueo de impresoras Ingrese al menú **Impresoras Bloquear impresoras**, seleccione la Impresora, luego rango Desde y Hasta, y por último haga clic sobre el botón Bloquear Rango.

También puede acceder al bloqueo de impresoras desde **Seguridad**, dentro de la **Configuración de Impresiones** . Más información.

Advertencia
La PC 0 es el número que se le asigna a la PC servidor.

Ver impresiones pendientes

Ingresando al menú **Impresoras Ver impresiones pendientes,** podrá visualizar todas las impresiones enviadas desde las PCs clientes que requieren confirmación. Más información.

Ver últimos documentos impresos

Ingresando al menú **Impresoras Ver últimos documentos impresos,** podrá visualizar todos los trabajos impresos en las PCs clientes de su caja actual.

Configuración

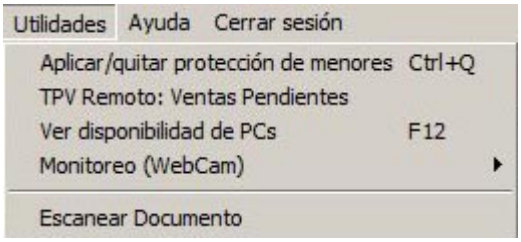
Ingresando al menú **Impresoras Configuración,** podrá acceder a la configuración de impresiones.

Menú Utilidades

Contenido

- Aplicar/quitar protección de menores
- TPV Remoto: Ventas Pendientes
- Ver disponibilidad de PCs
- Monitoreo (WebCam)
- Escanear Documento

En este menú encontrar la siguientes opciones



Aplicar/quitar protección de menores

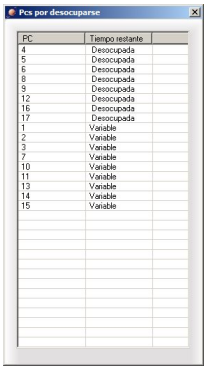
Si desea aplicar o desactivar la protección de menores a todas sus PCs clientes, puede hacerlo ingresando al menú **Utilidades Aplicar-Quitar Protección de Menores**, o por medio del Atajo de Teclado "Control + Q". Más información.

TPV Remoto: Ventas Pendientes

Ingresando al menú **Utilidades TPV Remoto: Ventas Pendientes**, podrá visualizar los pedidos enviados desde el TPV remoto que requiere confirmación. Más información.

Ver disponibilidad de PCs

Ingresando al menú **Utilidades Ver disponibilidad de PCs** o por medio del Atajo de Teclado "F12", podrá visualizar de forma rápida y ordenada, las PCs que se encuentra disponibles y las que se encuentran en uso.



Monitoreo (WebCam)

El monitoreo webcam guarda imágenes de forma automática una cierta cantidad de días, de 1 a 15 días según como lo haya configurado. Si desea guardar el monitoreo histórico de algún día o periodo en particular, puede hacerlo ingresando al menú **Utilidades Monitoreo (WebCam) Guardar imágenes como**. Más información.

Escanear Documento

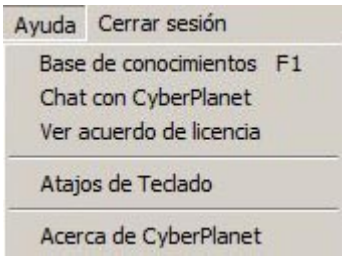
Si desea escanear un documento utilizando el Control de Escaneos, podrá hacerlo ingresando al menú **Utilidades Escanear Documento**, o por medio del icono Escaner que se muestra en el escritorio de windows.

Menú Ayuda

Contenido

- Base de conocimientos
- Chat con CyberPlanet
- Ver acuerdo de licencia
- Atajos de Teclado
- Acerca de CyberPlanet

En este menú encontrar la siguientes opciones



Base de conocimientos

Ingresando al menú **Ayuda Base de conocimiento** o por medio del Atajo de Teclado "F1", podrá acceder a nuestra Base de Conocimientos. Allí encontrara las soluciones a los problemas más frecuentes.

Chat con CyberPlanet

Ingresando al menú **Ayuda Chat con CyberPlanet**, podrá acceder a nuestro Soporte Online. El horario de atención OnLine es de 11hs a 18hs (GTM -3, horario Argentino).

Ver acuerdo de licencia

Ingresando al menú **Ayuda Ver acuerdo de licencia**, podrá acceder al contrato que ha firmado cuando adquirio CyberPlanet.

Atajos de Teclado

Conozca todos los atajos de teclado: Más información.

Acerca de CyberPlanet

Ingresando al menú **Ayuda Ver acuerdo de licencia**, podrá visualizar la versión de CyberPlanet que esta utilizando y el motor de base de datos.

Menú Cerrar Sesión

Contenido

- Cerrar Sesión

Cerrar Sesión

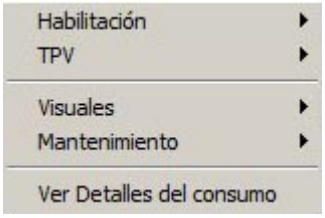
Usted puede cambiar de operador sin cerrar CyberPlanet, ni Cerrar Caja. Para hacerlo deberá hacer clic sobre el botón cerrar sesión que aparece el margen superior derecho de la pantalla de CyberPlanet. Luego Acepte el mensaje que aparece a continuación e inicie CyberPlanet con el operador que usted desee.

Menú Contextual

Contenido

- Menú Habilitación
  - Uso libre
  - Uso libre con aviso de corte
  - Prepago
  - Intercambiar PCs
- Menú TPV
  - Vender productos/servicios
  - Vender servicios no definidos
  - Quitar Productos/Servicios vendidos
  - Aplicar descuentos
- Menú Visuales
  - Notas
  - Alias
  - Marca PC
- Menu mantenimiento
  - Chatear
  - Apagar
  - Encender
  - Reiniciar
  - Bloquear
  - Ver pantalla
  - Ver procesos
  - Manejar PC remotamente
  - Activar/Desactivar Protección de menores

Advertencia
Los opciones visibles o habilitadas dependen del estado de la PCs.



Menú Habilitación

Haga clic derecho sobre la PC cliente y seleccione el menú habilitar. Este menú dispone de la siguiente opciones:

Uso libre

Esta opción es útil si posee más de una tarifa y desea seleccionar alguna en particular.

Uso libre con aviso de corte

Esta opción es útil, cuando un cliente desee utilizar x cantidad de tiempo, el operador coloca el aviso de corte y el cliente paga al finalizar el uso de PC.

Prepago

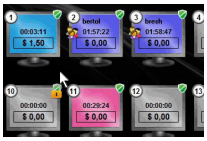
El cliente paga anticipadamente por el uso de PC. Puede habilitar el prepago según tiempo o importe. Si desea,

puede utilizar los botones de acceso rápido que se encuentra en la barra superior. Más información.

Intercambiar PCs

Existen dos modos de intercambiar PCs.

1- Seleccione la PC que desea cambiar, haga clic derecho, ingrese al menú **Habilitación Intercambiar PCs** e indique el número de PC destino.



2- Seleccione haciendo clic izquierdo sobre la PC cliente que desee intercambiar, arrastrela hacia la nueva PC y suelte el botón izquierdo.

Menú TPV

Haga clic derecho sobre la PC cliente y seleccione el menú TPV. Este menú dispone de la siguiente opciones

Vender productos/servicios

Utilizando esta opción podrá abrir el TPV y venderle un producto o servicio a la PC cliente que haya seleccionado.

Vender servicios no definidos

Utilizando esta opción podrá abrir servicios no definidos, para venderle a la PC cliente que haya seleccionado.

Quitar Productos/Servicios vendidos

Utilizando esta opción podrá quitar productos o servicios que se hayan aplicado erroneamente a una PC cliente.

Importante
Para eliminar productos o servicios vendidos a una PC, la misma debe estar en uso o pendiente de cobro. Una vez cobrada la PC, podrá Anular Ticket.

Consejo
La eliminación de Productos o Servicios es un Permiso por operador.

Aplicar descuentos

Seleccione la PC a la cual quiere realizarle el descuento, haga clic sobre el botón + o clic derecho sobre la PC, luego ingrese al Menú **TPV Aplicar Descuento**, seleccione el descuento que desee utilizar y haga clic sobre el

botón Aceptar.

Importante
Para poder aplicar descuentos es necesario previamente configurarlos. Más información.

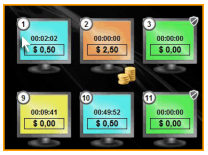
Menú Visuales

Notas

Seleccione la PC cliente a la cual desea aplicarle una Nota, presione el botón derecho del mouse e ingrese al Menú **Visuales Notas**.

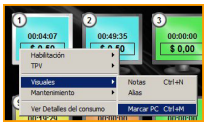
Alias

Seleccione la PC cliente a la cual desea aplicarle un Alias, presione el botón derecho del mouse e ingrese al Menú **Visuales Alias** y confirme el cambio. Para quitar un Alias, deberá repetir el proceso, borrar el texto anteriormente ingresado y confirmar el cambio.



Marca PC

Seleccione la PC cliente que desee Marcar o Desmarcar, presione el botón derecho del mouse e ingrese al Menú **Visuales Marcar PC**.



Menu mantenimiento

Chatear

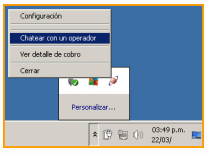
Esta opción es ideal para los operadores puedan mantener un dialogo con los clientes sin salir de su puesto de trabajo.

Haga clic derecho sobre la PC cliente con la cual desea chatear y seleccione la menú **Matenimiento Chatear**.

Se abrirá una ventana de dialogo, allí escriba el mensaje que desea enviar. Presionado enter lo envía.

Importante
La disponibilidad de esta opción, puede configurarla desde Permiso por operador.

Importante
Si una PC cliente desea comunicarse con un operador, también lo puede hacerlo. Deberá hacer clic derecho sobre el icono de CyberClient que aparece en el margen inferior derecho y seleccionar la opción **Chatear con un operador**.



Consejo
Si desea escribirle un mensaje a todas las PCs clientes, podrá hacerlo Ingresando al menú **PCs Clientes Enviar mensaje a todas las PCs**. Más información.

Apagar

Seleccione la PC cliente que desee apagar, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento Apagar**.

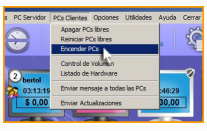
Consejo
Si desea puede utilizar la opción de ahorro de energía para el apagado automático de PCs clientes. Más información.

Importante
Puede apagar todas las PCs libres, desde el menú **PCs clientes Apagar PCs libres**.

Encender

Para encender una PC cliente, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú Mantenimiento Encender.

Importante
Para encender todas las PCs clientes remotamente ingrese al menú **PCs Clientes Encender PCs**.



Consejo
Si desea puede utilizar la opción de ahorro de energía utilizando el encendido automático de PCs clientes. Más información.

Reiniciar

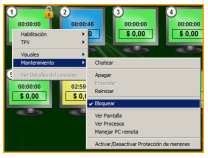
Para reiniciar una PC cliente, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento Reiniciar**.

Importante
Puede reiniciar todas las PCs libres, desde el menú **PCs clientes Reiniciar PCs libres**.

Consejo
Si desea, puede utilizar el reniciado automático de PCs clientes. Más información.

Bloquear

Habilitando esta opción evita que una PC cliente puede ser habilitada. Para realizarlo seleccione la PC cliente que desee Bloquear o Desbloquer, presione el botón derecho del mouse e ingrese al menú **Mantenimiento Bloquear**.



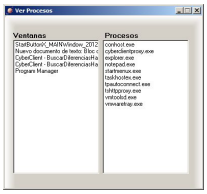
Ver pantalla

Si desea visualizar la pantalla de una PC, haga clic derecho sobre la misma y seleccione menú **Mantenimiento Ver pantalla**.

Ver procesos

Seleccione la PC cliente que usted desee, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento Ver procesos**.

Con esta herramienta, usted podrá ver los procesos y ventanas de la PC que seleccione, pudiendo Terminar Proceso o Cerrar Ventanas.



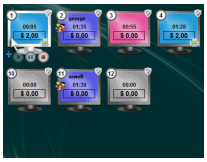
Manejar PC remotamente

Si desea manejar una PC cliente, ingrese al menú **Mantenimiento Manejar PC remota**. Esta acción requiere el consentimiento del cliente que puede *Aceptar* o *Cancelar* la petición del operador.

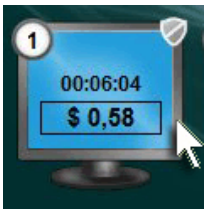
Activar/Desactivar Protección de menores

Existen dos modos de aplicar la protección de menores:

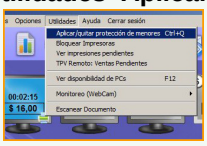
1- Seleccione la PC cliente a la cual desee aplicarle la protección, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento Protección de Menores**.



2- Haga doble clic sobre el icono de protección de menores, el cual se encuentra en el margen superior de cada una de las terminales. El color gris verde indica que se encuentra activado y el gris desactivado.



Consejo
Si desea, puede aplicar o quiatar la protección de menores a todas las PCs clientes, ingresando al menú **Utilidades Aplicar-Quitar Protección de Menores** o utilizando el Atajo de Teclado "Control + Q".



Importante
La Protección de Menores de CyberPlanet bloquea páginas web con contenido para adultos.
Es compatible con todos navegadores sin importar la versión de Windows que utilice. Analiza todo el tráfico del puerto 80.
No requiere ningún tipo de configuración. Analiza los textos de las páginas web en búsqueda de contenido pornográfico.

Modos de habilitación

Contenido

- Modos de habilitación
  - Habilitar PC para uso libre
  - Habilitar PC en prepago
  - Recargar prepago
  - Aviso de corte
  - Habilitar cliente: Abonado por tiempo - Abonado en Metálico - Uso libre en Metálico.

Modos de habilitación

- ***Habilitar PC para uso libre***

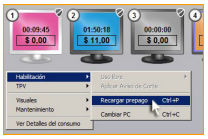
Dirija el cursor del mouse sobre el margen inferior del recuadro de la PC cliente y presione sobre el botón *Comenzar*, que tiene el símbolo Play. (Atajo: Número de PC + Barra espaciadora).

- ***Habilitar PC en prepago***

Seleccione la PC cliente que quiere habilitar, haga clic sobre el botón derecho (o sobre el símbolo +) e ingrese al **Menú Habilitación Prepago** (Atajos de Teclado: Control + P).

- ***Recargar prepago***

Seleccione la PC cliente a la cual va realizarle la recarga, haga clic sobre el botón derecho (o sobre el símbolo +) e ingrese al **Menú Habilitación Recargar Prepago** (Atajos de Teclado: Control + P).



- ***Aviso de corte***

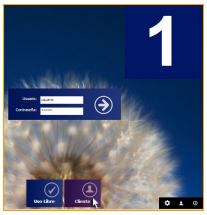
Seleccione la PC cliente que desea habilitar con un aviso de corte, haga clic sobre el botón derecho (o sobre el simbolo +) e ingrese al **Menú Habilitación/Uso Libre con Aviso de Corte**. Los Avisos de Corte pueden ser configurados luego de habilitar una PC cliente en modo Uso Libre.

- ***Habilitar cliente: Abonado por tiempo - Abonado en Metálico - Uso libre en Metálico.***

Existen dos modos de hacerlo:

1- Desde la PC servidor, el operador ingresa al **Menú Clientes Habilitar PC**, allí deberá ingresar nombre y clave de usuario (Atajos de Teclado: Control + H).

2- Y desde la PC cliente, el cliente ingresa su nombre de usuario y contraseña.



Iconos indicativos

Contenido

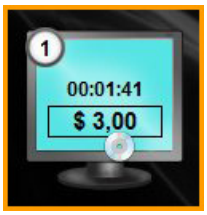
- Iconos indicativos
  - Iconos del control de Periféricos
    - Grabaciones
    - Escaneos
    - Impresiones
  - Iconos del menú Mantenimiento
    - Bloquear PC
    - Protección de Menores
  - Iconos del menú Visuales
    - Alias
    - Marcar PC
    - Notas
  - Otros Iconos
    - Aviso de PC Inactiva
    - Aviso de Inactividad mayor a 2 minutos
    - Usuarios Registrados
    - Reiniciando PC
    - PC apagada o sin conexión
    - USB olvidado
    - Desconexion de dispositivos USB

Iconos indicativos

Iconos del control de Periféricos

- **Grabaciones**

Cuándo se realice una grabación desde una PC cliente o la asigne desde el servidor, se mostrara el icono de cd en medio de la PC.



- **Escaneos**

Cuando realicen una escaneo desde una PC cliente o el operador lo asigne desde el servidor, se mostrara una pequeña fotografía en el margen inferior derecho de la PC.

- **Impresiones**

Cuando realicen una impresión desde una PC cliente o el operador la asigne desde el servidor, se mostrara una impresora en el margen inferior derecho de la PC.

Iconos del menú Mantenimiento

- **Bloquear PC**

Permite bloquear una PC para el uso de los clientes. Evita que los clientes usen PCs en reparación, restringidas o reservadas. Si un cliente intenta ingresar aparece un texto indicando que utilice otra PC.

- **Protección de Menores**

La Protección de Menores de CyberPlanet bloquea páginas web con contenido para adultos.
Es compatible con todos navegadores sin importar la versión de Windows que utilice. Analiza todo el tráfico del puerto 80.
No requiere ningún tipo de configuración. Analiza los textos de las páginas web en búsqueda de contenido pornográfico.

Iconos del menú Visuales

- **Alias**

Esta opción permite colocar una etiqueta sobre la PC que describa alguna característica, Ejemplos: dvd, scan, etc. También es útil para identificar Consolas de Juegos o Equipos Virtuales.

- **Marcar PC**

Esta opción permite agregar una marca de color en la PC seleccionada. Esto es útil para usar como recordatorio. Ejemplos: marcar con un color todas las PCs de un grupo de personas que entran juntas, marcar con un color todas las PCs con Windows 7, etc.

- **Notas**

Con esta opción puede agregar recordatorios en los equipos. Al activar una nota aparece un recuadro de color, sobre importe que se observa en la PC.
Al el mouse por una PC que contega una nota, se despliega la misma con el detalle previamente ingresado.
Los importes de las Notas no son facturados por CyberPlanet, pero son sumados en la Ayuda de Cobro.

Otros Iconos

- **Aviso de PC Inactiva**

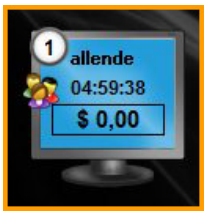
Indica que no se utiliza el teclado ni el mouse en el equipo. Elija el tiempo del aviso desde **Menú Opciones Configuración Entorno de Trabajo Opciones Generales** (Más información). Al pasar el puntero por encima informa el tiempo de inactividad del equipo. Esta información es muy útil cuando los clientes olvidan finalizar las PCs clientes, el operador puede saber rápidamente que PCs están inactivas.

- **Aviso de Inactividad mayor a 2 minutos**

Indica que la PC cliente paso más de 2 minutos sin utilizar el teclado y el mouse. Al pasar el puntero por encima de la PC cliente, informa el tiempo de inactividad del equipo. Es muy posible que el cliente de esta PC se haya marchado o esté en otro equipo. Estar atento a este aviso evita pérdidas para el operador.

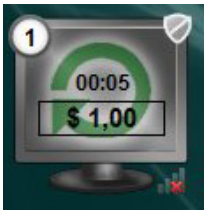
- **Usuarios Registrados**

Cuando un Usuario Registrado inicie sesión en una PC cliente, se mostrara el símbolo que aparece en la siguiente imagen, indicándolo.



- **Reiniciando PC**

Indica cuando una PC cliente esta siendo reiniciada, este icono dura lo que dura el proceso de reinicio.



- **PC apagada o sin conexión**

Indica cuando una PC cliente esta apagada. Si todas sus PCs clientes se encuentran en este modo y están encendidas, tiene un problema con su conexión o con su configuración: Más información.

- **USB olvidado**

Cuando un cliente termina de utilizar una PC cliente y olvida su unidad USB, aparece el dibujo de una unidad de USB en CyberPlanet y se reproduce una alerta sonara.

> **Importante**
> Este aviso no requiere ningún tipo de configuración.

- **Desconexion de dispositivos USB**

CyberPlanet detecta la desconexión de los siguientes dispositivos USB en las PCs clientes: Impresora, escaner, mouse, webcam y teclado. El alerta se efectua mediante el símbolo USB que se muestra en la imagen y por medio de aviso sonoro.

> **Importante**
> Esta opción no requiere ningún tipo de configuración, la misma es ideal para detectar robos o mal funcionamiento de hardware en su local.

Barras de Íconos

Contenido

- Barra Superior
  - Cargar o recargar prepago 30 minutos.
  - Cargar o recargar prepago 1 hora.
  - Cargar o recargar prepago 2 hora.
  - Aplicar o modificar un aviso de corte.
  - Ver tickets.
  - Consultar estado de caja.
  - Cerrar caja.
  - Configuración.
  - Enviar mensaje a las PCs clientes.
  - Intercambiar PCs.
  - Ver pantalla.
  - Manejar PC.
  - Reiniciar PCs libres.
  - Apagar PCs libres.
- Barra Lateral Izquierda
  - Vender Productos/Servicios.
  - Vender crédito.
  - Chatear con soporte.
  - Acceso al Panel de Clientes.
  - Comprar CyberPlanet.
    - Entorno de CyberPlanet.
    - Cambiar color de entorno
    - Cambiar tamaño de los íconos
    - Cambiar modo vista
- Barra Lateral Derecha
  - Detalle de caja
  - Permitir PC a elección del usuario
  - Detalle de uso
- Barra inferior
  - Estado de conexión con PCs Clientes
  - Número de instalación
  - Operador en uso
  - Versión

Barra Superior

- **Cargar o recargar prepago 30 minutos.**

  Seleccione la PC cliente a la cual desee habilitar o recargar el modo prepago y presione este botón.

- **Cargar o recargar prepago 1 hora.**

  Seleccione la PC cliente a la cual desee habilitar o recargar el modo prepago y presione este botón.

- **Cargar o recargar prepago 2 hora.**

  Seleccione la PC cliente a la cual desee habilitar o recargar el modo prepago y presione este botón.

- **Aplicar o modificar un aviso de corte.**

  Seleccione la PC cliente a la cual desee aplicar o modificar un aviso de corte y presione este botón.

- **Ver tickets.**

  Este botón le permitirá acceder al detalle de todos los tickets que posea su caja actual.

- **Consultar estado de caja.**

  Este botón le permite acceder a la Consulta de caja. El acceso a este reporte es configurable desde los Permisos del operador.

- **Cerrar caja.**

  Presionando este botón podrá realizar un Cierre de caja. Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder al menú **Caja**.

- **Configuración.**

  Presionando este botón podrá acceder a la configuración de CyberPlanet. Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder a las principales configuraciones de programa.

- **Enviar mensaje a las PCs clientes.**

  Por medio de este botón podrá enviar un mensaje a todas las PCs clientes que se encuentren habilitadas. Más información.

- **Intercambiar PCs.**

  Presionando este botón podrá intercambiar las PCs clientes que usted desee.

- **Ver pantalla.**

  Por medio de este botón podrá visualizar la pantalla de la PC cliente que haya seleccionado.

- **Manejar PC.**

  Presionando este botón podrá obtener el manejo remoto de la PC que haya seleccionado.

- **Reiniciar PCs libres.**

  Por medio de este botón podrá reiniciar todas las PCs que se encuentren libres.

- **Apagar PCs libres.**

  Presionando este botón podrá apagar todas las PCs que se encuentren libres.

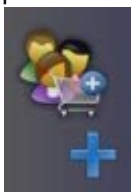
Barra Lateral Izquierda

- **Vender Productos/Servicios.**

  Presionando este botón podrá acceder a la TPV (Terminal Punto de venta).

- **Vender crédito.**

  Por medio de este botón podrá vender crédito a sus Clientes Abonados. Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder al menú **Clientes**.

- **Chatear con soporte.**

  Presionando este botón podrá acceder a nuestro Soporte Online. El horario de atención OnLine es de 11hs a 18hs (GTM -3, horario Argentino).

- **Acceso al Panel de Clientes.**

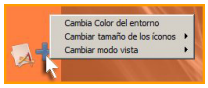
  Por medio de este botón podrá acceder al Panel de clientes. Más información.

- **Comprar CyberPlanet.**

  Si posee una Versión Lite de CyberPlanet, por medio de este botón podrá acceder a nuestro Asistente de Compra. Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder a la compra del Abono CyberPack, actualización, cotizaciones, etc.

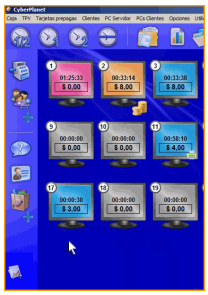
- ***Entorno de CyberPlanet.***

  Haga clic sobre el icono Más que se encuentra en el margen inferior izquierdo de la pantalla de CyberPlanet. Desde aquí podrá acceder a:



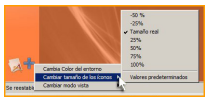
Cambiar color de entorno

Seleccione el color que usted desee colocar en el fondo de CyberPlanet y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



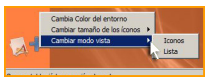
Cambiar tamaño de los íconos

Agrande o disminuya el tamaño de los iconos de PC que se muestran en CyberPlanet.



Cambiar modo vista

Puede seleccionar Iconos o Lista. Por defecto, CyberPlanet muestra Iconos. El modo Lista puede ser más cómodo si tiene un gran número de PCs clientes.



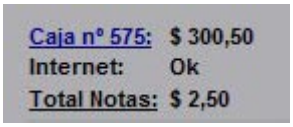
> **Importante**
> En el modo Vista Lista, el ancho de las columnas y el alto de la filas, es ajustable manualmente. Ej: Si no utiliza las notas, puede achicar al mínimo el tamaño de esa columna.

> **Advertencia**
> El modo Vista Iconos permite un máximo de 80 PCs.

Barra Lateral Derecha

- ***Detalle de caja***

  Aquí se muestra el total de Caja, el estado de la conexión a Internet y el total de Notas. Mostrar el total es opcional desde los Permiso por operador.



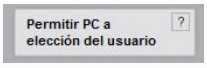
- ***Permitir PC a elección del usuario***

  Una vez que se acostumbre a esta forma de trabajo no querrá volver a la manera convencional. Consiste en habilitar de manera genérica las PCs del negocio haciendo clic sobre este botón o presionando **Enter** desde **CyberPlanet**.

  El cliente decide que PC utilizará, cuando comienza su sesión presionando en el botón **Co menzar**, las demás PCs vuelven al estado de bloqueo.

  Importante
  El operador no pierde tiempo ni se distrae de otras tareas al ingresar clientes al local.

  Importante
  El cliente puede elegir el equipo que desee sin imposiciones, sintiéndose "como en su casa".

- ***Detalle de uso***

  Usted podrá observar el detalle de uso de la PC cliente que usted desee: La tarifa que esta utilizando, el nombre de usuario, el tiempo que lleva en la PC, el importe, el horario que comenzó el uso de PC y todos los productos o servicios que hayan sido consumido.

Barra inferior

- **Estado de conexión con PCs Clientes**

  Cuando hay problema de comunicación (Red) entre PC servidor y PCs clientes, aparece la leyenda "No hay comunicación con las PCs clientes". Más información.

- **Número de instalación**

  Indica el número que identifica su instalación de CyberPlanet, este dato es importante a la hora de identificarse en nuestro Soporte OnLine.

- **Operador en uso**

  Indica el nombre del operador que esta logueado.

- **Versión**

  Indica si esta utilizando la versión Premium o la versión Lite.

Atajos de Teclado

Atajos de teclado

Tecla	Función
F1	Base de Conocimiento
F2	Ver detalle de ticket
F3	Consulta
F4	Abrir cajón portamonedas
F5	Venta de productos-servicios
F6	Venta de servicios no definidos
F7	Seguimiento de Tarjetas
F8	Seguimiento de clientes abonados
F9	Cargar crédito a cliente abonado
F10	Acceso a Menú de Comandos
F11	Apagar servidor
F12	Ver disponibilidad de PCs
Ctrl + Q	Aplicar/quitar protección de menores en todas las PCs
Enter	Permitir PC a elección del usuario
1 - 9	Selecciona la PC con el número ingresado
Alt + 1 (Por defecto)	Enviar e-mail de alerta
Los siguientes atajos se aplican solo a la PC seleccionada	
Ctrl + P	Habilitar PC en modo Prepago
Ctrl + H	Habilitar Cliente Abonado
Barra Espaciadora	Habilitar PC en modo Uso Libre y Finalizar PC
Ctrl + N	Agregar/modificar Nota
Ctrl + M	Colocar/quitar Marca en PC
Ctrl + X	Habilitar/modificar Aviso de corte

Consejos de Seguridad

CyberPlanet posee varias características que lo convierten en un sistema elegido por su seguridad. Aquí detallaremos estas caracteristicas y su uso correcto para aprovechar al máximo el sistema en este aspecto.

Contenido

- Establecer permisos del operador
- Manejo de operadores
- Base de datos
- Comportamiento al cerrar CyberPlanet.
- Usuario restringido de windows
- Copias de seguridad

Establecer permisos del operador

Contenido

- Introducción
- Usuario Admin

Introducción

CyberPlanet posee permisos de acceso configurables de manera independiente para cada usuario del sistema. Para configurar rápidamente los permisos de un usuario puede utilizar los perfiles predeterminados o habilitar las capacidades particulares que desea permitir para cada usuario. Más información.

Usuario Admin

Este usuario viene precargado en CyberPlanet y sus permisos no son configurables. Tiene acceso completo a todas las áreas del sistema, por lo que es fundamental que no divulgue la contraseña que posea este usuario.

Importante
Si no recuerda su clave admin, puede recuperarla desde su Panel de Clientes. Más información.

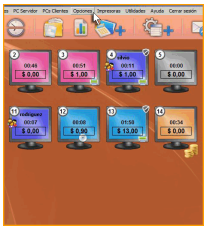
Manejo de operadores

Contenido

- Introducción
- Habilitar las PCs en modo Operador

Introducción

Agregue un usuario Operador por cada cajero que opera el sistema. El usuario Operador se podrá crear ingresando al menú **Opciones Configuración Seguridad Administración/Operadores**.



El nombre del operador se muestra durante la duración de la caja en la parte inferior derecha de la ventana principal de CyberPlanet y se imprime en el Cierre de Caja. El operador que se toma en cuenta y es almacenado es el que estaba logueado al momento de Cerrar la Caja.

Habilitar las PCs en modo Operador

Los operadores pueden ingresar a las PCs con CyberClient en modo Operador si tienen este Permiso Habilitado en la configuración de Seguridad. Esto puede ser útil si es necesario configurar u optimizar equipos, trasladar archivos, etc. Cada operador solo puede utilizar un equipo a la vez.

Desde la ventana de ingreso de CyberClient, haga clic derecho sobre el icono operador que aparece en el margen inferior derecho. Alli seleccione el operador, ingrese la contraseña y presione **Habilitar**. Mas información.

CyberPlanet no cobra el uso de PCs en modo operador, pero guarda en la base de datos el tiempo, hora de inicio, número de PC, etc. de cada uso e imprime en el cierre de caja los detalles y el tiempo acumulado del uso de Operadores.

Base de datos

Contenido

- Introducción
- Motor de base de datos
  - Microsoft Access
  - MySQL (recomendado)
  - MySQL en un servidor remoto
    - Servidor Windows
    - Servidor Linux Ubuntu

Introducción

CyberPlanet almacena la información que se genera y sus configuraciones, en la base de datos. Es importante que conozca y elija el motor de base de datos que desea utilizar, para almacenar su información.

Motor de base de datos

Para asegurarse de que no modifiquen sus bases de datos de manera intencional o accidental, recomendamos que los operadores del sistema utilicen un Usuario restringido de Windows

---

Microsoft Access

Es un antiguo sistema de base de datos basado en archivos. No requiere de instalación para su funcionamiento. Deja de ser eficiente si las bases son grandes, por esa razón CyberPlanet utiliza dos bases, una con datos históricos y otra con datos actuales. Era el único sistema disponible hasta CyberPlanet 6.2

MySQL (recomendado)

MySQL es un motor de bases de datos de alto rendimiento. Muy estable y confiable. Requiere instalación pero ya se encuentra integrado en el instalador de **CyberPlanet**, que lo instala automáticamente. A diferencia de MS Access, MySQL Server no suele tener problemas con archivos corruptos debido a fallos en Windows o de tensión, por lo que lo recomendamos ampliamente. Además está preparado para manejar grandes cantidades de información, no siendo necesario utilizar varias bases de datos, con los posibles problemas que eso implica.

Si utiliza MySql puede aprovechar el backup remoto que forma parte de CyberPack. Más información

En caso de cambiar de PC, dañarse el disco rigido, formatearlo, etc, siempre podrá descargar un backup desde su panel de cliente para continuar trabajando como si nada hubiera sucedido.

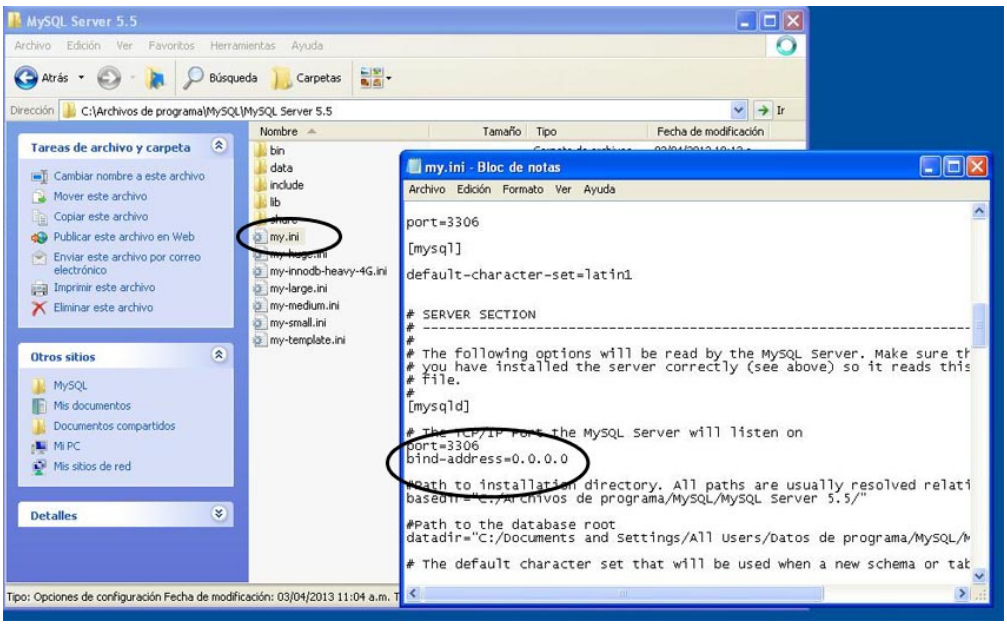
Sugerencia
Si esta utilizando como motor de base de datos Microsoft Access, recomendamos migrar a MYSQL: Más información.

MySQL en un servidor remoto

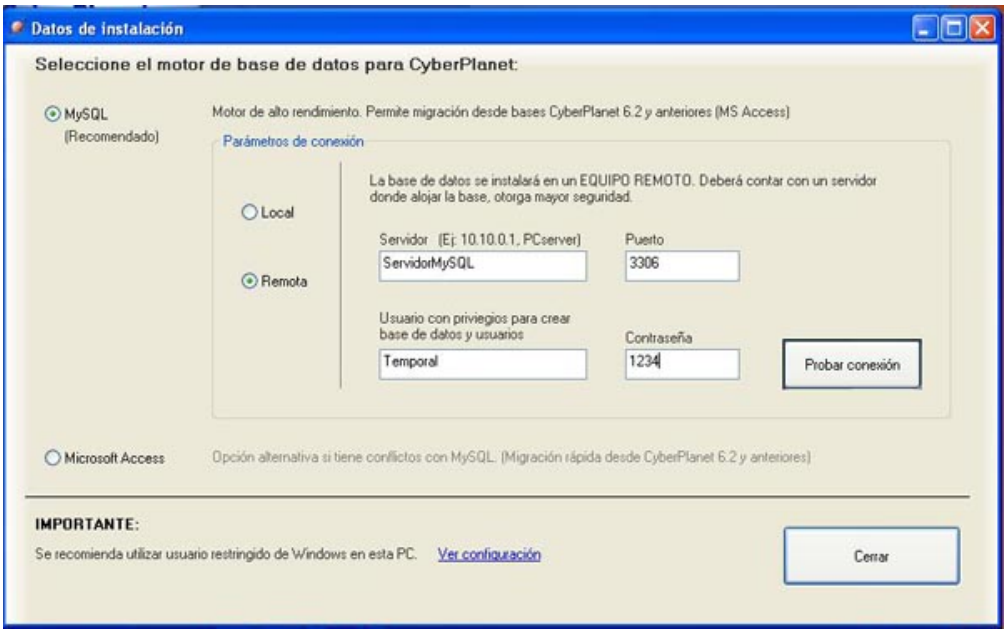
Usar MySQL server remoto incrementa la seguridad de la base de datos, ya que los datos no se encuentran en la PC que usan sus empleados.
Para usar MySQL remoto, requiere un MySQL Server instalado en otra PC. MySQL remoto se puede instalar en Windows o en Linux Ubuntu
Se explicará paso a paso como instalar MySQL remoto y configurarlo.

Servidor Windows

1. Instale MySQL Server 5.5 en su PC remota. Preste atención a los pasos de la instalación: Ver Video
2. Abra el archivo my.ini y busque la seccion [mysqld]
   Si en dicha sección no existe el elemento bind-address, agregarlo. De lo contrario, editarlo de manera que quede la linea:
   bind-address=0.0.0.0

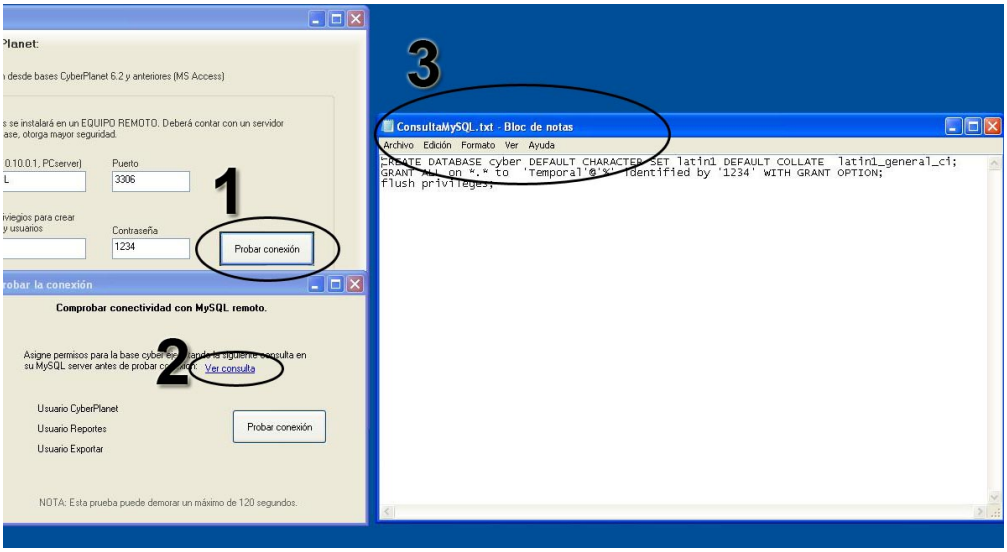


3. Reinicie la PC remota.
4. Instale **CyberPlanet** en su PC server y cuando llegue al punto donde el asistente pregunta por motor de bases de datos, seleccione las opciones y complete los campos como se muestra en la imagen:

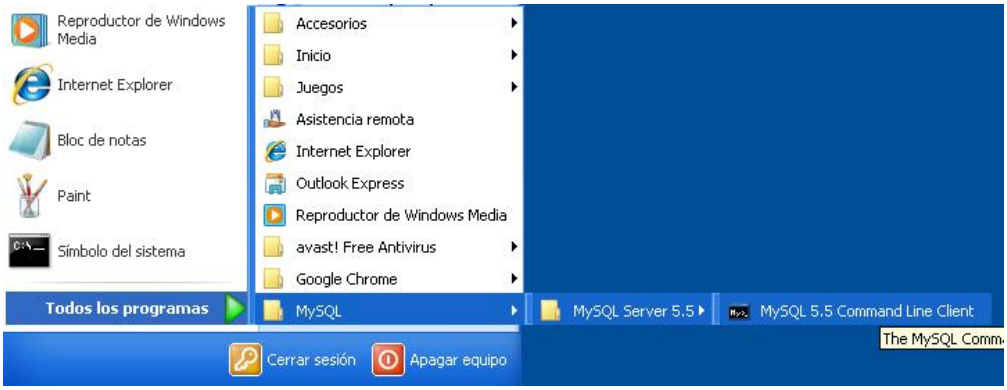


> ⚠ En este ejemplo se uso "ServidorMySQL", alli coloque el nombre de su PC remota.

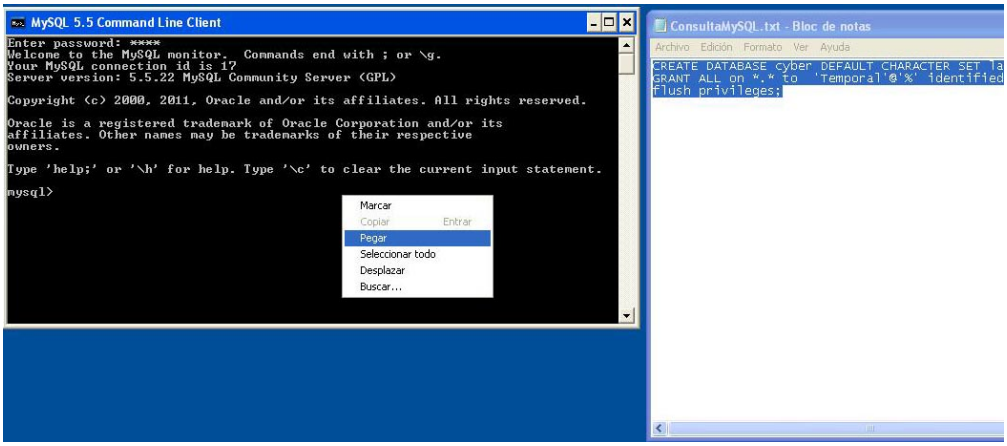
5. Haga clic en "probar conexion" y "ver consulta":

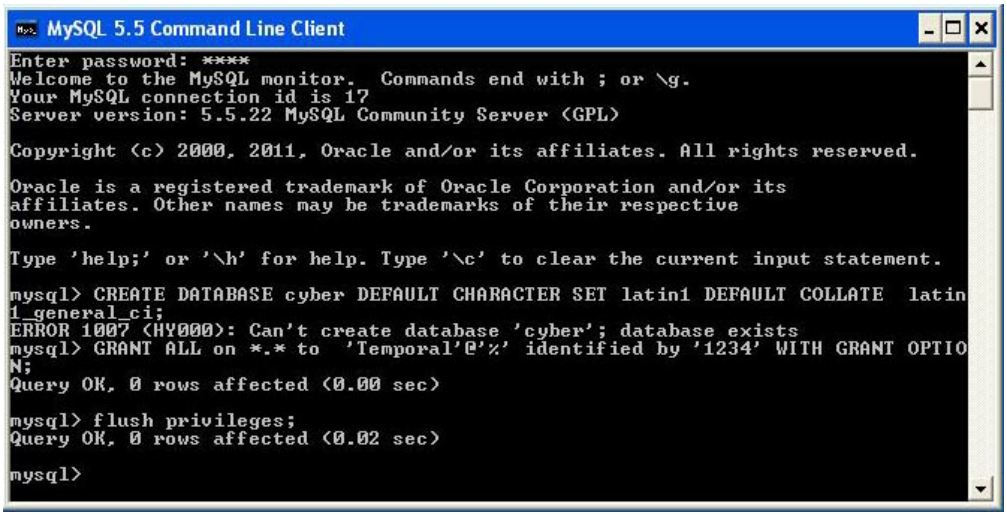


6. Se creará un archivo de texto como se muestra en la imagen. Llévelo hasta la PC remota.
7. En la PC remota, vaya a la linea de comandos de MySQL:

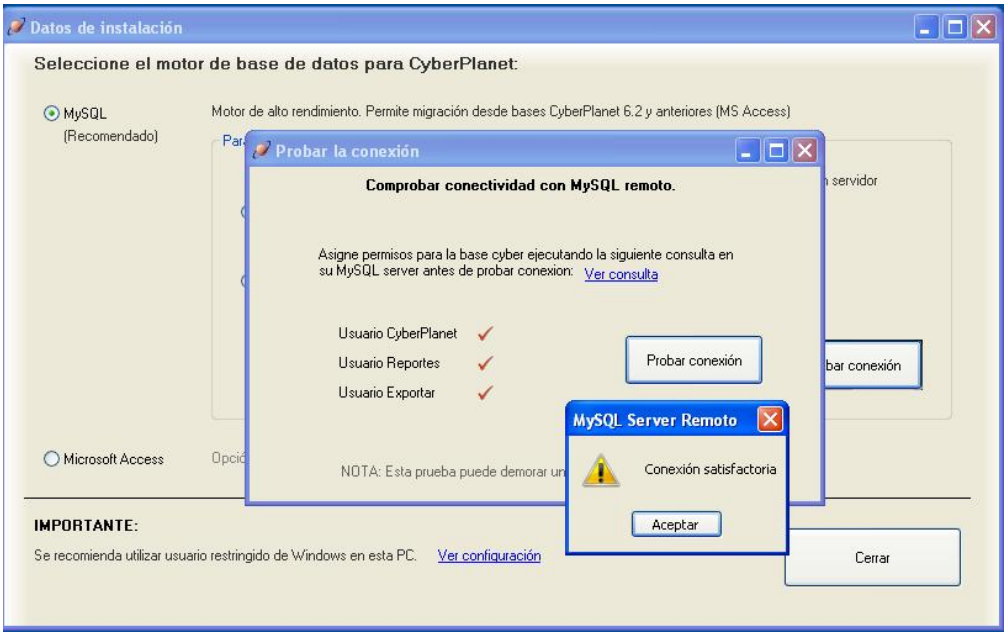


8. Se le solicitará contraseña de usuario root, ingrésela y presione enter.
9. Abra el archivo de texto mencionado en el punto 5, copie el texto y péguelo en la ventana de comandos:

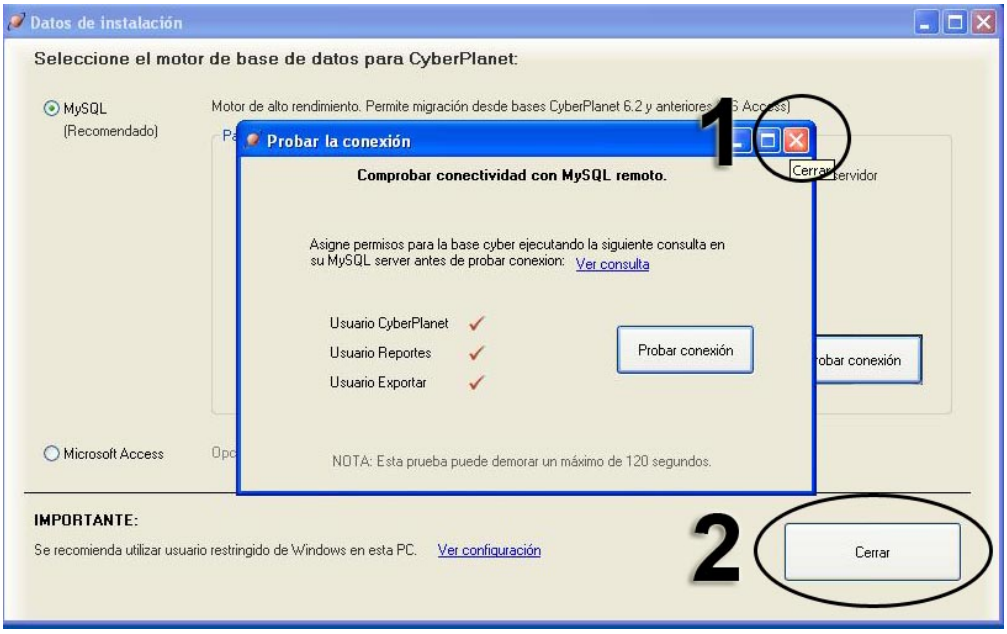




10. CyberPlanet ya puede conectarse con MySQL.
    Presione en probar conexión como se muestra en la imagen:



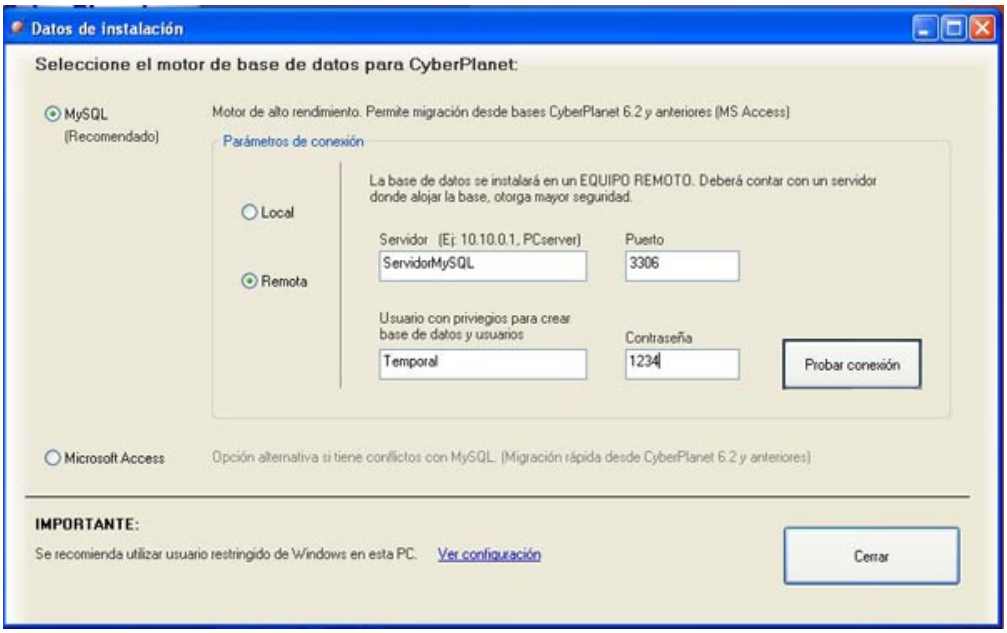
11. Cierre las ventanas para continuar con la instalación de **CyberPlanet**:



12. Ya puede eliminar el usuario con nombre "Temporal" en su MySql remoto (Si lo desea).
    No afectará en nada al funcionamiento de CyberPlanet. Ese usuario solo se utilizó para crear la base de datos.

Servidor Linux Ubuntu

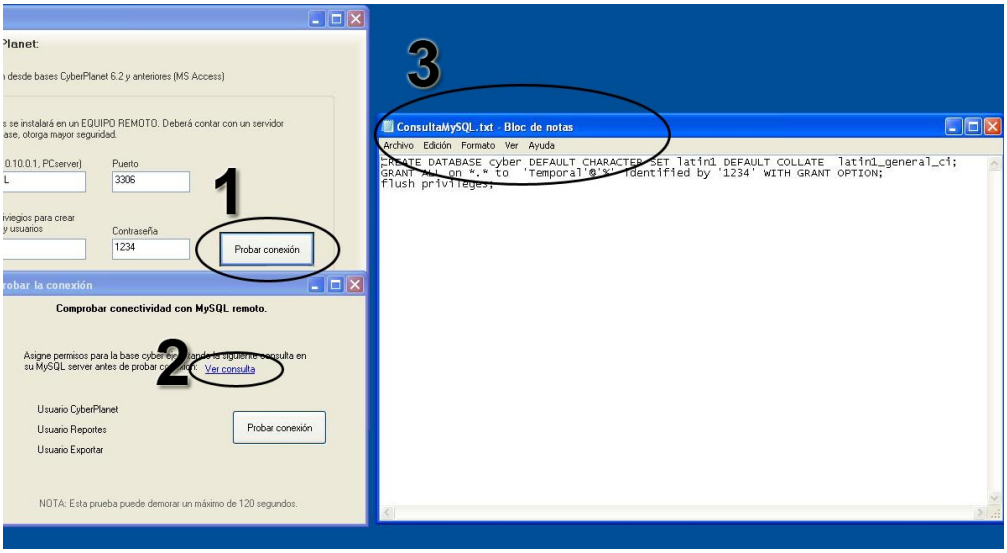
1. instalar mysql desde el centro de software de Ubuntu
2. Instale CyberPlanet en su PC server y cuando llegue al punto donde el asistente pregunta por motor de bases de datos,
   seleccione las opciones y complete los campos como se muestra en la imagen:



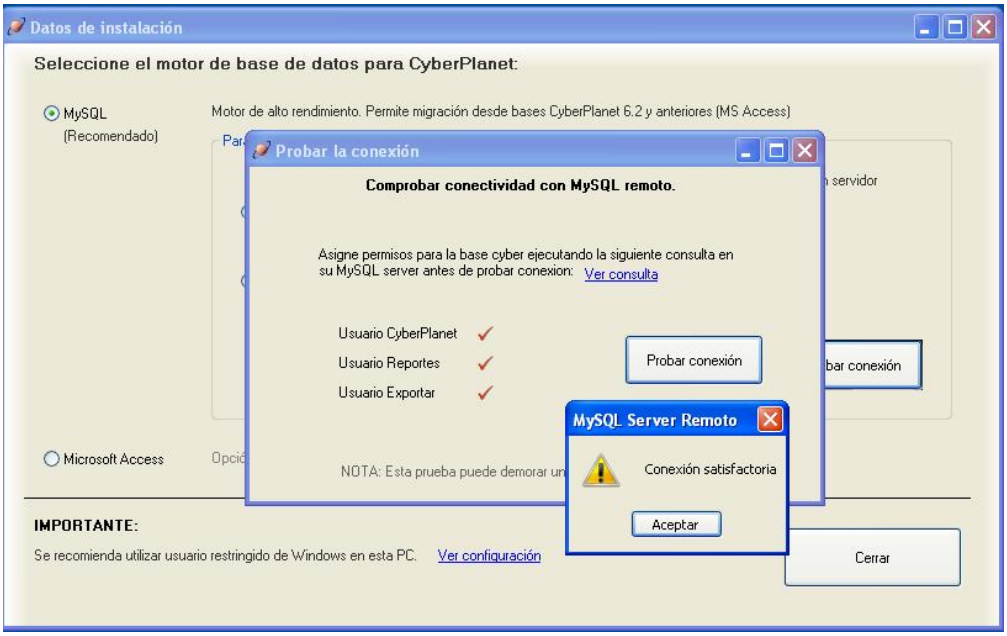
En este ejemplo se uso "ServidorMySQL", alli coloque el nombre de su PC remota.

.

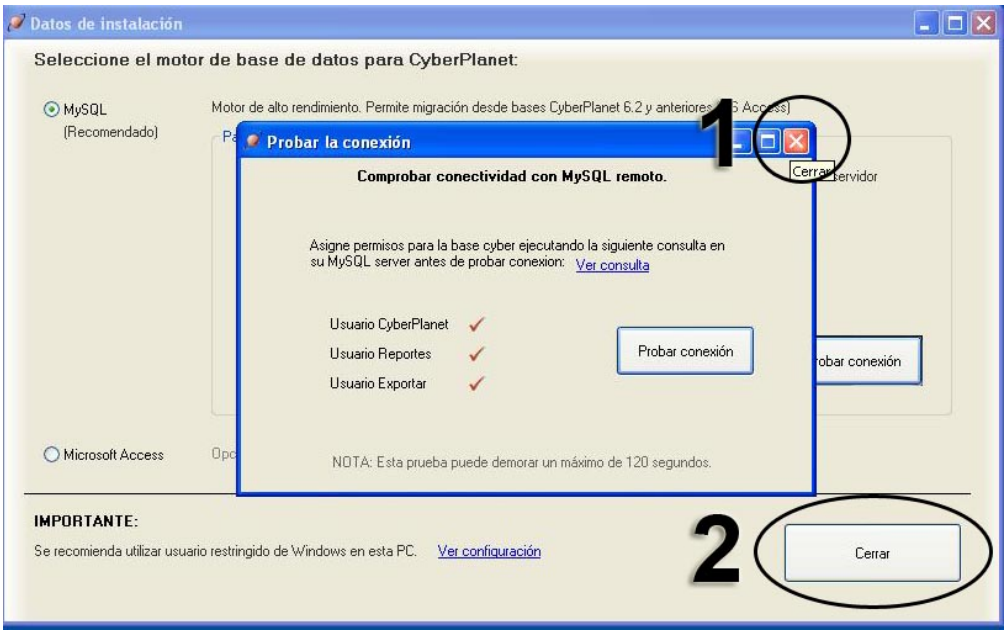
3. Haga clic en "probar conexion" y "ver consulta":



4. Se creará un archivo de texto como se muestra en la imagen. Llevelo hasta la PC remota.
5. En la PC remota, ir a terminal.
6. Escribir sudo su y presionar **enter**.
7. Se le solicitará la clave del usuario root.
   Ingresarla y presionar enter.
8. Editar el archivo my.cnf para que mysql acepte conexiones entrantes:
   En terminal, escribir gedit /etc/mysql/my.cnf y presionar enter
   Se abrirá un archivo donde debe buscar la seccion [mysqld]
   Si en dicha sección no existe el elemento bind-address, agregarlo. De lo contrario, editarlo de manera que quede la linea:
   bind-address=0.0.0.0
9. Busque la linea:
   #max_connections = 100
   quite el simbolo #
10. A continuacion, agregue la siguiente linea:
    max_connect_errors=999999999
11. Cierre el archivo guardando los cambios
12. Despues del cambio reiniciar mysql desde terminal:
    service mysql restart
13. Una vez hecho todo esto, loguearse en mysql
    mysql -h localhost -u root -p
    Se le solicitará la contraseña del usuario root. Colocarla y presionar **enter**
14. Pegar el texto del archivo mencionado en el punto 4 y presionar **enter**.
15. **CyberPlanet** ya puede conectarse con MySQL.
    Presione en probar conexion como se muestra en la imagen:



16. Cierre las ventanas para continuar con la instalación de CyberPlanet:



17. Ya puede eliminar el usuario con nombre "Temporal" en su mysql remoto (Si lo desea).
No afectara en nada al funcionamiento de **CyberPlanet**. Ese usuario solo se utilizó para crear la base de datos.

Comportamiento al cerrar CyberPlanet.

Al cerrar CyberPlanet, las PCs clientes se bloquearán automáticamente luego de transcurrido un lapso que depende de la manera en que se cerró CyberPlanet:

- Si CyberPlanet se cerró de manera correcta (desde la cruz en la esquina superior derecha) los equipos clientes se bloquearán luego de 15 minutos.
- Si CyberPlanet se cerró incorrectamente o el equipo servidor fue apagado o desconectado de la red, los equipos se bloquearán luego del tiempo configurado en Autobloqueo de PC sin conexión en CyberClient (5 minutos por defecto).

Recomendamos quitar el permiso de cerrar CyberPlanet para los operadores del sistema que no sean de total confianza.

Los Operadores pueden apagar o reiniciar la PC correctamente desde **CyberPlanet** en el menú PC Servidor, Apagar o Reiniciar. Más información.

Usuario restringido de windows

Contenido

- Introducción
- Configuración

Introducción

Si desea aumentar la seguridad de Windows en las PCs Clientes y el servidor CyberPlanet, puede utilizar la configuración de usuarios Restringidos de Windows.

Configuración

- Usuario restringidos en el servidor (CyberPlanet). Más información.
- Usuario restringidos en las PCs clientes (CyberClient). Más información.

Copias de seguridad

Contenido

- Introducción
- Realizar BackUp
- Destino de BackUp Automático
- BackUp Remoto

Introducción

CyberPlanet realiza diariamente una copia de seguridad automática que es alojada en la carpeta Ultimo Backup CyberPlanet en la unidad de instalación del programa, y un backup historico que se aloja en la carpeta BackUp CyberPlanet, también ubicado en la unidad de instalación de CyberPlanet.

Realizar BackUp

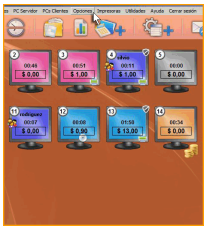
Si desea, puede realizar sus propios backups desde el menú **PC servidor Mantenimiento Base de datos Generar Backup**. Más información.

Si dispone de copias de seguridad, puede recuperar sus backups desde el menú **PC Servidor Mantenimiento Base de datos Recuperar Backup**. Más información.

Importante
Si no puede acceder a CyberPlanet, ingrese desde menú **Inicio de Windows Todos los programas CyberPlanet Utilidades Recuperar Backup.**

Destino de BackUp Automático

Por defecto CyberPlanet guarda un backup de su base de datos, en la misma unidad donde se instalo CyberPlanet. Si usted desea guardar este backup en otro ubicación, puede modificarlo ingresando al Ingrese al Menú **Opciones Configuración Seguridad Administración-Operadores**.



Puede utilizar un disco duro externo (extraible) o un dispositivo USB, para guardar los backups automáticos.

BackUp Remoto

Si cuenta con el abono CyberPack al día, puede recuperar un backup de su base de datos online. Más información.

CyberClient: Módulo cliente

CyberClient: Módulo clienteCyberClient: ConfiguraciónDescripción de CyberClient

Contenido

- CyberClient: Configuración
  - Configuración de CyberClient
    - Acceso a la configuración de CyberClient
    - Solapa conexión
    - Solapa usuario Restringido
    - Solapa mostrar
    - Solapa control de periféricos
    - Solapa opciones avanzadas
  - CyberClient: configuración desde CyberPlanet
    - Apariencia
      - Protector de pantalla
      - Mostrar publicidad
      - CyberClient: configuración del Entorno de trabajo
    - Aspectos técnicos
      - Restricciones de windows
      - Mantenimiento
      - Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente
- Descripción de CyberClient

CyberClient: Configuración

Contenido

- Configuración de CyberClient
  - Acceso a la configuración de CyberClient
  - Solapa conexión
  - Solapa usuario Restringido
  - Solapa mostrar
  - Solapa control de periféricos
  - Solapa opciones avanzadas
- CyberClient: configuración desde CyberPlanet
  - Apariencia
    - Protector de pantalla
    - Mostrar publicidad
    - CyberClient: configuración del Entorno de trabajo
  - Aspectos técnicos
    - Restricciones de windows
    - Mantenimiento
    - Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente

Configuración de CyberClient

Contenido

- Acceso a la configuración de CyberClient
- Solapa conexión
- Solapa usuario Restringido
- Solapa mostrar
- Solapa control de periféricos
- Solapa opciones avanzadas

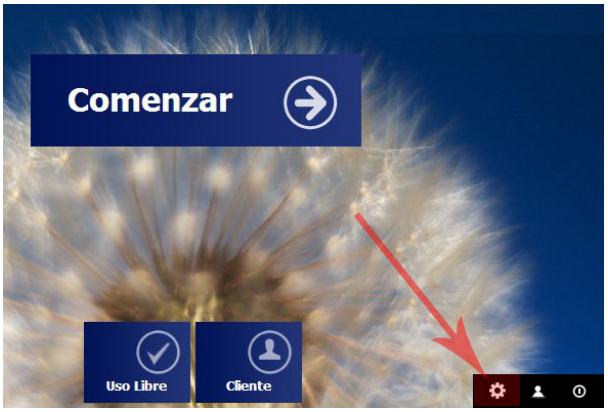
Acceso a la configuración de CyberClient

Contenido

- Con la Pantalla Bloqueada por CyberClient
- Con la Pantalla Desbloqueada

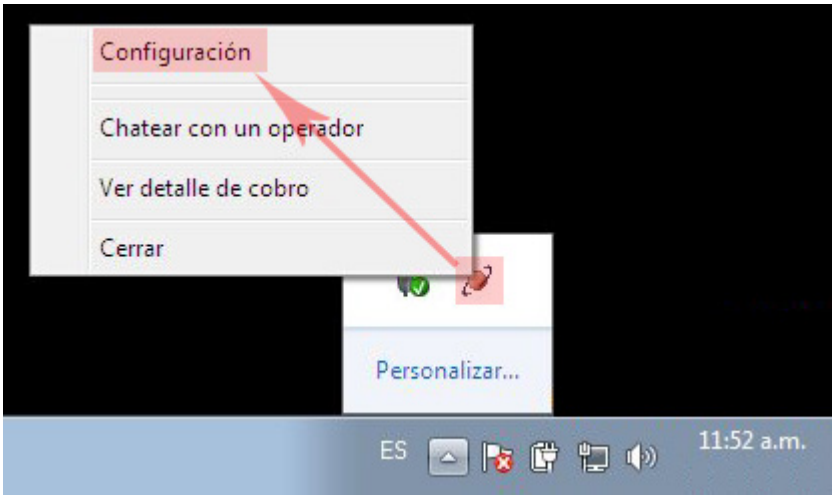
Con la Pantalla Bloqueada por CyberClient

Presione clic sobre el botón **Configuración** e ingrese su clave admin.



Con la Pantalla Desbloqueada

Haga clic derecho sobre el icono de CyberClient que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla, seleccione la opción Configuración e ingrese su clave admin.



Solapa conexión

Contenido

- Introducción
- Configuración
  - a) Número actual
  - b) Nombre o Ip fija del PC servidor

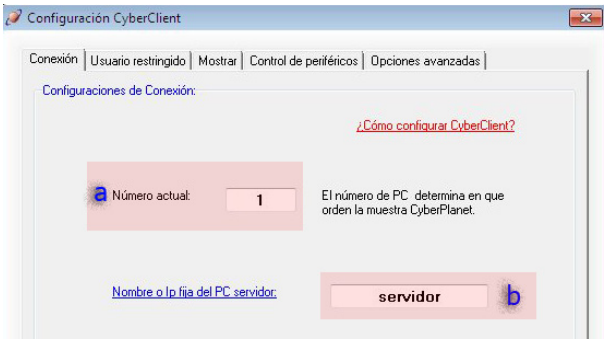
Introducción

Configurar la conectividad de **CyberClient** es muy sencillo, solo requiere completar dos parámetros. No hay que realizar ninguna configuración de Red desde el servidor **CyberPlanet.**

Este esquema describe como se verán sus equipos cuando estén correctamente configurados en red:

Configuración

Para acceder a la configuración: Acceso a la configuración de CyberClient



a) Número actual

Coloque un número que identificará a cada PC cliente en la pantalla de **CyberPlanet**.

b) Nombre o Ip fija del PC servidor

Coloque el nombre de su PC servidor (donde instalo **CyberPlanet**).

Advertencia
Si no sabe cual es el nombre de su PC servidor: Más información.

Importante
En lugar de nombre de PC, también puede colocar IP de la PC servidor. Si utiliza esta opción, deberá utilizar IP fija. Más información acerca de IP fija.

Si no logra configurar CyberClient correctamente, comuníquese con nuestro Soporte Técnico .

Solapa usuario Restringido

Contenido

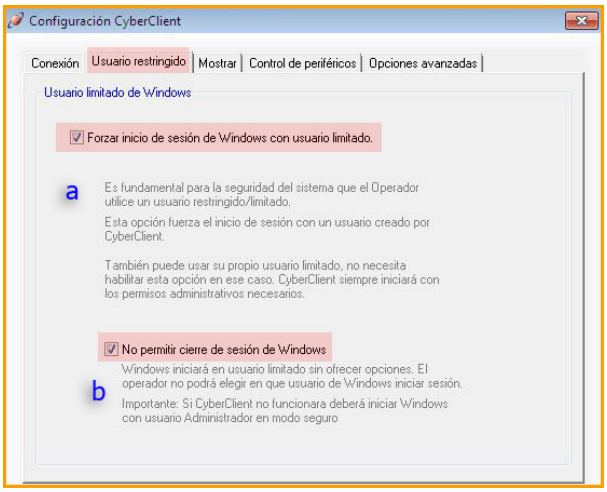
- Configuración
  - Dentro de Usuario restringido, encontrara dos opciones
    - a) Forzar inicio de sesión de Windows con usuario limitado
    - b) No permite cerrar sesión de Windows

Es fundamental para la seguridad de su sistema operativo de Windows, que sus clientes utilicen un usuario limitado-restringido.

Configuración

Para acceder a la configuración: Acceso a la configuración de CyberClient

Dentro de Usuario restringido, encontrara dos opciones



- ***a) Forzar inicio de sesión de Windows con usuario limitado***

Habilitando esta opción se fuerza el inicio de sesión con un usuario limitado creado automáticamente por CyberPlanet.

Importante
Si desea usar su propio usuario limitado, puede hacerlo sin problemas sin necesidad de habilitar esta opción.

- ***b) No permite cerrar sesión de Windows***

Marcando esta opción, Windows iniciara sesión con usuario limitado y no permitirá el cierre de sesión.

Advertencia
Si **CyberPlanet** no funcionara, deberá iniciar Windows con usuario administrador en modo seguro.

Solapa mostrar

Contenido

- Introducción
- Configuración
  - a) Tiempo consumido
  - b) Importe consumido
  - c) Botón minimizar
  - d) Botón finalizar

Introducción

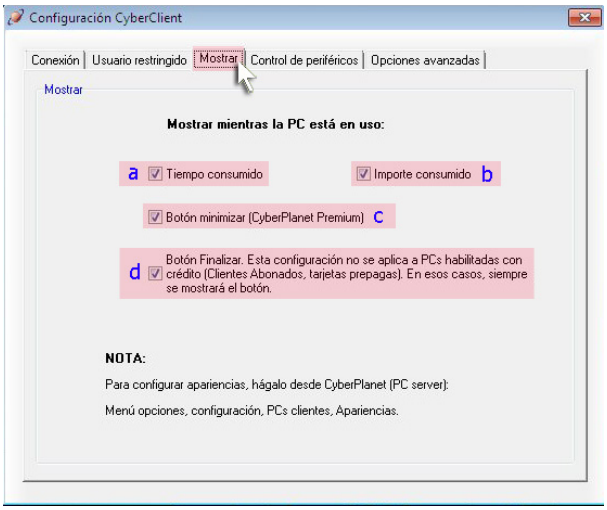
Desde de la configuración de CyberClient puede editar la información visual que observan sus clientes, como el tiempo e importe consumido, botón finalizar y minimizar la información. Estas configuraciones pueden resultar útiles en determinadas situaciones.
Ejemplos

- Evitar que sus clientes estén pendientes del tiempo consumido.
- Desea que solo el operador pueda finalizar PCs clientes.

Configuración

Para acceder a la configuración: Acceso a la configuración de CyberClient

Seleccione la solapa Mostrar:



a) Tiempo consumido

Desactivando esta opción, sus clientes no podrán ver el tiempo de uso que están consumiendo o tiempo remanente.

b) Importe consumido

Desactivando esta opción , sus clientes no podrán ver importe consumido.

c) Botón minimizar

Desactivando esta opción, sus clientes no podrán minimizar la barra de información de sesión (Esta configuración solo tiene efecto en la Versión Premium de CyberPlanet).

d) Botón finalizar

Desactivando esta opción, sus cliente no podrán Finalizar la PC. Sólo lo podrá hacerlo el operador desde CyberPlanet.

> **Importante**
> Si la PC se habilitó con usuario y contraseña (Clientes Abonados y/o Tarjeta Prepaga), el botón finalizar se hará visible aunque esta opción esté desactivada.

Solapa control de periféricos

Contenido

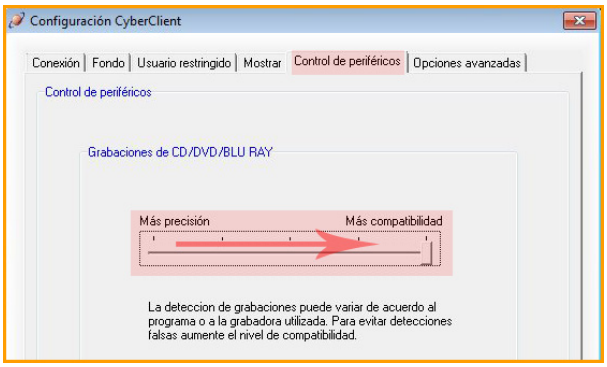
- Acceso a la configuración

Esta configuración es necesaria solamente en caso de falsas detecciones en alguna de sus PCs clientes.

Acceso a la configuración

Para acceder a la configuración: Más información

Seleccione la solapa **Control de periféricos**.



La sensibilidad del control es configurable. Algunas grabadoras pueden ocasionar falsas detecciones.
En esos casos se recomienda ajustar la precisión del control a "Más compatibilidad".

Importante

El control de grabaciones es compatible con cualquier software de grabación, aunque es más eficiente con los siguientes programas

- Nero.
- Easy CD creator (Roxio).
- Clone CD.
- Asistente de grabación de Windows.

Solapa opciones avanzadas

Contenido

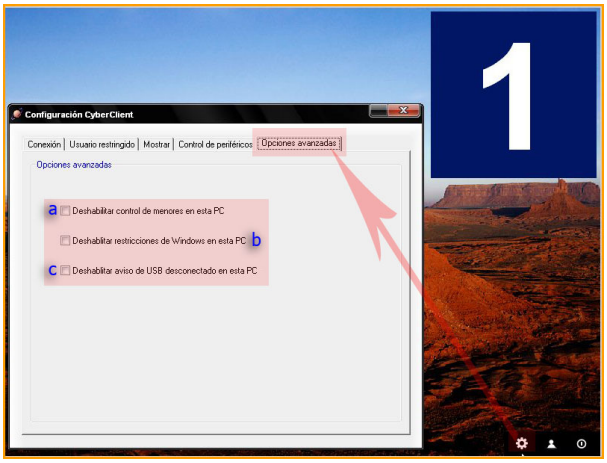
- Configuración
  - a) Deshabilitar el Control de Menores
  - b) Deshabilitar Restricciones de Windows
  - c) Deshabilitar aviso de USB desconectado

Desde aquí usted podrá deshabilitar configuraciones generales a una PC cliente de forma puntual.

Configuración

Para acceder a la configuración: Más información.

Seleccione la solapa **Opciones avanzadas**.



a) Deshabilitar el Control de Menores

Marcando esta opción el Control de Menores no tendrá efecto en la PC cliente, aunque este activo desde CyberPlanet.

b) Deshabilitar Restricciones de Windows

Marcando esta opción las Restricciones de Windows configuradas desde CyberPlanet, no tendrán efecto en la PC cliente.

c) Deshabilitar aviso de USB desconectado

Marcando esta opción no se mostrar el aviso de USB desconectado en la pantalla de CyberPlanet.

Cada una de estas configuraciones se realiza de forma independiente, en cada PC cliente y las mismas tienen prioridad sobre las de CyberPlanet.

Ejemplo: Si en CyberPlanet configuró "Bloquear Administrador de tareas en PCs clientes", pero en CyberClient habilito la opción "Deshabilitar restricciones de Windows", esa PC cliente no bloqueara Administrador de tareas.

CyberClient: configuración desde CyberPlanet

Contenido

- Apariencia
  - Protector de pantalla
  - Mostrar publicidad
  - CyberClient: configuración del Entorno de trabajo
- Aspectos técnicos
  - Restricciones de windows
  - Mantenimiento
  - Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente

Apariencia

Contenido

- Protector de pantalla
- Mostrar publicidad
- CyberClient: configuración del Entorno de trabajo

Protector de pantalla

Contenido

- Introducción
- Acceso a la configuración

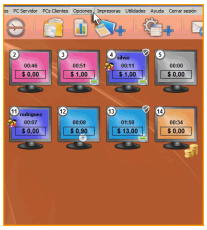
Introducción

Los protectores de pantalla internos de CyberPlanet se activarán 30 segundos después de que el cliente finalice la PC.

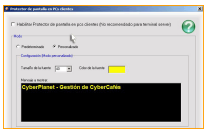
El programa dispone de dos protectores de pantalla, uno que muestra sólo el número de la pc y estrellas en movimiento, y otro configurable, donde puede ingresar un texto a elección. También puede no usar los protectores internos y dejar el configurado en Windows.

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Apariencia Protector de pantalla**.



Luego marque la opción "Habilitar protector de pantalla en las PCs clientes" y escriba el texto que usted desee.



Mostrar publicidad

Contenido

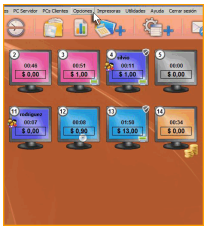
- Introducción
- Acceso a la configuración

Introducción

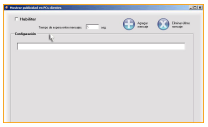
Esta opción solamente esta disponible para la versión Premium de CyberPlanet: Usted puede configurar textos que aparecerán en la barra de información de CyberClient cuando la PC esté en uso. Se pueden colocar varios textos y tiempo entre mensajes.

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Apariencia Mostrar Publicidad**.



Luego marque la opción que dice **Habilitar**, haga clic sobre el botón **Agregar Mensaje**, escriba lo que usted desee y repita el proceso cuantas veces crea necesario.



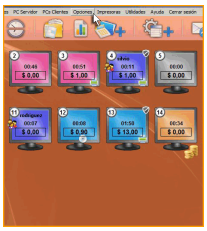
CyberClient: configuración del Entorno de trabajo

Contenido

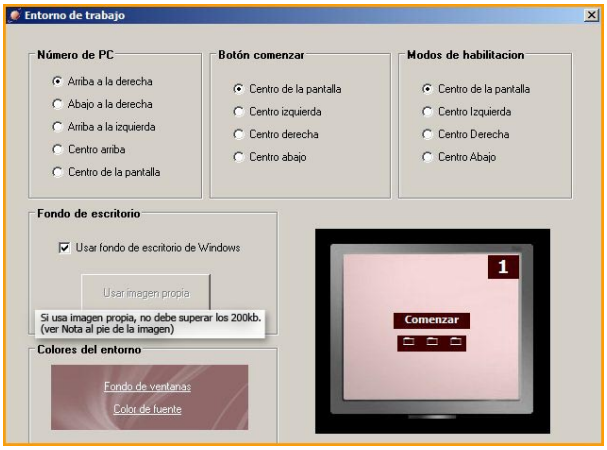
- Acceder a la configuración

Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones** **Configuración** **PCs clientes** **Apariencia** **Entorno de trabajo**.



Desde aquí usted podrá modificar la ubicación del "Número de PC", "Botón comenzar" y "Modos de habilitación". También puede elegir la imagen del fondo de escritorio en todas las PCs clientes, desmarcando la opción "Usar fondo de escritorio de Windows" y haciendo clic sobre el botón "Usar imagen propia". Por último, podrá editar el color de fondo y la fuente, de las ventanas que muestra CyberClient cuando se encuentra bloqueado.



Advertencia

La imagen de fondo de pantalla de bloqueo de CyberClient debe ser liviana para evitar consumo de RAM y CPU excesivos. El archivo debe ser JPG con 60% de compresion. No debe superar los 200kb.

Aspectos técnicos

Contenido

- Restricciones de windows
- Mantenimiento
- Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente

Restricciones de windows

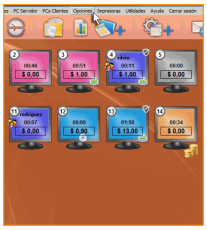
Contenido

- Acceder a la configuración
- Detalle de Restricciones del Sistema

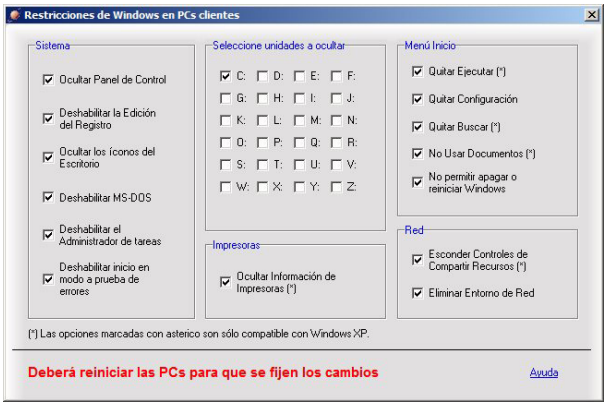
Esta configuración es ideal para extremar las medidas de seguridad en sus PCs clientes.

Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs Clientes Aspectos técnicos Restricciones de windows**.



Desde allí podrá marcar o desmarcar aquellas restricciones que crea necesarias. (Para fijar los cambios, es necesario reiniciar las PCs clientes).



Advertencia
Las opciones que tienen (*) solamente son compatibles con Windows XP.

Detalle de Restricciones del Sistema

- Ocultar Panel de Control. ¿Qué es el Panel de Control?
- Deshabilitar la edición del Registro (Regedit). ¿Qué es el Regedit?
- Ocultar iconos del escritorio. ¿Qué es el escritorio de Windows?
- Deshabilitar MS – DOS. ¿Qué es el DOS?
- Deshabilitar el Administrador de Tareas. ¿Qué es el administrador de tareas?
- Deshabilitar inicio en modo a prueba de fallos. ¿Qué es el modo a prueba de fallos?

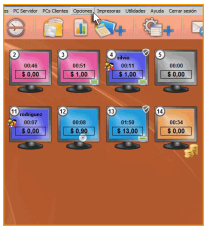
Mantenimiento

Contenido

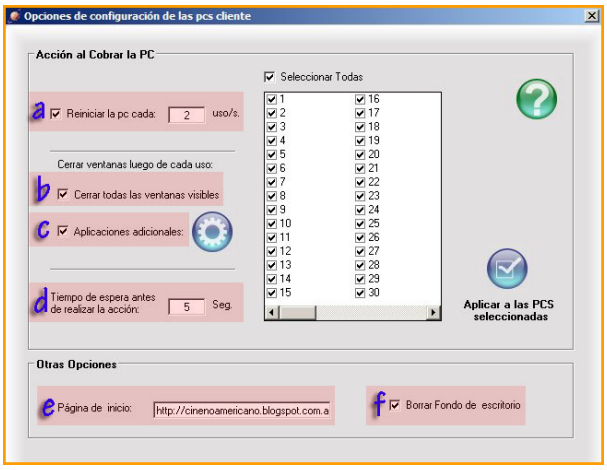
- Acceder a la configuración
- Opciones de Mantenimiento
  - a) Reiniciar la PC cada
  - b) Cerrar todas las ventanas visibles
  - c) Aplicaciones adicionales
  - d) Tiempo de espera antes de realizar esta acción
  - e) Página de Inicio
  - f) Borrar Fondo de escritorio

Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs Clientes Aspectos técnicos Mantenimiento**.



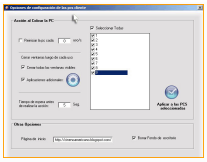
Opciones de Mantenimiento



a) Reiniciar la PC cada

Desde aquí indique cada cuantos usos de PC desea reiniciar las PCs Clientes, luego haga clic sobre **Seleccionar todas** y por último clic sobre el botón **Aplicar a las PCS seleccionadas**.

Importante
Usted puede configurar el reiniciado automático con diferentes cantidad de usos en cada terminal. Marque la o las PCs y coloque en "Reinicar la PC cada" el número que usted desee, haga clic sobre **Aplicar a las PCs seleccionadas** y repita el proceso con los resto de las PCs.



Consejo
Esta opción es ideal para las PCs clientes que utilizan congeladores.

b) Cerrar todas las ventanas visibles

Marcando esta opción, cuando la PC cliente sea finalizada, se cerraran todas las ventanas visible. Si hay programas como el Ares, Torrent, etc, abiertos e invisibles no se cerrarán, para esos casos deberá aplicar la configuración que se explica en el punto "c".

c) Aplicaciones adicionales

Marcando esta opción, cuando la PC se finalice, se cerraran todas los programas que usted configure previamente. Para acceder a la configuración de las aplicaciones a cerrar, haga clic sobre el botón **Circular**, que se encuentra junto a esta opción.

d) Tiempo de espera antes de realizar esta acción

Habilitando esta opción, el sistema esperará antes de reiniciar o cerrar ventanas. El tiempo de espera, se contabilizara desde que el operador hace clic en cobrar o confirmar la PC finalizada.

e) Página de Inicio

Desde aquí, usted puede configurar el sitio web que quiere que aparezca, cuando los clientes abran el navegador.

Importante
CyberClient establece la página de inicio cada vez que se habilita.

f) Borrar Fondo de escritorio

Marcando esta opción, se elimina el fondo de escritorio de las PCs clientes.

Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente

Contenido

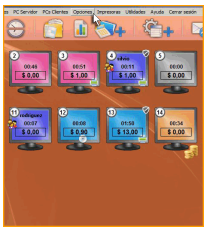
- Introducción
- Acceso a la configuración
  - Existe seis configuraciones dentro de esta opción
    - a) Excluir PCs
    - b) Apagar PCs desocupadas luego de X minutos
    - c) Manter X PCs libres encendidas
    - d) Encender en orden Ascendente o Descendente
    - e) No encender mas PCs a partir de las ()hs
    - f) No apagar PCs antes de las ()hs

Introducción

Esta función le permite un ahorro de energía considerable sin hacer esperar a los clientes. CyberPlanet apagará los equipos sin uso, pero también encenderá terminales para que tenga siempre uno o varios equipos listos para ser usados por nuevos clientes.

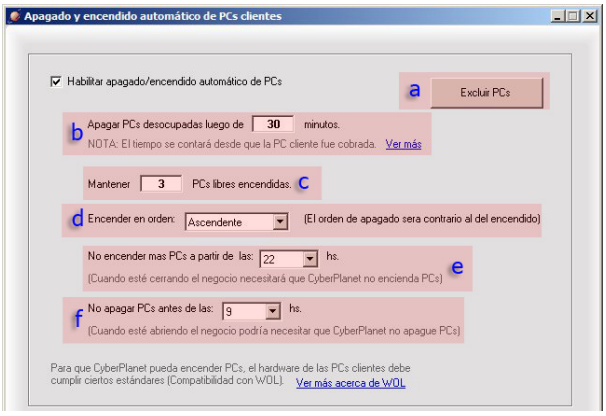
Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Aspectos técnicos Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente**.



Para utilizar esta función deberá marca la opción "Habilitar apagado / encendido automático de PCs".

Existe seis configuraciones dentro de esta opción



a) Excluir PCs

En esta configuración puede excluir PCs del apagado/encendido.
Ejemplo: Si quiere que la PC 5 jamas sea apagada o encendida remotamente, agréguela en dicha configuración.
b) Apagar PCs desocupadas luego de X minutos

Aquí coloque la cantidad de minutos que CyberPlanet esperara para apagar una PC. Ese tiempo se contara desde que la PC cliente sea cobrada.

c) Manter X PCs libres encendidas

CyberPlanet revisara cada 20 segundos que la cantidad de PCs encendidas (y desocupadas) no sea menor al número configurado. Si la cantidad es menor, encenderá PCs hasta alcanzar el número configurado.

> **Importante**
> Si sus PCs comienzan a ocuparse, se irán encendiendo las PCs clientes que se encuentren apagadas. De este modo siempre se mantendrá el número de PCs libres encendidas.

d) Encender en orden Ascendente o Descendente

Esta opción permite dar prioridad de encendido a un grupo de PCs. El apagado de PCs se realiza en orden contrario.

Ejemplo: Si tiene 20 PCs y configuró orden Ascendente. Se enciende primero la PC1, luego la PC2, luego la PC3 y se apaga primero la PC20, luego la PC19, luego la PC18
e) No encender mas PCs a partir de las ()hs

Establezca en que horario quiere que las PCs clientes no se enciendan más de forma automática. Esta opción es de utilidad cuando se acerca el horario de cierre de su cyber.
f) No apagar PCs antes de las ()hs

Establezca hasta que horario desea que las PCs clientes no se apaguen de forma automática.

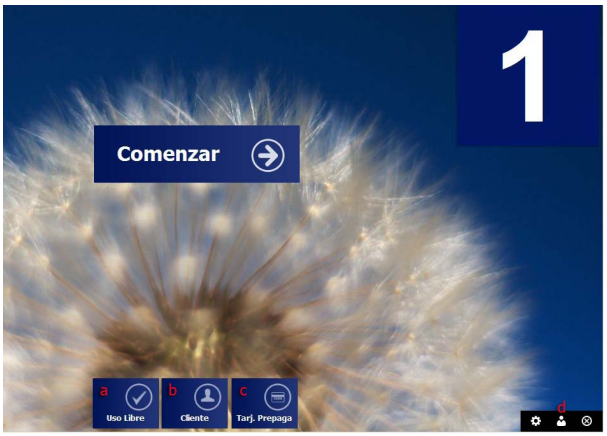
> **Advertencia**
> Para que CyberPlanet pueda encender sus PCs clientes de forma automática, es necesario que el hardware de las mismas cumpla con ciertos estandares WOL. Más información.

Descripción de CyberClient

Contenido

- Modos de acceder al uso de PC cliente
  - a) Uso libre o Prepago
  - b) Clientes
  - c) Tarjeta prepagas
  - d) Uso de PC por operador o administrador
- Opciones de CyberClient
  - Configuración
  - Chatear con un operador
  - Ver detalle de cobro
  - Cerrar
- Acceder como vendedor (TPV remoto)
- Pantallas de CyberClient
  - PC bloqueada
  - Configuración básica
  - Ingreso de Cliente Abonado
  - Impresión detectada (Versión Lite)
  - Impresión detectada (Premium)

Modos de acceder al uso de PC cliente



Puede utilizar la opción Permitir PC a elección del usuario

a) Uso libre o Prepago

El cliente solicita el uso de PC al operador, este asigna un número de PC y habilita el uso. Más información.

b) Clientes

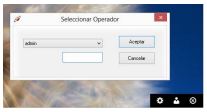
Los clientes registrados (Abono por tiempo, Abonos en metálico y Uso libre en metálico), deberán presionar el botón **Clientes** e ingresar: Nombre de usuario y contraseña.

c) Tarjeta prepagas

Los clientes que posean Tarjetas prepagas, deberán presionar el botón **Tarj. Prepagas** e ingresar: Número de tarjeta y clave.

d) Uso de PC por operador o administrador

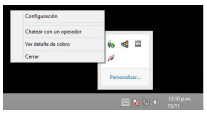
Si desea habilitar la PC en modo libre, sin generar costo por el uso de PC, haga clic sobre el botón **Modo operador**, seleccione el operador e ingrese la contraseña.



> **Importante**
> El acceso de los operadores a las PCs clientes en modo libre, es un Permiso del operador configurable.

> **Consejo**
> Si desea, puede establecer en que horario, que días y que PCs desea que sus operadores utilicen. Más información.

Opciones de CyberClient



Cuando la PC está en uso aparece un ícono rojo en la bandeja de sistema. Haga clic derecho sobre el icono de **CyberClient**, opciones:

Configuración

Por medio de esta opción podrá acceder a la Configuración de CyberClient.

Chatear con un operador

Si alguno de sus clientes desea comunicarse con el operador, puede hacerlo sin moverse por medio de este chat interno. Más información.

Ver detalle de cobro

El usuario puede consultar el detalle de su sesión en todo momento (tiempo de uso, crédito o costo, productos o servicios consumidos, etc).

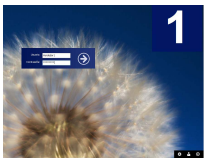
Cerrar

Por medio de esta opción podrá cerrar CyberClient con el operador admin o con un operador que tenga este privilegio (configurable desde los Permisos del operador).

Acceder como vendedor (TPV remoto)

Para acceder como vendedor del TPV remoto, deberá previamente habilitar la PC cliente para ese uso y crear un vendedor por lo menos. Más información.

Si tiene habilitada la PC para el uso de TPV remoto, aparecera un recuadro donde deberá ingresar: Nombre de vendedor y contraseña.



Pantallas de CyberClient

- **PC bloqueada**

Esta es la ventana de ingreso en PC cliente. puede configurar la imagen de fondo o dejar que CyberClient use la del escritorio de Windows.

- **Configuración básica**

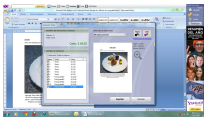
Aquí se coloca la información necesaria para conectar la terminal con el servidor. No necesitará ninguna configuración de red adicional, el sistema funciona con redes de ip fija o dinámica y redes Wifi. Más información.

Ingreso de Cliente Abonado

Al seleccionar Cliente Abonado, puede ingresar el usuario y contraseña para utilizar una cuenta de cliente registrado (prepago o post-pago).

Impresión detectada (Versión Lite)

Se muestra al usuario el detalle del trabajo que envió. Luego de aceptar el cargo, se agregará el costo al total a pagar.



>> Ver Video

Impresión detectada (Premium)

Se muestra al usuario el detalle del trabajo que envió. Luego de aceptar el cargo, se agregará el costo al total a pagar.

>> Ver Video

TPV: Terminal punto de venta

Contenido

- TPV (Terminal punto de venta) Local
- TPV (Terminal punto de venta) remoto

TPV (Terminal punto de venta) Local

Contenido

- Introducción
- Caracteristicas del TPV
- Configuraciones del TPV
- Atajos de teclado del TPV
- Configuraciones relacionadas con TPV

Introducción

El Punto de Venta o TPV (Terminal de Punto de Venta), le permitirá vender Productos y Servicios desde CyberPlanet, o desde CyberClient utilizando el TPV remoto.

Importante
Para comenzar a utilizar el TPV no es necesario su habilitación.

Caracteristicas del TPV

El TPV se abre desde CyberPlanet menú **TPV Venta de Productos-Servicios** o por medio del Atajo de teclado "F 5".

- Todas las ventas quedan registradas a nombre del operador de la caja actual.
- El entorno del Punto de Venta puede ser controlado por TouchScreen, teclado o mouse.
- Puede cargar sus propias imágenes para los productos y Categorías o usar las que ofrece el sistema. Más información.

Configuraciones del TPV

Desde el Punto de Venta ingresando al menú **Opciones Configuración**, podrá acceder a las siguiente configuraciones:

- Crear vendedores - Asignar PCs autorizadas. Más información.
- Crear / Modificar productos
- Configurar íconos de productos

Desde el Punto de Venta ingresando al menú **Opciones Entorno de Trabajo**, puede controlar algunos parámetros para adaptar el sistema a sus necesidades

- a) Enviar Pedido al Presionar ENTER

Si su lector de barras envía un ENTER luego del código puede resultar más práctico deshabilitar el envío de pedidos con esa tecla.

- b) Agregar Items con un clic/doble clic

Dependiendo si usa Touch Screen y la cantidad de productos elija su configuración deseada.

- c) Imprimir nota de pedido

Si desea imprimir las ventas que realiza desde el TPV (notas de pedido), seleccione alguna de sus impresoras.

Advertencia
Las notas de pedido no son comprobantes, no tienen valor fiscal.

- d) Mostrar Productos como

Desde aquí podrá elegir si desea visualizar sus Productos como iconos o categorías.

- e) Mostrar Productos y/o Categorías como Lista o íconos

Dependiendo de la cantidad de Categorías será más útil usar íconos o un listado sin imágenes donde entra más información.

Atajos de teclado del TPV

- F2: Muestra Productos
- F3: Muestra Servicios
- + : Agregar Producto o Servicio seleccionado/ Aumenta en 1 la cantidad.
- - : Disminuye en 1 la cantidad del Producto o Servicio seleccionado.
- Shift +: Aumentar la cantidad del Producto o Servicio seleccionado.
- Shift - :Disminuir la cantidad del Producto o Servicio seleccionado.
- Barra espaciadora : Agregar el ítem seleccionado al pedido
- Enter: Si está habilitado en la configuración del TPV, envía el pedido
- Esc: Cancela el pedido actual.
- Tab: Cambia el foco entre los elementos de la pantalla.

Advertencia
Se puede utilizar un lectores de barra que emulen teclado. Funciona con solo tener el foco en la ventana general del TPV. Por cada pasada se agrega 1 elemento del producto encontrado y se emite un sonido.

Configuraciones relacionadas con TPV

- Crear / Modificar Productos y Servicios. Más información.
- Crear Categorías de Productos y Servicios. Más información.
- Stock mínimo. Más información.
- Venta de Servicios. Más información.

TPV (Terminal punto de venta) remoto

Contenido

- Configuración
- Modo de uso
  - Desde la PC cliente
  - Desde CyberPlanet

Para poder vender productos y servicios desde una PC cliente, es necesario habilitar el número de PC cliente en donde quiere que se acceda al TPV y crear un vendedor.

Configuración

Ver: Configuración de TPV

Modo de uso

Desde la PC cliente

El TPV remoto se abre desde un equipo habilitado con CyberClient en modo Vendedor. Al generar pedidos, son enviados al equipo servidor donde corre Cyberplanet y entran en una cola de pedidos a espera de ser cobrados. Mientras tanto puede enviar más pedidos desde el TPV.

- El vendedor puede ver en cualquier momento su total de venta desde menú **Reportes Recaudación Actual desde el TPV**.
- Las ventas están asociadas al vendedor logueado en CyberClient y se aplican a la caja actual en CyberPlanet.

Desde CyberPlanet

En la PC server (Cyberplanet) el operador verá ventanas emergentes informando pedidos de vendedores remotos. Desde allí permite o deniega ventas y realiza los cobros que incrementan la caja de CyberPlanet.

Desde CyberPlanet puede consultar los totales de cada vendedor desde reportes o desde TPV: menú **TPV TPV Remoto:Ventas Cobradas**.

- Video demostrativo: Ventas del TPV remoto.

Descripción del Control de impresiones

Contenido

- Introducción
- Funcionamiento
- Configuraciones

Introducción

El Control de Impresiones de CyberPlanet le permitirá auditar totalmente los ingresos que genera su negocio por páginas impresas, facilitar el manejo evitando pérdidas en tinta y hojas desperdiciadas. Más información.

Funcionamiento

Configuraciones

Ver: Configuraciones del control de impresiones.

ControlCyber: Módulo remoto

Introducción

ControlCyber es un módulo adicional que funciona en conjunto con CyberPlanet, el cual le permite estar conectado permanentemente con su/s negocio/s, desde su casa o su oficina, integrando sus sucursales desde una consola central.

Advertencia
Para utilizar ControlCyber, es necesario tener al día el Abono CyberPack.

Contenido

- Instalación del módulo ControlCyber
- Habilitar ControlCyber
- Uso de ControlCyber
  - Funcionamiento
  - Envío y descarga de archivos
- Clave de acceso
- Monitoreo WebCam
  - Permitir Monitoreo
  - Utilizar Monitoreo

Instalación del módulo ControlCyber

Contenido

- Instalación
- Configuración

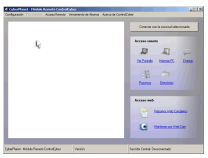
La instalación de ControlCyber es muy rápida y sencilla. Si tiene alguna inquietud no dude en comunicarse con nuestro Soporte Técnico OnLine.

Instalación

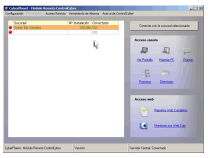
Descargue el instalador de ControlCyber desde nuestro sitio web, ejecutelo y siga los pasos que se indican en el asistente de instalación, este proceso es intuitivo.

Configuración

Ingresa su dirección de correo dentro de la configuración.



Haga clic sobre el botón **Conectar** e ingresa la contraseña.



Importante
Si no sabe su contraseña, ingrese al Panel de Clientes para conocerla. Más información.

Advertencia
Si no recuerda el e-mail con el que se registro, comuníquese con nuestro Soporte OnLine o envíenos un Correo.

Habilitar ControlCyber

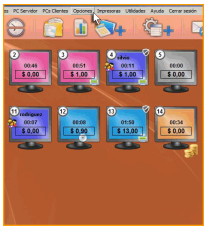
Contenido

- Acceso a la configuración

La habilitación del uso de ControlCyber se realiza únicamente desde CyberPlanet.

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Seguridad ControlCyber**.



Luego Marque la opción que dice **Habilitar ControlCyber**.

Uso de ControlCyber

Contenido

- Funcionamiento
- Envío y descarga de archivos

Funcionamiento

Contenido

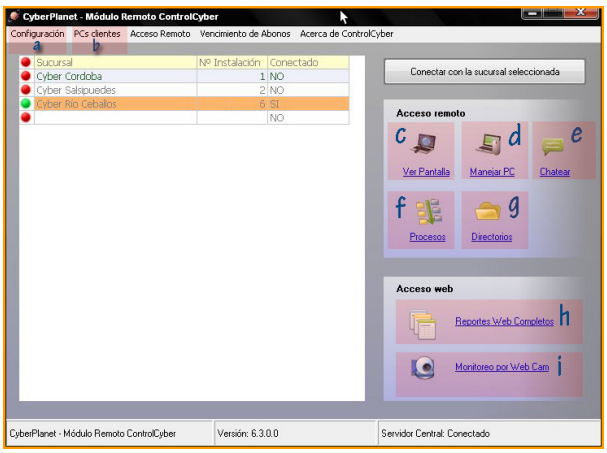
- Introducción
- Funciones de ControlCyber
  - a) Configuración
  - b) PCs Clientes
  - c) Ver Pantalla
  - d) Manejar PC
  - e) Chatear
  - f) Procesos
  - g) Directorios
  - h) Reportes Web Completos
  - i) Monitoreo por Web Cam

Introducción

ControlCyber es un módulo adicional que funciona en conjunto con CyberPlanet, el cual le permite estar conectado permanentemente con su/s negocio/s, desde su casa o su oficina, integrando sus sucursales desde una consola central.

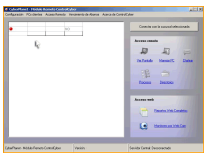
Importante
Para utilizar ControlCyber, es necesario tener al día el Abono CyberPack.

Funciones de ControlCyber



a) Configuración

Para comenzar a utilizar ControlCyber, haga clic sobre el botón Configuración, ingrese el email que registro en la instalación de CyberPlanet y presione el botón Aplicar. Luego haga doble clic sobre la sucursal con la que quiere conectarse y por último coloque la contraseña de ControlCyber.



b) PCs Clientes

Desde aquí usted podrá conectarse con las PCs clientes de su sucursal, para Ver Pantalla, Manejar PC, ver Procesos, ver Directorios y Chatear.

c) Ver Pantalla

Usted podrá Ver Pantalla de la PC servidor y de las PCs clientes.

> **Importante**
> Desde el Panel de Clientes, podrá manejar remotamente la PC servidor. Más información.

d) Manejar PC

Usted también podrá Manejar PC en el servidor o en las PCs clientes.

e) Chatear

Es opción es útil para poder comunicarse con el operador de su cyber, de una manera ágil y exclusiva. (Las conversaciones entre ControlCyber y CyberPlanet no poseen historial).

f) Procesos

Con esta herramienta, usted podrá ver los procesos y ventanas de la PC que seleccione, pudiendo Terminar Proceso o Cerrar Ventana.

g) Directorios

Desde aquí usted podrá ver todos los directorios de la PC que seleccione, haciendo clic derecho sobre el archivo o carpeta podrá realizar las siguientes acciones: Copiar, Cortar, Pegar, Renombrar, Borrar, Ejecutar e ingresar a las Propiedades.

h) Reportes Web Completos

Este botón le permitirá acceder a su Panel de Clientes, para poder visualizar sus Reporte Web. Más información.

i) Monitoreo por Web Cam

Este botón también le permite acceder al Panel de Clientes, para visualizar la WebCam de su PC servidor en tiempo real o verificar el historial. Más información.

> **Consejo**
> Para enviar y descargar archivos, debe hacerlo desde VNC. Leer más acerca del Envió y la descarga de archivos. Más información.

Envío y descarga de archivos

Contenido

- Introducción
- Acceso a la transferencia
- Envio de archivos
  - Desde la PC donde esta instalado ControlCyber, a la PC con la que se encuentra conectado.
- Recibir Archivos
  - Desde la PC remota, hacia la PC de su casa u oficina (donde tiene instalado ControlCyber).

Introducción

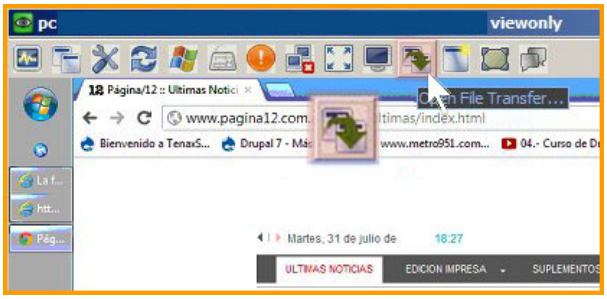
CyberPlanet utiiliza VNC para transmitir datos remotos:

- Visualización de pantalla.
- Manejo remoto.
- Transferencia de archivos.

Acceso a la transferencia

En el menú Acceso Remoto, haga clic sobre **Ver Pantalla** o **Manejar PC**.

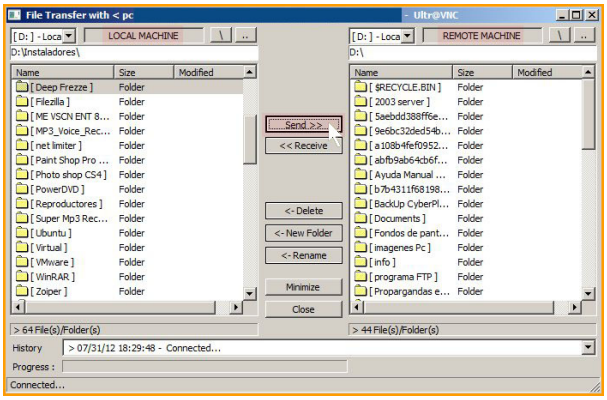
Una vez que se abra la pantalla remota, sobre la barra superior de VNC, haga clic sobre el botón **Open File Transfer**.



Envio de archivos

- ***Desde la PC donde esta instalado ControlCyber, a la PC con la que se encuentra conectado.***

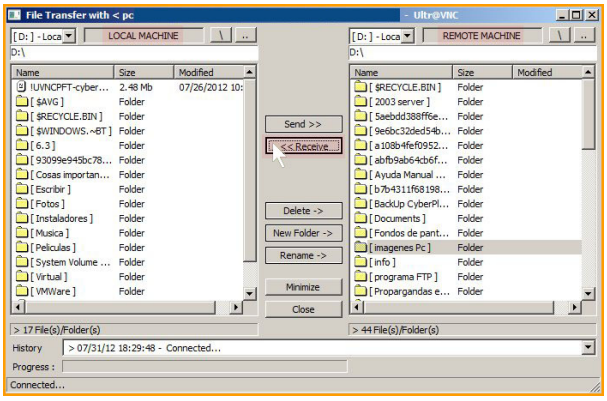
Seleccione el archivo que desea enviar en la columna **Local Machine**, luego seleccione la ubicación donde quiere que sea guardado en la columna **Remote Machine** y por último presione el botón **Send**.



Recibir Archivos

- ***Desde la PC remota, hacia la PC de su casa u oficina (donde tiene instalado ControlCyber).***

Seleccione el archivo que desea recibir en la columna **Remote Machine**, luego seleccione la ubicación donde quiere que sea guardado en la columna **Local Machine** y por último presione el botón **Receive**.



Clave de acceso

Contenido

- Introducción
- Obtener clave de acceso

Introducción

La clave que utiliza para loguearse en el Panel de Cliente es la misma que debe utilizar para loguearse en CotrolCyber.

Obtener clave de acceso

Si no conoce o no recuerda su clave de acceso, siga los pasos que se describen a continuación:

- Ingrese al Panel de clientes, que se encuentra dentro de nuestra página web.

- Haga clic sobre el vínculo Olvide mi contraseña.

- Coloque el email con el que registro CyberPlanet y por último haga clic sobre el botón Recuperar.

Advertencia
La clave de ControlCyber y la clave de acceso al panel es la misma.

Monitoreo WebCam

Contenido

- Permitir Monitoreo
- Utilizar Monitoreo

Permitir Monitoreo

Contenido

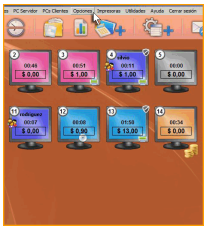
- Introducción
- Acceso a la configuración

Introducción

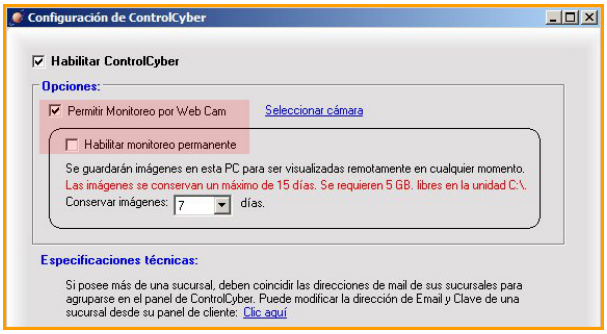
Para poder utilizar este servicio, es necesario tener una WebCam enchufada a la PC Servidor (La PC donde tiene instalado CyberPlanet).

Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Seguridad ControlCyber**.



Y Habilite la opción **Permitir monitoreo por Web Cam**.



Importante
Para monitorear imágenes de días anteriores, habilite la opción Habilitar monitoreo permanente. (Tenga en cuenta que son necesarios 5GB libres en la unidad donde instalo CyberPlanet).

Utilizar Monitoreo

Contenido

- Introducción
- Acceso al monitoreo WebCam

Introducción

- La webcam no debe estar en uso en el servidor por otros programas.
- Solo es posible usar webcams conectadas al equipo servidor. No funciona con cámaras IP.
- Se envían imágenes cada algunos segundos, que son almacenadas en el servidor, no pretende ser una transmisión de video.

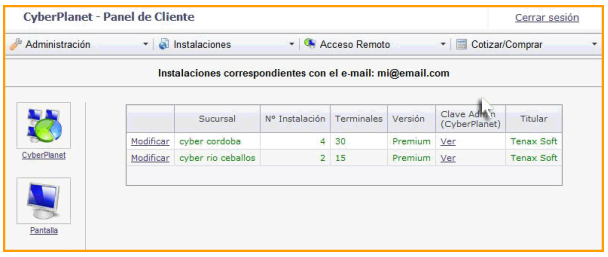
Acceso al monitoreo WebCam

Ingresa al Panel de Clientes.

Si no sabe o no recueda su contraseña: Más información.

Ingrese al menú **Acceso Remoto** y seleccione **WebCam**, desde allí podrá encontrar dos opciones:

- **En tiempo real.**
- **Histórico.**



Consejo
Si desea, puede visualizar su webcam desde su telefono movil (celular), ingresando al Panel de Clientes. Más información.

Advertencia
Si usted desea salvar las imágenes de alguna fecha o periodo en particular, desde CyberPlanet ingrese menú **Utilidades Monitoreo WebCam Guardar Imágenes como**. Desde allí seleccione el Rango y por ultimo la Ruta adonde quiere guardarlas.

Entorno Web

Contenido

- Panel de clientes
- Reportes Web

Panel de clientes

Contenido

- Introducción
- Servicios disponibles
  - Monitoreo Remoto
  - Backup remoto y Reportes Web
  - Publicitar en PCs clientes
  - Comprar / cotizar
  - Estado de los pagos - Cupones de descuento
- Otras opciones
  - Descargas / ayuda del sistema
  - Información de las sucursales

Introducción

El panel de cliente le brinda un espacio en nuestra Web que le permite modificar sus datos personales, comprar productos y disfrutar de diversos servicios Web.

Además puede recuperar la clave del usuario Admin de CyberPlanet, clave de activación de CyberPlanet, descargar instaladores, etc.

Servicios disponibles

Monitoreo Remoto

- ***Estado de caja y PCs clientes***

  Puede ver el estado actual de caja y el estado de sus PCs clientes, si las mismas se encuentra en uso, libres, pendientes de cobro, etc.

- ***Vigilancia (Web Cam)***

  Puede monitorear mediante una cámara web enchufada a la PC servidora de la sucursal. Esto puede ser útil por seguridad o simplemente para conocer el movimiento del empleado en cualquier momento. Más información.

- ***Ver o manejar PC server***

  Puede ver o manejar la pantalla de la sucursal con un simple clic. Para ello debe permitir ControlCyber en la sucursal: Más información.

Backup remoto y Reportes Web

- ***Ver Reportes Web***

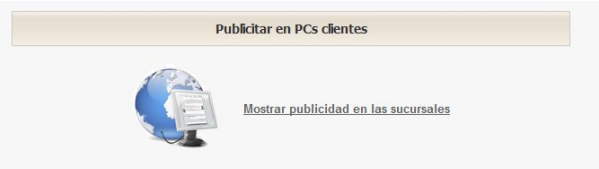
  Puede consultar subtotales de caja, periféricos, hora de apertura y cierre de caja, totales mensuales, etc. desde la comodidad de su casa en cualquier momento (Incluso un Domingo, mientras su negocio está cerrado). Más información.

- ***Descargar backup***

  Esta opción le permite obtener un backup completo de su base de datos, el mismo le será de mucha utilidad si el disco duro de su PC servidor sufre un daño y debe ser remplazado. De este modo, siempre tendrá asegurada la información de su base de datos.

Advertencia
Para que nuestro servidor genere el backup, deberá habilitar los Reportes Web. Más información.
El backup generado es compatible solamente con MYSQL. Si usted utiliza Microsoft Access, puede desinstalar y volver a instalar CyberPlanet para elegir "MYSQL" en el asistente de instalación.
Para saber que motor de base de datos está utilizando, ingrese a menú **Ayuda Acerca de CyberPlanet**.

Publicitar en PCs clientes



- ***Mostrar publicidad en las sucursales***

  Esta función le permite crear un sistema de venta de avisos publicitarios en su cybercafe o cadena de cybercafes, consiguiendo una renta adicional por el uso de sus equipos. Más información.

Comprar / cotizar

- ***CyberPlanet***

  Luego de la compra de la primera licencia, las demás compras tendrán un 15% de descuento. Para ello, deberá iniciar el asistente de compra desde su Panel de Cliente.

- ***Ampliación de terminales***

  Luego de la compra de CyberPlanet, tal vez decida ampliar su negocio agregando PCs. Podrá comprar Amp

liación de terminales desde su Panel de Cliente.

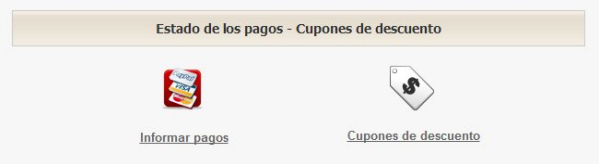
- ***CyberConsolas***

  Es un complemento de CyberPlanet compatible con todo tipo de consolas de juegos: Playstation 2, Playstation 3, XBOX, XBOX 360 y Wii. Más información.

- ***CyberPack***

  Es un conjunto de servicios que permiten aprovechar al máximo el sistema. Adquiriéndolo obtendrá los siguientes beneficios: Actualizaciones, Soporte técnico total, ControlCyber, Monitoreo de sus sucursales mediante Web Cam y Reportes Web. Más información.

Estado de los pagos - Cupones de descuento



- ***Informar pagos***

Por el momento esta opción no esta disponible.

- ***Cupones de descuento***

El cupón de descuento es un beneficio que otorgamos a nuestros clientes, cuando compran CyberPlanet. Al adquirir una licencia, se le enviara de forma automática un cupón, valido para la compra de una nueva licencia, con un 15% de descuento. Más información.

Otras opciones

Descargas / ayuda del sistema

- ***Instaladores***

  Puede ingresar a la descarga de instaladores, tanto de CyberPlanet como de CyberClient.

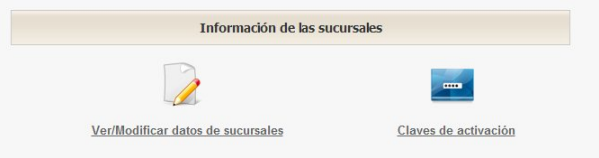
- ***Centro de soporte***

  Puede acceder al Soporte OnLine, Formularios de consulta vía email, Preguntas frecuentes, Base de conocimientos y Manual de ayuda.

- ***Base de conocimientos***

  Puede ingresar a la Base de conocimientos para evacuar dudas con respecto problemas frecuentes en CyberPlanet y CyberClient.

Información de las sucursales



- ***Ver/Modificar datos de sucursales***

  Puede modificar los datos que registro cuando instalo o adquirio CyberPlanet, como por ej: Email, nombre del cyber, datos personales, etc. Más información.

- ***Claves de activación***

  Puede observar su clave de activación, esto le sera de utilidad en caso de haber reinstalado, formateado o haya realizado un cambio de PC servidor. Más información.

Reportes Web

Contenido

- Introducción
- Habilitar el uso de Reportes Web
- Acceso a Reportes Web
- Tipos de reportes
  - a) Caja
  - b) Estadísticos
  - c) Seguridad
  - d) Punto de Venta
  - e) Clientes Abonados
  - f) Uso de Periféricos
  - g) Tarjeta Prepaga
- Reporte Web Combinados
  - Acceso
  - Reportes

Introducción

Acceda de manera fácil y rápida a través de nuestra web a la información histórica de sus sucursales.

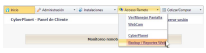
- **Seguridad**
  Sus datos están seguros en nuestros servidores Web. Nunca perderá su información histórica. Podrá descargar un **backup completo** desde el panel de cliente en caso de perder la información de su disco.
- **Portabilidad**
  Sin configuración, funciona en cualquier conexión de red. No depende de la conectividad con CyberPlanet para acceder a la información. Los datos están siempre sincronizados y disponibles con un navegador Web.
- **Coherencia en la información - integridad de datos**
  Aunque formatee el equipo donde corre Cyberplanet y pierda las bases de datos, no perderá su backup e historial en la web. Ademas siempre podrá descargar un backup completo para recuperar en su nueva instalación de CyberPlanet.
- **Reportes comparativos entre sucursales**
  Podrá acceder a reportes combinados para comparar los ingresos de todas sus sucursales.

Advertencia
Este servicio forma parte del Abono CyberPack.

Habilitar el uso de Reportes Web

Ingrese al Panel de Clientes.

Seleccione el menú **Acceso remoto** y haga clic sobre el botón **Backup / Reportes Web**.



Y desde allí marque la opción **Habilitar**.

Acceso a Reportes Web

Ingrese al Panel de Clientes.

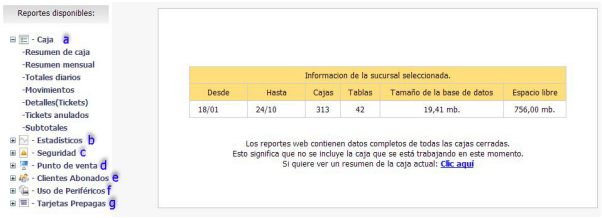
> **Importante**
> Si no recuerda o no conoce la clave de acceso al panel de cliente, revise la sección del manual: Clave de acceso.

Desde allí Ingrese a sus Reportes web, existen dos modos de hacerlo

- a) Desde el menú **Acceso Remoto Backup / Reportes Web.**
- b) Ingresando al menú **Backup remoto Reportes web Ver Reportes Web**.

Tipos de reportes

Existen 7 categorías dentro de los reportes, desde los cuales podrá analizar su local.



- **a) Caja**

  Aquí encontrara toda la información de su caja actual y de cajas anteriores, podrá ver los totales de la recaudación; es ideal para realizar los balances de la economía de su local.

- **b) Estadísticos**

  Este menú es ideal para hacer análisis comparativos por meses, para saber el nivel de ocupación de sus PCs cliente, etc y en base a los análisis poder tomar decisiones acerca de proyecciones, cambios de tarifas, etc.

- **c) Seguridad**

  Desde aquí usted podrá ver todos los eventos de seguridad, saber cuanto tiempo usaron las PCs clientes los operadores, etc.

- **d) Punto de Venta**

  Aquí encontrara todo lo referido al TPV, ventas de productos, reportes de stock, cantidad de ventas por operador, etc.

- **e) Clientes Abonados**

  En este reporte encontrara un ranking de abonados, donde podrá ver cuales son sus clientes mas frecuentes y un listado con el nombre de todos sus clientes abonados.

- **f) Uso de Periféricos**

  Desde aquí podrá ver el total recaudado de sus periféricos y de forma mas detalla el de impresiones, cantidad de hojas impresas, cantidad de impresiones según el tamaño de hoja o según la tarifa. Esta información es ideal a la hora de realizar cambios en las tarifas de impresión y ver la rentabilidad de sus periféricos.

- **g) Tarjeta Prepaga**

  Ideal para analizar esta modalidad de cobro en las PCs clientes. Más información.

> **Importante**
> Estos reportes son los mismo que se muestran dentro del Generador de reportes, desde CyberPlanet.

Reporte Web Combinados

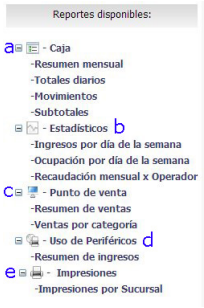
> **Importante**
> Los reportes web combinados se aplican únicamente a los clientes que poseen más de una licencia.

- **Acceso**

Para acceder, haga clic sobre el botón **Ver reportes combinados entre sucursales**.

- **Reportes**

Desde aquí usted podrá acceder a los diferentes reportes combinados y observar los diferentes gráficos comparativos.



a) Caja

Encontrara toda la información de su cajas y podrá comparar la recaudación entre sucursales.

b) Estadísticos

Este menú es ideal para hacer análisis comparativos por meses, para saber el nivel de ocupación de sus PCs cliente, etc; y en base a los análisis poder tomar decisiones acerca de proyecciones, cambios de tarifas, realizar promociones en las sucursales que este con baja recaudación, etc.

c) Punto de venta

Aquí encontrara todo lo referido al TPV, ventas de productos, cantidad de ventas por categorías, etc.

d) Uso de periféricos

En este reporte podrá ver el total recaudado de sus periféricos. Esta información es ideal a la hora de ver la rentabilidad de sus periféricos, adquirir de nuevos componentes, intercambiar componentes entre sucursales, etc.

e) Impresiones

Este reporte es ideal para observar con mayor precisión todo lo que respecta a impresiones, cantidad de hojas impresas, cantidad de impresiones según el tamaño de hoja o según la tarifa, etc; con esta información también podrá tomar decisiones a la hora de adquirir nuevas impresoras o intercambiarlas en sus sucursales.

Preguntas Frecuentes

Categorías

- Abono CyberPack:
- Licenciamiento y activación:
- Comprar CyberPlanet:
- ControlCyber: Módulo Remoto.
- Control de Escaneos:
- Control de Grabaciones/Quemados:
- Control de Impresiones:
- CyberPlanet: Módulo servidor.
- Desinstalar

Importante

Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT - 3, hora Argentina).

Abono CyberPack:

Preguntas frecuentes:

- **¿Qué es el abono CyberPack?**

  Respuesta

  Es un conjunto de servicios optativos para clientes con licencias de CyberPlanet que permiten aprovechar al máximo el sistema.
  Estos servicios no se ofrecen de manera individual, son los siguientes:

  - Actualizaciones: Cualquier clase de actualización, incluyendo upgrades, estará disponible para abonados.

  - Soporte Técnico Remoto: Asistido por los programadores del sistema y colaboradores cercanos, es lo más valioso que puede obtener por su software original.

  -Uso de Controlcyber.

  - Reportes Web: Su información queda respaldada en nuestro servidor SQLServer dedicado.

- **¿Cuál es el costo del abono CyberPack?**

  Respuesta

  El costo tiene una parte fija y otra variable. El costo fijo es:

  - Por 1 mes: U$S20

  - Por 6 meses: U$S60

  - Por 1 año: U$S100.

  Si mantiene su abono al día este será su costo final. Si en cambio transcurre un período sin abono, deberá pagar la actualización a la versión actual del sistema, como adicional al precio fijo del abono.

  La forma de calcular el costo de la actualización es la siguiente:

  - Si transcurrió entre 1 mes y 6 meses sin abono: 10% del costo de la licencia Cyberplanet

  - Si transcurrió entre 6 meses y 1 año sin abono: 20% del costo de la licencia Cyberplanet

  - Si transcurrió entre 1 y 2 años sin abono: 30% del costo de la licencia Cyberplanet

  - Si transcurrió más de 2 años sin abono: 50% del costo de la licencia Cyberplanet

  No es necesario que recuerde esta información, cuando necesite comprar el abono CyberPack deberá ingresar a su Panel de Cliente, donde verá el costo de su abono, junto a los vínculos de compra.

- **¿Debo adquirir un abono CyberPack para cada una de mis instalaciones?**

  Respuesta

  Así es, el abono es independiente para cada instalación de CyberPlanet. Nuestros costos crecen con cada instalación (principalmente personal técnico y costo de servidores) por lo que no podemos hacer excepciones en cuanto a esto.

Importante

Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT -3, hora Argentina).

Licenciamiento y activación:

Preguntas Frecuentes:

- **¿Pierdo mi licencia en caso de tener que formatear la PC donde tengo instalado CyberPlanet?**

  Respuesta

  La licencia de uso de CyberPlanet es de por vida y puede cambiar de PC cuantas veces sea necesario. La Licencia de CyberPlanet se fija en un determinado equipo aplicando la Clave de Activación.
  Su clave de Activación es única, puede verla desde el Panel de Cliente.
  Luego de reinstalar debe desbloquear la clave desde el Panel y aplicarla en la nueva instalación.

- **¿Pierdo mi licencia en caso de tener que instalar CyberPlanet en un nuevo equipo?**

  Respuesta

  La licencia de uso de CyberPlanet es de por vida, puede cambiar de PC cuantas veces sea necesario. La Licencia de CyberPlanet se fija en un determinado equipo aplicando la Clave de Activación.
  Su clave de Activación es única, puede verla desde el Panel de Cliente.
  Luego de reinstalar debe desbloquear la clave desde el Panel y aplicarla en la nueva instalación.

- **¿Puedo usar una misma licencia de CyberPlanet en más de un local, pagando solamente una vez?**

  Respuesta

  Deberá adquirir una licencia para cada negocio, más específicamente por cada servidor CyberPlanet.
  Desde la segunda licencia obtendrá un 15% de descuento.

- **¿Puedo ampliar la cantidad de equipos cliente de mi licencia o tengo que comprar otra?**

  Respuesta

  Puede ampliar su licencia sin ningún problema, de hecho solamente deberá abonar la diferencia entre ambas licencias y no se cobrará ningún tipo de recargo.

Importante
Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT -3, hora Argentina).

Comprar CyberPlanet:

Preguntas Frecuentes:

¿Puedo financiar la compra del programa?

Respuesta

Así es, contamos con un sistema de financiamiento para la adquisición de nuevas licencias,**sin necesidad de tarjeta de crédito o requisitos especiales** . Es posible la financiación hasta en 6 cuotas mensuales según la licencia elegida.

La financiación varía según el medio de pago. Para más detalles ingrese al asistente de Compra.

¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Respuesta

Los medios de pago varían según el país. Puede ingresar al asistente de Compra para más detalles.

¿Cuánto demora el proceso de compra?

Respuesta

Si realiza la compra en nuestro horario de atención puede tardar unos minutos. Dependiendo de la verificación del pago el tiempo de procesamiento puede ser de hasta 24 horas hábiles.
Nuestro horario es de Lunes a Viernes de 10 a 18 (GMT -3 : horario de Argentina)

¿Cómo obtengo el producto una vez comprado?

Respuesta

Tendrá el producto sin demoras, ya que el envío es electrónico. Le enviaremos una clave de activación que deberá aplicar sobre su CyberPlanet Lite.

Luego de la activación tendrá acceso a un Panel de Cliente, desde el cual podrá descargar el instalador final de CyberPlanet tantas veces como lo necesite. Puede almacenar los instaladores en CD/DVD/Pendrive/Etc si lo desea.

Importante
Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT -3, hora Argentina).

ControlCyber: Módulo Remoto.

Preguntas frecuentes:

- **¿Debo realizar alguna configuración especial en windows o en mi router para conectarme con ControlCyber?**

  Respuesta

  No necesita realizar configuraciones especiales. Los problemas de conectividad ya están resueltos por nuestro servidor dedicado de redirección de tráfico.

- **¿Qué debo hacer para utilizar ControlCyber?**

  Respuesta

  Para utilizar Controlcyber debe:
  - Habilitar el uso de ControlCyber desde CyberPlanet en Opciones/ Configuración/ Seguridad/ Controlcyber.
  - Instalar el Controlcyber en el lugar donde va a utilizarlo (casa, oficina, etc).
  - Adquirir la contraseña para poder loguearse con ControlCyber. Para conseguirla ingrese a Panel de Clientes y presione "Recuperar".

  Ver contenido relacionado.

- **¿El uso de ControlCyber está incluido en mi compra de CyberPlanet?**

  Respuesta

  No, ControlCyber es parte de los servicios adicionales que conforman el abono CyberPack.

  Tiene un máximo de dos meses para utilizarlo gratuitamente: Un mes durante el periodo de prueba y un mes más desde la activación a versión Premium.

Importante
Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT -3, hora Argentina).

Control de Escaneos:

Preguntas frecuentes:

- **¿Cómo funciona el control de Escaneos?**
  - Respuesta
- **¿CyberPlanet controla escaneos en todas las PCs?**
  - Respuesta

    Si. puede colocar escaners en cualquier equipo de su red. Desde la configuracion de CyberPlanet se selecciona en que PCs controlar escaneos: menú opciones, configuración, control de periféricos, Escaneos-Grabaciones.

    El control no funciona con escaners de acceso por red, deben estar conectados físicamente a una PC.
- **¿Puedo hacer reconocimiento de texto (OCR)?**
  - Respuesta

    Si, puede hacerlo, pero no escaneando desde el programa OCR. Al tener el control activo solo puede escanearse desde el asistente de CyberPlanet en el Escritorio.

    Luego se puede abrir la imagen con el programa OCR (como Omnipage o Microsoft Document Imaging).

    Ejemplo con microsoft document imaging:
    - Escanear desde el acceso directo "Escaner" del escritorio
    - Abrir la imagen, guardar como TIF
    - Abrirla desde "Microsoft Document Imaging" (Archivo, abrir)
    - Clic en herramientas, "Reconocer texto"
    - Clic en herramientas, "Enviar texto a Word"

Importante
Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT -3, hora Argentina).

Control de Grabaciones/Quemados:

Preguntas Frecuentes:

¿El sistema diferencia si la grabacion se hizo en un CD,DVD o DVD doble capa?

Respuesta

Así es, también está preparado para diferenciar Blu-ray. Debe asignarle un precio a cada tipo de grabación desde la configuración de CyberPlanet: menú Opciones, configuraciçon, control de periféricos, Escaneos-Grabaciones.

¿CyberPlanet controla las grabaciones/quemados en todas las PCs?

Respuesta

Sí, desde la configuracion de CyberPlanet se debe seleccionar en que PCs controlar grabaciones: menu opciones, configuración, control de periféricos, Escaneos-Grabaciones. Puede habilitar el control en todas las PCs si lo desea.

¿Qué programas de grabación son compatibles con CyberPlanet?

Respuesta

El sistema detecta grabaciones realizadas por cualquier programa, ya que funciona a nivel de hardware. Ejemplos:

- Asistente de Windows.

- Nero.

- Roxio Easy Cd Creator.

- Clone CD.

Cuando hago una copia de disco a disco el sistema detecta doble grabación ¿Cómo lo soluciono?

Respuesta

Algunas grabadoras o programas pueden causar una detección de grabación cuando realiza la imágen del disco a copiar. Se Debe ajustar el nivel de precisión para evitarlo:

- Si el problema está en la PC server: menu opciones, configuración, control de periféricos. Ajustar el nivel de precision a "Mayor compatibilidad".
- Si el problema está en alguna PC cliente: Configuración de CyberClient, Control de periféricos. Ajustar el nivel de precision a "Mayor compatibilidad".

Más información.

Importante
Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT -3, hora Argentina).

Control de Impresiones:

Preguntas frecuentes:

- **¿Cómo funciona el Control de Impresiones?**
  - Respuesta
- **¿Por qué las impresiones no incrementan el total de caja ni aparecen en los reportes en la versión Lite de CyberPlanet?**
  - Respuesta

    Esta es una de las limitaciones que posee la versión Lite.

    Al realizar una impresión se muestra el importe al cliente y se incrementa el total a pagar de la PC en uso, pero al cobrar la PC no se ingresa el registro a la base de datos ni se incrementa el total de caja.

    Por supuesto, esta limitación no existe en la versión Premium de CyberPlanet.
- **¿El control de impresiones disminuye la velocidad de salida de impresiones?**
  - Respuesta

    El tiempo de análisis del trabajo de impresión es de unos segundos, varía según la cantidad de hojas enviadas.

    Una vez aceptada la orden de impresión por el cliente, la velocidad del proceso de impresión es la misma que sin el control de impresiones. El trabajo se envía en forma directa a la impresora.

    Es importante destacar que otros sistemas de control envían el archivo a imprimir por la red de Windows hasta un servidor central y luego desde allí se envía realmente a la impresora.
- **¿Cyberplanet funciona con impresoras que conectan directo a la Red LAN?**
  - Respuesta

    Así es, pueden controlarse en modo directo por impresión IP, o compartidas en cualquier equipo.
- **¿Tengo impresoras compartidas en terminales Cliente, pueden ser controladas?**
  - Respuesta

    Si, se pueden controlar impresoras compartidas en cualquier PC. Solo es necesario tener hecha la conexión a la impresora remota en el servidor Cyberplanet.
- **Probé otro control de impresiones que no diferencia la cantidad de copias en los trabajos enviados desde Microsoft Word, ¿Cómo lo maneja CyberPlanet?**
  - Respuesta

    La forma en que Microsoft Word genera copias de trabajos es muy particular y no es detectable por los controles de impresión convencionales. En CyberPlanet son detectadas correctamente.
- **Cuando envío una impresión ¿Siempre debo seleccionar la impresora virtual CyberPlanet o puedo elegir otra?**
  - Respuesta

    Siempre se debe seleccionar la impresora virtual CyberPlanet, en caso contrario, sale un mensaje rechazando la impresión.

    Si por alguna razón necesita enviar una impresión directo a su impresora, basta con cerrar el programa estando habilitada la opción "Permitir impresiones con CyberPlanet/CyberClient cerrado".
- **Tengo un equipo multifunción ¿CyberPlanet controla las fotocopias?**

Respuesta

CyberPlanet no controla fotocopias. Si tiene un equipo multifunción, controlará los escaneos e impresiones sin ningún inconveniente, pero las fotocopias no es posible controlarlas, ya que no interviene la computadora en el proceso.

Importante
Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT -3, hora Argentina).

CyberPlanet: Módulo servidor.

Preguntas Frecuentes:

- **Todas las PCs se muestran en modo Offline ¿Cómo lo resuelvo?**

  Respuesta

  Los problemas más frecuentes que se dan al instalar CyberPlanet, están relacionados con bloqueos de antivirus o firewall y malas configuraciones de red de Windows. Más información

- **Olvidé mi Contraseña Administrativa. ¿Cómo la recupero?**

  Respuesta

  Si ha olvidado la clave del usuario Admin de CyberPlanet, ingrese a su Panel de Cliente para recuperarla. Más información.

- **¿Pierdo mi licencia en caso de tener que formatear la PC donde tengo instalado CyberPlanet?**

  Respuesta

  La licencia de uso de CyberPlanet no se pierde por formatear la PC , no deberá abonar nada por ello. CyberPlanet detectará automáticamente su equipo luego de reinstalar.

- **¿El sistema es compatible con Deep Freeze o programas similares de congelamiento?**

  Respuesta

  Tanto CyberPlanet como CyberClient son compatibles con Deep Freeze o similares. Más información .

- **¿Se puede configurar la numeración de equipos terminales desde un número distinto a 1?**

  Respuesta

  No, la numeración de las terminales siempre comienza desde la terminal número 1. Es posible dejar sin uso las terminales con número no utilizados, pero contarán como equipos dentro de su licencia.

Importante
Si desea, puede comunicarse con nuestro Soporte OnLine, de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT -3, hora Argentina).

Desinstalar

- **¿Cómo desinstalar CyberPlanet?**
  - Respuesta
    Ver contenido relacionado.
- **¿Cómo desinstalar CyberClient?**
  - Respuesta
    Ver contenido relacionado.