



# **CyberPlanet 6.4: Manual del Usuario**

1. CyberPlanet 6.4: Manual del Usuario	4
1.1 Prefacio	5
1.2 Introducción	6
1.2.1 Descripción general	7
1.2.2 CyberPlanet Lite 6.4	11
1.2.3 Novedades	14
1.3 Instalación del Sistema	15
1.3.1 Requerimientos mínimos y compatibilidad	16
1.3.2 Instalar CyberPlanet	18
1.3.3 Instalar CyberClient	23
1.3.4 Instalación en terminales multiusuarios	24
1.3.5 Consejos para una correcta instalación	25
1.3.6 Sistemas Diskless (Ej: CCBoot)	27
1.4 CyberPlanet: Módulo servidor	28
1.4.1 Configuración	29
1.4.1.1 General	30
1.4.1.2 Renta de equipos	34
1.4.1.2.1 Tarificación	35
1.4.1.2.2 Consolas – Equipos virtuales	47
1.4.1.2.3 Clientes	50
1.4.1.3 Facturación	61
1.4.1.3.1 Impuestos	62
1.4.1.3.2 Impresión de ticket	64
1.4.1.3.3 Cajón Portamonedas	68
1.4.1.4 Control de periféricos	70
1.4.1.4.1 Control de Impresiones	71
1.4.1.4.2 Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY	79
1.4.1.4.3 Escaneos	81
1.4.1.5 Productos / Servicios / Descuentos	82
1.4.1.5.1 Categorías	83
1.4.1.5.2 Productos stock	84
1.4.1.5.3 Servicios	86
1.4.1.5.4 Descuentos	88
1.4.1.5.5 Punto de venta	89
1.4.1.6 Entorno de trabajo	93
1.4.1.6.1 Opciones generales	94
1.4.1.6.2 Colores indicativos de las PCs	96
1.4.1.7 Seguridad	97
1.4.1.7.1 Administración / Operadores	98
1.4.1.7.2 Bloqueo de Aplicaciones	102
1.4.1.7.3 Eventos	104
1.4.1.7.4 ControlCyber	105
1.4.1.7.5 E-mails programados	106
1.4.1.8 PCs clientes	109
1.4.2 Entorno de trabajo:	110
1.4.2.1 Barra de Menús	111
1.4.2.1.1 Menú Caja	112
1.4.2.1.2 Menú TPV (Terminal punto de venta)	116
1.4.2.1.3 Menú Tarjetas Prepagas	119
1.4.2.1.4 Menú Clientes	122
1.4.2.1.5 Menú PC Servidor	127
1.4.2.1.6 Menú PCs Clientes	130
1.4.2.1.7 Menú Opciones	133
1.4.2.1.8 Menú impresoras	134
1.4.2.1.9 Menú Utilidades	135
1.4.2.1.10 Menú Ayuda	137
1.4.2.1.11 Menú Cerrar Sesión	138
1.4.2.2 Menú Contextual	139
1.4.2.3 Modos de habilitación	146
1.4.2.4 Iconos indicativos	150
1.4.2.5 Barras de Iconos	155
1.4.2.6 Atajos de Teclado	160
1.4.3 Consejos de Seguridad	161
1.4.3.1 Usuario restringido de windows	162
1.4.3.2 Establecer permisos del operador	163
1.4.3.3 Manejo de operadores	164
1.4.3.4 Base de datos	165
1.4.3.5 Comportamiento al cerrar CyberPlanet.	170
1.4.3.6 Copias de seguridad	171
1.5 CyberClient: Módulo cliente	172
1.5.1 CyberClient: Configuración	173
1.5.1.1 Configuración de CyberClient	174
1.5.1.1.1 Acceso a la configuración de CyberClient	175
1.5.1.1.2 Solapa conexión	176
1.5.1.1.3 Solapa usuario Restringido	178
1.5.1.1.4 Solapa Impresiones	179
1.5.1.1.5 Solapa Grabaciones / Quemados	181
1.5.1.1.6 Solapa opciones avanzadas	182
1.5.1.2 Configuración desde CyberPlanet	184
1.5.1.2.1 Programar mensajes a las PCs	185
1.5.1.2.2 Apariencia	186
1.5.1.2.3 Control de menores	194
1.5.1.2.4 Aspectos técnicos	197
1.5.2 Descripción de CyberClient	204
1.6 Descripción del Control de impresiones	208

1.7 TPV: Terminal punto de venta	209
1.7.1 TPV (Terminal punto de venta) Local	210
1.7.2 TPV (Terminal punto de venta) remoto	213
1.8 ControlCyber: Módulo remoto	217
1.8.1 Instalación del módulo ControlCyber	218
1.8.2 Habilitar ControlCyber	219
1.8.3 Uso de ControlCyber	220
1.8.3.1 Funcionamiento	221
1.8.3.2 Envío y descarga de archivos	223
1.8.4 Clave de acceso	225
1.8.5 Monitoreo WebCam	226
1.8.5.1 Permitir Monitoreo	227
1.8.5.2 Utilizar Monitoreo	228
1.9 Entorno Web	229
1.9.1 Panel de clientes	230
1.9.2 Reportes Web	235
1.10 Preguntas Frecuentes	240
1.10.1 Abono PowerPack:	241
1.10.2 Licenciamiento y activación:	242
1.10.3 Comprar CyberPlanet:	243
1.10.4 ControlCyber: Módulo Remoto.	244
1.10.5 Control de Escaneos:	245
1.10.6 Control de Grabaciones/Quemados:	246
1.10.7 Control de Impresiones:	247
1.10.8 CyberPlanet: Módulo servidor.	248
1.10.9 Desinstalar	249

# CyberPlanet 6.4: Manual del Usuario

## Bienvenido!

### Primeros pasos

- [¿Cómo instalar el módulo CyberPlanet?](#)
- [¿Cómo instalar el módulo CyberClient?](#)
- [Configurar CyberClient.](#)
- [Tarifas por impresiones.](#)
- [Tarifas por uso de PCs clientes.](#)
- [Limitaciones de CyberPlanet Lite.](#)

### Personalizar CyberPlanet

- [Permisos diferenciales para cada uno de sus operadores.](#)
- [Opciones generales.](#)
- [Colores indicativos de las PCs.](#)
- [Restricciones de windows.](#)
- [Mantenimiento.](#)
- [Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente.](#)
- [CyberClient: configuración del Entorno de trabajo.](#)
- [Mostrar publicidad en las PCs clientes.](#)
- [Configuraciones del TPV \(Terminal punto de venta\).](#)

### Complementos

- [ControlCyber](#): Acceda a su negocio remotamente
- [CyberConsolas](#): Control integrado para Consolas de Juegos.

### Otros Recursos

- [Base de conocimiento.](#)
- [Manual CyberConsolas.](#)
- [Soporte Técnico OnLine.](#)
- [Facebook.](#)
- [Canal en Youtube.](#)
- [Generar ticket de soporte.](#)

### ¿Cómo encontrar lo que busca?

- Puede utilizar la **caja de búsqueda**, que se encuentra arriba a la derecha, para ingresar sus términos de búsqueda.
- **Navegar** por el árbol de contenido, de la barra lateral izquierda.

# Prefacio

## Contenido



- [Sobre este manual](#)
- [Requisitos](#)
- [Terminología utilizada](#)
- [Íconos indicativos](#)

## Sobre este manual

En este manual se describe la instalación, uso y configuración del sistema de gestión **CyberPlanet** diseñado por la empresa argentina **TenaxSoft**.

La última versión de este manual en formato HTML y PDF estará siempre disponible en el área de soporte del sitio [www.tenaxsoft.com](http://www.tenaxsoft.com)

## Requisitos

**CyberPlanet** es un software de red basado en una arquitectura Cliente-Servidor. Es necesaria la experiencia con conceptos básicos de redes informáticas tales como:

- Compartir impresoras y el concepto de servidor de impresión.
- Comprender las relación Cliente-Servidor.
- Conocer conceptos de seguridad de Windows como Usuarios y Grupos.

## Terminología utilizada

- Los elementos textuales que forman parte del programa, tales como nombres de opciones o menues, serán escritos en **negrita**.
- El paso entre subpantallas o subelementos de menús es indicado con una flecha. Ej: "**Menú Opciones Configuración**" significa seleccionar el elemento **Configuración** del menú **Opciones**.
- Los nombres de botones del programa son indicados en negrita. Ej: Presione **OK** para continuar.

## Íconos indicativos

Para ayudar en la fluidez de la lectura, se utilizan íconos que resaltan el contenido de ciertos párrafos:

### Importante



### Advertencia



### Consejo



# Introducción

Contenido



- [Descripción general](#)
- [CyberPlanet Lite 6.4](#)
- [Novedades](#)

# Descripción general

## Contenido



- [Introducción](#)
- [CyberPlanet \(Servidor\)](#)
  - [Modos de uso de PC](#)
  - [Tarifas](#)
  - [Seguridad](#)
  - [Otras Características](#)
- [CyberClient \(Cliente\)](#)
- [ControlCyber \(Remoto\)](#)
  - [Alcances](#)
- [Periféricos](#)
  - [Control de impresiones](#)
  - [Control de escaneos](#)
  - [Control de grabaciones](#)

## Introducción

CyberPlanet es un sistema integral de gestión de Cybercafés desarrollado y depurado a lo largo de muchos años. Está cuidadosamente diseñado de manera que no haga falta recurrir a la ayuda. Está compuesto por un Módulo Cliente (CyberClient) que se instala en las pcs clientes y un Módulo Servidor (CyberPlanet) que administra y controla el uso de las PCs cliente.

Los objetivos que nos propusimos fueron generar un sistema seguro, fácil de usar y que a la vez ofreciera características innovadoras no alcanzadas por otros productos.



[Ver: Conocé CyberPlanet: El soft de administración de cibercafés y lanceters líder en Latinoamérica.](#)

## CyberPlanet (Servidor)

El módulo servidor permite controlar el uso que se hace de los equipos pudiendo habilitar, bloquear, reiniciar o apagarlos cuando el operador lo necesite.

De un vistazo puede conocer el estado de las PCs gracias a los colores para cada equipo, también dispone de íconos que permiten saber que PCs tienen impresiones cargadas, si hay equipos habilitados que no muestran actividad, cuales son las PCs bloqueadas, etc.

La facilidad de uso está relacionada en forma directa con la cantidad de clics o teclas que necesite utilizar para lograr una tarea. La cantidad de pasos para acceder a cada función de **CyberPlanet** está reducido al mínimo.

## Modos de uso de PC

- **Uso Normal** (paga al finalizar). Puede utilizar avisos de Tiempo de Corte a pedido del usuario.
- **Uso Pre-Pago.** Puede agregar recargas antes de finalizar el tiempo de uso.
- **Cuentas de Usuarios Abonados:** Ingresan con Usuario y Contraseña. Se bloquea automáticamente el equipo al finalizar el crédito.
- **Tarjetas Prepagas:** Genere bonos de tiempo para facilitar el ingreso de los clientes. Especialmente útil en: bares, hoteles, bibliotecas, etc.
- **Modo Operador:** Permite utilizar el equipo sin que se cobre su uso. Las detecciones de uso de periféricos serán cobradas.

## Tarifas

- **Flexibles:** La configuración de las tarifas es simple y altamente flexible, permitiendo toda clase de esquemas de cobro.
- **Simultáneas:** permite manejar diferentes precios para Internet, Juegos, Tarifas promocionales, etc. Cada tarifa puede estar disponible en distintos equipos de forma simultanea en un mismo horario.
- **Por Horarios:** Cada una de las tarifas puede configurarse de manera independiente para que funcione en determinadas horas y días de la semana.
- **Por PC:** Permite aplicar recargos o descuentos automáticos sobre las tarifas definidas según la PC utilizada.
- **Con bloqueo de aplicaciones:** Pueden configurarse una lista de aplicaciones que no funcionarán en cada tarifa de manera independiente. Esto permite adaptar las tarifas a los usos particulares de cada equipo.

## Seguridad

Este es un punto que consideramos fundamental en **CyberPlanet** . Los aspectos fundamentales son: **Sistema AntiFraude** e **Integridad de datos**.

### Sistema AntiFraude

- Las bases de datos están **protegidas con contraseña**.
- Se recomienda utilizar MySQL para asegurar integridad de datos. Usando Microsoft Access se pueden dar fallas cuando su disco rígido o algún otro hardware falla.
- Soporte completo de **Usuarios Restringidos de Windows** en **CyberClient** y **CyberPlanet**, lo que hace imposible la modificación no permitida de archivos y bases de datos de la aplicación.
- Se generan **eventos encriptados** que se imprimen en el resumen de caja ante situaciones como:
  - Cambios en la configuración.
  - Cierre y apertura del sistema.
  - Utilización automática de base de resguardo.
  - Cierre del sistema cliente con clave administrativa.
  - Eliminación de archivos del sistema CyberPlanet.
- Imposibilidad de cerrar el módulo cliente gracias a una **auto-protección avanzada**, incluyendo el administrador de tareas o aplicaciones avanzadas de manejo de procesos..
- Bloqueo del administrador de tareas de Windows, opcional.

## Integridad de datos

- El estado de los equipos y los cobros pendientes son almacenados cada 30 segundos para asegurar los datos ante reiniciados de Windows.
- Resguardo completo de su base de manera diaria en su disco rígido.
- Si tiene [abono PowerPack](#) al día, además puede generar un [BackUp Web](#) completo con cada [Cierre de caja](#).

## Otras Características

- Control de impresiones automatizado
- Control de escaneos automatizado
- Control de grabaciones de CD y DVD automatizado.
- Control de Consolas de VideoJuegos por Hardware.
- Soporte de cajón Portamonedas e impresoras de tickets.
- Aviso de reiniciado de PCs clientes.
- Aviso de PCs habilitadas que no muestran actividad.
- Control de stock de productos por categorías.
- Sistema de Puntos Acumulables para Clientes Abonados, canjeables por crédito.
- Función Apagar, Encender y Reiniciar Equipos desde el servidor.
- Avisos sonoros de Inicio, intento de ingreso y finalización de uso de las PCs clientes.
- Ajuste del nivel de volumen de micrófono y parlantes por PC o general desde el servidor.
- Bloqueo de PCs e impresoras.
- Restricciones al Sistema Operativo de las PCs Clientes configurables.
- Chat con PCs clientes.
- Barra de publicidad programable para las terminales.
- Manejo Remoto de Terminales (VNC) y finalización de procesos remotos.
- Protección de menores (Bloqueo de páginas con contenido para adultos).
- Actualizaciones Remotas a las terminales desde el servidor.
- Envío de emails programados y por cierre de caja.
- Chat directo con Soporte CyberPlanet y asistencia remota.

## CyberClient (Cliente)

---

Con este módulo interactúan los clientes. Su manejo es sencillo y muy intuitivo. Cuando el equipo no está en uso, el teclado no responde a combinaciones de teclas como ctrl-alt-suprimir, Alt-Tab, etc.

Al ingresar haciendo click en un botón habilitar, se desbloquea la PC y aparece una pequeña ventana informativa donde se muestra el tiempo e importe actuales.

En todo momento el usuario puede:

- Ver el detalle de su consumo.
- Ver impresiones, escaneos, grabaciones realizados.
- Ver productos o servicios consumidos.
- Ver su crédito, puntos acumulados, tiempo remanente, etc.
- Ver su historial de Cliente, Modificar su Clave de Cliente.
- Hacer chat con el operador.
- Cerrar la sesión utilizando el botón Finalizar.

El sistema multiproceso hace imposible cerrar el módulo de manera no autorizada en cualquier versión de Windows.

**CyberClient** utiliza pocos recursos, por lo que no interfiere con otras aplicaciones.

Es destacable su integración con el Control de impresiones ([» ver video](#)), escaneos ([» ver video](#)) y grabaciones automatizado. ([» ver video](#))

## ControlCyber (Remoto)

ControlCyber es un módulo adicional que funciona en conjunto con CyberPlanet . Le permitirá estar conectado permanentemente con su/s negocio/s, desde su casa o su oficina, integrando sus sucursales desde una consola central.

### Alcances

- **Manejo remoto**

» [Ver video](#). Puede utilizarlo para hacer mantenimiento de las PCs (Server o clientes) o para estar al tanto de todo lo que suceda, viendo o controlando la pantalla de cualquier PC del cybercafé, con tecnología UltraVNC. También puede monitorear o cerrar procesos de cualquier equipo.

- **Transferencia de archivos**

Permite enviar o descargar archivos de cualquier PC.

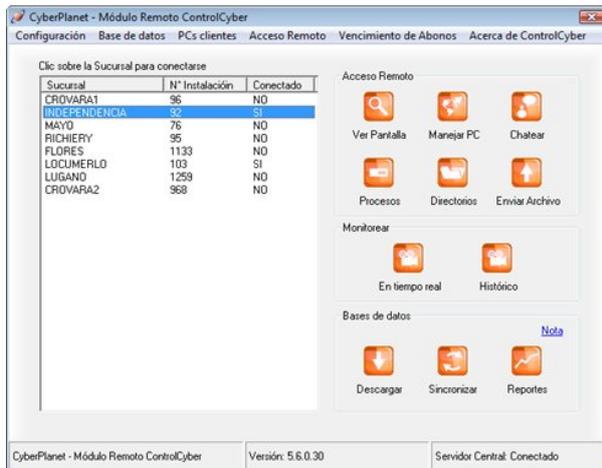
- **Chat con los empleados**

Es un sistema de Chat interno con el que podrá ponerse en contacto con los cajeros de sus negocios, evitando la necesidad de instalar MSN Messenger o similar en el servidor **CyberPlanet**.

- **Monitoreo por WebCam**

Con solo conectar una WebCam a la PC servidora **CyberPlanet**, podrá ver imágenes remotamente desde donde esté. Archivo histórico: Podrá consultar lo capturado por la cámara en el momento que necesite, con un máximo de 15 días de historial.

El uso de **ControlCyber** es parte de los servicios incluidos en [PowerPack](#).



[Descargar ControlCyber](#)

## Periféricos

### Control de impresiones

La manera en que **CyberPlanet** efectúa el **control de impresiones** es única en el mundo en esta clase de aplicaciones.

Fuera de **CyberPlanet** , los sistemas más avanzados en control de impresiones requieren que el operador decida si las impresiones son de tipo color, blanco y negro, fotograficas,etc, con los riesgos de fraude y los desacuerdos que esto implica.

Podrá tener un **control REAL de las impresiones** en su negocio. El sistema cobra de acuerdo a la cantidad y tipo de tinta (color o negro) de cada página impresa.

Los usuarios pueden saber cual es el **costo exacto** de sus impresiones antes de enviarlas.

**La instalación del control de impresiones es automática** y es compatible con cualquier clase de impresora. A diferencia de otros sistemas, no hay limitaciones con respecto a la versión de Windows utilizada o la ubicación de la impresora dentro de la red.

Un video vale más que mil palabras: » [ver video de control de impresiones](#).

## Control de escaneos

De ahora en más podrá controlar este servicio que suele presentar fugas importantes en los Cybercafés.

Al habilitar el control y elegir un precio para cada pasada se activa el **control de escáners** en los equipos que desee dentro de la red.

El control se realiza a nivel de hardware, se bloquean todos los accesos al escáner no permitidos.

La única forma de escanear es utilizando el ícono "escáner" que se genera automáticamente en el escritorio del equipo con escaner conectado.

El funcionamiento es muy sencillo:

- Luego de realizado el escaneo aparece un **editor interno** que permite realizar algunos retoques (cambiar tamaño, rotar y recortar) y confirmar el trabajo.
- En caso de ser aceptado, el importe es agregado al total del equipo donde se realizó el escaneo.
- Si el escaneo es realizado en el equipo que ejecuta CyberPlanet o en una PC habilitada en modo Operador, se muestra una ventana para seleccionar a qué PC aplicar el importe y **transferirle la imagen escaneada al cliente**.

» [Ver video del control de escáner funcionando](#).

## Control de grabaciones

Con sólo habilitar una opción en la configuración, CyberPlanet controlará y cobrará las grabaciones realizadas en cualquiera de las PCs de su negocio.

El sistema diferencia grabaciones de CD, DVD, DVD doble capa o Blu Ray. Pudiendo fijar precios independientes para cada tipo de grabación.

El control es de bajo nivel por lo que no importa el programa utilizado o el tipo de grabación. Todas las grabaciones serán detectadas sin necesidad de instalar componentes adicionales. Disponible para windows XP o superiores

» [Ver video del control de grabaciones](#).

## CyberPlanet Lite 6.4

Producto discontinuado. ver [CyberPlanet Lite 6.5](#)

CyberPlanet 6.4 Lite y CyberClient 6.4 Lite ya no están disponibles. De ahora en más desarrollamos y distribuimos la versión 6.5

## Cuadro comparativo

	CyberPlanet Lite	CyberPlanet Premium
Control de menores (Bloqueo de pornografía)		✓
Lista negra de páginas web configurable		✓
Control de consolas de video juegos.		✓
Ahorro de energía (Encendido y apagado automático de PCs clientes)		✓
Modo: Solo control de Periféricos.		✓
Publicidad opcional y configurable para las PCs clientes.		✓
Control de impresiones sin limitaciones		✓
Sin Banners publicitarios.		✓
Control de tiempos y bloqueo de PCs no autorizadas	✓	✓
Tarifación de usos de PCs con discriminación por PCs, días y horarios	✓	✓
Permisos configurables de acceso por Operador	✓	✓
TPV completo local y remoto	✓	✓
Control de escaneos y quemados de cd/dvd /blu ray	✓	✓
Cierre de caja y reportes completos por caja /rangos de tiempo.	✓	✓
Manejo remoto de PCs clientes vía VNC	✓	✓
<a href="#">Ver descripción completa del sistema</a>	<a href="#">Descargar Gratis!</a>	<a href="#">Comprar ahora!</a>

## Principales diferencias

[Ver video.](#)

## Limitaciones de CyberPlanet Lite (Versión gratuita)

- **Control de impresiones**

El control de impresiones no guarda registros para reportes y tickets. En su versión premium, el control de impresiones no tiene limitaciones.

[Ver video.](#)

- **Control de menores**

El control de menores es exclusivo de CyberPlanet Premium.

Misma política para [Lista blanca/negra.](#)

[Ver video.](#)

- **CyberConsolas**

[CyberConsolas](#) (control de consolas de video juegos) es exclusivo para CyberPlanet Premium.

[Ver video.](#)

- **Ahorro de energía: Encendido y apagado automático**

No se permite el apagado y encendido automático de PCs clientes en CyberPlanet Lite. [Más info.](#)

[Ver video.](#)

- **Solo Control de Periféricos**

El modo Solo control de Periféricos no está habilitado en CyberPlanet Lite.

Más info: [Modo sólo control de periféricos.](#)

- **Publicidad y Página de inicio**

En su versión gratuita, CyberPlanet muestra publicidad y no permite modificar [Página de Inicio](#) en PCs clientes.

- **PowerPack**

Instalando CyberPlanet Lite, cuenta con un mes de Abono PowerPack gratuito.

Cumplido ese lapso, podrá comprar el servicio.

[¿Qué es el abono PowerPack?](#)

[Ver video.](#)

- **Soporte OnLine**

Soporte técnico gratuito por un mes.

Cumplido este lapso, el soporte será vía email si no adquiere el abono PowerPack

[¿Cómo adquirir PowerPack?](#)

[Ver video.](#)

**Importante**

 CyberPlanet Lite es la versión gratuita de CyberPlanet sin límite de tiempo (No es una versión de prueba).



## Novedades

- Puedes ver las novedades de esta versión desde [aquí](#)
- Para ver las ventajas de utilizar la versión 6.4 utiliza el [comparador de versiones](#).
- Puedes [chatear con nosotros](#). Podemos ayudarte con la instalación y configuración del sistema en tiempo real.
- Puedes [Descargar CyberPlanet 6.4 Lite](#) (versión totalmente gratuita sin límite de tiempo).

# Instalación del Sistema

Contenido



- [Requerimientos mínimos y compatibilidad](#)
- [Instalar CyberPlanet](#)
- [Instalar CyberClient](#)
- [Instalación en terminales multiusuarios](#)
- [Consejos para una correcta instalación](#)
- [Sistemas Diskless \(Ej: CCBoot\)](#)



[Ver: Instalación de CyberPlanet](#)

# Requerimientos mínimos y compatibilidad

## Contenido



- [Característica](#)
- [Requisitos mínimos](#)
- [Requerimientos de Red](#)
- [Compatibilidad con sistemas operativos](#)
- [Sistema operativo](#)
- [CyberPlanet](#)
- [CyberClient](#)
- [Compatibilidad con Servidores Multiusuario de terminales de Hardware o "Thin Clients".](#)
- [Compatibilidad con sistema disklees](#)

Característica	Requisitos mínimos
Procesador	1 GHZ
Memoria RAM	1 GB
Tarjeta gráfica	1024 x 768 , 256 colores
Red	Protocolo TCP/IP instalado, Ethernet 10 Mb o Wireless

## Importante



Recomendamos disponer de tarjeta de sonido en el servidor para aprovechar los avisos sonoros del sistema.

## Requerimientos de Red

- Red TCP/IP: Las direcciones IP pueden ser estáticas o dinámicas. Si dispone de direcciones IP dinámicas y estáticas, asegúrese de que estén en diferente rango.
- Los nombres de las PCs no deben comenzar con caracteres numéricos. Ejemplo correcto: Pc12
- Los procesos de CyberPlanet y CyberClient deben estar excluidos de los programas de Firewall.
- Siempre debe contar con un firewall activo. Si no tiene antivirus con firewall, mantenga el firewall de windows activo.

## Compatibilidad con sistemas operativos

Sistema operativo	CyberPlanet	CyberClient
Windows 10, (32 y 64 bits)	+	+
Windows 8, (32 y 64 bits)	+	+
Windows 7, (32 y 64 bits)	+	+
Windows vista	+	+
Windows XP	+	+
Windows Server 2008 y 2003	+	-
Windows Server 2012	-	-
Windows Server 2016	-	-
Multiusuario de terminales	-	+

## Advertencia



Tanto CyberPlanet como CyberClient funcionan perfectamente en Windows server 2012 o superior, salvo por el control de impresiones que no es compatible.

## Compatibilidad con Servidores Multiusuario de terminales de Hardware o "Thin Clients".

Los más conocidos son: Mup-PC, NComputing (Net Computing), PC Expansion, PC Xtenda, BeTwin y Magic Mirror.

Importante



CyberPlanet (PC server) no es compatible con servidores Multiusuario.  
CyberClient (PCs clientes) sí es compatible.

## Compatibilidad con sistema diskless

Ccboot, Ccdisk, Nxd, Icafe8, Gboot, Csmboot, Ismpro, Richtech, Ccu, Isharedisk.

Advertencia



Requiere una configuración especial en CyberClient: [Ver más](#).

# Instalar CyberPlanet

## Contenido



- Instalación de CyberPlanet (Módulo Servidor)
- Asistente de Configuración Inicial
  - 1) Cantidad de terminales
  - 2) Tarifas de uso de PC
  - 3) Control de impresiones
  - 4) Impresoras Color
  - 5) Tarifas de Impresión
  - 6) Opciones de Impresión
  - 7) Control de Grabaciones /quemados
  - 8) Control de escaneos
  - 9) Seguridad



Ver: Instalación de CyberPlanet

## Instalación de CyberPlanet (Módulo Servidor)

1- Descargue y ejecute el instalador de CyberPlanet.

- Si utilizará la [Versión Lite](#) puede descargarlo desde: <http://tenaxsoft.com/descargaslite.asp>
- Si utiliza la versión Premium debe descargarlo desde el [Panel de Cliente](#).

### Advertencia



Para instalación de CyberPlanet en un entorno multiusuario de terminales Thin Clients revise: [Instalación en terminales multiusuarios](#).

Si utiliza en la PC servidor programas congeladores como Deep Freeze, Goback, Shadow User: [Ver Compatibilidad con Deep Freeze](#).

2) Para evitar problemas, le sugerimos crear una exclusión en su antivirus para la carpeta de instalación de CyberPlanet: [Excluir los antivirus más populares](#).



3- Seleccione el motor de base de datos, le recomendamos utilizar [MYSQL](#).



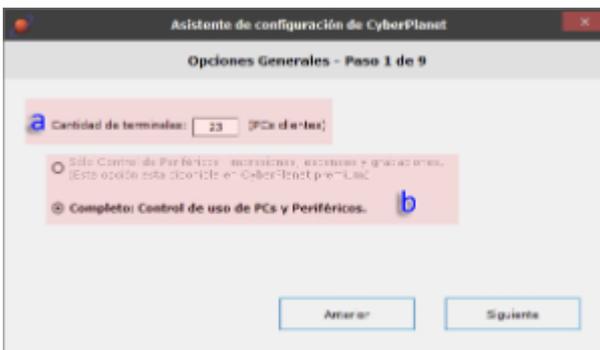
4- Continúe con el [asistente de instalación](#), este lo guiará en la configuración básica del sistema para empezar a trabajar con CyberPlanet. Luego, podrá acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet desde el menú **Opciones Configuración**.

5- Una vez completada la instalación, **CyberPlanet** iniciará automáticamente. Las terminales clientes aparecerán en la pantalla de CyberPlanet en color rojo, en estado Sin Conexión hasta que haya instalado el módulo Cliente (CyberClient) en cada equipo y lo haya configurado correctamente.

## Asistente de Configuración Inicial

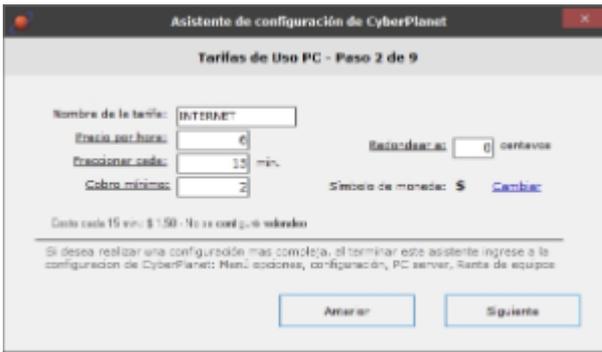
### 1) Cantidad de terminales

- a- Cantidad de terminales. [Más información](#).
- b- Solo control de periféricos o Completo. [Más información](#).



### 2) Tarifas de uso de PC

- Configurar tarifas por uso de PC. [Más información](#).



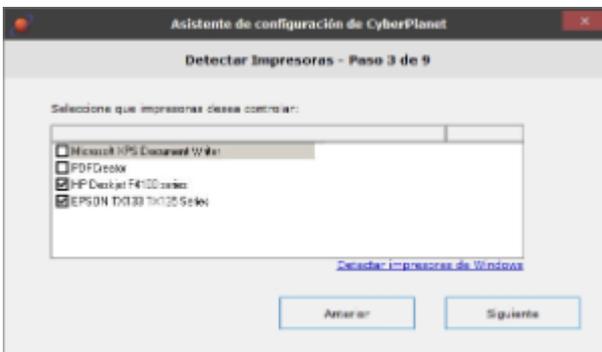
### 3) Control de impresiones

- Control de impresiones. [Más información.](#)

Importante

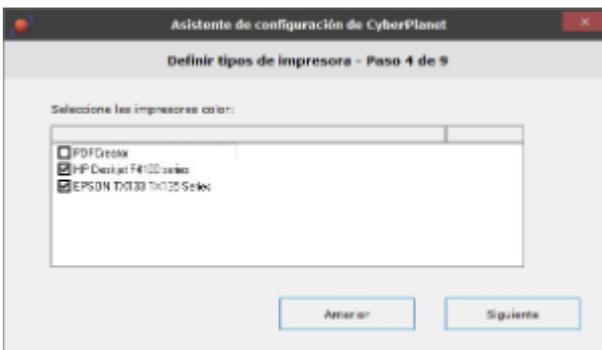


Seleccione solo impresoras reales. no debe controlar impresoras como fax, pdfcreator, etc.



### 4) Impresoras Color

- Definir la/s impresoras color.



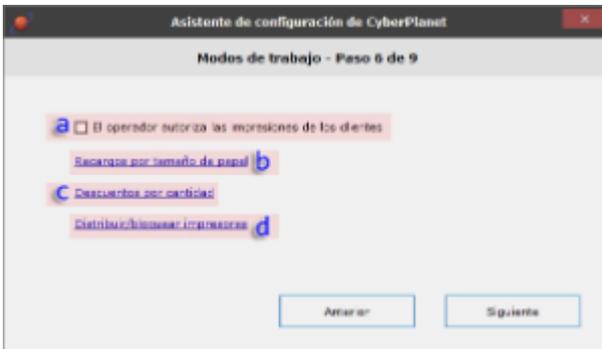
### 5) Tarifas de Impresión

- Configurar tarifas de impresión. [Más información.](#)



## 6) Opciones de Impresión

- a- Operador autoriza impresiones. [Más información.](#)
- b- Recargos por tamaño de papel. [Más información.](#)
- c- Descuentos por cantidad. [Más información.](#)
- d- Distribuir / Bloquear impresoras. [Más información.](#)



## 7) Control de Grabaciones/quemados

- Control de grabaciones. [Más información.](#)



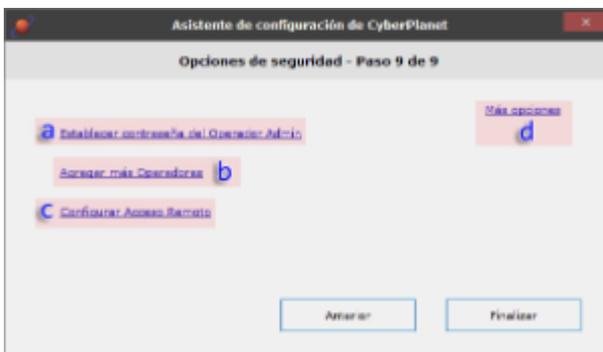
## 8) Control de escaneos

- Control de escaneos. [Más información.](#)



## 9) Seguridad

- a- Establecer contraseña del usuario **admin**. [Más información.](#)
- b- Agregar más Usuarios Operadores. [Más información.](#)
- c- Configurar Acceso Remoto. [Más información.](#)
- d- Más opciones. [Más información.](#)



# Instalar CyberClient

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Instalar CyberClient \(Módulo Cliente\)](#)

## Introducción

La instalación de CyberClient en el entorno de windows es muy sencilla, siguiendo los pasos que aparecen a continuación podrá realizar el proceso sin inconvenientes.



[Ver: Instalación de CyberClient](#)

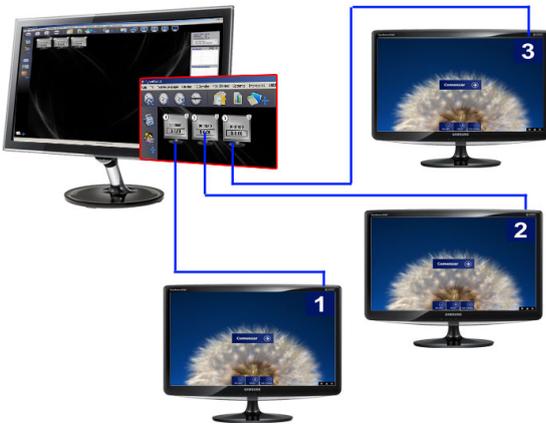
## Instalar CyberClient (Módulo Cliente)

1- Descargue el instalador de CyberClient.

- Si utilizará la [Versión Lite](#) puede descargarlo desde: <https://tenaxsoft.com/descargas>
- Si utiliza la versión Premium debe descargarlo desde el [Panel de Cliente](#) en nuestra web.

2- Inicie la instalación en cada una de sus PCs clientes y siga los pasos del asistente.

3- Configure CyberClient en cada una de sus PCs clientes. [Ver Configuración de CyberClient](#).



4- Desde la configuración de CyberClient, ingrese a la [Solapa Impresiones](#) y haga clic sobre el botón Instalar. Esta utilidad instala las impresoras compartidas y controladas en CyberPlanet (PC server).

### Importante



Si posee impresoras de red (impresoras locales con puerto de red), deberá instalarlas manualmente en cada una de sus PCs clientes.

Para que el control de impresiones identifique las impresoras de red, deben tener mismo nombre en PC server y cliente. Aconsejamos simplificar los nombres. Ejemplo: En lugar de "HP Laserjet 1020", colocarle como nombre "LaserBN". [Más información](#).



Se recomienda eliminar las impresoras que no utilice, para optimizar sus recursos de red.

Si tiene alguna inquietud no dude en comunicarse con nuestro [Soporte Técnico](#).

# Instalación en terminales multiusuarios

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Instrucciones de instalación](#)

## Introducción

---

Los Servidores Multiusuario de terminales de Hardware o "Thin Clients" suelen utilizar la capacidad de sesiones simultáneas al estilo Terminal Server que tiene incluido Windows.

Los más conocidos son: Mup-PC, NComputing (Net Computing), PC Expansion, PC Xtenda, BeTwin y Magic Mirror.

CyberPlanet (PC server) no es compatible con servidores Multiusuario.  
CyberClient (PCs clientes) sí es compatible.

Esto significa que necesita, al menos, dos PCs: Una para CyberPlanet y otra para CyberClient (PCs clientes)

## Instrucciones de instalación

---

1 - Descargar Cyberclient y CyberPlanet desde nuestra [página de descargas](#).

2 - Instalar el programa servidor CyberPlanet en un equipo que NO sea servidor de Terminales remotas. La PC multiusuario puede utilizarse solo para terminales. No hay ninguna configuración especial que deba realizar en este módulo servidor. [Instalar CyberPlanet](#).

3 - En el equipo multiusuario necesitará tantos usuarios de Windows como Terminales Remotas se quiera conectar. Cada terminal es identificada por CyberPlanet de acuerdo al Usuario de Windows con que inicia sesión en el Servidor Multiusuario.

4 - Recomendamos utilizar Usuarios Restringidos de Windows para mejorar la seguridad del servidor multiusuario.

5 - Generar una cuenta administrativa de Windows con contraseña configurada, o agregarle contraseña a su cuenta administrativa.

6 - Iniciar sesión con la cuenta administrativa en el servidor multiusuario de manera Local (no desde una terminal de hardware). Desde este usuario debe instalar CyberClient. Recomendamos hacerlo en la ruta predeterminada, dentro de "Archivo de Programas" para evitar acceso de escritura por parte de los usuarios.

7 - Una vez instalado CyberClient, iniciar sesión en cada terminal. Recuerde que cada terminal debera iniciar en un usuario de Windows distinto. CyberClient le solicitará número de PC.

# Consejos para una correcta instalación

## Contenido



- [Introducción:](#)
- [Módulo Servidor \(CyberPlanet\) y Módulo cliente \(CyberClient\)](#)
- [Antivirus](#)
- [Instalación de impresoras](#)
- [Configurar CyberClient](#)
- [Configuración de conexión](#)

## Introducción:

A lo largo de estos años hemos detectado ciertos problemas que se dan de forma frecuente. A continuación le dejamos algunos consejos para evitar configuraciones incorrectas y/o posibles conflictos.

## Módulo Servidor (CyberPlanet) y Módulo cliente (CyberClient)

Aunque no es tan frecuente, suele confundirse el módulo cliente con el módulo servidor a la hora de instalar:

- En la PC que utiliza para realizar el cobro por el uso de los equipos deberá instalar **CyberPlanet**.
- En las PCs (Terminales o equipos) que le brinde a sus clientes, deberá instalar **CyberClient**.

## Antivirus

CyberPlanet y CyberClient tienen el poder de reiniciar, apagar, encender PCs, controlar pornografía, interceptar trabajos de impresión, escaneos, grabaciones, etc.

Todo esto hace que sea considerado "Potencialmente peligroso" para algunos antivirus, bloqueando sus procesos con **falsas detecciones**.

**Se recomienda crear las exclusiones para la carpeta CyberPlanet/CyberClient**

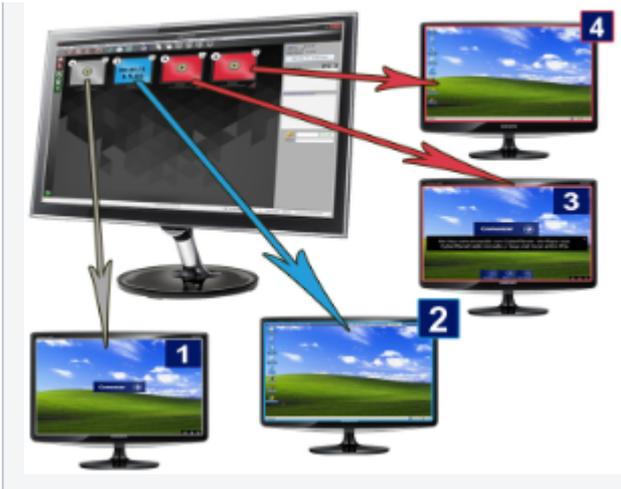
## Instalación de impresoras

CyberPlanet es compatible con todo tipo de impresoras. Los tipos más comunes son: USB y De red.

- Las impresoras USB normalmente se utilizan compartidas en PC server para ser utilizada por los clientes. Ver : [Como instalar impresoras compartidas](#).
- Las impresoras de red deben ser instaladas de igual manera en PC server y cliente. Ver : [Como instalar impresoras de red](#).

## Configurar CyberClient

PC	Estado
1	Esta configurada correctamente y bloqueada para su uso.
2	Esta configurada correctamente y desbloqueada para su uso.
3	Está bloqueada por CyberClient, pero no tiene comunicación con CyberPlanet. Esto significa que no puede recibir la orden de CyberPlanet para ser desbloqueada para su uso. CyberClient se ha conectado con la PC servidor en algún momento (Configurado correctamente), pero en este momento perdió la conexión con la red local o con CyberPlanet.



4 CyberClient ha sido instalado, pero no configurado, por lo que no recibió una "primera orden" de bloquear la PC. Tal vez CyberClient haya sido configurado incorrectamente, por lo que no puede establecer comunicación con CyberPlanet. Ver: [Configurar CyberClient](#).

## Configuración de conexión

Un error muy frecuente en la instalación de CyberClient (Módulo cliente), es configurar incorrectamente el nombre de PC server. En configuración de CyberClient debe colocar el **nombre o IP Fija de PC Server (CyberPlanet)**.

Ejemplo:

Si la PC donde instalo CyberPlanet se llama *Servidor*, en la configuración de todas sus PCs clientes dentro de CyberClient, deberá colocar "Servidor" y el número de PC que corresponda.



Si desde CyberPlanet ve todas sus PCs clientes desconectadas (no puede controlarlas), es muy probable que:

1. En PC server haya un antivirus con firewall demasiado restrictivo.
2. En CyberClient haya configurado mal el nombre de su PC server



Ante cualquier inquietud no deje de consultarnos vía [Soporte OnLine](#) o [Email](#).

# Sistemas Diskless (Ej: CCBoot)

Contenido



- [Introducción](#)
- [Instrucciones de uso](#)

## Introducción

CyberClient es perfectamente compatible con sistemas diskless como CCBOOT, CCDISK, CCU, IShareDisk, Richtech, etc.

## Instrucciones de uso

a) Descargue e instale CyberClient en la imagen de disco que haya creado en su sistema.

b) Ingrese a la configuración de conexión de Cyberclient y active la opción "Usar número de nombre de PC". [Ver más](#).

Para poder asignar correctamente el número a la PC al usar sistemas diskless donde generalmente todas las PCs usan la misma imagen de disco, **CyberClient toma el número desde el nombre de PC de Windows.**

En su sistema diskless configure para cada Mac Address un nombre de PC distinto. El nombre debe tener el formato "PCxx" o "PC-xx" donde xx es el número de PC elegido.

# CyberPlanet: Módulo servidor

## Contenido



- Configuración
  - General
  - Renta de equipos
    - Tarificación
    - Consolas – Equipos virtuales
    - Clientes
  - Facturación
    - Impuestos
    - Impresión de ticket
    - Cajón Portamonedas
  - Control de periféricos
    - Control de Impresiones
    - Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY
    - Escaneos
  - Productos / Servicios / Descuentos
    - Categorías
    - Productos stock
    - Servicios
    - Descuentos
    - Punto de venta
  - Entorno de trabajo
    - Opciones generales
    - Colores indicativos de las PCs
  - Seguridad
    - Administración / Operadores
    - Bloqueo de Aplicaciones
    - Eventos
    - ControlCyber
    - E-mails programados
  - PCs clientes
- Entorno de trabajo:
  - Barra de Menús
    - Menú Caja
    - Menú TPV (Terminal punto de venta)
    - Menú Tarjetas Prepagas
    - Menú Clientes
    - Menú PC Servidor
    - Menú PCs Clientes
    - Menú Opciones
    - Menú impresoras
    - Menú Utilidades
    - Menú Ayuda
    - Menú Cerrar Sesión
  - Menú Contextual
  - Modos de habilitación
  - Iconos indicativos
  - Barras de Íconos
  - Atajos de Teclado
- Consejos de Seguridad
  - Usuario restringido de windows
  - Establecer permisos del operador
  - Manejo de operadores
  - Base de datos
  - Comportamiento al cerrar CyberPlanet.
  - Copias de seguridad

# Configuración

Indice



- General
- Renta de equipos
  - Tarificación
    - Solapa: General
    - Solapa: Tarifas dinámicas
    - Solapa: Opciones avanzadas
  - Consolas – Equipos virtuales
  - Clientes
    - Abono por tiempo
    - Abonos en Metálico
    - Uso libre en Metálico
    - Sistema de puntos
    - Configuraciones globales
- Facturación
  - Impuestos
  - Impresión de ticket
  - Cajón Portamonedas
- Control de periféricos
  - Control de Impresiones
  - Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY
  - Escaneos
- Productos / Servicios / Descuentos
  - Categorías
  - Productos stock
  - Servicios
  - Descuentos
  - Punto de venta
    - TPV: Configuración
    - Iconos
- Entorno de trabajo
  - Opciones generales
  - Colores indicativos de las PCs
- Seguridad
  - Administración / Operadores
  - Bloqueo de Aplicaciones
  - Eventos
  - ControlCyber
  - E-mails programados
- PCs clientes

# General

## Contenido



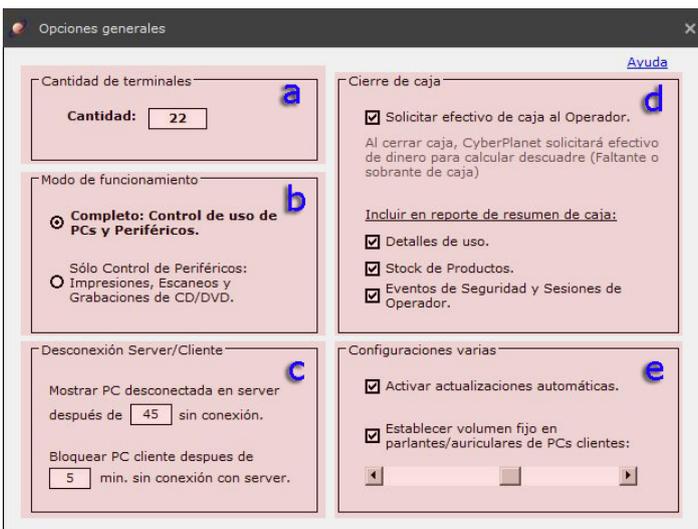
- Acceso a la Configuración
- Funciones de este Menú
  - a) Cantidad de terminales
  - b) Modo de Funcionamiento
  - c) Desconexión Server/Cliente
  - d) Cierre de caja
  - e) Configuraciones varias

## Acceso a la Configuración

Desde **CyberPlanet** ingrese al menú **Opciones Configuración General**.

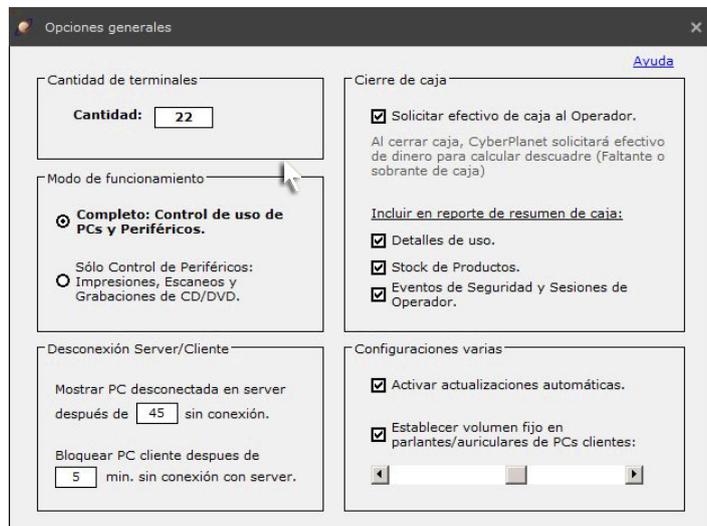


## Funciones de este Menú



### a) Cantidad de terminales

Desde esta configuración podrá modificar la cantidad de PCs clientes que desea controlar con CyberPlanet, dentro de la solapa **Cantidad borre el número de terminales** y escriba uno nuevo que usted desee. Cuando finalice cierre la ventana, para que el cambio tenga efecto.



#### Importante

 Solo Versión Premium: El número máximo de terminales depende de la licencia que haya adquirido. Si desea aumentar el número de terminales, puede adquirir una ampliación de su licencia. [Más información.](#)

#### Importante

 Si compró una ampliación y no puede cambiar el número de PCs clientes, reinicie CyberPlanet.

Luego espere que CyberPlanet valide la licencia y repita los pasos.

NOTA: No habrá aviso visual de validación. Esperando 5 minutos será mas que suficiente.

#### Advertencia

 En la [Versión Lite](#) podrá colocar la cantidad de terminales clientes que desee, si posee una versión Premium la cantidad de terminales se ajusta a la licencia que adquirió.

## b) Modo de Funcionamiento

Existen 2 Modos de Funcionamiento dentro de CyberPlanet, el Modo Completo y el Modo Solo Control de Periféricos.

### ▪ Modo Completo

Es el modo de uso por defecto del sistema. Habilita todas las funcionalidades de CyberPlanet.

### ▪ Modo Sólo Control de Periféricos

Está limitado al control de Impresiones, Escaneos y Grabaciones de CD/DVD, por lo tanto no bloquea gráficamente el uso de los equipos. Este modo es ideal para universidades, hoteles o lugares donde no se cobre por el uso de PCs clientes. También puede utilizarlo, si no desea usar CyberPlanet como tarificador principal en su negocio y solo quiere que controle el uso de periféricos.

#### Importante

 Esta modalidad no esta disponible en la [Versión Lite de CyberPlanet.](#)

## Descripción del modo solo control de periféricos

En CyberClient:

- No bloquea las PCs que no estén en uso.
- No controla el tiempo ni importe del uso de equipos.
- No funciona la [Protección de Menores.](#)
- Permanece invisible hasta que detecte una impresión o escaneo.
- Al detectar una impresión muestra al cliente la previsualización al igual que en el Modo Completo. Una vez aceptado o cancelado el trabajo de impresión, CyberClient vuelve a ser invisible.
- Al detectar un escaneo, muestra al cliente el resultado del mismo y da la opción de guardarlo. Si el cliente acepta el escaneo, se suma al total de su PC; de lo contrario, se borra el archivo. Una vez aceptado o cancelado el escaneo, CyberClient vuelve a estar invisible.
- Al detectar una grabación de CD/DVD envía a CyberPlanet un mensaje para que éste la contabilice.

En CyberPlanet:

- No muestra tiempos ni importes de usos de PC. (No los controla).
- No muestra el estado *Comenzar* (símbolo Play) o *Terminar* (símbolo Stop), sólo el estado *Cobrar* si detecta impresiones, grabaciones de cd/dvd o escaneos.
- No permite bloquear PCs.
- No informa si las PCs están inactivas.
- No permite usar las [Utilidades del TPV](#), [Abonados](#) y [Tarjetas Prepagas](#).
- No permite reiniciar, apagar o cerrar ventanas de PCs clientes.
- No permite [Controlar el Volumen de las PCs clientes](#).

### c) Desconexión Server/Cliente

#### ▪ **Mostrar PC desconectada.**

Determina cuando CyberPlanet mostrará la PC como desconectada. Se mostrará la PC como desconectada si el tiempo sin conexión supera al configurado.

#### ▪ **Bloquear PC.**

Cuando CyberClient pierde conexión con el servidor CyberPlanet, se autobloquea si el tiempo sin conexión supera al configurado aquí. Un tiempo alto como 5 minutos puede evitar bloqueos en las PCs clientes cuando su red sufre fallas.

Importante



Cerrando CyberPlanet correctamente, el tiempo de espera para autobloqueo en PCs clientes es de 99 minutos.

### d) Cierre de caja

#### • **Solicitar efectivo de caja al Operador**

Marcando esta opción, cuando se realice el cierre de caja se le va solicitar al operador ingresar el efectivo recaudado.

Importante



Esta opción es mucha utilidad a la hora de registrar descuadres de caja (sobrantes o faltantes), si su operador no puede visualizar el total de caja, no podrá quedarse con el sobrante ni evadir el faltante.

#### • **Incluir en el reporte de resumen de caja:**

Con estas opciones podrá personalizar el Reporte que se genera con cada [Cierre de Caja](#) que se efectúe. El Reporte de Caja también se encuentran dentro del [Generador de Reportes](#).

#### ▪ **Detalles de uso.**

Desde aquí podrá ver todo el detalle de los tickets generados en la caja. Dentro del reporte de caja, este aparece con el título "Detalle de recaudación".

#### ▪ **Stock de Productos.**

Se incluirá en el reporte diario un detalle de todos sus productos, el stock inicial de caja, el stock final y la cantidad de unidades vendidas de cada uno.

#### ▪ **Eventos de Seguridad y Sesiones de Operadores**

Se incluirán los eventos relacionados con la seguridad de CyberPlanet. Ej: En que horario se abrió una caja, si se accedió a la configuración, etc. [Ver eventos de seguridad](#).

### e) Configuraciones varias

#### ▪ **Actualizaciones Automáticas**

Habilitando esta opción, recibirá alertas gráficas de actualizaciones de CyberPlanet. Para recibir las actualizaciones debe tener su abono PowerPack al día.

#### ▪ **Control de Volumen**

Esta configuración le permite establecer un nivel de volumen de sonido fijo para todas las PCs, controlando la intensidad del volumen con la barra de desplazamiento. Para subir o bajar el volumen en las PCs clientes, desplace la barra que aparece allí, siendo el extremo derecho de la barra el mayor volumen.

Sugerencia



Otra Forma de modificar el volumen de las PCs clientes, de forma puntual, rápida y sencilla, es ingresando al **Menú PC Clientes Mantenimiento Control de Volumen**.

# Renta de equipos

## Contenido



- [Tarifación](#)
  - [Solapa: General](#)
    - [Configuración y edición de tarifas](#)
  - [Solapa: Tarifas dinámicas](#)
  - [Solapa: Opciones avanzadas](#)
- [Consolas – Equipos virtuales](#)
- [Clientes](#)
  - [Abono por tiempo](#)
  - [Abonos en Metálico](#)
  - [Uso libre en Metálico](#)
  - [Sistema de puntos](#)
  - [Configuraciones globales](#)

# Tarifación

## Introducción

---

Las reglas tarifarias son flexibles a cualquier esquema que necesite. Cada tarifa puede estar restringida por horarios, días de la semana. También es posible crear tarifas aplicables por grupos de PCs.



[Ver: Configuración por tarifas de uso de PC](#)

### Importante



Recomendamos observar con detenimiento esta sección del manual, la cual sera gran utilidad para maximizar los beneficios de su negocio.

### Contenido



[Solapa: General](#)

[Solapa: Tarifas dinámicas](#)

[Solapa: Opciones avanzadas](#)

# Solapa: General

## Contenido



- Acceso a la Configuración
- Descripción
  - a) Nueva Tarifa (Uso libre / Prepago)
  - b) Nueva Tarifa (Clientes Abonados)
  - c) Gratuita
  - d) Predeterminar tarifa
  - e) Renombrar
  - f) Eliminar
  - g) Clonar
  - h) Editar
  - i) Configurar Horarios
  - j) Discriminar PCs
  - k) Ver Esquema completo
  - l) Color indicativo
- Edición de tarifas

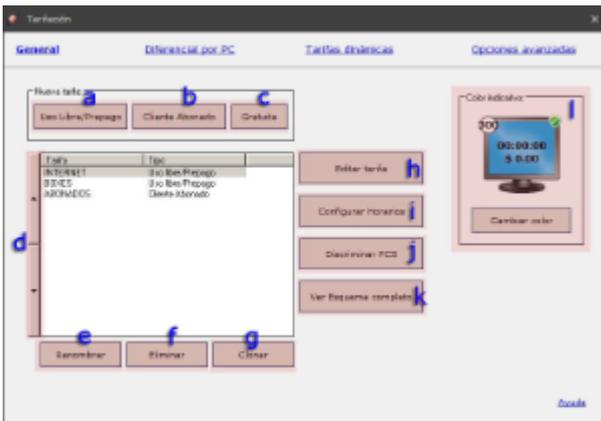
## Acceso a la Configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarifación General**.



## Descripción

Aquí encontrará todas las configuraciones para cobrar el uso de las PCs clientes. A continuación se detallan cada una de las opciones de este panel.



### a) Nueva Tarifa (Uso libre / Prepago)

Haciendo clic sobre **Nueva tarifa**, podrá crear un tarifa para modo **Uso Libre** (cliente ocasional), **Prepago** (Cliente ocasional) y **Cliente registrado de Uso Libre** (no prepago)

### b) Nueva Tarifa (Clientes Abonados)

Desde aquí podrá crear nueva tarifa para [Clientes Abonados en Metálico](#).

Haga clic sobre el botón **Nueva Tarifa (Cliente Abonado)**, configure el nombre de la misma y por último edite la nueva Tarifa.



Desde la edición de Tarifa, deberá configurar los siguiente parámetros:

- Carga inicial mínima (Opcional): El dinero que deberá pagar el abonado para obtener una cuenta de abonado.
- Recarga mínima (Opcional): Es el monto mínimo que debe pagar el cliente para recargar su cuenta.
- Cobro mínimo (Opcional): El crédito que se descuenta cuando el cliente inicia la PC cliente
- Regla tarifaria:



### c) Gratuita

Si desea utilizar una modalidad gratuita para ciertos clientes, deberá crea una **Tarifa Gratuita**, Uso Libre o Prepago.

Importante

 Si habilita una PC seleccionado esta tarifa, no se cobrará el costo de uso de PC, pero si las impresiones, escaneos, grabaciones y venta de productos y servicios.

### d) Predeterminar tarifa

Con las fechas arriba o abajo, mueve la tarifa seleccionada para llevarla hacia la primera posición. De esa manera quedaría predeterminada. Esto significa que el cliente usará esa tarifa al habilitar la PC. Aunque puede elegir con que tarifa habilitar una PC con botón derecho sobre la PC seleccionada desde el lado server (CyberPlanet). [Más información](#).

### e) Renombrar

Seleccione la tarifa a la cual desea cambiar el nombre y presione el botón **Renombrar** para cambiarlo.

### f) Eliminar

Seleccione la tarifa que desee eliminar y luego presione este botón.

### g) Clonar

Si desea crear una nueva tarifa con las mismas reglas tarifarias de una ya existente, utilice este botón. Luego podrá cambiarle el nombre a la tarifa clonada.

### h) Editar

Por medio de este botón se edita la tarifa seleccionada. [Más información](#).

Consejo

 También puede hacer doble clic sobre la tarifa para editarla.

### i) Configurar Horarios

Esta opción es ideal para cobrar diferentes precios según el horario o el día. Desde aquí puede determina en que horarios o día está disponible la tarifa seleccionada, por defecto las tarifas se aplican en todos los días y horarios.

Haga clic sobre el cuadro para agregar/quitar la tarifa en la hora y día que corresponda. Haciendo clic sobre una hora agrega/quita esa hora para todos los días de la semana. Haciendo clic sobre el nombre de día agrega/quita todas las horas del día correspondiente.

- Ejemplo Disponibilidad por Horario:



- Ejemplo Disponibilidad por Día:



### Importante



Para que cambien las tarifas de PCs en Uso cuando se modifica por cambio de horario, ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarifación Opciones Avanzadas** y marque la opción que dice **Cambiar tarifa de PCs en uso al cambiar horario ingresando**. [Más información](#).

## j) Discriminar PCs



Ver: [Discriminar PCs](#)

Con esta configuración usted podrá cobrar diferentes tarifas según el tipo de PCs. Por ejemplo: Si dispone de un sector VIP puede habilitar una tarifa más costosa solo para esas PCs. Por defecto, las tarifas están habilitadas para todas las PCs.

Seleccione una tarifa y haga clic sobre el botón **Discriminar PCS**.



Desmarque las PCs clientes donde no quiere utilizar la tarifa seleccionada y cierre la ventana.



### Advertencia



Si hay un error en la configuración y quedan PCs sin tarifas asignadas, o si tienen tarifas asignadas pero no se aplican en un determinado horario, el sistema usará la primera tarifa disponible para ese horario sin tener en cuenta la discriminación por PC.

## k) Ver Esquema completo

Esta opción es útil en caso de haber utilizado la Configuración de horarios, para verificar si ha cubierto todo el rango y evitar configuraciones incorrectas.

## l) Color indicativo

Esta configuración es útil para diferenciar rápidamente el modo en que se encuentran habilitados sus clientes.

Si desea cambiar el Color de alguna de sus tarifas, selecciónela, haga clic sobre el botón circular y seleccione el nuevo color.



## Edición de tarifas

Ver: [Configuración y edición de tarifas](#).

# Configuración y edición de tarifas

## Contenido



- Introducción
- Edición de tarifas
- Reglas de tarificación
  - a) Modos de habilitación
  - b) Cobro Mínimo
  - c) Crear y eliminar reglas
  - d) Visualización de reglas
  - e) Editar de regla seleccionada
    - Tipo
    - Tiempo
    - Importe
  - f) Probar
- Ejemplos
  - Ejemplo1 - Tarifa Básica (una sola regla tarifaria)
  - Ejemplo2 - Tarifa Básica (una sola regla tarifaria)
  - Ejemplo3 - Tarifa intermedia (2 reglas tarifarias)
  - Ejemplo4 - Tarifa Avanzada (3 o más reglas tarifarias)

## Introducción

Las reglas tarifarias son flexibles a cualquier esquema que necesite.



Ver: Configuración de tarifas por uso de PC

## Edición de tarifas

Seleccione su tarifa y haga clic sobre el botón Editar (también puede hacer doble clic sobre la tarifa).



## Reglas de tarificación

**Editor INTERNET**

Modos de habilitación:

- Permitir Prepago
- Permitir Uso Libre
- Permitir Clientes de Uso Libre

Cobro mínimo:  **b**

Si la primer regla tarifaria tiene un costo mayor al cobro mínimo, este no tendrá efecto.

**Reglas tarifarias:**

Tipo	Tiempo (Mins)	Importe
Cada	30	1
Hasta	60	2.5

**Editar Regla seleccionada:**

Tipo:  **e**

Tiempo:  Mins.

Importe:

**Probar:**

Hrs.  Min.  **f**

Costo: **\$ 2,50**

(No se tiene en cuenta la tolerancia)

Costo redondeado: **\$ 2,60**

[Cambiar símbolo de Moneda](#)

Se repetirá el esquema de Reglas creado cada 60 minutos.

### a) Modos de habilitación

Por defecto, cuando crea una tarifa se habilitan los tres modos de uso (Permitir Prepago, Permitir Uso libre y Permitir Cliente de uso libre). Si desea utilizar alguna de sus tarifas con alguna de estos modos en particular, deberá desmarcar las opciones que no correspondan.

## b) Cobro Mínimo

Si quiere, puede especificar el costo mínimo a cobrar. La PC habilitada cobrará este monto mínimo hasta que alguna regla tarifaria lo supere en costo.

## c) Crear y eliminar reglas

Para agregar un regla a su tarifa, haga clic sobre el botón **Nuevo**. Si desea quitar una regla, selecciónela y presione el botón **Eliminar**.

## d) Visualización de reglas

Dentro de este recuadro podrá observar todas las reglas que haya creado. Básicamente, aquí se encuentra la estructura de su tarifa.

## e) Editar de regla seleccionada

Desde este recuadro, podrá cambiar los parámetros de cada una de sus reglas tarifarias. Existen tres campos:

- **Tipo**

"Hasta" x cantidad de minutos o "Cada" x cantidad de minutos. **Si la regla final es de tipo "hasta" se repetirá todo el ciclo de reglas de manera cíclica.**

- **Tiempo**

Deberá completar la cantidad de minutos en cada una de sus reglas.

- **Importe**

Deberá ingresar el costo para cada una de sus reglas tarifarias.

## f) Probar

Desde este recuadro, podrá evaluar su tarifa, ver si se comporta y cobra como usted quiere. Esta herramienta es ideal para detectar problemas en su configuración y editarla fácilmente.

## Ejemplos

### Ejemplo1 - Tarifa Básica (una sola regla tarifaria)

Se cobra 10 centavos por minuto. De esta manera, siempre se fraccionará por minuto. Si un cliente usa la PC 6 minutos, se le cobrarán \$0.60

**Editar INTERNET**

Modos de habilitación:

Permitir Prepago    Permitir Uso Libre    Permitir Clientes de Uso Libre

Cobro mínimo:

Si la primer regla tarifaria tiene un costo mayor al cobro mínimo, este no tendrá efecto.

**Reglas tarifarias:**

Tipo	Tiempo (Mins)	Importe
Cada	1	0,1

Nueva   Eliminar

**Editar Regla seleccionada**

Tipo:

Tiempo:  Mins.

Importe:

**Probar**

PC:  Hrs,  Min,

Costo: **\$ 6,00**

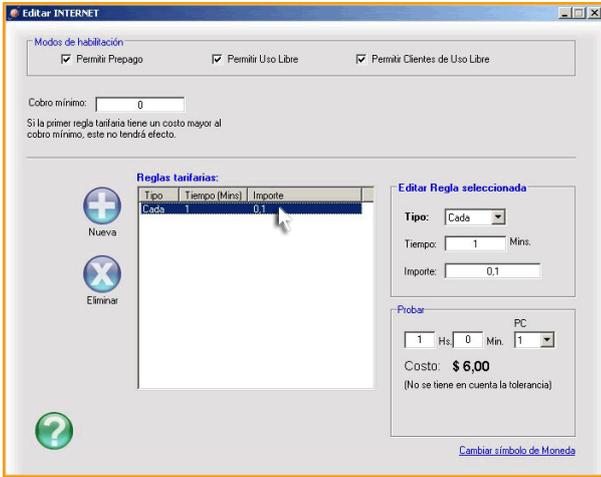
(No se tiene en cuenta la tolerancia)

Costo redondeado: **\$ 6,00**

[Cambiar símbolo de Moneda](#)

### Ejemplo2 - Tarifa Básica (una sola regla tarifaria)

Se cobra \$1 cada 10 minutos. De esta manera, siempre se fraccionará cada 10 minutos.  
 Si un cliente usa la PC 6 minutos, se le cobrara \$1.00  
 Si un cliente usa la PC 2 minutos, se le cobrara \$1.00  
 (Desde el minuto 1 al 10 se cobra \$1, desde el minuto 11 al 20 se cobra \$2 y así sucesivamente).



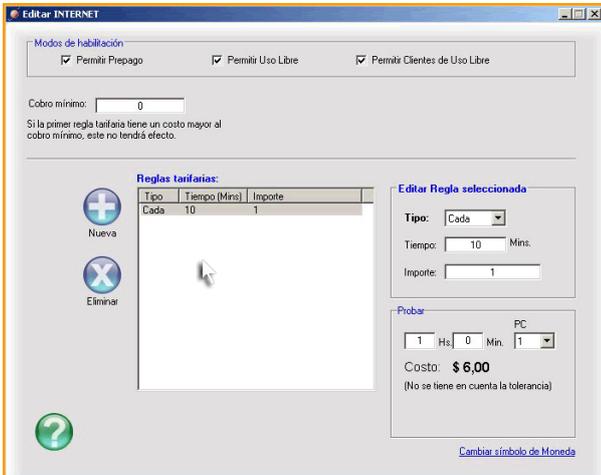
### Ejemplo3 - Tarifa intermedia (2 reglas tarifarias)

- Cada 10 minutos \$1.
- Hasta 60 minutos \$5.

Se cobra \$1 cada 10 minutos de uso, pero cuando llega a 50 minutos el importe se queda estático hasta llegar a la hora. De lo contrario, superaría el precio de la hora (\$5)

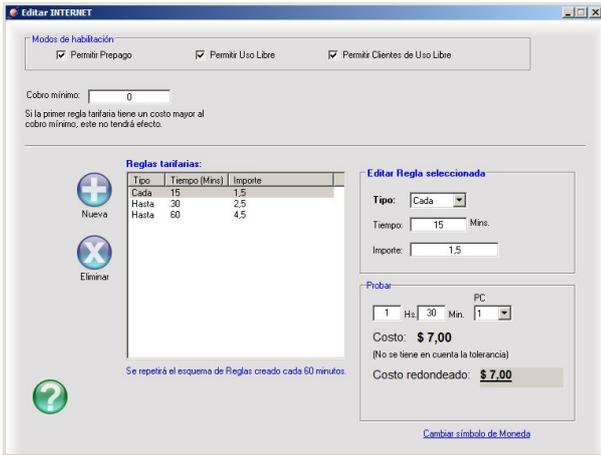
Haciendo esto, se le esta otorgando un descuento al cliente de \$1 si utiliza 1 hora.

**Las reglas se repetirán para cada hora de uso de manera cíclica por ser la última de tipo "hasta".**



### Ejemplo4 - Tarifa Avanzada (3 o más reglas tarifarias)

- cada 15 minutos: \$1,50
- hasta 30 minutos: \$2,50
- hasta 60 minutos: \$4,50.



Este tipo de esquema es muy utilizado, ya que cuenta con una gran ventaja. El precio por hora es de \$4.50, sin embargo, el cliente que utilizo la PC 10 minutos (por ejemplo) pago 1.50. Esto significa que todos los clientes que usaron la PC 15 minutos o menos, pagaron el uso de PC a razón de \$6.00 la hora. **Las reglas se repetirán para cada hora de uso de manera cíclica por ser la última de tipo "hasta"**.

# Solapa: Tarifas dinámicas

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Configuración](#)

## Introducción

Las Tarifas Dinámicas permite regular automáticamente el costo a cobrar según la demanda que tenga en su negocio. Se definen rangos de ocupación del local, adecuando los precios según la cantidad de equipos en uso en cada momento. De este modo, se hace innecesario analizar cuales son los momentos de menor afluencia de público para crear promociones especiales, el sistema reaccionará automáticamente cobrando menos si la demanda es menor.

Ejemplo: 1 hora vale \$10 y dispone de 30 PCs clientes.

- Cuando hay hasta 10 PCs ocupadas, se cobra \$8 por hora (20% de descuento)
- Cuando hay entre 11 y 20 PCs ocupadas, se cobra \$9 por hora (10% de descuento)
- Cuando hay entre 21 y 28 PCs ocupadas, se cobra la tarifa normal, o sea 1 hora = \$10

## Configuración

Para acceder a esta configuración ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarificación Tarifas Dinámicas**.

Marque la opción **Habilitar tarifas dinámicas** y cree las reglas que usted desee. Seguimos con el mismo ejemplo: 1 hora vale \$10 y dispone de 30 PCs clientes.

- Cuando hay hasta 10 PCs ocupadas, se cobra \$8 por hora (20% de descuento)
- Cuando hay entre 11 y 20 PCs ocupadas, se cobra \$9 por hora (10% de descuento)
- Cuando hay entre 21 y 28 PCs ocupadas, se cobra la tarifa normal, o sea 1 hora = \$10



## Importante



Habilitando la opción **Cambiar tarifas de PCs en uso al cambiar horario**, que puede habilitar desde el menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarificación Opciones avanzadas**, la tarifa del cliente ira cambiando a medida que se habiliten o deshabiliten PCs clientes. Continuando con el ejemplo, si no la habilita esta opción y un cliente ingresa cuando la hora sale \$8 (hasta 10 PCs ocupadas), la tarifa de esa sesión no va cambiar aunque el local tenga todas las PCs ocupadas.

## Advertencia



Las Tarifas Dinámicas se aplican a los clientes de **Uso libre**, **Prepago** y **Uso libre en Metálico**.

# Solapa: Opciones avanzadas

## Contenido



- Acceso a la Configuración
- Configuraciones
  - a) Tolerancia
  - b) No cobrar hasta que se cumpla
  - c) Redondear importes para facilitar el cobro
  - d) Símbolo de moneda
  - e) Contar tiempo de uso mientras Cyberplanet está cerrado
  - f) Contar tiempo en PCs desconectadas
  - g) Permitir continuar uso
    - h) Tiempo máximo para permitir continuar uso o recargar prepago
  - i) Recarga prepago, tener en cuenta el tiempo acumulado en el cálculo de cobro
  - j) Cambiar tarifa de PCs en uso al cambiar horario
  - k) Permitir intercambiar PCs en uso
  - l) Mostrar aviso de crédito bajo cuando queden

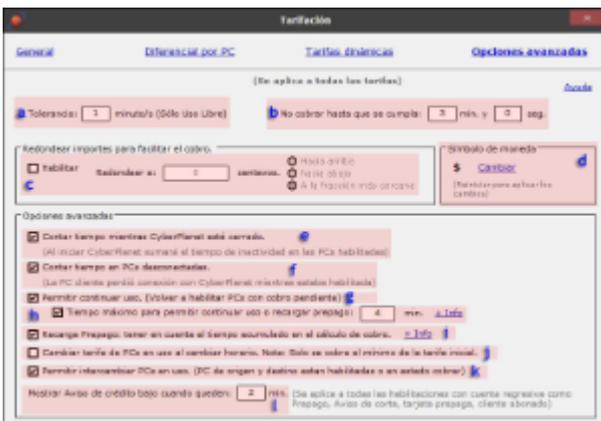
## Acceso a la Configuración

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Tarifación**.



## Configuraciones

Haga clic sobre el botón **Opciones avanzadas**, que aparece en el margen superior derecho. Desde allí podrá configurar los siguientes parámetros:



### a) Tolerancia

Desde aquí podrá configurar la cantidad de minutos que desea regalarle a sus clientes, si no desea regalar tiempo a sus clientes deberá dejar el valor 0. Ejemplo: Si la tolerancia es de 1 minuto, se cobrará el costo de 30 minutos al cumplirse el minuto 31 de uso.

### b) No cobrar hasta que se cumpla

Con esta opción puede evitar el cobro al cliente desde el primer segundo de uso. Sin importar las configuraciones de reglas tarifarias que tenga configuradas, no se cobrará al cliente hasta que se haya cumplido el tiempo determinado.

### c) Redondear importes para facilitar el cobro

Habilitando esta opción se redondean los importes de uso de PC, impresiones, productos, etc. Ejemplo: si en su país no es práctico trabajar con importes inferiores a los 50 centavos/céntimos, coloque en este campo: 50.

### d) Símbolo de moneda

Ingresando al vínculo **Cambiar**, se abre la configuración regional de Windows, donde podrá modificar el símbolo de la moneda que aparece en la pantalla principal de CyberPlanet. Recomendamos colocar el país correcto para que todos los parámetros estén correctos.

### e) Contar tiempo de uso mientras Cyberplanet está cerrado

Con esta opción habilitada, los tiempos de uso son recalculados al abrir CyberPlanet, teniendo en cuenta el lapso en que el programa permaneció cerrado.

### f) Contar tiempo en PCs desconectadas

Puede evitar que se detenga el cobro de tiempo cuando un equipo entra en modo Offline habilitando esta opción. Por ejemplo: Si el cliente reinicia la PC y luego continua utilizándola puede cobrar el tiempo que transcurrió durante el proceso de reiniciado.

### g) Permitir continuar uso

Habilitando esta opción las PCs que estén pendientes de cobro, podrán continuar su uso cuando el operador presione el botón **Play**.

### h) Tiempo máximo para permitir continuar uso o recargar prepago

Puede configurar un tiempo máximo para permitir "reanudar" PCs pendientes de cobro. Esto significa que si la PC pendiente de cobro se mantiene en ese estado un tiempo mayor que el configurado, deberá ser "cobrada" para reutilizarla.

### i) Recarga prepago, tener en cuenta el tiempo acumulado en el cálculo de cobro

Esta opción está habilitada por defecto. Si desea que las recargas de prepago otorguen tiempo con el costo que tendrían sin tener en cuenta el tiempo que el cliente lleva ocupando el equipo, deshabilite esta opción.

### j) Cambiar tarifa de PCs en uso al cambiar horario

Habilitando esta opción, la tarifa en uso cambia por la siguiente al cambiar el horario.  
Ejemplo: Teniendo dos tarifas, Mañana y Tarde.

- Se configuró la tarifa Mañana para que funcione de 8 a 13hs
- Se configuró la tarifa Tarde para que funcione de 14 a 24hs
- Se configuraron las tarifas para que cobren:
- Mañana: \$1,00 cada 20 minutos
- Tarde: \$1,50 cada 15 minutos

Si un cliente utiliza la PC de 13:40hs a 14:15hs, el costo del uso sería:

- 20 minutos tarifados de acuerdo a las reglas de Mañana= \$1.00



- 15 minutos tarifados de acuerdo a las reglas de Tarde= \$1.50

Total= \$2.50

Advertencia

Solo se cobra el mínimo de la tarifa inicial.  
Importante

El momento real del cambio de tarifa se da cuando termina la última fracción completa de la tarifa anterior.

### k) Permitir intercambiar PCs en uso

Habilitando esta opción, si lo requiere, podrá [Intercambiar PCs](#) clientes que se encuentre en uso.

### l) Mostrar aviso de crédito bajo cuando queden



Ver: [Alertas por crédito bajo](#)

---

Usted decide en que momento aparecerá el cartel de crédito bajo en la PC del cliente, esta opción es útil para darle tiempo al cliente de recargar su crédito.



#### Advertencia

 Se aplica a todas las habilitaciones con cuenta regresiva como: Prepago, Aviso de corte, Tarjeta prepaga y Cliente abonado.  
Importante

 Cuando su cliente esta utilizando la pantalla en modo completo, se escuchara una alerta sonora en lugar del cartel de crédito bajo.

# Consolas – Equipos virtuales

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
- [CyberConsolas USB](#)
- [CyberConsolas LPT \(Producción discontinuada\)](#)
  - [Puerto LPT Onboard](#)
  - [Placa PCI de puerto LPT](#)

## Introducción

Consideramos equipos virtuales a dispositivos que no tienen instalado CyberClient, como por ejemplo PCs portátiles de clientes particulares que quieran conectarse a su Red. En este caso se realiza solo un control del tiempo de uso, no hay bloqueo de ninguna clase en el equipo del usuario.

También puede usarse para controlar [Consolas de Videojuegos](#) (PlayStation 2-3-4, Wii y XBOX - XBOX 360- XBOX ONE), por medio Hardware podrá controlar el tiempo de uso y bloquear las consolas.

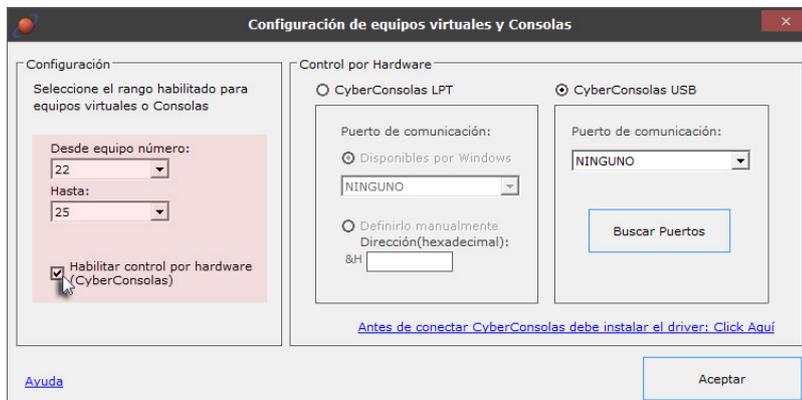
## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de equipos Consolas – Equipos Virtuales**.



En la parte izquierda de la ventana seleccione el rango de equipos que estarán destinados a terminales virtuales o Consolas de Videojuegos.

Si utiliza [CyberConsolas](#), seleccione la opción "**Habilitar Control por hardware (CyberConsolas)**"



## Consejo



Puede utilizar la opción [Alias](#) para identificar mejor los equipos virtuales en el panel de **CyberPlanet**. Botón derecho sobre la PC virtual, **Visuales Alias**.

## CyberConsolas USB

Para obtener información completa ver: [Manual de CyberConsolas](#)

## CyberConsolas LPT (Producción discontinuada)

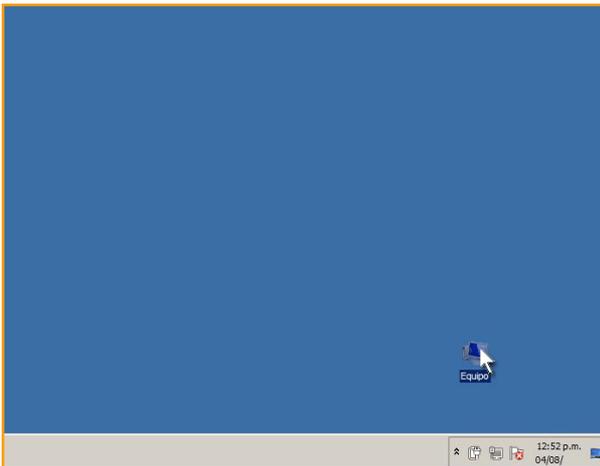
Seleccione la opción "CyberConsolas LPT" y conecte el concentrador a la PC servidor.

**CyberPlanet** utiliza el Puerto Paralelo (LPT) de la PC servidor para conectarse con el Concentrador de **CyberConsolas**. Debe seleccionar el puerto correspondiente en la configuración.

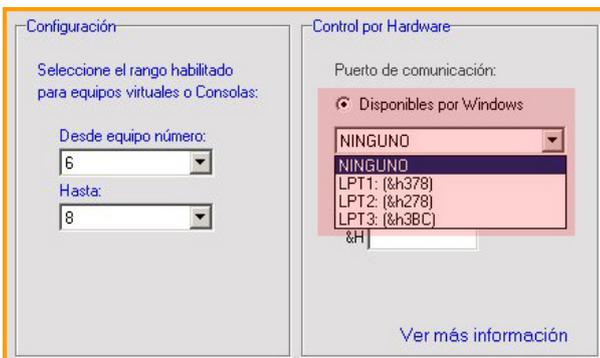
Para averiguar la información de puertos de su PC, ingrese al "Administrador de Dispositivos" del Sistema Operativo. En la rama "Puertos LPT y COM" -> "Puerto de impresora", verifique que cual es el puerto LPT que debe seleccionar en la configuración de **CyberPlanet**.

### Puerto LPT Onboard

Si el puerto LPT es parte de la placa base (MotherBoard), determine cual es el puerto LPT que deberá seleccionar, siguiendo los pasos de la animación que aparece a continuación.

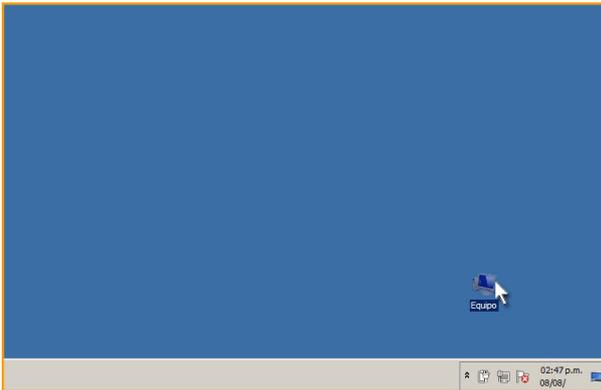


Los valores pueden ser: LPT1, LPT2 ó LPT3.

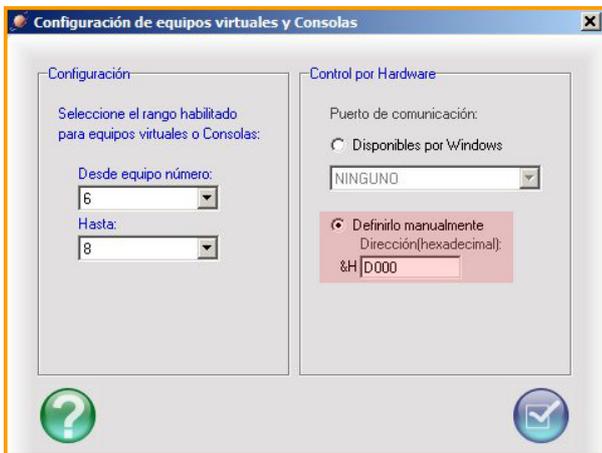


### Placa PCI de puerto LPT

Si su placa es externa, deberá definir el valor manualmente. Para saber como encontrarlo, vea la animación que aparece a continuación.



Siguiendo el ejemplo, dentro de la configuración de **CyberPlanet** debería ingresar *D000*.



**Importante**

 Verifique si ha conectado todo correctamente: [Diagrama de Conexión](#).

# Cientes

Contenido



- [Abono por tiempo](#)
- [Abonos en Metálico](#)
- [Uso libre en Metálico](#)
- [Sistema de puntos](#)
- [Configuraciones globales](#)

# Abono por tiempo

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)

## Introducción

Los Abonos de tiempo se aplican a cuentas de Clientes **Abono por tiempo** y a la generación de **Tarjetas Prepagas**. Puede generar tantos abonos como necesite.

En esta clase de abono, al cliente se le descuenta tiempo de su crédito al utilizar la cuenta, el descuento es siempre por minuto.

## Advertencia



- Esta clase de Abonado no puede usar su crédito para comprar Productos, Servicios o uso de periféricos.
- Tampoco es posible configurarle políticas diferenciadas por PC u Horarios. Si necesita de estas opciones debe utilizar **Abonos en Metálico** o clientes de **Uso libre en Metálico**.

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes**



Desde aquí podrá crear abonos por tiempo, haga clic sobre el botón **Nuevo** e ingrese el nombre del Abono. Luego configure la cantidad de minutos que va durar y el precio que va cobrar por este tiempo.



## Importante



Si desea premiar a los clientes que utilicen abonos por tiempo, por medio del Sistema de puntos, marque la opción que dice **Usar sistema de puntos**

# Abonos en Metálico

## Contenido



- [Introducción](#)
- [A tener en cuenta](#)
- [Acceder a la configuración](#)
  - [a\) Configurar](#)
  - [b\) Usar Sistema Puntos](#)
  - [c\) Permitir utilizar el crédito para comprar productos](#)
  - [d\) Permitir utilizar el crédito para comprar servicios o periféricos \(Impresiones, grabaciones o escaneos\).](#)
  - [e\) Permitir impresiones sin crédito suficiente](#)
  - [f\) Permitir deuda / Deuda máxima](#)
  - [g\) Permitir habilitar PCs a clientes abonados con deuda](#)

## Introducción

Los Abonados en Metálico cargan crédito para utilizar en su cyber, con este crédito pueden utilizar PCs clientes, comprar productos o servicios (configurable). Una vez que el crédito se agota pueden recargarlo. Este tipo de abonados, se loguea en las PCs clientes por nombre de usuario y contraseña.



[Ver: Clientes abonados en Metálico](#)

## A tener en cuenta

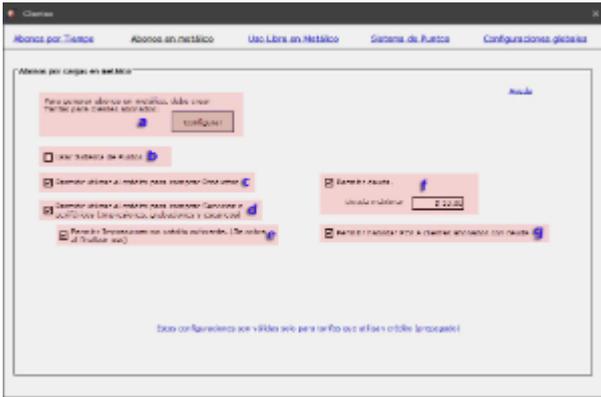
- Para utilizar los Abonados en Metálico, es necesario previamente crear una tarifa para Abonados. [Más información.](#)
- Una vez creada la tarifa, ya podrá comenzar a crear los usuarios Abonados. [Más información.](#)
- Este tipo de abono le permite a los usuarios contraer una deuda, con un monto máximo configurable.
- Estos usuarios puede acumular puntos. [Más información.](#)

## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes.**



Seleccione la solapa **Abonos en Metálico**, desde aquí podrá configurar los siguientes parámetros:



### a) Configurar

Presionando el botón **configurar**, podrá acceder a la configuración de tarifas y desde allí crear la tarifa para sus clientes abonados.

### b) Usar Sistema Puntos

Habilita el [Sistema de puntos](#) para los abonados en metálico.

### c) Permitir utilizar el crédito para comprar productos

Permite comprar productos utilizando crédito. Esto significa que al comprar un producto, se restará el importe de su crédito.

### d) Permitir utilizar el crédito para comprar servicios o periféricos (Impresiones, grabaciones o escaneos).

Habilitando esta opción le permitirá a sus clientes, comprar servicios, imprimir, escanear y grabar utilizando su crédito.

### e) Permitir impresiones sin crédito suficiente

Permite imprimir a los usuarios sin crédito. Al finalizar la sesión el cliente abonará esas impresiones como si fuera un cliente ocasional.

### f) Permitir deuda / Deuda máxima

Permite contraer deuda a los abonados en metálico. La deuda se verá como un crédito negativo en la cuenta. Si está habilitada esta opción el cliente podrá seguir utilizando la PC en la sesión que generó la deuda mientras no supere la deuda máxima permitida.

### g) Permitir habilitar PCs a clientes abonados con deuda

Determina si un cliente con crédito negativo (deuda) puede realizar nuevos usos de PC. Se bloquea el equipo al alcanzar la deuda máxima configurada.

# Uso libre en Metálico

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceder a la configuración](#)
- [Configurar](#)
  - [a\) Usar Sistema Puntos](#)
  - [b\) Permitir utilizar el crédito para comprar productos](#)
  - [c\) Permitir utilizar el crédito para comprar servicios o periféricos \(Impresiones, grabaciones o escaneos\).](#)
  - [d\) Permitir impresiones sin crédito suficiente](#)
  - [e\) Configurar tarifas de uso libre](#)
  - [f\) Habilitar](#)
- [Tarifa de uso exclusivo para Uso libre Metálico](#)

## Introducción

Esta clase de cliente registrado utiliza las tarifas de tipo **Uso Libre o Prepago** del área Tarificación. Para que una tarifa esté disponible para estos clientes debe habilitar la opción **Cientes de Uso Libre** en la edición de la tarifa correspondiente.

Estos cliente también usan libremente los equipos pagando al finalizar, puede acumular puntos por su uso, que son canjeables en crédito (dinero). Este crédito puede usarse solo para uso de PC o la compra de Productos y Servicios, según lo configurado en esta ventana.

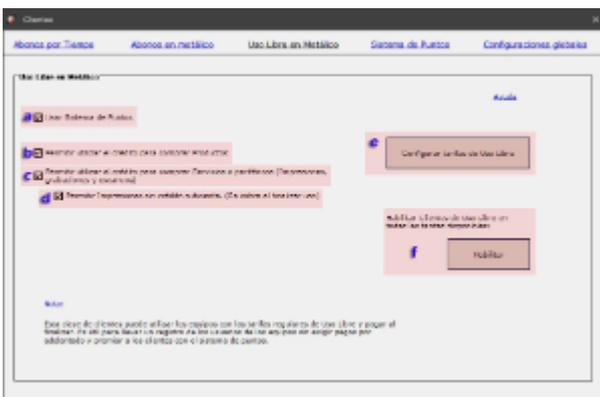
## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes**.



## Configurar

Seleccione la solapa **Usuario libre en Metálico**: Desde aquí podrá configurar los siguientes parámetros:



### a) Usar Sistema Puntos

Marcando esta opción habilita el [Sistema de Puntos](#) para los clientes de uso libre en metálico.

### b) Permitir utilizar el crédito para comprar productos

Permite comprar productos utilizando crédito. Esto significa que al comprar un producto, se restará el importe de su crédito obtenido del sistema de puntos.

**c) Permitir utilizar el crédito para comprar servicios o periféricos (Impresiones, grabaciones o escaneos).**

Habilitando esta opción le permitirá a sus clientes, comprar servicios, imprimir, escanear y grabar utilizando su crédito.

**d) Permitir impresiones sin crédito suficiente**

Permite imprimir a los usuarios sin crédito. Al finalizar la sesión el cliente abonará esas impresiones como si fuera un cliente ocasional.

**e) Configurar tarifas de uso libre**

Presionando este botón, podrá acceder a la configuración general de tarifas.

**f) Habilitar**

Presionando este botón, habilitará el uso libre en metálico para todas las tarifas que haya creado.

## Tarifa de uso exclusivo para Uso libre Metálico

---

Si desea utilizar una tarifa de forma exclusiva para los clientes de Uso libre en metálico, haga lo siguiente:

Seleccione la tarifa que desea utilizar y hacer clic en **Editar tarifa**, desde allí marque la opción **Permitir Clientes de Uso Libre**.



# Sistema de puntos

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
- [Existen dos configuraciones para el sistema de puntos](#)
  - [a\) Sistema de puntos para abonos por tiempo](#)
    - [Al ganar puntos](#)
    - [Al canjear puntos](#)
  - [2\) Sistema de puntos para Abonados y uso libre en metálico](#)
    - [Al ganar puntos](#)
    - [Al canjear puntos](#)
    - [Adicionalmente, ganar puntos consumiendo productos, servicios y periféricos](#)
- [Puntaje mínimo de canje](#)
- [Canjear puntos](#)
  - [1\) Automáticamente](#)
  - [2\) Manualmente](#)
- [Puntos acumulados](#)
  - [Desde la PC servidor \(CyberPlanet\)](#)
  - [Desde la PC cliente \(CyberClient\)](#)

## Introducción

- El sistema de Puntos es ideal para premiar a sus clientes frecuentes.
- Se aplica solo a [Clientes Abonados \(Uso libre en metálico, Abono de tiempo y Abono en metálico\)](#). Para que el cliente gane puntos, deberá ingresar a la PC cliente con su usuario y contraseña.
- Este Sistema no se aplica a clientes ocasionales o [Tarjetas Prepagas](#).

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes**.



## Existen dos configuraciones para el sistema de puntos

Seleccione la solapa **Sistema de puntos**: Para comenzar a utilizar el sistema de puntos, marque la opción **Habilitar sistema de puntos**.



### ▪ a) Sistema de puntos para abonos por tiempo

Exclusivo para los clientes que utilizan [Abono por Tiempo](#). Deberá configurar **Al ganar puntos** y **Al canjear puntos**.

#### Al ganar puntos

Coloque la cantidad de puntos que obtendrá su cliente en base a la cantidad de tiempo consumido. Por ejemplo: 1 puntos cada 15 minutos de uso.

#### Al canjear puntos

Coloque la cantidad de puntos que deberá acumular su clientes para obtener minutos gratis y con cuantos minutos los premiara. Siguiendo el ejemplo anterior: 5 puntos valen 15 minutos gratis.

**Conclusión:** En este ejemplo, su cliente cada 1 hora y 15 minutos de uso, obtendrá 15 minutos gratuitos.

### ▪ 2) Sistema de puntos para Abonados y uso libre en metálico

Se utiliza para los abonados en metálico y los clientes de uso libre en metálico. Deberá configurar **Al ganar puntos** (por minutos o por dinero consumido) y **Al canjear puntos**.

#### Al ganar puntos

Coloque la cantidad de puntos que obtendrá su cliente en base a la cantidad de tiempo consumido o el dinero consumido. Por ejemplo: 1 puntos cada \$0,75.

#### Al canjear puntos

Coloque la cantidad de puntos que deberá acumular su clientes para obtener crédito gratuito. Siguiendo el ejemplo anterior: 5 puntos equivalen \$0,75.

Importante



En este ejemplo, su cliente consumiendo \$3,75 obtendrá de \$0,75 gratuitos.

#### Adicionalmente, ganar puntos consumiendo productos, servicios y periféricos

Marcando esta opción, sus clientes también acumularan puntos con la compra de productos y servicios, y con el consumo de periféricos.

Advertencia



Esta opción esta únicamente disponible para los [abonos en metálico](#).

#### Puntaje mínimo de canje

Aquí deberá colocar la cantidad de puntos mínimos para realizar el canje.

Importante



Esta opción se aplica tanto para los abonados por tiempo como para los abonados y clientes de uso libre en metálico.

### Canjear puntos

---

Existen dos modos de canjear puntos

#### ▪ 1) Automáticamente

Marcando la opción que se muestra en el margen inferior derecho de la configuración del sistema de puntos, **Canjear puntos automáticamente al alcanzar el mínimo**.

De este modo el operador no deberá preocuparse por el canje de puntos, ya que CyberPlanet lo hace todo automáticamente.

Importante



Los puntos adquiridos se otorgan desde la siguiente sesión iniciada.

#### ▪ 2) Manualmente

Ingresando al menú **Clientes Canjear Puntos**, allí seleccione el usuario y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



**Importante**

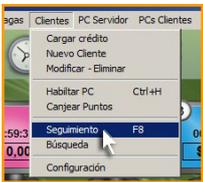
Cuando el cliente solicita el canje, el operador lo realiza. Esta función no requiere [Establecer Permisos del operador](#).

## Puntos acumulados

Existen dos modos para ver la cantidad de puntos que llevan acumulados sus clientes:

- **Desde la PC servidor (CyberPlanet)**

Ingresando al **Menú Clientes Seguimiento** ([Atajos de Teclado F8](#)) y desde allí deberá buscar el cliente al cual le quiere indicar su puntaje.



- **Desde la PC cliente (CyberClient)**

El mismo cliente puede ver cuantos puntos lleva acumulados. Haciendo clic sobre el vínculo **Detalles de la sesión**.



Se abrirá un pantalla con la información de la sesión, allí haga clic sobre **Detalles de su Cuenta** y allí podrá visualizar la cantidad de puntos acumulados.



# Configuraciones globales

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
- [Función de este menú](#)
  - a) [Aplicar descuentos a](#)
    - [Impresiones](#)
    - [Grabaciones y escaneos](#)
  - b) [Vencimiento de cuentas](#)
    - [Desde el 1° uso.](#)
    - [Desde el último uso.](#)
    - [Sin vencimiento.](#)
  - c) [Al vencimiento](#)
    - [Eliminar puntos acumulados.](#)
    - [Eliminar crédito disponible.](#)
  - d) [Eliminar clientes inactivos luego de](#)
  - e) [Conservar los datos históricos de clientes](#)

## Introducción

Esta configuración se aplica a todos los clientes registrados, [Abono por tiempo](#), [Abonos en Metálico](#) y [Uso libre en Metálico](#).

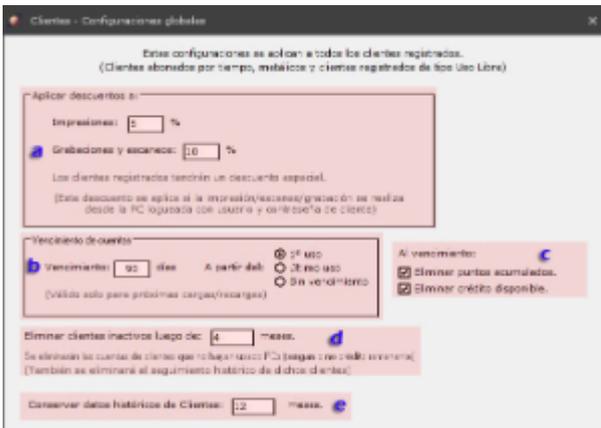
## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Renta de Equipos Clientes**.



## Función de este menú

Seleccione la solapa **Configuraciones globales**: Desde aquí podrá configurar.



### a) Aplicar descuentos a

#### Impresiones

Si desea, puede colocar un descuento especial en [Impresiones](#) a sus clientes registrados, de modo que pueda fidelizarlos. Coloque el valor porcentual que desea aplicar.

### Grabaciones y escaneos

Si desea, puede colocar un descuento especial en [Grabaciones](#) o [Escaneos](#) a sus clientes registrado, de modo que pueda fidelizarlos. Coloque el valor porcentual que desea aplicar.

Importante

 Los descuentos porcentuales se aplican a los clientes registrados que realizan impresiones, grabaciones o escaneos, desde la PC donde se encuentren logueados.

## b) Vencimiento de cuentas

Configurando esta opción, puede hacer que las cuentas de sus usuarios caduquen. El vencimiento se aplica cuando se cumple la cantidad de días configurado.

Según la opción configurada, los días se cuentan de diferente manera:

- **Desde el 1° uso.**

Se empieza a contar días desde la primera vez que use su cuenta.

- **Desde el último uso.**

Se empieza a contar días cuando use su cuenta. Esto significa que la cantidad de días se reiniciará cada vez que utilice su cuenta.

- **Sin vencimiento.**

No se calcula tiempos. Nunca vencerá la cuenta.

Importante

 Al recargar crédito en una cuenta vencida, se reinician los conteos. O sea: Se pierde el vencimiento y el cliente puede volver a utilizar su cuenta.

## c) Al vencimiento

Si usted habilito la opción **Primer uso** o **Último uso** del vencimiento de cuentas, puedes especificar la acción a realizar al vencimiento

### Eliminar puntos acumulados.

Cuando el cliente llega al vencimiento, sus puntos acumulados son eliminados automáticamente.

### Eliminar crédito disponible.

Cuando el cliente llega al vencimiento, el crédito que tiene acumulado es eliminado automáticamente.

## d) Eliminar clientes inactivos luego de

Aquí deberá ingresar la cantidad meses que deben pasar para que una cuenta se elimine. Solo se eliminará si el cliente no uso la cuenta durante ese período.

## e) Conservar los datos históricos de clientes

Cantidad de meses que CyberPlanet esperará para eliminar datos históricos de clientes. Se conservarán todos los datos posteriores al tiempo establecido.

# Facturación

Contenido



- [Impuestos](#)
- [Impresión de ticket](#)
- [Cajón Portamonedas](#)

# Impuestos

## Contenido



- [Acceder a la configuración](#)
- [Crear impuesto](#)
- [Venezuela: Impuestos para impresoras fiscales](#)

Los impuestos se utilizan solamente para la generación e impresión de tickets. Si utiliza impuestos, el ticket detallará cada elemento sin impuesto, luego aparece un Subtotal, y debajo el valor total de cada impuesto que se aplique.

## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Facturación Impuestos**.



## Crear impuesto

Para crear un impuesto haga clic sobre el botón **Nuevo**, escriba el nombre del mismo y colóquelo el valor porcentual. Podrá crear todos los impuestos que crea necesarios.

A su vez, puede crear diferentes impuesto para las diferentes categorías de productos y servicios, para productos o servicios en particular, para abonados y renta de equipos, y para el control de periféricos.

El nombre del impuesto saldrá en el ticket tal como figura en el campo Nombre de la configuración.

Los impuesto se deducen del valor de los elementos configurados, ej: Producto: Gaseosa, con costo \$20 y un impuesto del 10%, en el ticket se verá como

Gaseosa: \$18,18  
 Impuesto: \$1,82  
 Total: \$20

### Importante



Otro modo de crear y configurar impuesto de modo puntual, es accediendo al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios /Descuentos Productos/Stock**. Allí seleccione el producto al cual desee aplicarle un impuesto y haga clic sobre el vínculo **Crear impuesto**.



Si necesitas ayuda para calcular el costo de tus productos + el impuesto, puedes utilizar la herramienta de este sitio:

<http://www.calculadorasat.com/calcular-iva>

## Venezuela: Impuestos para impresoras fiscales

---

Se utiliza el valor definido como "Impuesto1" en la impresora fiscal. Si el impuesto es interno o externo, es decir, si el importe generado por CyberPlanet incluye el impuesto o no, dependerá de cómo configure el "impuesto1" en su impresora fiscal. Consulte con su agente para modificar estos valores en el caso particular de su impresora.

# Impresión de ticket

## Contenido



- Acceso a la configuración
- Opciones en impresión de ticket
  - a) Campos opcionales
    - Habilitar impresión de ticket
    - Sólo mostrar
    - Título del ticket
    - 5 renglones con información
    - Y 2 Pies de ticket
  - b) Opciones Generales
    - Tipo
    - Imprimirlo automáticamente
    - Pedir confirmación
    - Imprimir solo tickets que superen
  - c) Configuración
    - Impresora de Ticket
    - Ticket inicial
    - Fuente
    - Márgenes
    - Papel
    - Mostrar nombre del operador en el ticket impreso
    - Pedir nombre del cliente antes de imprimir
    - Imprimir ticket por duplicado
    - Código de corte de ticket (ASCII)

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Facturación Impresión de Ticket**.



## Opciones en impresión de ticket

Para comenzar a editar y utilizar la impresión de ticket marque la opción **Habilitar impresión de ticket**.

**Configuración de Ticket**

Habilitar impresión de tickets.

Sólo mostrar: Sólo los últimos 20 tickets

(Se aplica al menú caja, ver detalle de tickets)

**Ejemplo de ticket (Editable)**

Título: **Río Ceballos**

1º Renglón:   
 2º Renglón: Av. San Martín 1200  
 3º Renglón: CUIT n° 20-20202020-30  
 4º Renglón: Teléfono 0054-11-48962028  
 5º Renglón:

Ticket n° 108925    20/12/2005 17:58  
 PC nº 3    Tiempo de uso: 05:57:23  
 Comienzo: 15:24    Fin: 21:21

1 INTERNET    \$4,00  
 2 Coca Cola Light    \$8,50  
**Total    \$12,50**

Pie: Gracias por su visita!

Pie:

**Opciones generales**

Tipo: Ticteadora simple  Imprimirlo automáticamente. **b**  
 Pedir confirmación.

Imprimir sólo tickets que superen: \$ 2,50

**Configuración**

Impresora de tickets: EPSON TX133 TX135 Series [Ayuda](#)

Ticket inicial: 1 Fuente: Modern  
 Fuente: Modern  
 Tamaño: 8

Papel:   
 Predeterminado   
 Definido:

Alto: 0 Cmts. Márgenes: Superior: 3 Cmts.  
 Ancho: 0 Cmts. Inferior: 3 Cmts.

Mostrar nombre del operador en ticket impreso. **c**  
 Pedir Nombre del Cliente antes de imprimir.  
 Imprimir duplicado

Códigos de Corte de ticket (ASCII): 29 86 0

## a) Campos opcionales

### ▪ Habilitar impresión de ticket

Desde aquí podrá habilitar o deshabilitar la impresión de ticket.

### ▪ Sólo mostrar

Desde aquí usted podrá configurar si desea ver todos los tickets generados en la caja actual, o hasta que cantidad desea ver (por ejemplo: Sólo el último ticket, Sólo los últimos 5 tickets, etc).

### ▪ Título del ticket

Puede colocar el que usted desee. Sugerido: Nombre de su negocio.

### ▪ 5 renglones con información

Aquí deberá ingresar la información de su negocio.

### ▪ Y 2 Pies de ticket

Los pies del ticket también son editables, aquí puede colocar mas información acerca de su negocio o utilizarlo como texto publicitario, agradecer la visita, etc.

## b) Opciones Generales

### Tipo

Desde aquí puede escoger dos tipos de tikeadoras: Simples o Ficales

Normalmente no necesita modificar este valor, solo es necesario si desea imprimir tickets fiscales en impresoras homologadas (Por el momento esta opción, solo esta disponible para Argentina, Chile y Venezuela). Para las tikeadoras fiscales, deberá seleccionar el puerto de comunicaciones en que la impresora está conectada. [Más información.](#)

Listado de impresoras fiscales compatibles con CyberPlanet:

#### Argentina

Hasar P-951F  
Hasar P-930F  
Hasar P-PR4F  
Hasar P-615F  
Hasar P-715F  
Hasar P-441-F

#### Venezuela

BMC Camel  
BMC Spark 614  
Samsung Bixolon SRP-270  
Samsung Bixolon SRP-350  
OKI ML1120  
ACLAS PP1F3  
HKA 112

#### Chile

Epson TM-T88III  
Epson TM-T88IV  
Epson TM-H6000II  
Epson TM-H6000III

### Imprimirlo automáticamente

Habilitando esta opción, se imprime automáticamente cada cobro que realice desde CyberPlanet.

Con esta opción deshabilitada, podrá imprimir manualmente el ticket que usted desee, ingresando al menú **Caja Detalle de tickets** (Atajo de teclado F2)

### Pedir confirmación

Esta opción unicamente se habilita en caso de haber marcado la opción **Imprimir Automáticamente**. Habilitando esta opción, CyberPlanet pedirá confirmación al realizar un cobro. Si deniega la confirmación, se generara el ticket, pero no se imprimirá.

### Imprimir solo tickets que superen

Si desea, puede imprimir solamente los tickets que superen en el monto que complete en este campo. Ejemplo: Si configura que solamente se impriman los tickets que superen los \$5, cuando un cliente tenga un consumo de \$2, su ticket no será impreso.

## c) Configuración

### Impresora de Ticket

Seleccione su tickeadora.

### Ticket inicial

Usted puede modificar el número de ticket que aparece en CyberPlanet, pero solamente puede hacerlo por uno mayor al actual.

Dentro del recuadro Ticket inicial, coloque el número que usted desee y cierre la configuración.

### Fuente

Desde aquí puede modificar el tipo y tamaño de fuente (Se recomienda no modificar para utilizar la predeterminada de su driver).

### Márgenes

Los márgenes superior e inferior están representados en centímetros. Si utiliza el driver interno de windows (Generic /Text) al terminar el ticket quedará papel en blanco desperdiciado, para evitarlo debe utilizar el controlador de la tickeadora diseñado por el fabricante.

### Papel

Recomendamos utilizar la opción *Predeterminado*, en este caso se toma el tamaño de papel de la configuración predeterminada de la impresora tickeadora, para que funcione correctamente es necesario utilizar el driver de impresora del fabricante.

Si opta por usar la opción *Definir*, el tamaño de papel, el ticket tendrá un largo fijo, por lo que es probable que desperdicie papel en tickets cortos. Esta opción puede ser útil si solo dispone del driver de impresora "Generic /Text Only" que está incluido en Windows (no recomendado). En caso de usar ese controlador genérico, se recomienda: 7 cms de ancho por 15 de alto.

### Mostrar nombre del operador en el ticket impreso

Habilitando esta opción, se imprimirá el nombre del operador logueado en CyberPlanet al momento de imprimirse el ticket.

### Pedir nombre del cliente antes de imprimir

Opción necesaria si sus cliente requieren ticket con su información personal. Los campos a completar son: **Nombre** (obligatorio), **Identificación tributaria** y **domicilio**.

Nombre (\*) Juan Pérez

Id. Trib.: 000000000

Domicilio: 0 de agosto, 421

(\*) Requerido

Aceptar

Presione Esc para cerrar la ventana sin hacer los cambios.

#### Importante

Si no desea ingresar los datos de su cliente, simplemente cierre la ventana que solicita los datos.

#### Advertencia

El uso de esta opción requiere habilitar la opción [Imprimir automáticamente](#). No se podrá ingresar los datos del cliente, si desea reimprimir el ticket desde [Detalle de ticket](#).

### Imprimir ticket por duplicado

Habilitando esta opción el ticket se imprimirá dos veces.

### Código de corte de ticket (ASCII)

Los códigos de corte de papel universales son los que vienen configurados en CyberPlanet por defecto. Puede modificarlos por los correspondientes con su tickeadora. Encontrará los códigos en el manual de su impresora.

#### Advertencia

Las impresiones enviadas a la impresora de tickets no serán controladas por CyberPlanet.

#### Importante

La tickeadora Epson TMU-220, si se utiliza con el driver original del fabricante, utiliza el ancho de rollo correcto y no desperdicia papel, ya que trae habilitada por defecto la opción "Paper Conservation" en su configuración.

# Cajón Portamonedas

## Contenido



- [Acceso a la configuración](#)
  - [Habilitar cajón portamonedas / gaveta](#)
  - [Configuraciones Optativas](#)
    - [Avanzado](#)
    - [Los códigos de Apertura \(ASCII\)](#)

CyberPlanet es compatible con cajones portamonedas:

- Que utilizan puerto serie (COM).
- Que utilizan paralelo (LPT).
- Que no se conectan a la PC, sino a su impresora tickeadora (Cyberplanet 6.4.0.56 o superior).

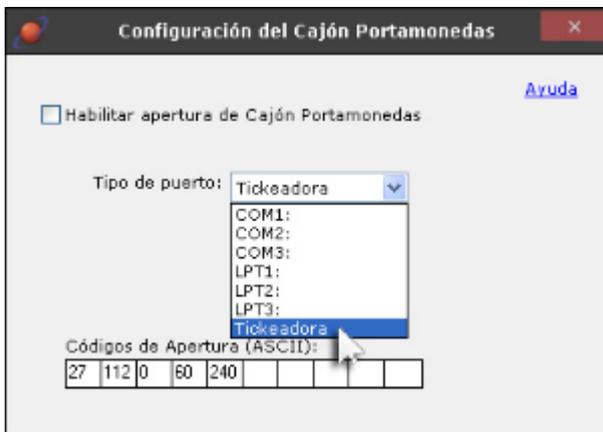
## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Facturación Cajón Portamonedas**.



## Habilitar cajón portamonedas / gaveta

Para habilitarlo marque la opción **Habilitar apertura de Cajón Portamonedas** y seleccione **Tipo de puerto** al cual ha conectado el cajón.



### Importante



Usted podrá abrir el Cajón Portamonedas presionado F4 en la pantalla principal de CyberPlanet.

## Configuraciones Optativas

- **Avanzado**  
Normalmente no debe modificar estos valores, solo debe hacerlo en casos especiales donde no funcione la comunicación.

### Importante



Esta configuración solamente se encuentra disponible para el Tipo de puerto COM.

- **Los códigos de Apertura (ASCII)**  
Estos códigos serán enviados a la impresora, verifique en el Manual de su impresora los códigos necesarios para su equipo. CyberPlanet dispone por defecto de códigos muy utilizados en varios modelos.



# Control de periféricos

## Descripción

- **Control de Impresiones**

El Control de Impresiones de CyberPlanet le permitirá auditar totalmente los ingresos que genera su negocio por páginas impresas, facilitar el manejo evitando pérdidas en tinta y hojas desperdiciadas. [Más información.](#)



[Ver: Control de Impresiones](#)

- **Control de Escaneos**

El control de escaneos funciona bloqueando todos los accesos no autorizados al escaner.

Al habilitar el Control de escaneos, se genera un acceso *Escáner* en el escritorio de Windows en las PCs controladas (Server o clientes). [Más información.](#)



[Ver: Control de Escaneos](#)

- **Control de Grabaciones / Quemados**

Para realizar una grabación no necesita realizar ningún procedimiento especial como ocurre con el control de escaneos (donde debe utilizar un acceso directo generado por el control).

Para grabar un CD/DVD/BLU RAY, simplemente hágalo como lo haría sin control de grabaciones instalado. [Más información.](#)



[Ver: Control de Grabaciones](#)

## Configuración

- [Control de Impresiones](#)
- [Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY](#)
- [Escaneos](#)

# Control de Impresiones

## Contenidos



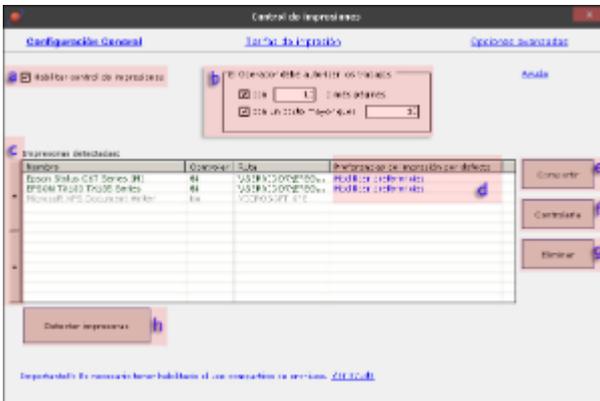
- Acceso a la configuración
- Configuración General
- Tarifas de impresión
  - Edición de tarifas
  - Nueva regla tarifaria
- Opciones avanzadas
  - General
  - Seguridad
  - Tamaños de papel
  - Exclusiones / Recargos
  - Descuentos por cantidad

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Control de periféricos Impresiones**.



## Configuración General



### a) Habilitar control de impresiones

Desde aquí podrá habilitar o deshabilitar el control de impresiones.

### b) El operador debe autorizar los trabajos

La utilidad de Autorización de trabajos de impresión consiste en limitar al cliente para imprimir. Los trabajos deberán ser autorizados por el operador. Se le mostrarán los detalles y la opción de Permitir o Denegar en la PC server.



### Importante



El cliente deberá aguardar la autorización del operador para enviar otro trabajo de impresión.

Puede configurar dos opciones para autorizar trabajos de impresión:

- Por cantidad de páginas impresas. Por ejemplo: Un trabajo que tenga 10 o más páginas, pedirá confirmación.
- Por precio del documento a imprimir. Por ejemplo: Las impresiones con un precio mayor a \$25, pedirán confirmación.

### Consejo



Puede aprovechar el chat de CyberPlanet para conversar con el cliente acerca de sus trabajos pendientes. [Más información.](#)

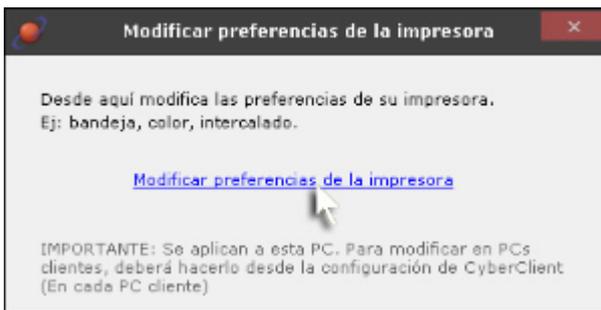
## c) Predeterminar impresora

Utilice las flechas hacia arriba y abajo para elegir el orden en que serán mostradas sus impresoras en vista previa del control de impresiones. Así puede, por ejemplo, dejar primera en la lista una impresora monocromática, evitando quejas de clientes que imprimen en color por error.



## d) Modificar Preferencias

Esta utilidad le permite cambiar las preferencias predeterminadas de sus impresoras.



### Advertencia



Si desea modificar las preferencias de impresión en sus PCs clientes, deberá hacerlo en cada una de sus PCs, accediendo a la configuración de CyberClient.

## e) Compartir / No compartir

Esta opción es útil para compartir o no compartir las impresoras de la PC servidor, de forma rápida y sencilla.

## f) No controlarla

Si desea no controlar alguna de sus impresoras, selecciónela y haga clic sobre este botón. Las impresoras no controladas no registrarán cobros. Podrá imprimir directo en las impresoras no controladas. Esto puede ser útil si posee una tícceadora utilizada por otro sistema como tarifador telefónico.

## g) Eliminar

Si quiere eliminar alguna de sus impresoras, selecciónela y haga clic sobre este botón.

## h) Detectar impresora

Haciendo clic sobre este botón, se buscarán las impresoras instaladas en Windows y se agregaran al listado de impresoras.

## Tarifas de impresión



Ver: Configuración de tarifas por impresiones



### Cálculo de costo



Los porcentajes de tinta color y negro son analizados en forma independiente. En caso de imprimirse un documento con tinta negra y color, el programa siempre elige la tarifa con mayor costo. Si la impresora tiene un solo tipo de tarifa, todos los pixeles se contabilizan con esa tarifa, más allá de ser negros o color. Ejemplo: Si una impresora tiene solo tarifas de tipo color, todos los pixeles negro y color serán sumados como pixeles color.

#### a) Calcular Intensidad de Color

Esta opción permite tener en cuenta la intensidad del color de cada pixel a imprimir al calcular el porcentaje de ocupación de tinta en la hoja. De esta manera el costo de las impresiones es más justo al tener en cuenta realmente el consumo de tinta generado.

Para lograrlo se tiene en cuenta el consumo de cada tipo de tinta (Cian, Magenta y Amarillo) que generaría la impresión en cada punto. Si la suma de las tintas supera un cierto umbral, la ocupación del punto se considera completa. Si es menor, se considera parcialmente ocupado, por lo tanto ese pixel influirá menos en el porcentaje de ocupación de tinta de la hoja completa, del cual dependen los costos de las impresiones. Ejemplo: Con esta opción habilitada, una imagen celeste tendrá un costo menor que una imagen azul.

#### b) Considerar Tonos de grises como Tipo Color

Normalmente las impresoras Color generan los grises utilizando las tres tintas color: Cian, magenta y amarilla. Con esta opción se contabilizan los pixeles grises como Tipo Color.

Si su impresora usa solo tinta negra para generar grises o desea cobrar los grises con tarifas de tipo Negro, desactive esta opción.

#### c) No imprimir páginas en blanco

Marcando esta opción podrá, evitar que pasen por la impresora páginas en blanco.

Ejemplo: Un documento de Word de 20 páginas, donde las últimas 2 páginas están en blanco. Por la impresora solo saldrán 18 páginas físicas.

#### d) Precisión del análisis de impresión

Existen 3 modos:

- **Rápida:** Utilizando esta opción acelera el proceso interno del control de impresiones (útil si la mayoría de sus clientes imprimen trabajos de muchas hojas).
- **Media:** Este es el punto intermedio en cuanto a precisión y velocidad del control de impresiones (Útil para la mayoría de las situaciones).
- **Precisa:** El control de impresiones funciona a una velocidad más baja (Utilice este modo si requiere precisión alta en todos los análisis).

#### e) Configurar tarifas de impresión

Desde aquí se selecciona la impresora a la cual se aplicarán las configuraciones.

#### f) Importar tarifas de otra impresora

Con esta opción podrá clonar tarifas de una impresora a otra.

#### g) Fijar estas tarifas para todas las impresoras

Esta opción es ideal si desea cobrar el mismo precio en todas sus impresoras.

## Edición de tarifas

Seleccione la tarifa que desee editar, presione el botón **Modificar** y complete los campos del modo en que usted crea conveniente.

### Consejo

Recomendamos mantener los porcentajes por defecto y solo cambiar precios. Crear demasiadas reglas podría crear confusiones.



## Nueva regla tarifaria

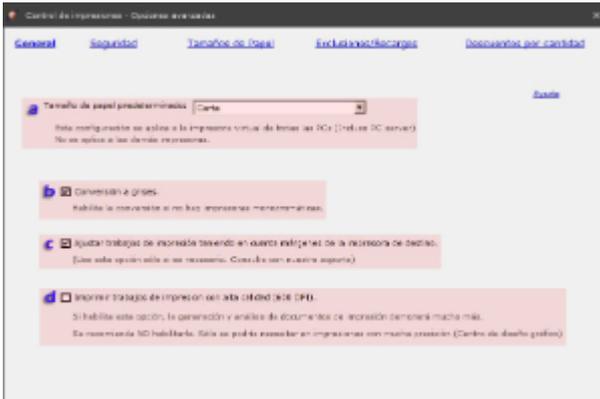
Presione el botón **Nueva**, complete hasta que porcentaje se aplica la nueva tarifa e indique el valor de la misma.



## Opciones avanzadas

Para acceder a las opciones avanzadas, deberá hacer clic sobre la solapa que se encuentra en el margen superior derecho. Se abrirá una nueva ventana donde encontrará las siguientes configuraciones:

### General



### a) Tamaño de papel predeterminado

Desde aquí usted podrá elegir con que tamaño de papel quiere que la impresora virtual imprima por defecto, esto tanto desde la PC servidor como desde las PCs clientes.

Importante



Si el tamaño de papel que usted desea utilizar no aparece, podrá crearlo usted mismo. [Más información.](#)

### b) Conversión a grises

Si no posee impresora monocromática, puede habilitar esta opción. De esta manera, el usuario podrá enviar una impresión convertida a grises utilizando la impresora color.

La opción de convertir a grises se mostrará en la vista previa del control de impresiones.

### c) Ajustar trabajos de impresión teniendo en cuenta márgenes de la impresora de destino

Algunos drivers de impresoras pueden causar problemas de escalado. En esos casos el documento de origen podría ser más grande que el papel de destino, causando impresiones incompletas.

Si eso sucede en sus impresiones, puede habilitar esta opción y el control de impresiones calculará márgenes de impresora de destino para escalar correctamente el trabajo a imprimir.

### d) Imprimir trabajos de impresión con alta calidad (600 DPI)

El control de impresiones imprime en calidad estándar por defecto. Esta resolución es suficiente para los trabajos de impresión normales en un cybercafé.

Esto significa que sólo necesitaría habilitar esta opción en caso de imprimir trabajos que necesiten mucha precisión (Por ej: En centros de diseño gráfico)

Advertencia



Habilitando esta opción, el análisis de impresiones se vuelve considerablemente más lento. Por esta razón se recomienda no habilitarla si no es necesario.

## Seguridad



### a) Permitir acceso a Preferencias de Impresión desde vista previa del control.

Habilitando esta opción permite el acceso a la preferencia de impresión, desde donde podrá editar, el tamaño de papel, la calidad de impresión, etc.

## b) Distribuir / Bloquear impresoras

Desde aquí usted podrá bloquear o desbloquear una impresora para determinado rango de PCs. [Más información.](#)

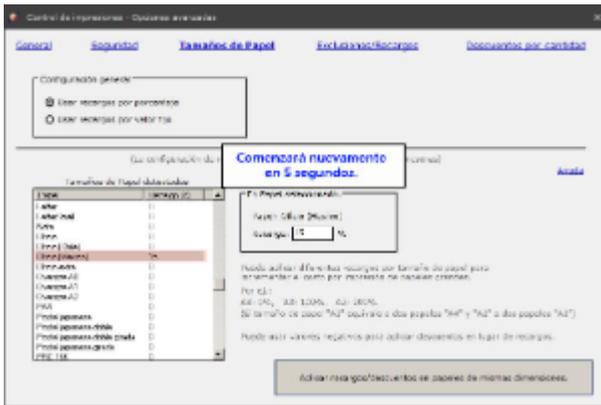
## Tamaños de papel

Seleccione el tamaño de hoja y configure el recargo o descuento, por porcentaje o por valor fijo.

Importante



Para configurar un descuento, deberá colocar el signo menos ( - ), delante del valor porcentual o el valor fijo.



## Aplicar recargos/descuentos en papeles de misma dimensiones

Seleccione un tamaño de papel, el cual tenga un porcentaje de recargo o descuento configurado, y presionando este botón; de este modo se aplicara de forma automática el mismo recargo o descuento para tamaños de papel de la misma dimensión.

Consejo



Si tiene impresoras que tienen formatos grandes o quiere diferenciar el costo para impresiones Oficio de tamaño Carta por ejemplo, puede hacerlo desde esta configuración.

Ejemplo:

La impresora Monocromática tiene 3 tarifas de impresión en Negro

- 1: Hasta 21% de ocupación: \$1
- 2: Hasta 50% de ocupación: \$2
- 3: Hasta 100% de ocupación: \$4

Configura un recargo del 20% para tamaño Oficio.

El cliente envía una impresión Oficio que tiene 11% de tinta Negra. En este caso el costo de la página será:  $\$1 + 20\% = \$1,20$

## Exclusiones / Recargos



### a) Usar exclusiones y recargos, en PC servidor y PCs clientes

Estos pueden ser configurados tanto para la PC servidor como para las PCs cliente

Si quiere hacerlo en la PC servidor, marque la opción que dice **Usar Exclusiones y recargos en la PC server**, para hacerlo en las PCs clientes marque **Usar exclusiones y recargos en las PCs clientes**.

### b) Excluir por texto de título

Esta opción sirve para excluir del cobro a los documentos cuyo título contenga las palabras configuradas en esta solapa. Haga clic sobre el botón **Nuevo** y allí escriba el texto quiere excluir.

Importante



Más información acerca de: [¿Cómo saber el título de un documento de impresión?](#)

### c) Excluir programa

Esta opción sirve para excluir el cobro de las impresiones que salgan de un determinado programa. Haga clic sobre el botón **Nuevo** y agregue el ejecutable del programa.

Advertencia



Luego de crear la exclusión, es necesario reiniciar la PC donde se utilizará el programa que se desea excluir.

Importante



Más información acerca de: [¿Cómo saber el ejecutable de un programa?](#)

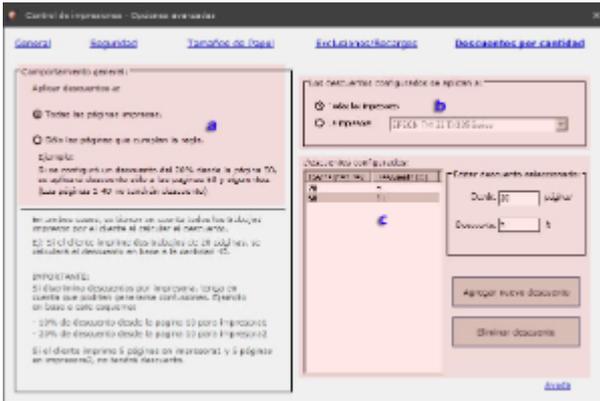
### d) Recargo por texto de título

Esta opción sirve para cobrar un recargo fijo, al documento cuyo nombre contenga la palabra configurada. Haga clic sobre el botón **Nuevo** y allí escriba el texto que quiere cobrar con recargo.

### e) Recargo por programa

Esta opción sirve para cobrar un recargo fijo a las impresiones que se hagan desde determinado programa. Haga clic sobre el botón **Nuevo** y agregue el ejecutable del programa.

## Descuentos por cantidad



 [Ver: Descuentos por impresiones](#)

**a) Comportamiento general**

- **Aplicar descuentos a: Todas las páginas impresas.**  
 Marcando esta opción, el descuento que configure se aplicara a todas las páginas que imprima su cliente, en su sesión de uso hasta finalizar la PC.
- **Aplicar descuentos a: Sólo las páginas que cumplan la regla.**  
 Estos descuentos no son retroactivos, es decir que no se aplican a las páginas anteriores, ejemplo: Configuración: Desde 4 páginas, descuento del 30%: No tendrán descuento las páginas 1, 2 y 3 al momento de imprimir una 4ta página

Las hojas en blanco no son tomadas en cuenta.  
 Advertencia

 Los descuentos son diferenciables por Impresora, NO por tipo de impresión (Color o Negro).

**b) Los descuentos configurados se aplican a**

Desde aquí puedes seleccionar **Todas las impresoras** o solamente **La impresora** que usted decida.

Importante  
 Si desea, puede seleccionar descuentos particulares para cada una de sus impresoras.

**c) Descuentos configurados**

Para colocar un descuento, deberá presionar el botón **Agregar nuevo descuento** y allí seleccionar los parámetros: **Desde**, la cantidad de páginas impresas que quiere realizar el descuento y **Descuento**, el porcentaje que desea descontarle a sus clientes por las impresiones.

Si desea quitar un descuento que haya configurado, presione el botón **Eliminar descuento**.

Advertencia  
 Si además tiene configurado un recargo por tipo de papel, se realiza primero ese recargo y sobre el total se calculan los descuentos por cantidad.

# Grabaciones de CD/DVD/BLU RAY

## Contenidos



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
  - [Para comenzar a utilizar el Control de Grabaciones:](#)
- [A tener en cuenta](#)
  - [Ajustar la precisión](#)

## Introducción

Para realizar una grabación de CD/DVD/BLU RAY y que sea detectada no necesita realizar ningún procedimiento especial. Sólo activar el control y utilizar su software habitual de grabación, puede habilitar la detección para cualquier equipo de su negocio.



[Ver: Control de Grabaciones \(Quemados\)](#)

## Importante



Debido a la dependencia del control con el comportamiento del hardware, **no podemos garantizar el funcionamiento del control de grabaciones para todos los equipos**. Recomendamos que realice una grabación de prueba para verificar si es compatible con su grabadora. Si su grabadora presenta inconvenientes con la detección, le recomendamos comprobar con otra marca o modelo.

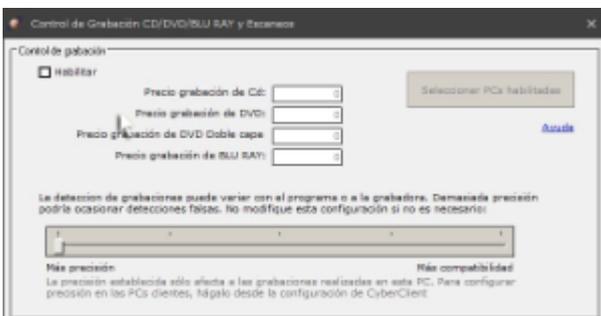
## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Control de Periféricos Grabaciones y Escaneos**.



### Para comenzar a utilizar el Control de Grabaciones:

- Marque la opción que dice **Habilitar** y coloque el costo a cada tipo de grabación.
- Defina en que PCs se realizaran la detección de Grabaciones, presionando el botón **Seleccionar PCs habilitadas** (PC servidor y PCs clientes con grabadora, donde desee cobrar este servicio).
- Cierre la configuración.



## A tener en cuenta

El control de grabaciones es compatible con cualquier software de grabación, aunque es más eficiente con los siguientes programas:

- Nero
- Easy CD creator (Roxio)
- Clone CD
- Asistente de grabación de Windows

La sensibilidad del control es configurable. Algunas grabadoras pueden ocasionar falsas detecciones. En esos casos se recomienda ajustar la precisión del control a Más compatibilidad.

## Ajustar la precisión

- Si el problema es en la PC servidor.



- Si el problema esta en una PC cliente, acceda a la configuración e ingrese solapa **Grabaciones / Quemados**.



### Advertencia



Es posible que el control de grabaciones no detecte grabaciones que duren muy poco tiempo. Por ejemplo: Al grabar un documento de Word que solo contiene texto.

En ciertos casos las grabaciones de CDs Regrabables pueden no ser detectadas.

# Escaneos

Contenido



- [Introducción:](#)
- [Acceso a la configuración](#)

## Introducción:

El control de escaneos funciona bloqueando todos los accesos no autorizados al escaner. Al habilitar el Control de escaneos, se genera un acceso **Escáner** en el escritorio de Windows en las PCs controladas (Server o clientes).



[Ver: Control de Escaneos](#)

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Control de Periféricos Escaneos y Grabaciones.**



Marque la opción **Habilitar** y coloque el valor que quiere cobrar por los escaneos. Si posee más de un escaner o tiene uno conectado a una PC cliente, presione el botón **Seleccionar PCs habilitadas**, seleccione la PC donde quiera utilizar el Control de escaneos.



Una vez habilitado el control de escaneos, deberá aparecer el icono Escaner en el escritorio de las PCs seleccionadas para control.

### Advertencia



Tenga en cuenta que el icono puede demorar varios segundos en crearse por primera vez. Si el icono **Escaner** no aparece en el escritorio, en CyberPlanet puede escanear desde el menú **Utilidades Escanear Documento.**

### Importante



Si posee más de un escaner, podrá elegir con cual de ellos quiere realizar el escaneo.

# Productos / Servicios / Descuentos

Contenido



- [Categorías](#)
- [Productos stock](#)
- [Servicios](#)
- [Descuentos](#)
- [Punto de venta](#)
  - [TPV: Configuración](#)
  - [Iconos](#)

# Categorías

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceder a la configuración](#)
  - [Crear categorías](#)

## Introducción

Las categorías le permitirán administrar y optimizar las ventas de sus Productos y Servicios. Luego de generar las categorías debe aplicarlas a cada producto o servicio. Al momento de realizar una venta podrá filtrar por categoría para acelerar las búsquedas.

Desde allí podrá configurar las diferentes rubros con los cuales reconocerá fácilmente los Ingresos o Egresos asignados en las cajas; y a su vez le será más sencillo visualizarlos en el [Generador de Reportes](#).

## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Categorías**.



## Crear categorías

Haga clic sobre el botón **Nuevo**, escriba el nombre de la nueva categoría y por último presione sobre el botón **Aplicar**.



# Productos stock

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
- [Opciones de Productos y Stock](#)
  - [a\) Nuevo](#)
  - [b\) Eliminar](#)
  - [c\) Recuperar](#)
  - [d\) Imprimir lista de productos](#)
  - [e\) Conservar historial](#)
  - [f\) Permitir ventas con stock negativo](#)
  - [g\) Código - Lector de código de barras](#)
  - [h\) Stock mínimo](#)
  - [i\) Crear impuesto](#)
  - [j\) Precio](#)
  - [k\) Nombre / Agregar detalles](#)
  - [l\) Categoría](#)

## Introducción

CyberPlanet le permite vender productos y servicios a través del [TPV \(Terminal punto de venta\)](#).

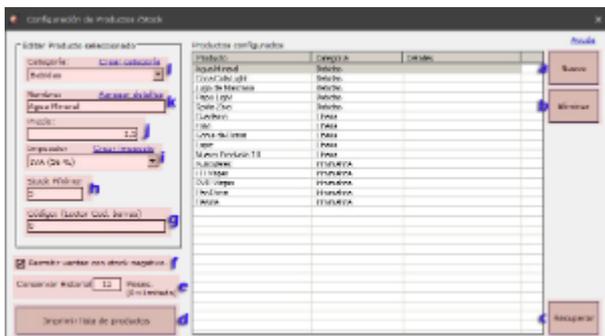
Utilizando esta opción podrá llevar toda la economía de su negocio desde CyberPlanet.

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Productos/Stock**.



## Opciones de Productos y Stock



### a) Nuevo

Haciendo clic sobre el botón **Nuevo**, podrá crear productos. Seleccione la **Categoría** del nuevo producto (opcional), edite el nombre del mismo y colóquese su precio.

### b) Eliminar

Si desea eliminar un producto, selecciónelo, haga clic sobre el botón **Eliminar**, confirme y por último seleccione si desea conservar el producto dentro del historial o no.

### c) Recuperar

Haciendo clic sobre el botón Recuperar, se recuperarán todos los productos eliminados que se encuentren en la base histórica.

### d) Imprimir lista de productos

Haciendo clic sobre este botón, podrá imprimir un lista de todos sus productos, con la precio unitario, la categoría, etc.

### e) Conservar historial

Desde aquí podrá elegir durante cuantos meses desea conservar el historial de sus productos. Colocando 0, puede guardar el historial durante tiempo indeterminado.

### f) Permitir ventas con stock negativo

Marcando esta opción permita la venta de productos con stock menor o igual a cero.

### g) Código - Lector de código de barras

Si usted posee un lector de código de barras, colocando el cursor del mouse sobre este recuadro podrá configurarle el código a su producto.

### h) Stock mínimo

Esta configuración es ideal para obtener rápido y sencillamente, un listado de aquellos productos que necesitan ser repuestos. Seleccione el producto y modifique el valor de stock mínimo por el que usted desee. (Por defecto el valor es 1).

### i) Crear impuesto

Los impuestos se utilizan solamente para la generación e impresión de tickets. Si utiliza impuestos, el ticket detallará cada elemento sin impuesto, luego aparece un Subtotal, y debajo el valor total de cada impuesto que se aplique. [Más información](#).

### j) Precio

Aquí deberá colocar el precio de venta de cada uno de sus productos.

### k) Nombre / Agregar detalles

Aquí deberá escribir el nombre del producto. Si quiere, también puede **Agregar detalles** adicionales a productos que tienen nombres similares, para poder diferenciarlos fácilmente.

### l) Categoría

Las categorías le permitirán administrar y optimizar las ventas de sus Productos y Servicios. Luego de generar las categorías debe aplicarlas a cada producto. Al momento de realizar una venta podrá filtrar por [Categoría](#) para acelerar las búsquedas.



Si desea, puede habilitar esta opción y decidir el costo del servicio en el momento que va cobrarle a sus clientes.

### **e) Impuesto**

Los impuestos se utilizan solamente para la generación e impresión de tickets. Si utiliza impuestos, el ticket detallará cada elemento sin impuesto, luego aparece un Subtotal, y debajo el valor total de cada impuesto que se aplique. [Más información](#).

### **f) Nuevo**

Haciendo clic sobre el botón **Nuevo**, podrá crear Servicio que usted desee.

### **g) Aplicar**

Una vez que haya realizado los cambios o haya creado nuevos servicios, confirme estas modificación presionando el botón **Aplicar**.

### **h) Eliminar**

Si desea eliminar un Servicio, selecciónelo, haga clic sobre el botón **Eliminar** y confirme la acción.

# Descuentos

## Contenido



- [Acceder a la configuración](#)
  - [Crear descuentos](#)
  - [Eliminar descuentos](#)
  - [Aplicar descuentos](#)

Esta opción es ideal para realizar descuentos sobre las PCs clientes, los cuales son preconfigurados previamente. Los mismos aparecen detallados tanto en [Cierre de Caja](#), como en el Generador de Reportes.

## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Descuentos**.



## Crear descuentos

Para crear un descuento haga clic sobre el botón **Nuevo**, escriba el detalle y el monto del descuento, y por último haga clic sobre el botón **Aplicar**.



### Importante



Los descuentos pueden ser un valor fijo, por ejemplo \$1, o puede configurarlos de modo porcentual, por ejemplo 5%, marcando la opción **Es porcentual**.

## Eliminar descuentos

Seleccione el descuento que desea eliminar, presione el botón **Eliminar** y confirme la acción.

## Aplicar descuentos

Seleccione la PC a la cual quiere realizarle el descuento, haga clic sobre el botón + o clic derecho sobre la PC, luego ingrese al menú **TPV Aplicar Descuento** y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



### Importante



Aplicar descuentos es un [Permisos configurable por operador](#).

# Punto de venta

Contenido



- [TPV: Configuración](#)
- [Iconos](#)

# TPV: Configuración

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
- [Funciones de este menú](#)
  - [a\) Vendedores](#)
  - [b\) PCs autorizadas](#)
  - [c\) TPV remoto requiere autorización de PC server para vender](#)
  - [d\) TPV remoto puede mostrar su recaudación actual](#)
  - [e\) Abrir cajón portamonedas local cuando se realice una venta de TPV remoto.](#)

## Introducción

---

Para poder vender productos y servicios desde una PC cliente, es necesario habilitar el número de PC cliente en donde quiere que se acceda al TPV y crear un vendedor.

## Acceso a la configuración

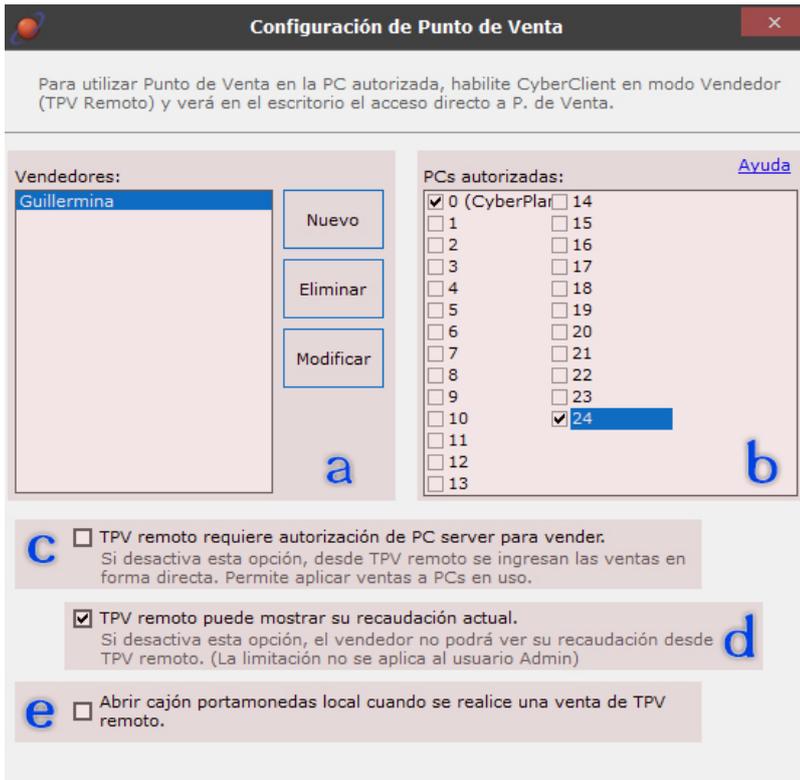
---

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Punto de Venta Configuración.**



## Funciones de este menú

---



### a) Vendedores

Desde aquí podrá crear nuestros vendedores, eliminarlos y modificar su nombre o contraseña de acceso.

Importante



Para poder utilizar el [TPV remoto](#) es necesario crear por lo menos un vendedor.

### b) PCs autorizadas

Marque el número de PC cliente en donde quiera que se realizan las ventas del [TPV remoto](#).

### c) TPV remoto requiere autorización de PC server para vender

Si desea que el operador que utiliza el TPV remoto pueda realizar ventas sin necesidad de ser confirmadas desde CyberPlanet, desmarque esta opción.

### d) TPV remoto puede mostrar su recaudación actual

Habilitando esta opción el vendedor que se encuentre logueado en el TPV remoto, podrá conocer su recaudación actual.

### e) Abrir cajón portamonedas local cuando se realice una venta de TPV remoto.

Habilitando esta opción, cada vez que se confirme una venta en TPV remoto se abra el [Cajón Portamonedas](#) que esta conectado a la PC servidor.

# Iconos

## Contenido



- [Acceder a la configuración](#)
- [Editar iconos](#)

CyberPlanet posee imagenes prediseñadas para que usted pueda identificar sus productos facilmente dentro del TPV. Si usted desea utilizar sus propias imagenes, podrá hacerlo sin ningun problema.

## Acceder a la configuración

---

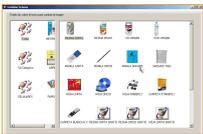
Ingrese al menú **Opciones Configuración Productos/Servicios/Descuentos Punto de Venta Iconos.**



## Editar iconos

---

Para editar los iconos del TPV, haga doble clic sobre el producto o servicio al cual quiera modificarle la imagen y seleccione la ruta de la nueva imagen.



### Importante



Para que los cambios realizados sean efectivos, ingrese al TPV y haga clic sobre el botón **Refrescar Íconos.**

### Advertencia



Los iconos del TPV admiten los formatos: .png, .jpg y .jpeg.

# Entorno de trabajo

Contenido



- [Opciones generales](#)
- [Colores indicativos de las PCs](#)

# Opciones generales

## Contenido



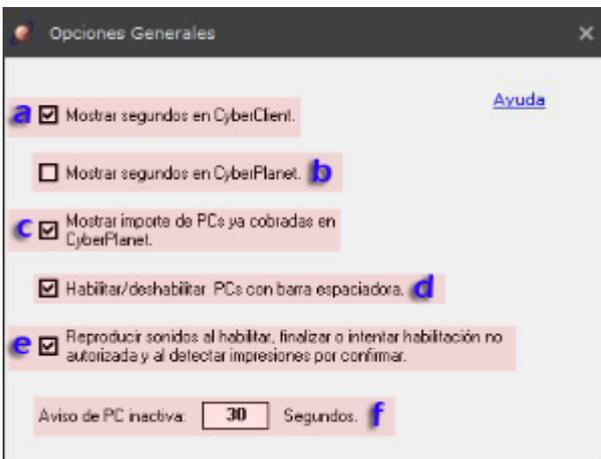
- Acceder a la configuración
- Funciones de este menú
  - a) Mostrar segundos en CyberClient
  - b) Mostrar segundos en CyberPlanet
  - c) Mostrar importe de PCs ya cobradas en CyberPlanet
  - d) Habilitar/Deshabilitar PCs con barra espaciadora
  - e) Reproducir sonidos al habilitar, finalizar o intentar habilitación no autorizada y al detectar impresiones por confirmar
  - f) Aviso de PC inactiva

## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Entorno de trabajo Opciones generales**.



## Funciones de este menú



### a) Mostrar segundos en CyberClient

Activando esta opción, sus clientes podrán visualizar el tiempo exacto que llevan en su sesión.



### b) Mostrar segundos en CyberPlanet

Activando esta opción, el operador puede ver la cantidad de segundos que llevan las PCs clientes.



### c) Mostrar importe de PCs ya cobradas en CyberPlanet

Habilitando esta opción usted podrá conservar los importes de las PCs cobradas. Esta opción es útil en el siguiente caso: El operador cobro rápidamente la PC y no recuerda cuanto debe abonar el cliente, de esta forma puede verlo, sin necesidad de ver el detalle de ticket.



### d) Habilitar/Deshabilitar PCs con barra espaciadora

Habilitando esta opción, podrá habilitar PCs clientes presionando la barra espaciadora.

Para habilitar una PC con barra espaciadora, seleccione la PC cliente que desee habilitar, presione la Barra espaciadora y por ultimo haga clic sobre Si o presione Enter. ([Atajos de Teclado](#)).



### e) Reproducir sonidos al habilitar, finalizar o intentar habilitación no autorizada y al detectar impresiones por confirmar

Desmarcando esta opción la PC servidor no emitirá ninguna alerta sonora. Existe cuatro sonidos en CyberPlanet.

- Cuando un cliente comienza a utilizar una PC.
- Cuando una PC finaliza su uso.
- Cuando un cliente intenta Habilitar una PC no autorizada o pendiente de cobro.
- Cuando un cliente envía un trabajo de impresión que requiere autorización del operador.

Importante



Si desea, puede editar los sonidos de CyberPlanet. [Más información](#).

### f) Aviso de PC inactiva

Este aviso se simboliza con una pequeña pantalla negra en el margen inferior izquierdo de la PC cliente, e indica que en esa misma no se esta utilizando el mouse o el teclado. Desde esta configuración usted puede colocar la cantidad de segundos que debe pasar la PC inactiva, para que aparezca el símbolo.



Importante



Esta opción es ideal para determinar que un cliente se fue sin pagar o se cambio de pc sin previo aviso.

# Colores indicativos de las PCs

Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceder a la configuración](#)
  - [Colores de Estado y Habilitación de PCs](#)

## Introducción

Estas configuraciones son útiles para diferenciar:

- Modos de Habilitación especial (Prepago, abonado, operador).
- Estado de PC (comenzar, cobrar, desconectada).
- Color de PC habilitada en modo Uso libre y cliente abonado metálico (Puede asignar un color a cada tarifa).

## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Entorno de trabajo Colores indicativos de las PCs**.



## Colores de Estado y Habilitación de PCs

Desde aquí puede modificar los colores que indican el estado y el modo de habilitación de los equipos en CyberPlanet. En cualquier momento puede volver a los colores predeterminados desde el botón **Establecer los colores correspondientes**. Haga clic sobre el botón circular y seleccione el nuevo color.



Si desea modificar el color indicativo de sus tarifas por uso de PCs: [Más información](#).

# Seguridad

Contenido



- [Administración / Operadores](#)
- [Bloqueo de Aplicaciones](#)
- [Eventos](#)
- [ControlCyber](#)
- [E-mails programados](#)

# Administración / Operadores

## Contenido



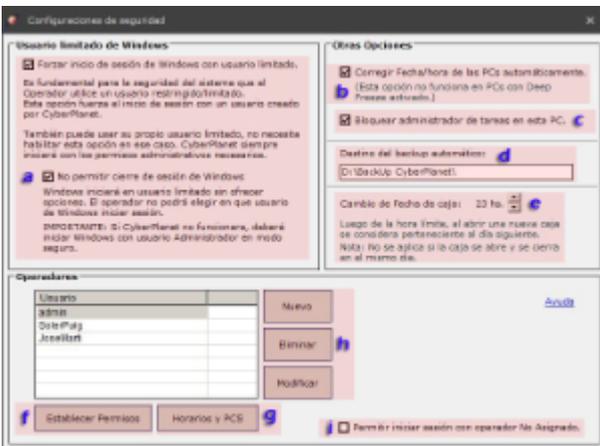
- Acceso a la configuración
- Funciones de este menú
  - a) Usuario limitado de windows
  - b) Corregir Fecha y hora en la PC automáticamente
  - c) Bloquear administrador de tareas en esta PC
  - d) Destino de backup automático
  - e) Cambio de fecha de caja
  - f) Establecer Permisos
  - g) Horarios y PCs
  - h) Nuevo Operador - Eliminar Operador - Modificar Operador
  - i) Permitir iniciar sesión con Operador No Asignado

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Seguridad Administración-Operadores**.



## Funciones de este menú



### a) Usuario limitado de windows

[Ver: Usuario limitado de windows](#)

Es fundamental para la seguridad de su sistema operativo de Windows, que el operador o sus clientes utilicen un usuario limitado-restringido.

▪ **Forzar inicio de sesión de Windows con usuario limitado:**

Habilitando esta opción se fuerza el inicio de sesión con un usuario limitado creado automáticamente por CyberPlanet. (Si desea usar su propio usuariolimitado, puede hacerlo sin problemas sin necesidad de habilitar esta opción).

▪ **No permite cerrar sesión de Windows:**

Marcando esta opción, Windows iniciara sesión con usuario limitado y no permitirá el cierre de sesión.

Advertencia



Si CyberPlanet no funcionara deberá iniciar Windows con usuario administrador en modo seguro.

**b) Corregir Fecha y hora en la PC automáticamente**

CyberPlanet vuelve a corregir la hora de Windows cada 10 segundos. Utiliza servidores de hora públicos que se encuentran en Internet. Tenga en cuenta que se utiliza la zona horaria de la PC para el ajuste, si la corrección de hora no coincide con su hora local revise la configuración de zona horaria de Windows y el ajuste de horario de verano si se aplica en su zona.

**c) Bloquear administrador de tareas en esta PC**

Habilitando esta opción, usted impide que el administrador de tareas se abra en la PC Servidor.

**d) Destino de backup automático**

Por defecto CyberPlanet guarda un backup de su base de datos, en la misma unidad donde se instalo CyberPlanet. Si usted desea guardar este backup en otro ubicación, puede modificarlo desde esta configuración. Puede utilizar un disco duro externo (extraíble) o un dispositivo USB, para guardar los backups automáticos.

**e) Cambio de fecha de caja**

Según la forma de trabajo de cada negocio, puede haber conflictos en cuanto al día que se considera que pertenece una determinada Caja trabajada por un Operador.

Por ejemplo, un turno puede funcionar de 23 a 6 am., en este caso puede ser util pensar ese turno como el "turno mañana" del día siguiente al de la apertura de la caja. En este caso si se coloca el cambio de día a las 23hs, todas las cajas que se abran luego de las 23:00hs serán consideradas pertenecientes al día siguiente. Esto es importante porque afectará el modo en que se considera la información en los reportes por fecha.



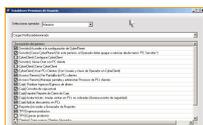
**f) Establecer Permisos**



Ver: [Permisos del Operador](#)

Esta configuración le permite tener diferentes perfiles para sus empleados, diferenciar los accesos a las configuración de CyberPlanet y CyberClient según el operador que inicie sesión, permitir o evitar los manejos remotos a las PCs clientes, dar acceso a la modificación del stock de productos o denegarlo y muchas más opciones.

Seleccione el operador al cual desea configurar los permisos y haga clic sobre el botón *Establecer Permisos*. Allí aparecerán todos los permisos, marque o desmarque los permisos que desee, o configure rápidamente por medio de los perfiles.



**Listado y detalle de permisos**

Permiso	Detalles
<b>(Servidor) Acceder a la configuración</b>	Acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet.
<b>(Servidor) Cerrar CyberPlanet</b>	Cerrar CyberPlanet en cualquier momento.
<b>(Servidor) Exportar imágenes de la WebCam Histórica</b>	Acceder y guardar las imagenes históricas de la webcam conectada en la PC servidor.
<b>(Servidor) Iniciar Chat con PC cliente</b>	Utilizar el chat interno para dialogar con sus clientes. <a href="#">Más información.</a>
<b>(CyberClient) Configurar CyberClient</b>	Acceder a la <a href="#">Configuración de CyberClient.</a>

(CyberClient) Cerrar CyberClient	Cerrar CyberClient, entodas las PC clientes.
(CyberClient) Usar PCs clientes	Utilizar en forma gratuita una PC cliente.
(Acceso remoto) Ver pantalla de las PCs clientes.	Visualizar la pantalla de todos los equipos. <a href="#">Más información.</a>
(Acceso remoto) Manejar pantalla / administrar procesos /abrir páginas web en PCs clientes	Manejar la pantalla de sus clientes (previa autorización del cliente), ver los procesos en uso o lanzar un navegador con un sitio web. <a href="#">Más información.</a>
(Caja) Realizar Ingresos/Egresos de dinero	Realizar ingresos y egresos de dinero. <a href="#">Más información.</a>
(Caja) Consulta de caja actual	Acceder a la <a href="#">Consulta de Caja</a> y visualizar el total de caja en la pantalla principal de CyberPlanet.
(Caja) Imprimir reporte de cierre de caja	Imprimir la planilla de caja donde visualizar los totales y subtotales. <a href="#">Más información.</a>
(Caja) Cerrar turno con cobros pendientes o PCs en uso	Dejar cobros pendientes y PCs clientes habilitadas, para el siguiente turno.
(Caja) Anular tickets. Anular ventas en PCs no cobradas	<a href="#">Anular ticket</a> o <a href="#">Quitar productos</a> de PCs no cobradas (Estas acciones generan un <a href="#">Event o de seguridad</a> )
(Caja) Aplicar descuentos en PCs.	Aplicar <a href="#">Descuentos</a> preconfigurados en todas las PCs clientes.
(Reportes) Acceder a Generador de Reportes	Acceder al Generador de Reportes.
(TPV) Ingresar productos	<a href="#">Ingresar productos</a> al stock.
(TPV) Egresar productos	<a href="#">Egresar productos</a> del stock.
(Clientes) Crear nuevos clientes abonados	Crear <a href="#">Nuevos clientes abonados.</a>
(Clientes) Modificar datos y crédito de clientes abonados	Modificar los datos, eliminar y/o modificar el crédito de sus clientes abonados (registrados). <a href="#">Más información.</a>
(Clientes) Crear o modificar tarjetas prepagas	Crear o modificar todo lo referido a sus tarjetas prepagas. <a href="#">Más información.</a>

### g) Horarios y PCs

Desde esta opción usted podrá configurar en que horario, en que días y en que PCs, quiere permitirles a sus operadores el uso de PCs clientes.

Seleccione un operador y luego haga clic sobre el botón **Horarios y PCs**. Allí elija la PCs que le permitira utilizar, los días y en que horario.



### h) Nuevo Operador - Eliminar Operador - Modificar Operador

 [Ver: Cambiar contraseña admin y crear un nuevo operador](#)

- **Nuevo operador**

Haga clic sobre el botón **Nuevo**, edite el nombre del operador, ingrese la contraseña y configure los permisos del operador.



- **Eliminar Operador**

Seleccione el operador que desea dar de baja y presione el botón **Eliminar**.

- **Modificar Operador**

Usted podrá editar tanto el nombre como la contraseña de todos sus operadores, salvo admin que su nombre no es editable. Seleccione el operador y haga clic sobre el botón **Modificar**.



## i) Permitir iniciar sesión con Operador No Asignado

Un Operador No Asignado puede ingresar a CyberPlanet sin contraseña. Esto resulta útil para Operadores ocasionales, no tiene permisos de ningún tipo, es similar al concepto de usuario Invitado en la plataforma Windows.

### Importante

Si esta opción está habilitada, en la ventana de inicio de sesión aparece un **Operador No Asignado**, que puede ingresar a CyberPlanet sin contraseña.

(No confundir operador con cliente. El operador atiende el mostrador. Se puede loguear en PC server o cliente para hacer ventas)

# Bloqueo de Aplicaciones

## Contenido



- Acceso a la Configuración
- Funciones de este menú
  - a) Modo
    - PC Server
    - Abonados
    - Tarjeta Prepaga
    - Operador
    - Uso Libre/Prepago
  - b) Tarifa
  - c) Agregar
  - d) Quitar
  - e) Agregar (Aplicaciones adicionales)
  - f) Eliminar lista de bloqueados
  - g) Eliminar bloqueados en todos los modos y tarifas

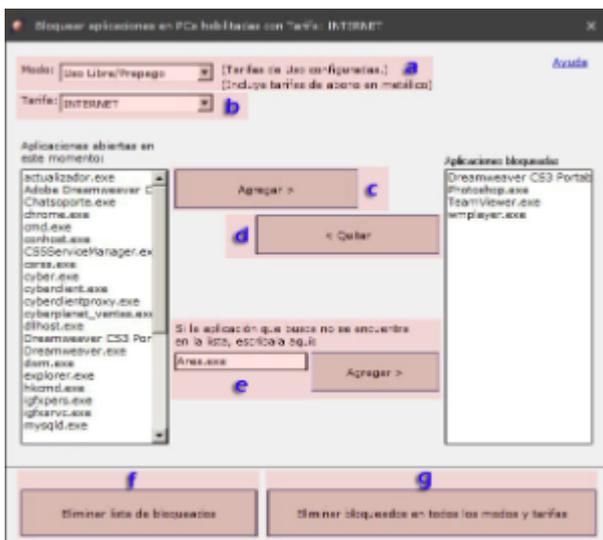
Esta configuración permite evitar el uso de las aplicaciones que indeseadas según el tipo de uso en sus PCs clientes.

## Acceso a la Configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Seguridad Bloqueo de aplicaciones.**



## Funciones de este menú



### a) Modo

Seleccione a cual de los modos desea configurarle el bloqueo de aplicaciones.

- PC Server

Se aplica solo a los programas abiertos en el equipo donde se ejecuta CyberPlanet.

- **Abonados**

Aplicable a usos de PC de [Abono por tiempo](#).

- **Tarjeta Prepaga**

Aplicable a usos de PC por uso de [Tarjetas Prepagas](#).

- **Operador**

Aplicable a usos de PC por cualquiera de los Operadores de CyberPlanet.

- **Uso Libre/Prepago**

Se pueden configurar bloqueos independientes para cada tarifa de Uso Libre/Prepago o de [Abonos en Metálico](#).

## b) Tarifa

En el caso del modo Uso libre/Prepago, puede seleccionar diferentes bloqueos para las diferentes tarifas que tenga configuradas.

Sugerencia



Esta opción puede serle útil, si por ejemplo utiliza una tarifa para juegos sin acceso a internet. En la tarifa para juegos, puede bloquear el acceso a los diferentes navegadores.

## c) Agregar

Para colocar un programa en la lista de bloqueos, deberá seleccionar el ejecutable que aparece en la columna **Aplicaciones abiertas en este momento** y presionar el botón **Agregar**.

## d) Quitar

En caso de querer quitar un programa de la lista de bloqueos, deberá seleccionar el ejecutable que aparece en la columna **Aplicaciones bloqueadas** y presionar el botón **Quitar**.

## e) Agregar (Aplicaciones adicionales)

Si la aplicación que desea bloquear no se encuentra dentro de la columna **Aplicaciones abiertas en este momento**, puede escribir directamente el ejecutable y presionar el botón **Agregar**.

## f) Eliminar lista de bloqueados

Presionando este botón, podrá eliminar los bloqueos configurados en el modo que se encuentre.

## g) Eliminar bloqueados en todos los modos y tarifas

Presionando este botón, podrá eliminar todos los bloqueos configurados.

# Eventos

Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la Configuración](#)

## Introducción

Los eventos son sucesos que el programa considera que deben ser almacenados. Los eventos importantes se imprimen en el resumen de caja, por lo que siempre estará al tanto de los movimientos que pueden ser relevantes en su negocio. La impresión de eventos es un configurable. [Más información.](#)

Ejemplos:

- "08:05 Se abrió el programa"
- "12:10 Cambió la configuración de impresiones"
- "14:05 Se borraron archivos de actualizaciones"
- "20:25 Se borró CyberClient en la pc23"
- "23:45 Se cerró la caja"

Se dividen en 3 categorías para facilitar su búsqueda

- **Administrativos**  
Sucesos relevantes en el uso diario del sistema.
- **Seguridad**  
Sucesos que pueden poner en peligro el buen funcionamiento del sistema o del negocio.
- **Información**  
Sucesos poco relevantes, pero útiles para llevar un control de su negocio.

## Acceso a la Configuración

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Seguridad Eventos.**



Desde aquí puede habilitar los diferentes tipos de eventos y la impresión de los mismos en el cierre de caja.



# ControlCyber

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la Configuración](#)

## Introducción

---

Para utilizar el módulo remoto [ControlCyber](#), deberá habilitar desde la configuración de CyberPlanet y tener su abono [PowerPack](#) al día.

ControlCyber es un modulo adicional del servicio PowerPack, el cual deberá ser instalado desde la PC donde quiera manejar su negocio. [Descargar ControlCyber](#).

## Acceso a la Configuración

---

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Seguridad ControlCyber**.



## Importante



Para conocer en profundidad las configuraciones de [ControlCyber](#) y su funcionamiento: [Más información](#).

# E-mails programados

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la Configuración](#)
- [Tipos de Emails Programados](#)
  - [a\) Mail de alerta](#)
  - [b\) Email de Recaudación](#)
  - [c\) Envíos programados](#)
- [Configuración de correo](#)
  - [a\) Enviar E-mails a la dirección](#)
  - [b\) E-mail Remitente](#)
  - [c\) Servidor Saliente](#)
  - [d\) Puerto y Cifrado](#)

## Introducción

Los emails programados son un servicio de CyberPlanet Lite y Premium, que lo ayudan a conocer la recaudación de sus negocios, recibir alertas y mucho más



[Ver: Emails Programados](#)

## Acceso a la Configuración

Ingrese al Menú **Opciones Configuración Seguridad Emails Programados**.



## Tipos de Emails Programados

### ▪ a) Mail de alerta

Con una combinación de teclas configurable se enviará un e-mail a la dirección que usted configure. El texto del e-mail será siempre el mismo. Se sugiere que utilice un texto como "emergencia", "llamar al cybercafé", "están robando", etc.

Importante



La combinación de teclas puede ser presionada sobre cualquier ventana de Windows, no es necesario que el foco esté sobre la ventana de CyberPlanet.

### ▪ b) Email de Recaudación

Al momento de cerrarse la caja, CyberPlanet enviará un e-mail a la dirección configurada con el total de la recaudación del turno. El asunto del e-mail es opcional.

### ▪ c) Envíos programados

Puede seleccionar hasta seis e-mails programados por día con los totales parciales de la caja en curso. Para habilitarlos coloque horarios distintos a 12:00 am.

## Configuración de correo

Haga clic sobre el botón **Configuración de Correo**, que se encuentre en el margen inferior derecho. Allí deberá llenar los siguiente campos:

### a) Enviar E-mails a la dirección

A la dirección de correo que configure se enviarán todos los emails programados.

Importante

Se puede ingresar hasta dos direcciones de email, para recibir información.

### b) E-mail Remitente

Ingrese aquí la dirección de correo desde la cual enviará los emails.

Advertencia

Si utiliza Gmail, revise el siguiente [Link](#).

### c) Servidor Saliente

Ingrese aquí la dirección de su servidor de correo saliente SMTP.

Importante

servidor smtp de hotmail: **smtp.live.com**

servidor smtp de yahoo: **smtp.mail.yahoo.com**

servidor smtp de gmail: **smtp.gmail.com**

### d) Puerto y Cifrado

- Los puertos estandar son: 587, 465 y 25.

- Si elige TLS, normalmente el puerto es 587
- Si elige cifrado SSL, normalmente el puerto es 465

El puerto 25 ya no se usa habitualmente. Se recomienda usar el puerto 587.

Advertencia



Su proveedor de internet le indicará estas configuraciones (Si usa el email de su proveedor)  
Si utiliza Gmail, Yahoo o Hotmail, en la configuración de su correo verá las indicaciones necesarias:  
Que puerto usar, cifrado y servidor SMTP

Sugerencia



Configuración recomendada:

Cifrado: TLS

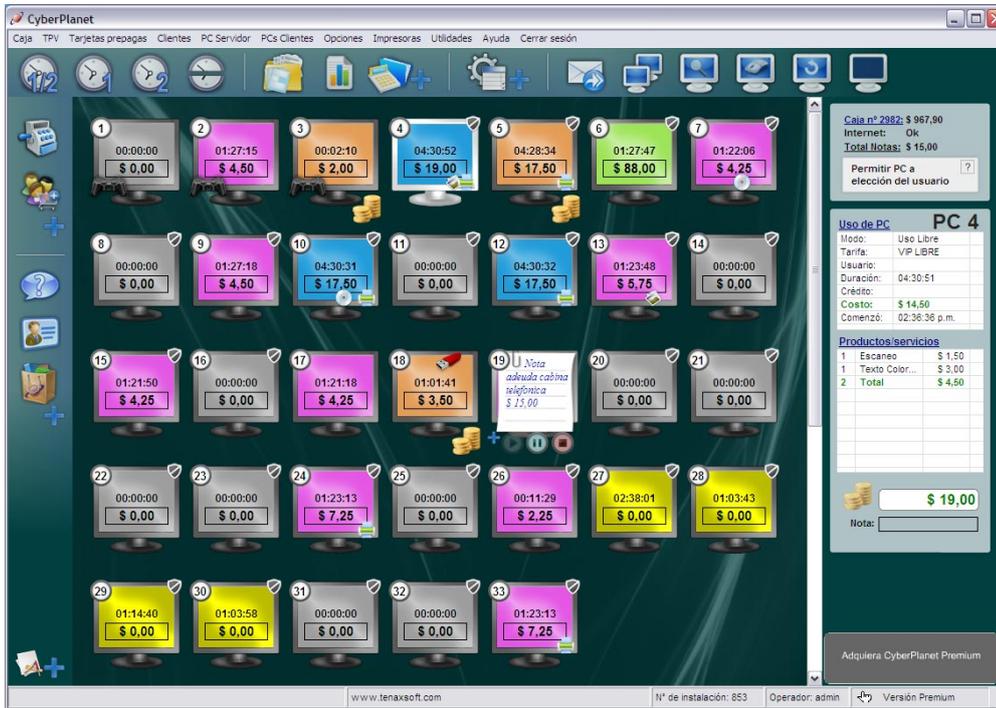
Puerto: 587

## PCs clientes

Para ver las configuraciones de CyberClient que se realizan desde el módulo servidor: [Configuración desde CyberPlanet](#)

## Entorno de trabajo:

En esta sección se describe cada elemento visible en el entorno de trabajo del sistema.



### Contenido



- Barra de Menús
  - Menú Caja
  - Menú TPV (Terminal punto de venta)
  - Menú Tarjetas Prepagas
  - Menú Clientes
  - Menú PC Servidor
  - Menú PCs Clientes
  - Menú Opciones
  - Menú impresoras
  - Menú Utilidades
  - Menú Ayuda
  - Menú Cerrar Sesión
- Menú Contextual
- Modos de habilitación
- Iconos indicativos
- Barras de íconos
- Atajos de Teclado

# Barra de Menús

Contenido



- [Menú Caja](#)
- [Menú TPV \(Terminal punto de venta\)](#)
- [Menú Tarjetas Prepagas](#)
- [Menú Clientes](#)
- [Menú PC Servidor](#)
- [Menú PCs Clientes](#)
- [Menú Opciones](#)
- [Menú impresoras](#)
- [Menú Utilidades](#)
- [Menú Ayuda](#)
- [Menú Cerrar Sesión](#)

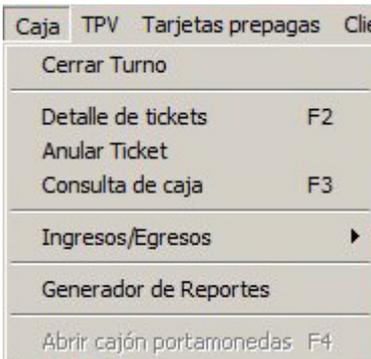
# Menú Caja

## Contenido



- [Cerrar turno](#)
- [Detalle de tickets](#)
- [Anular ticket](#)
- [Consulta de caja](#)
- [Ingresos/Egresos](#)
- [Generador de reportes](#)
- [Abrir cajón portamonedas](#)

En este menú encontrar la siguientes opciones:



## Cerrar turno

### Consejo



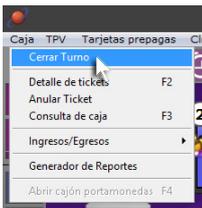
Se recomienda realizar un cierre de caja cuando un operador finalice su turno, esto le va permitir filtrar reportes por operador.



[Ver: Cierre de caja](#)

## Cierre de caja

Para realizar el cierre de caja ingrese al menú **Caja Cerrar turno**.



Se abrirá una ventana desde donde el operador deberá declarar el efectivo, osea deberá ingresar el total de efectivo que tenga en caja y presionar el botón **Aceptar**.



Luego, deberá realizar el retiro de caja, este puede hacerlo por el total recaudado o bien Dejar efectivo (caja chica - cambio para el siguiente turno).



Por último, deberá seleccionar el operador que iniciara sesión y luego se abrirá el reporte de caja.



### Importante

Al saldo inicial es la diferencia que existe entre el Total Recaudado y el Dinero Retirado. Por ejemplo: Si en el turno de la mañana se recaudo \$1527.15 y se realizo un retiro de caja por \$1500. El saldo inicial del turno tarde será de \$27.15.

### Importante

Al hacer un cierre de caja se abre una nueva automáticamente, a cada caja se le asigna un número que es incremental y consecutivo con la caja anterior. El número de caja no puede ser modificado. Si usted desea iniciar desde la caja 1. **Más información.**

### Advertencia

Usted no podrá cerrar caja si tiene impresiones, grabaciones o escaneos pendientes de cobro en el **TPV (Terminal punto de venta)**.

### Consejo

Si desea, puede evitar los cierres de caja con cobros pendientes o PCs en uso, desde los **Permisos del operador**.

## Detalle de tickets

Ingresando al menú **Caja Detalle de tickets**, podrá acceder al detalle de todos los tickets que posea su caja actual e imprimirlos.

## Anular ticket



Ver: Anular Ticket

Para anular un ticket ingrese al menú **Caja Anular Ticket**.

Seleccione el Ticket que desee eliminar, puede desplazarse con los botones que aparecen en el margen inferior izquierdo de la ventana, haga clic sobre el botón **Anular** y por último presione **Sí**.



### Importante

Anular Ticket es un **Permiso configurable por operador**.

### Advertencia

Por políticas de seguridad, no es posible anular tickets de cargas o recargas para clientes abonados.



### Advertencia

No se anular tickets de cajas cerradas, solo podrá hacerlo sobre la caja actual.

## Consulta de caja

Desde la consulta de caja usted podrá ver todo lo sucedido en la caja actual, detalles de ventas, totales, detalle de sotck, eventos, horario en que se inicio la caja, etc.

## Acceso a la consulta de caja

Ingrese al menú **Caja Consulta**.

Importante



El acceso a la Consulta de Caja es un [permiso configurable por operador](#).

El nombre del permiso es "(Caja) Consulta de caja actual", quitando este permiso además oculta el total de caja que se muestra en el detalle de caja, en el margen superior derecho de la pantalla de CyberPlanet.

## Ingresos/Egresos

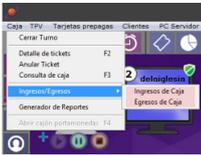
Los Ingresos y Egresos son útiles para obtener un control económico integral de su CyberCafé desde **CyberPlanet**, sin la necesidad de utilizar planillas de Excel, etc.

Con los Ingresos y Egresos puede llevar el registro de: Pagos a Proveedores, Pago de Sueldos, Ingresos de Dinero, Retiros de Caja, Adelantos, Diferencias de caja, Balances mensuales con las cantidades de dinero ingresado en la totalidad su negocio, etc.

Y también puede manejar un saldo inicial de caja, la diferencia entre: Dinero Recaudado - Dinero Retirado.

## Acceder a Ingresos y Egresos

Para realizar un Ingreso o egreso, ingresa al menú **Caja Ingresos/Egresos** y seleccione a cual de las dos opciones desea realizar.



## Generador de reportes

Desde aquí podrá observar toda la información histórica de su negocio, realizar análisis económicos y estadísticos, llevar controles mensuales, anuales, etc.

Importante



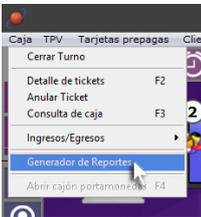
Ingresos y Egresos, es un [permiso configurable por operador](#). El nombre del permiso es: "(Caja) Realizar Ingresos/Egresos de dinero".

Conozca el funcionamiento del Generador de Reportes:



## Acceso al Generador de reportes

Para acceder al generador de reportes, Ingrese al menú **Caja Generador de reportes**.



A continuación, se detalla la utilidad de los reportes principales.

**Caja:** Aquí encontrará toda la información de su caja actual y de cajas anteriores, podrá ver los totales de la recaudación; es ideal para realizar los balances de la economía de su local.

**Estadísticos:** Esta rama es ideal para hacer análisis comparativos por meses, para saber el nivel de ocupación de sus PCs cliente, etc y en base a los análisis poder tomar decisiones acerca de proyecciones, cambios de tarifas, etc.

**Seguridad:** Desde aquí usted podrá ver todos los eventos de seguridad, saber cuanto tiempo usaron las PCs clientes los operadores, etc.

**Punto de Venta:** Aquí encontrará todo lo referido al TPV, ventas de productos, reportes de stock, cantidad de ventas por operador, etc.

**Clientes Abonados:** En este reporte encontrará un ranking de abonados, donde podrá ver cuales son sus clientes más frecuentes y un listado con el nombre de todos sus clientes abonados.

**Uso de Periféricos:** Desde aquí podrá ver el total recaudado de sus periféricos y de forma mas detalla el de impresiones, cantidad de hojas impresas, cantidad de impresiones según el tamaño de hoja o según la tarifa. Esta información es ideal a la hora de realizar cambios en las tarifas de impresión y ver la rentabilidad de sus periféricos.

**Tarjeta Prepaga:** Ideal para analizar esta modalidad de cobro en las PCs clientes.

#### Consejo

 Estos mismo reportes podrá observarlos desde cualquier lugar en que se encuentre, por medio de los [Reportes Web](#).

#### Importante

 El acceso al [Generador de Reportes](#), es un permiso configurable de los operadores que se llama "(Reportes) Acceder a Generador de Reportes".

## Abrir cajón portamonedas

---

Para poder abrir el [Cajón Portamonedas](#) en el momento que usted desee, ingrese al menú **Caja Abrir cajón portamonedas** o por medio del [Atajos de Teclado](#) F4, presionando la tecla sobre la pantalla principal de **CyberPlanet**. [Más información](#).

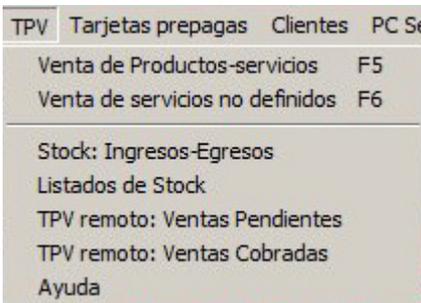
# Menú TPV (Terminal punto de venta)

## Contenido



- [Venta de Productos- servicios](#)
- [Venta de servicios no definidos](#)
  - [Introducción](#)
  - [Acceder a Servicios no definidos](#)
- [Stock: Ingresos-Egresos](#)
  - [Introducción](#)
  - [Acceso a Stock: Ingresos-Egresos](#)
- [Listado de Stock](#)
  - [Introducción](#)
  - [Acceder a Listado de Stock](#)
- [TPV remoto: Ventas Pendientes](#)
- [TPV remoto: Ventas Cobradas](#)
- [Ayuda](#)

En este menú encontrar la siguientes opciones:



## Venta de Productos- servicios

Ingresando al menú **TPV Venta de Productos-Servicios** o presionando F5 sobre la pantalla de CyberPlanet, podrá acceder al TPV. [Más información.](#)

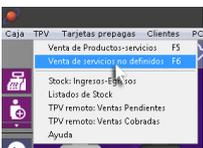
## Venta de servicios no definidos

### Introducción

Los servicios no definidos permite decidir el costo del producto o servicio que desea vender, en el mismo momento de la venta (no requiere configuraciones previas).

### Acceder a Servicios no definidos

Para acceder ingrese al menú **TPV Venta de servicios no definidos** o por medio del [Atajos de Teclado "F6"](#).



Luego coloque el precio que desea cobrar y presione el botón **Aceptar**.

Opcionalmente podrá configurar: Cantidad unidades, editar la descripción del servicio y decidir a PC quiere asignarlo.



## Advertencia

Los Servicios No Definidos no pueden ser descontados del crédito de los [Clientes Abonados](#).

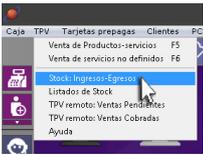
## Stock: Ingresos-Egresos

### Introducción

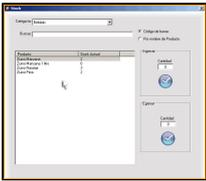
Desde esta herramienta podrá ingresar y egresar la cantidad de unidades que posee de cada uno de sus productos, y llevar un control profesional de su negocio.

### Acceso a Stock: Ingresos-Egresos

Para acceder Ingrese al menú **TPV Stock: Ingresos – Egresos**.



Seleccione el producto al cual desee modificar su stock, coloque la cantidad de unidades que desea Ingresar o Egresar según corresponda y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



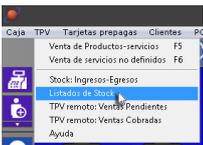
## Listado de Stock

### Introducción

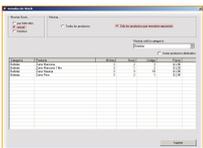
Esta herramienta es ideal para ver de forma rápida y sencilla, que productos alcanzaron el [Stock Mínimo](#) y necesitan reposición.

### Acceder a Listado de Stock

Ingrese al menú **TPV Listado de Stock**.



Aquí encontrará un listado con todos sus productos, los cuales podrá organizar según los diferentes parámetros e imprimirlos desde botón **imprimir** que se encuentra en el margen inferior derecho. Ejemplo: Solo productos que necesitan reposición.



## TPV remoto: Ventas Pendientes

Ingresando al menú **TPV TPV Remoto: Ventas Pendientes**, podrá visualizar las ventas enviadas desde el [TPV remoto](#) y requieren confirmación. [Más información](#).

## TPV remoto: Ventas Cobrados

---

Ingresando al menú **TPV TPV Remoto: Ventas Cobradas**, podrá visualizar las ventas cobradas del [TPV remoto](#). [Más información](#).

## Ayuda

---

Por medio de este acceso podrá ingresar a este [Manual de Ayuda](#).

# Menú Tarjetas Prepagas

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Generar](#)
- [Mantenimiento](#)
  - [Habilitar](#)
  - [Deshabilitar](#)
  - [Eliminar](#)
  - [Imprimir Listado](#)
- [Seguimiento](#)
- [Imprimir tarjetas](#)
  - [Configuración en impresión de Tarjetas Prepagas](#)
    - [a\) Título de la tarjeta:](#)
    - [b\) Imprimir listado:](#)
    - [c\) Imprimir diseño:](#)
- [Configurar paquetes de tiempo](#)

## Introducción

Esta modalidad es útil para vender paquetes de minutos a sus clientes, ofreciéndoles una elegante tarjeta con número de usuario y clave de acceso.

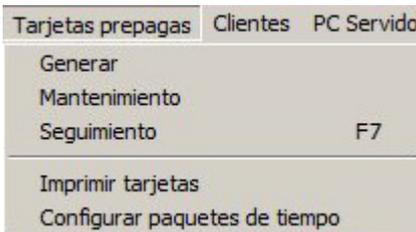
El modo de trabajo de las Tarjetas Prepagas es similar al utilizado para vender Tarjetas Telefónicas. Debe manejarlas como Productos, por eso al generar las tarjetas no se ingresa el importe a la Caja.

### Advertencia



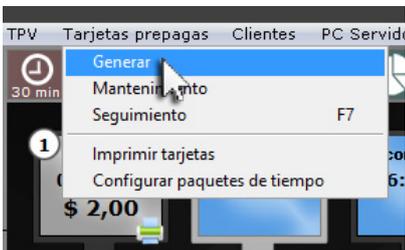
Para utilizar Tarjetas Prepagas es necesario previamente crea un Abono por Tiempo.

En este menú encontrar la siguientes opciones:



## Generar

Ingrese al menú **Tarjetas Prepagas** **Generar**.



Luego ingrese el número de Tarjetas Prepagas que quiere crear, seleccione el abono (solamente si tiene más de un Abono) y haga clic sobre el botón **Generar** o **Generar y Habilitar**, según corresponda.



## Mantenimiento

Una vez generadas las Tarjetas Prepagas, usted podrá darle un mantenimiento a las misma, desde el menú **Tarjetas Prepagas Mantenimiento**.

El Mantenimiento consta en

- **Habilitar**

Una vez habilitadas las tarjetas están listas para ser utilizadas.

- **Deshabilitar**

Es posible deshabilitar tarjetas para suspender su uso.

- **Eliminar**

Puede quitar del sistema las tarjetas vencidas o perdidas.

- **Imprimir Listado**

Esta opción le permite obtener un listado con los detalles de las tarjetas, NO las tarjetas en sí. Con esta información puede mandar a imprimir las tarjetas a un negocio especializado. Opcionalmente puede imprimir las desde Imprimir Tarjetas.

Importante



El tiempo y tipo de vencimiento de las tarjetas, depende de la configuración del [Abono por Tiempo](#).

## Seguimiento

Para ingresar al seguimiento, ingrese al menú **Tarjetas Prepagas Seguimiento** o por medio del [Atajo de Teclado F7](#).

Desde aquí podrá consultar el historial de uso de cualquier de sus Tarjeta Prepagas. Escriba el número y presione Buscar.

Los detalles que podrá ver son: Fecha, Hora, Tiempo de Uso, PC utilizada y Número de Caja.

## Imprimir tarjetas

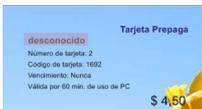
Imprima las Tarjetas Prepagas que generó. Para poder hacerlo Ingrese al menú **Tarjetas Prepagas Imprimir tarjetas**, seleccione el rango de tarjetas que desea imprimir y haga clic sobre el botón Imprimir.

## Configuración en impresión de Tarjetas Prepagas



### a) Título de la tarjeta:

Aquí podrá escribir el texto que usted desee, el mismo se mostrara en el encabezado de la tarjeta prepaga.



### b) Imprimir listado:

Imprimiendo el listado, usted podrá observar toda la información de las tarjetas prepagas seleccionadas previamente.



### c) Imprimir diseño:



Existe tres tipos de diseño.

- **1- Cambiar:** Presionando este vínculo, podrá seleccionar la imagen de fondo que usted desee imprimir en sus tarjetas prepagas.



**Consejo**

Le recomendamos editar la imagen que desee seleccionar, con un nivel de opacidad en photoshop de 16% aproximadamente, de modo que la imagen no obstaculice la visibilidad del número de tarjeta y la contraseña.

**Importante**

Esta opción admite el formato JPG, GIF, BPM y no admite PNG.

- **2- Eliminar:** Presionando este vínculo, desaparecerá el fondo de las tarjetas prepagas e imprimirá únicamente texto.



- **3- Predeterminada:** Presionando este vínculo, podrá volver al fondo de tarjetas prepagas que existe por defecto.



## Configurar paquetes de tiempo

Desde aquí podrá acceder a la configuración de [Abono por Tiempo](#).

**Importante**

Los clientes que poseen tarjetas prepagas, deberán ingresar a las PCs clientes seleccionando la opción **Tarjeta Prepaga**, colocando el Número de tarjeta, el Código y por último haciendo clic sobre el botón cuya imagen es una flecha.



**Advertencia**

El **Sistema Puntos** no se aplica a las tarjetas prepagas.

# Menú Clientes

## Contenido



- [Cargar crédito](#)
  - [Existe dos modos de cargar crédito](#)
- [Nuevo Cliente](#)
  - [Introducción](#)
  - [Crear nuevo cliente](#)
- [Modificar - Eliminar](#)
  - [Introducción](#)
  - [Acceder a Modificar - Eliminar](#)
- [Habilitar PC](#)
  - [Existen dos modos de habilitar un cliente](#)
- [Canjear Puntos](#)
- [Seguimiento](#)
  - [Existen dos modos para ver la cantidad de puntos que llevan acumulados sus clientes](#)
- [Búsqueda](#)
- [Configuración](#)

En este menú encontrar la siguientes opciones:

Cientes	PC Servidor	PCs Clientes
Cargar crédito		F9
Nuevo Cliente		
Modificar - Eliminar		
Habilitar PC		Ctrl+H
Canjear Puntos		
Seguimiento		F8
Búsqueda		
Configuración		

## Cargar crédito

Para cargar crédito a sus clientes ingrese al menú **Cliente Cargar crédito**, también puede utilizar el [Atajo de teclado F9](#).

### Existe dos modos de cargar crédito

- **Cargar tiempo: Se aplica a [Abono por tiempo](#)**

Ingrese el nombre del usuario, o haga clic sobre [Búsqueda avanzada](#) y escoja el usuario, seleccione el abono y haga clic sobre el botón **Aceptar**.

La ventana 'Cargar Crédito' contiene:

- Buscar cliente:**
  - Usuario:
  - [Búsqueda avanzada \(Alt B\)](#)
- Datos del cliente:**
  - Nombre:
  - Apellido:
  - Crédito:
  - Puntos:  [Canjear puntos](#)
- Nueva carga:**
  - Abono:
  - Cargar:
  - Tiempo:
  -

No se aplica a Clientes de tipo Uso Libre

- **Cargar dinero: Se aplica a [Abonados en Metálico](#)**

Ingrese el nombre del usuario o haga clic sobre [Búsqueda avanzada](#) y escoja el usuario, seleccione el abono, ingrese el importe a cargar y haga clic sobre el botón **Aceptar**.

## Nuevo Cliente

### Introducción

Para crear Nuevos Clientes, previamente deberá crear una tarifa para [Clientes Abonados](#), [Abono por tiempo](#) o habilitar Permitir Clientes de Uso Libre en una tarifa de uso libre - prepago.

#### Importante

Crear clientes abonados, es un [Permiso por operador](#).

### Crear nuevo cliente

Deberá ingresar al menú **Clientes Nuevo cliente**.

Luego seleccione el tipo de Abono (Uso libre, Abono de Tiempo o Abono en Metálico) y complete los datos del cliente.

#### Importante

El nombre de los usuarios deberá tener como mínimo 4 caracteres.

## Modificar - Eliminar

### Introducción

Desde aquí podrá editar los datos del usuario, el crédito, la cantidad de puntos, la fecha de vencimiento del abono. También podrá eliminar la contraseña de un cliente o eliminar un cliente.

### Acceder a Modificar - Eliminar

Ingrese al menú **Clientes Modificar-Eliminar**.



## Modificar

Escriba el nombre del usuario o búsquelo, realice los cambios necesarios y presione el botón confirmar.

### Importante

Los campos que puede modificar son: Usuario, Identificación, Nombre, Apellido, Telefono, Crédito, Puntos, Vencimiento e Email.

## Eliminar

Seleccione el usuario, dentro del recuadro Mantenimiento elija la opción que corresponda (eliminar cliente o eliminar contraseña) y presione el botón eliminar.

### Importante

Modificar - eliminar clientes abonados, es un [Permiso por operador](#).

### Advertencia

Cuando elimina la contraseña de un usuario, este deberá configurarla nuevamente desde una PC cliente, ingresando su nombre de usuario y la nueva contraseña que desea utilizar.

## Habilitar PC

### Existen dos modos de habilitar un cliente

#### ▪ Desde la PC servidor

Ingresa al menú **Clientes Habilitar PC** o por medio del [Atajos de Teclado](#) "Control + H". Luego coloque el nombre del usuario, la contraseña, el número de PC cliente que va utilizar el cliente y haga clic sobre el botón Aceptar.

#### ▪ Desde la PC Cliente

El usuario deberá seleccionar el menú Cliente y en los campos de texto que aparecen, ingresara el nombre de Usuario elegido, su contraseña y por último deberá presionar el botón Habilitar.



Advertencia

 El cliente escoge su contraseña desde la PC cliente, la primera vez que se loguea.

## Canjear Puntos

Ingrese al menú **Cientes Canjear Puntos**, seleccione el usuario y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



Advertencia

 Si desea, puede utilizar el canje automático de puntos. Ver canje automático de puntos.  
**Importante**

 Esta función no requiere [Permisos del operador](#).

## Seguimiento

### Existen dos modos para ver la cantidad de puntos que llevan acumulados sus clientes

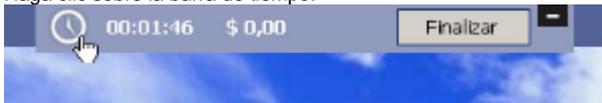
- **Desde la PC Servidor**

Ingresando al menú **Cientes Seguimiento** o por medio del [Atajo de teclado](#) F8, y desde allí deberá buscar el cliente al cual le quiere indicar su puntaje.

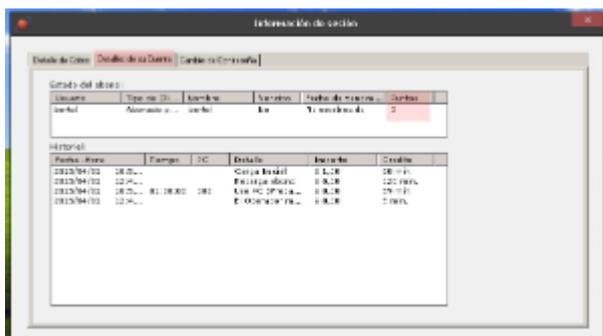
- **Desde la PC cliente**

El mismo cliente puede ver cuantos puntos lleva acumulados

- Haga clic sobre la barra de tiempo.



- Se abrirá un pantalla con la información de la sesión, allí haga clic sobre **Detalles de su Cuenta** y podrá ver la cantidad de puntos acumulados.



## Búsqueda

---

Ingresando al menú **Cientes Búsqueda**, podrá visualizar el crédito de sus clientes.

## Configuración

---

Ingresando al menú **Cientes Configuración**, podrá acceder a las diferentes configuraciones de los clientes abonados.

# Menú PC Servidor

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Configuración](#)
- [Apagar \(F11\)](#)
- [Reiniciar](#)
- [Hibernar](#)
- [Mantenimiento](#)
  - [Base de datos](#)
    - [a\) Recuperar Backup](#)
    - [b\) Generar Backup](#)
    - [c\) Actualizar la base de datos](#)
    - [d\) Eliminar datos antiguos](#)
  - [Descargar actualización](#)
    - [Acceder a la descarga de actualización](#)
  - [Conectar con servidor soporte](#)
  - [Configuración](#)

## Introducción

En este menú encontrar la siguientes opciones



## Configuración

Ingresando al menú **Pc Servidor Configuración**, podrá acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet.

## Apagar (F11)

Ingresando al menú **Pc Servidor Apagar** o por medio del [Atajo de Teclado "F11"](#), podrá apagar su PC servidor.

## Reiniciar

Ingresando al menú **Pc Servidor Reiniciar**, podrá reiniciar su PC servidor.

## Hibernar

Ingresando al menú **Pc Servidor Hibernar**, podrá hibernar su PC servidor.

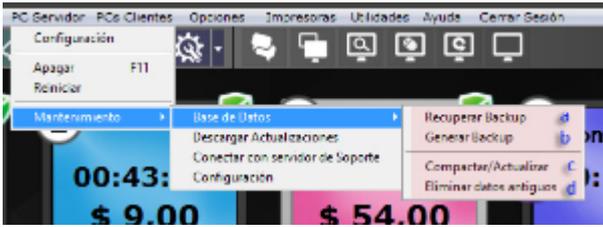
### Importante



Si desea puede configurar el Hibernado Automático, dentro de las opciones de ahorro de energía: [Más información](#).

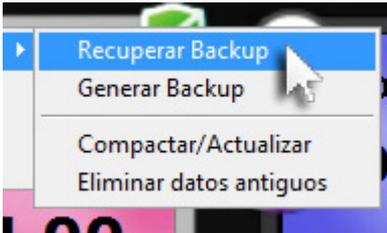
## Mantenimiento

### Base de datos



### a) Recuperar Backup

Para recuperar un Backup ingrese al menú **PC Servidor Mantenimiento Base de datos Recuperar Backup** (Si no puede acceder a CyberPlanet, ingrese desde menú **Inicio de Windows Todos los programas CyberPlanet Utilidades Recuperar Backup**).



Coloque la contraseña del usuario admin, seleccione las tablas que desea recuperar y por último seleccione la ubicación del archivo a recuperar. Al aceptar la ventana, comenzará la recuperación que puede demorar varios segundos.

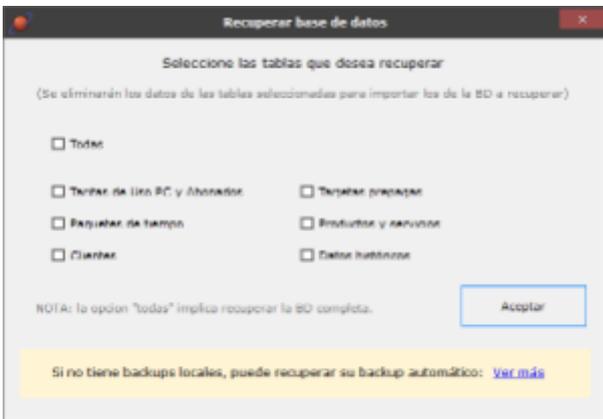
#### Advertencia

 CyberPlanet iniciará automáticamente al terminar el proceso de recuperación. No lo inicie manualmente, aguarde, ya que se podría cancelar la recuperación.

#### Importante

 Por defecto verá la opción **Todas** marcada. De esa manera, estará recuperando la base de datos completa (con todas las configuraciones y datos históricos).

También puede recuperar las tablas que usted desee, desmarcando la opción **Todas** y seleccionando.



### b) Generar Backup

Para generar un Backup ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Base de datos Generar Backup** y seleccione la ubicación donde desea guardarlo.

#### Importante

 Por defecto CyberPlanet genera un Backup automático de su base de datos, el cual se guarda en la carpeta "BackUp CyberPlanet, ubicada en la unidad donde ha instalado CyberPlanet.

#### Consejo

 Si desea cambiar de PC servidor o formatear el disco, puede Generar Backup, guardarlo y luego Recuperar Backup en la nueva instalación de CyberPlanet.

### c) Actualizar la base de datos

Para actualizar su base de datos ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Base de datos Compactar y Actualizar**.

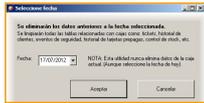
**Importante**

Esto puede ser necesario si usa Microsoft Access y se dañó la base de datos por problemas de hardware. Para comprobar si usa Microsoft Access o MySQL, ingrese al menú **Ayuda Acerca de CyberPlanet**.

**d) Eliminar datos antiguos**

Desde aquí solamente elimina datos históricos (Tickets, datos para reportes), no se eliminan las configuraciones ni datos de la caja actual.

Para acceder ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Base de datos Eliminar datos antiguos** y seleccione a partir de que fecha desea eliminar sus antiguos datos.



**Advertencia**

Eliminar datos antiguos no funciona con el motor de base de datos Access [¿Cómo cambiar de Access a MYSQL Local?](#)

**Descargar actualización**

CyberPlanet busca actualizaciones en nuestro sitio web cada vez que inicia. Las mismas son descargadas automáticamente si están habilitadas en la configuración de CyberPlanet, y su instalación se encuentra dentro del período de validez del abono PowerPack. [Más información](#).

**Acceder a la descarga de actualización**

Ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Descargar Actualizaciones**, luego Ingrese la clave admin, haga clic sobre **Descargar actualizaciones** y por último haga clic sobre el mensaje que dice "Hay actualizaciones disponibles" y reingrese la contraseña admin.



**Importante**

Si desea actualizar las PCs clientes, [más información](#).

**Advertencia**

Si al intentar descargar actualizaciones visualiza "No autorizado", es posible que haya cambios de hardware en su PC, por lo que deberá [Desbloquear su Clave de Activación](#) y repetir el proceso de actualización.

**Conectar con servidor soporte**

Ingrese al menú **PC servidor Mantenimiento Conectar con servidor de soporte**, nuestro servidor podrá comunicarse con su PC servidor.



**Advertencia**

La activación de esta opción podrá ser requerida por el área de soporte técnico, para brindarle un mejor asistencia.

**Configuración**

Ingresando al menú **Pc Servidor Mantenimiento Configuración**, también podrá acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet.

# Menú PCs Clientes

## Contenido

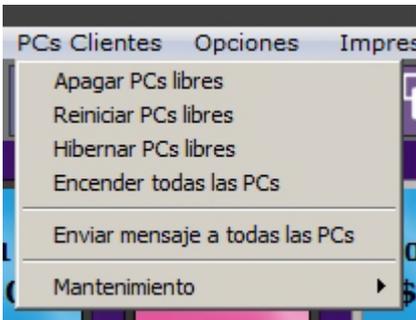


- [Introducción](#)
- [Apagar PCs libres](#)
- [Hibernar PCs libres](#)
- [Reiniciar PCs libres](#)
- [Encender PCs](#)
- [Enviar mensaje a todas las PCs](#)
- [Mantenimiento](#)
  - [Habilitar PCs libres en modo operador](#)
  - [Control de volumen](#)
  - [Lista de hardware /S.O.](#)
  - [Enviar actualizaciones](#)

## Introducción

---

En este menú encontrar la siguientes opciones:



## Apagar PCs libres

---

Ingresando al menú **PCs clientes** **Apagar PCs libres**, podrá apagar todas las PCs clientes que no estén siendo utilizadas por sus clientes.

## Hibernar PCs libres

---

Ingresando al menú **PCs clientes** **Hibernar PCs libres**, podrá hibernar todas las PCs clientes que no estén siendo utilizadas por sus clientes.

Importante



Si desea puede configurar el Hibernado Automático, dentro de las opciones de ahorro de energía: [Más información](#).

## Reiniciar PCs libres

---

Ingresando al menú **PCs clientes** **Reiniciar PCs libres**, podrá reiniciar todas las PCs clientes que no estén siendo utilizadas por sus clientes.

## Encender PCs

---

Ingresando al menú **PCs clientes** **Encender PCs**, podrá encender rápidamente todas las PCs clientes.

Importante

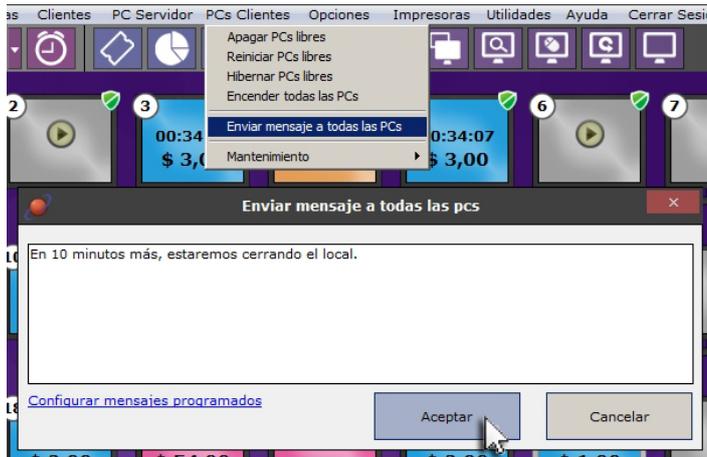


[Más información acerca de requisitos WOL](#).

## Enviar mensaje a todas las PCs

---

Ingresando al menú **PCs clientes** **Enviar mensaje a todas las PCs**. Desde allí escriba el mensaje que desea enviar y haga clic sobre el botón **Aceptar**.

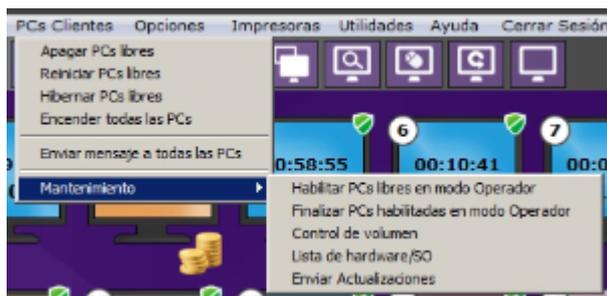


Sugerencia

Si desea, también puede utilizar los mensajes programados. [Más información.](#)

## Mantenimiento

Las opciones de mantenimiento son de mucha utilidad para su técnico a la hora de realizar tareas de reparación, actualizaciones, etc.



### Habilitar PCs libres en modo operador

Ingresando al menú **PCs clientes** **Mantenimiento** **Habilitar PCs libres en modo operador**, de esta forma podrá acceder rápidamente a sus PCs clientes sin generar ningún costo por el uso de PC.

Ingresando al menú **PCs clientes** **Mantenimiento** **Finalizar PCs habilitadas en modo operador**, de esta forma podrá finalizar el uso de todas las PCs clientes que se encuentren habilitadas en modo operador.

### Control de volumen

Ingresando al menú **PCs clientes** **Mantenimiento** **Control de volumen**, podrá establecer un nivel de volumen de sonido fijo para cada una de sus PCs, controle la intensidad con la barra de desplazamiento.

Si desea establecer el mismo nivel de volumen para todas sus PCs clientes, podrá hacerlo ingresando al menú **Opciones** **Configuración** **General**, desde [Configuraciones varias](#).

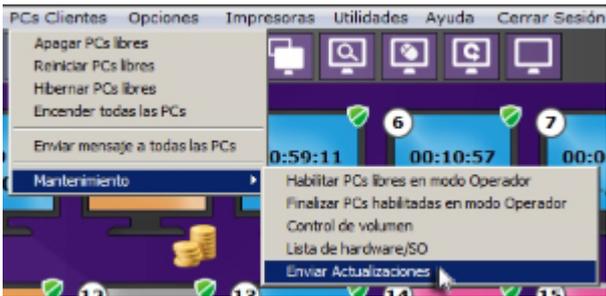
Importante

El control de volumen es compatible con todos los sistemas operativos de windows.

### Lista de hardware /S.O.

Ingresando al menú **PCs clientes** **Mantenimiento** **Lista de hardware / S.O.** podrá obtener un resumen de las características de todas sus PCs clientes (Sistema operativo, Ram física, Ram disponible, Tamaño del disco duro y el espacio utilizado del disco duro).

### Enviar actualizaciones



La actualización de las PCs clientes, a diferencia de la PC servidor, se realizan en forma manual desde CyberPlanet. Si desea actualizar sus PCs clientes, puede hacerlo ingresando al menú **PCs clientes** **Mantenimiento** **Enviar actualizaciones**. Puede actualizar la PC cliente seleccionada o todas las PCs clientes.

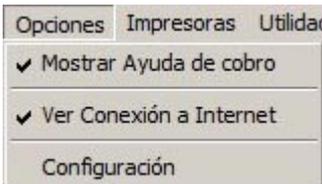
# Menú Opciones

Contenido



- [Mostrar ayuda de cobro](#)
- [Ver conexión a internet](#)
- [Configuración](#)

En este menú encontrar la siguientes opciones



## Mostrar ayuda de cobro

---

La ayuda de cobro es utilidad para determinar el cambio que deberá darle a su clientes. Por ejemplo: Un cliente consume \$2,75, paga con \$5, el operador Ingresa la cantidad de dinero recibido y la ayuda de cobro determina el cambio que debe recibir el cliente, osea \$2,25.



Ingresando al menú **Opciones Ayuda de cobra**, podrá activar o desactivar la ayuda.

## Ver conexión a internet

---

Esta opción es de utilidad para determinar rápidamente si su PC servidor tiene o no conexión a internet. Si su conexión a internet esta funcionando correctamente vera en la pantalla principal de CyberPlanet en el margen superior derecho, "Internet: Ok".

Ingresando al menú **Opciones Ver Conexión a internet**, podrá activar o desactivar esta opción.

## Configuración

---

Ingresando al menú **Opciones Configuración**, podrá acceder a las configuraciones de CyberPlanet.

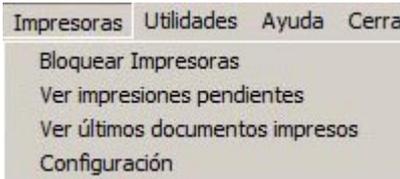
# Menú impresoras

Contenido



- [Bloquear impresoras](#)
- [Ver impresiones pendientes](#)
- [Ver últimos documentos impresos](#)
- [Configuración](#)

En este menú encontrar la siguientes opciones



## Bloquear impresoras

Con esta utilidad puede bloquear momentáneamente una impresora sin tinta o papel, o cuando está dañada.

También podrá bloquear las impresiones en un determinado rango de PCs y así distribuirlos por sectores. Por ejemplo: Si tiene 20 PCs y 2 impresoras, puede asignar la impresora1 a PCs 1-10 e impresora2 a PCs 11-20.

Para acceder al bloqueo de impresoras Ingrese al menú **Impresoras** **Bloquear impresoras**, seleccione la Impresora, luego rango Desde y Hasta, y por último haga clic sobre el botón **Bloquear Rango**.

También puede acceder al bloqueo de impresoras desde **Seguridad**, dentro de la **Configuración de Impresiones**. [Más información](#).

Advertencia



La PC 0 es el número que se le asigna a la PC servidor.

## Ver impresiones pendientes

Ingresando al menú **Impresoras** **Ver impresiones pendientes**, podrá visualizar todas las impresiones enviadas desde las PCs clientes que requieren confirmación. [Más información](#).

## Ver últimos documentos impresos

Ingresando al menú **Impresoras** **Ver últimos documentos impresos**, podrá visualizar todos los trabajos impresos en las PCs clientes de su caja actual.

## Configuración

Ingresando al menú **Impresoras** **Configuración**, podrá acceder a la configuración de impresiones.

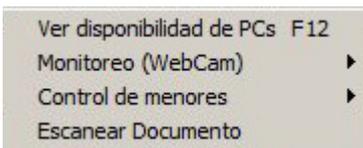
# Menú Utilidades

## Contenido



- Ver disponibilidad de PCs
- Monitoreo (WebCam)
- Control de menores
  - PC server
  - PCs clientes
  - Agregar dominios a la lista Blanca/Negra
- Escanear Documento

En este menú encontrar la siguientes opciones



## Ver disponibilidad de PCs

Ingresando al menú **Utilidades Ver disponibilidad de PCs** o por medio del **Atajo de Teclado "F12"**, podrá visualizar de forma rápida y ordenada, las PCs que se encuentra disponibles y las que se encuentran en uso.

PC	Tiempo restante
4	Desocupada
5	Desocupada
6	Desocupada
8	Desocupada
9	Desocupada
12	Desocupada
16	Desocupada
17	Desocupada
1	Variable
2	Variable
3	Variable
7	Variable
10	Variable
11	Variable
13	Variable
14	Variable
15	Variable

## Monitoreo (WebCam)

El monitoreo webcam guarda imágenes de forma automática una cierta cantidad de días, de 1 a 15 días según como lo haya configurado. Si desea guardar el monitoreo histórico de algún día o periodo en particular, puede hacerlo ingresando al menú **Utilidades Monitoreo (WebCam) Guardar imágenes como**. [Más información](#).

## Control de menores

### Advertencia



El **Control de Menores** sólo está disponible para la **Versión Premium** de nuestro sistema.

### PC server

Ingresando al menú **Utilidades PC server Controlar/No controlar**, podrá activar o desactivar el control de menores en la PC servidor.

### PCs clientes

Ingresando al menú **Utilidades PCs clientes Controlar/No controlar en todas**, podrá activar o desactivar el control de menores en todas las PCs clientes.

### Importante



Puede utilizar el [Atajos de Teclado](#) "Control + Q", para habilitar o deshabilitar el control de menores en todas las PCs clientes. Si quiere aplicar el [Control de menores](#) a una PC en particular, puede hacerlo seleccionando la PC cliente a la cual desee aplicarle la protección, clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento** **Protección de Menores**.

## Agregar dominios a la lista Blanca/Negra

Ingresando al menú **Utilidades** **Agregar dominios a la lista Blanca/Negra**, podrá acceder a esta configuración. [Más información](#).

## Escanear Documento

---

Si desea escanear un documento utilizando el [Control de Escaneos](#), podrá hacerlo ingresando al menú **Utilidades** **Escanear Documento**, o por medio del icono Escaner que se muestra en el escritorio de windows.

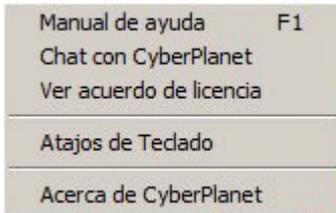
# Menú Ayuda

## Contenido



- [Manual de Ayuda](#)
- [Chat con CyberPlanet](#)
- [Ver acuerdo de licencia](#)
- [Atajos de Teclado](#)
- [Acerca de CyberPlanet](#)

En este menú encontrar la siguientes opciones



## Manual de Ayuda

---

Ingresando al menú **Ayuda Manual de ayuda** o por medio del [Atajo de Teclado "F1"](#), podrá acceder a nuestro [Manual de Ayuda](#). Allí podrá encontrar todo lo relacionado a las configuraciones de CyberPlanet.

## Chat con CyberPlanet

---

Ingresando al menú **Ayuda Chat con CyberPlanet**, podrá acceder a nuestro [Soporte Online](#). El horario de atención OnLine es de 11hs a 18hs (GTM -3, horario Argentino).

## Ver acuerdo de licencia

---

Ingresando al menú **Ayuda Ver acuerdo de licencia**, podrá acceder al contrato que ha firmado cuando adquirió CyberPlanet.

## Atajos de Teclado

---

Conozca todos los atajos de teclado: [Más información](#).

## Acerca de CyberPlanet

---

Ingresando al menú **Ayuda Acerca de CyberPlanet**, podrá visualizar la versión de CyberPlanet que esta utilizando, el motor de base de datos y su número de instalación.

# Menú Cerrar Sesión

## Contenido



- [Cerrar Sesión](#)

## Cerrar Sesión

Usted puede cambiar de operador sin cerrar CyberPlanet, ni [Cerrar Caja](#). Para hacerlo deberá hacer clic sobre el botón cerrar sesión que aparece el margen superior derecho de la pantalla de CyberPlanet. Luego Acepte el mensaje que aparece a continuación e inicie CyberPlanet con el operador que usted desee.



# Menú Contextual

## Contenido

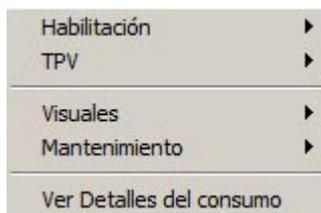


- Menú **Habilitación**
  - [Uso libre](#)
  - [Uso libre con aviso de corte](#)
  - [Prepago](#)
  - [Intercambiar PCs](#)
- Menú **TPV**
  - [Vender productos/servicios](#)
  - [Vender servicios no definidos](#)
  - [Quitar Productos/Servicios vendidos](#)
  - [Aplicar descuentos](#)
- Menú **Visuales**
  - [Notas](#)
  - [Alias](#)
  - [Marca PC](#)
- Menú **Mantenimiento**
  - [Chatear](#)
  - [Apagar](#)
  - [Encender](#)
  - [Reiniciar](#)
  - [Bloquear](#)
  - [Ver pantalla](#)
  - [Ver procesos](#)
  - [Manejar PC remotamente](#)
  - [Activar/Desactivar Protección de menores](#)
  - [Abrir Página web](#)

## Advertencia



Los opciones visibles o habilitadas dependen del estado de la PCs.



## Menú Habilitación

Haga clic derecho sobre la PC cliente y seleccione el menú habilitar. Este menú dispone de la siguiente opciones:

### Uso libre

Esta opción es útil si posee más de una tarifa y desea seleccionar alguna en particular.

### Uso libre con aviso de corte

Esta opción es útil, cuando un cliente desee utilizar x cantidad de tiempo, el operador coloca el aviso de corte y el cliente paga al finalizar el uso de PC.

### Prepago

El cliente paga anticipadamente por el uso de PC. Puede habilitar el prepago según tiempo o importe. Si desea, puede utilizar los botones de acceso rápido que se encuentra en la barra superior. [Más información.](#)

### Intercambiar PCs

Existen dos modos de intercambiar PCs.

- 1- Seleccione la PC que desea cambiar, haga clic derecho, ingrese al menú **Habilitación Intercambiar PCs** e indique el número de PC destino.



2- Seleccione haciendo clic izquierdo sobre la PC cliente que desee intercambiar, arrastrela hacia la nueva PC y suelte el botón izquierdo.



## Menú TPV

Haga clic derecho sobre la PC cliente y seleccione el menú TPV. Este menú dispone de la siguiente opciones

### Vender productos/servicios

Utilizando esta opción podrá abrir el TPV y venderle un producto o servicio a la PC cliente que haya seleccionado.

### Vender servicios no definidos

Utilizando esta opción podrá abrir servicios no definidos, para venderle a la PC cliente que haya seleccionado.

### Quitar Productos/Servicios vendidos



Utilizando esta opción podrá quitar productos o servicios que se hayan aplicado erroneamente a una PC cliente.



#### Importante

Para eliminar productos o servicios vendidos a una PC, la misma debe estar en uso o pendiente de cobro. Una vez cobrada la PC, podrá [Anular Ticket](#).

#### Consejo

La eliminación de Productos o Servicios es un [Permiso por operador](#).

### Aplicar descuentos



Seleccione la PC a la cual quiere realizarle el descuento, haga clic derecho sobre la PC, luego ingrese al Menú **TPV Aplicar Descuento**, seleccione el descuento que desee utilizar y haga clic sobre el botón Aceptar.



**Importante**



Para poder aplicar descuentos es necesario previamente configurarlos. [Más información](#) .

## Menú Visuales

---

### Notas

Seleccione la PC cliente a la cual desea aplicarle una Nota, presione el botón derecho del mouse e ingrese al Menú **Visuales Notas**.



### Alias

Seleccione la PC cliente a la cual desea aplicarle un Alias, presione el botón derecho del mouse e ingrese al Menú **Visuales Alias** y confirme el cambio. Para quitar un Alias, deberá repetir el proceso, borrar el texto anteriormente ingresado y confirmar el cambio.



### Marca PC

Seleccione la PC cliente que desee Marcar o Desmarcar, presione el botón derecho del mouse e ingrese al Menú **Visuales Marcar PC**.



## Menu mantenimiento

---

### Chatear

Esta opción es ideal para los operadores puedan mantener un dialogo con los clientes sin salir de su puesto de trabajo.

Haga clic derecho sobre la PC cliente con la cual desea chatear y seleccione la menú **Matenimiento Chatear**.



Se abrirá una ventana de dialogo, allí escriba el mensaje que desea enviar. Presionado enter lo envía.



**Importante**



La disponibilidad de esta opción, puede configurarla desde [Permiso por operador](#).

## Importante

Si una PC cliente desea comunicarse con un operador, también lo puede hacerlo. Deberá hacer clic derecho sobre el icono de CyberClient que aparece en el margen inferior derecho y seleccionar la opción **Chatear con un operador**.



## Consejo

Si desea escribirle un mensaje a todas las PCs clientes, podrá hacerlo ingresando al menú **PCs Clientes Enviar mensaje a todas las PCs**. [Más información](#).

## Apagar

Seleccione la PC cliente que desee apagar, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento Apagar**.



## Consejo

Si desea puede utilizar la opción de ahorro de energía para el apagado automático de PCs clientes. [Más información](#).

## Importante

Puede apagar todas las PCs libres, desde el menú **PCs clientes Apagar PCs libres**.

## Encender

Para encender una PC cliente, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú Mantenimiento Encender.



## Importante

Para encender todas las PCs clientes remotamente ingrese al menú **PCs Clientes Encender PCs**.



## Consejo

Si desea puede utilizar la opción de ahorro de energía utilizando el encendido automático de PCs clientes. [Más información](#).

## Reiniciar

Para reiniciar una PC cliente, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento Reiniciar**.



**Importante**

Puede reiniciar todas las PCs libres, desde el menú **PCs clientes Reiniciar PCs libres**.

**Consejo**

Si desea, puede utilizar el reiniciado automático de PCs clientes. [Más información](#).

**Bloquear**

Habilitando esta opción evita que una PC cliente puede ser habilitada. Para realizarlo seleccione la PC cliente que desee Bloquear o Desbloquear, presione el botón derecho del mouse e ingrese al menú **Mantenimiento Bloquear**.



**Ver pantalla**

Si desea visualizar la pantalla de una PC, haga clic derecho sobre la misma y seleccione menú **Mantenimiento Ver pantalla**.



**Ver procesos**

Seleccione la PC cliente que usted desee, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento Ver procesos**.



Con esta herramienta, usted podrá ver los procesos y ventanas de la PC que seleccione, pudiendo Terminar Proceso o Cerrar Ventanas.



**Manejar PC remotamente**

Si desea manejar una PC cliente, ingrese al menú **Mantenimiento Manejar PC remota**.



Esta acción requiere el consentimiento del cliente que puede **Aceptar** o **Cancelar** la petición del operador.



## Activar/Desactivar Protección de menores



### Advertencia



El Control de Menores sólo está disponible para la [Versión Premium](#) de nuestro sistema.

Existen dos modos de aplicar la [Protección de menores](#):

1- Seleccione la PC cliente a la cual desee aplicarle la protección, haga clic derecho sobre la misma e ingrese al menú **Mantenimiento Protección de Menores**.



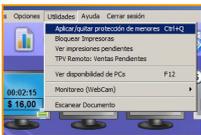
2- Haga doble clic sobre el icono de protección de menores, el cual se encuentra en el margen superior de cada una de las terminales. El color gris verde indica que se encuentra activado y el gris desactivado.



### Consejo



Si desea, puede aplicar o quitar la protección de menores a todas las PCs clientes, ingresando al menú **Utilidades Aplicar-Quitar Protección de Menores** o utilizando el [Atajo de Teclado](#) "Control + Q".



### Importante



La Protección de Menores de CyberPlanet bloquea páginas web con contenido para adultos. Es compatible con todos navegadores sin importar la versión de Windows que utilice. Analiza todo el tráfico del puerto 80. Analiza los textos de las páginas web en búsqueda de contenido pornográfico. Si desea, puede configurar personalmente el control de menores: [Más información](#).

## Abrir Página web

Si desea abrir una página web en una PC cliente desde el servidor, ingrese al menú **Mantenimiento Abrir Página web**.



Allí puede seleccionar una web del listado o bien ingresar la URL que usted desee.



### Importante

Para poder usar esta función, el Operador deberá tener habilitado el permiso "[Acceso remoto] Manejar pantalla / administrar procesos / abrir páginas web en PCs clientes". Ver: [Establecer permisos del operador](#)

# Modos de habilitación

## Contenido



- Modos de habilitación de equipos
  - Uso libre
  - Aviso de corte
  - Prepago
    - Recargar prepago
    - Permitir PC a elección del cliente
  - Modo cliente: Abonado por tiempo - Abonado en Metálico - Uso libre en Metálico.
  - Modo Operador
  - Tarjeta Prepaga

## Modos de habilitación de equipos



Ver: Modos de habilitar PCs y cobrar.

### • Uso libre

Dirija el cursor del mouse sobre el centro del recuadro de la PC cliente y presione sobre el botón **Comenzar**, que tiene el símbolo Play. ([Atajo de teclado](#): Número de PC + Barra espaciadora).



### • Aviso de corte

Seleccione la PC cliente que desea habilitar con un aviso de corte, haga clic derecho e ingrese al **Menú Habilitación/Uso Libre con Aviso de Corte**. ([Atajo de teclado](#): Control + X)

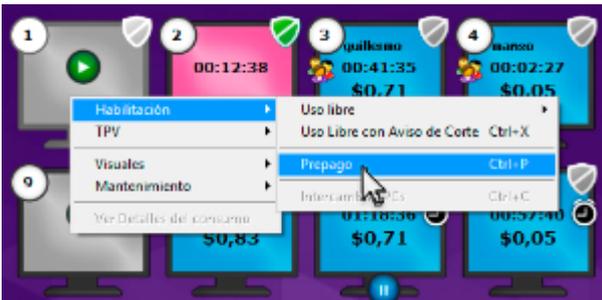


Los Avisos de Corte pueden ser configurados también luego de habilitar una PC cliente en modo Uso Libre. (También puede utilizar el [Atajo de teclado](#): Control + X)

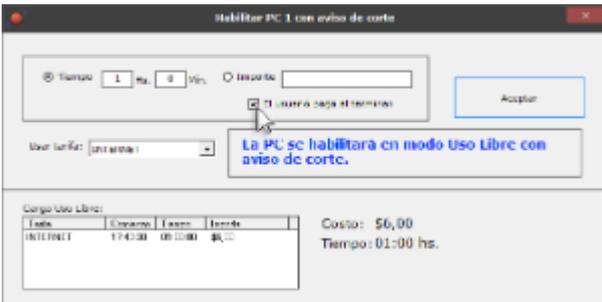


### • Prepago

Seleccione la PC cliente, haga clic derecho sobre el recuadro de la PC e ingrese al **Menú Habilitación Prepago** (Atajos de Teclado: Control + P).



Usted puede habilitar el modo prepago ingresando el Tiempo que desea utilizar su cliente o el Importe que desea gastar. También puede habilitar la opción **El usuario paga al terminar**.



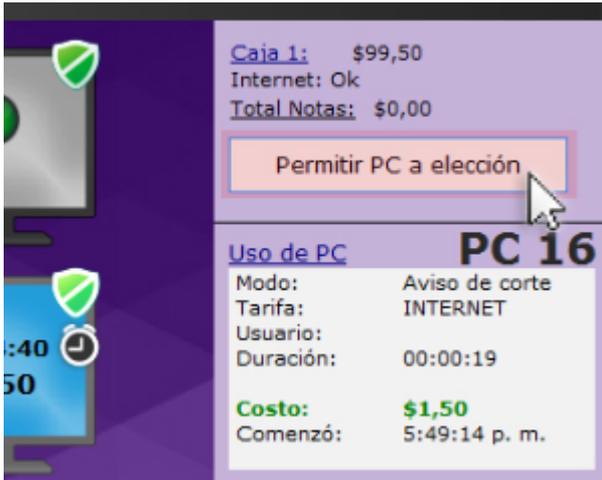
### • Recargar prepago

Seleccione la PC cliente a la cual va realizarle la recarga, haga clic sobre el botón derecho e ingrese al **Menú Habilitación Recargar Prepago** (Atajos de Teclado: Control + P).



### • Permitir PC a elección del cliente

Es un modo rápido y flexible de habilitar una PC en Uso libre. [Ver más](#)



- **Modo cliente: Abonado por tiempo - Abonado en Metálico - Uso libre en Metálico.**

Existen dos modos de hacerlo:

1- Desde la PC servidor, el operador selecciona la PC e ingresa al **Menú Clientes Habilitar PC**, allí deberá ingresar nombre y clave de usuario (**Atajos de Teclado: Control + H**).



2- Y desde la PC cliente, el cliente ingresa su nombre de usuario y contraseña.



- **Modo Operador**

Si alguna de sus operadores desea utilizar una PC cliente sin costo, puede hacerlo presionando el icono **Habilitar PC en modo operador**, seleccionando el nombre de operador e ingresando su contraseña.



Importante

 Las PCs habilitadas en modo operador no tarifican tiempo de uso, pero sí periféricos (impresiones, quemados y escaneos).

## • Tarjeta Prepaga

Los clientes que poseen [Tarjetas Prepagas](#), deberán ingresar a las PCs clientes seleccionando la opción **Tarjeta Prepaga**, colocando el **Número de tarjeta**, el **Código** y por último haciendo clic sobre el botón cuya imagen es una flecha.



### Advertencia

 El uso de PCs en forma gratuita por sus operadores, es un permiso configurable: [Permisos del operador](#)  
Importante

 Si desea, puede editar el horario y las PCs que quiere que sus operadores utilicen: [Horarios y PCs](#).

# Iconos indicativos

## Contenido



- Iconos indicativos
  - Iconos del control de Periféricos
    - Grabaciones/quemados
    - Escaneos
    - Impresiones
  - Iconos del menú Mantenimiento
    - Bloquear PC
    - Protección de Menores
  - Iconos del menú Visuales
    - Alias
    - Marcar PC
    - Notas
  - Otros Iconos
    - Aviso de PC Inactiva
    - Aviso de Inactividad mayor a 2 minutos
    - Usuarios Registrados
    - Reiniciando PC
    - PC apagada o sin conexión
    - USB olvidado
    - Desconexión de dispositivos USB

## Iconos indicativos

### Iconos del control de Periféricos

---

- **Grabaciones/quemados**

Cuando se realice una grabación desde una PC cliente o la asigne desde el servidor, se mostrara el icono de cd en medio de la PC.



- **Escaneos**

Cuando realicen una escaneo desde una PC cliente o el operador lo asigne desde el servidor, se mostrara una pequeña fotografía en el margen inferior derecho de la PC.



- **Impresiones**

Cuando realicen una impresión desde una PC cliente o el operador la asigne desde el servidor, se mostrara una impresora en el margen inferior derecho de la PC.



## Iconos del menú Mantenimiento

- **Bloquear PC**

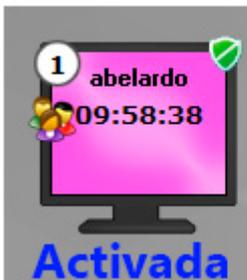
Permite bloquear una PC para el uso de los clientes. Evita que los clientes usen PCs en reparación, restringidas o reservadas. Si un cliente intenta ingresar aparece un texto indicando que utilice otra PC.



- **Protección de Menores**

La [Protección de Menores de CyberPlanet](#) bloquea páginas web con contenido para adultos. Es compatible con todos los navegadores y versiones de Windows. Analiza todo el tráfico del puerto 80. El color del escudo indica el estado de la protección:

- Verde: Protección habilitada.
- Gris: Protección deshabilitada.



Importante



Para activar/desactivar protección de menores en una PC, haga doble clic sobre el ícono. Para activar/desactivar la protección de menores en todas las PCs, use Control Q.

## Iconos del menú Visuales

- **Alias**

Esta opción permite colocar una etiqueta sobre la PC que describa alguna característica. Ejemplos: dvd, scan, etc.



- **Marcar PC**

Esta opción permite agregar una marca de color en la PC seleccionada. Esto es útil para usar como recordatorio. Ejemplos:

- Marcar con un color todas las PCs de un grupo de personas que entran juntas.
- Marcar con un color todas las PCs con Windows 7, etc.



- **Notas**

Con esta opción puede agregar recordatorios en los equipos. Al activar una nota aparece un recuadro de color, sobre importe que se observa en la PC.

Al pasar el mouse sobre una PC que contenga nota, se muestra el detalle de la misma.

Los importes de las Notas no son tarifados por CyberPlanet, pero son sumados en la Ayuda de Cobro.

Son muy útiles cuando el cliente adeuda dinero que pagará después de usar la PC. Ej: "Adeuda \$1.50 de cabina telefonica"



## Otros Iconos

- **Aviso de PC Inactiva**

Indica que no se utiliza teclado y mouse en el equipo.

Elija el tiempo del aviso desde **Menú Opciones Configuración Entorno de Trabajo Opciones Generales (Más información)**.

Al pasar el puntero por encima del ícono se muestra el tiempo de inactividad.

Esta información es muy útil cuando los clientes olvidan finalizar las PCs clientes, el operador puede saber rápidamente que PCs están inactivas.



- **Aviso de Inactividad mayor a 2 minutos**

Indica que en la PC cliente pasaron más de 2 minutos sin utilizarse teclado y mouse.

Al pasar el puntero por encima del ícono se muestra el tiempo de inactividad.

Es muy posible que el cliente de esta PC se haya marchado o esté en otro equipo. Estar atento a este aviso evita pérdidas para el operador.



- **Usuarios Registrados**

Cuando un [Usuario Registrado](#) inicie sesión en una PC cliente, se mostrará el ícono que aparece en la siguiente imagen.



- **Reiniciando PC**

Indica cuando una PC cliente esta siendo reiniciada.



- **PC apagada o sin conexión**

Indica que la PC cliente no tiene conexión con CyberPlanet (PC server)

Si todas sus PCs clientes se encuentran en este modo, pero están encendidas, es muy probable que haya un problema con su red/conexión o configuración de firewall: [Más información](#).



- **USB olvidado**



Cuando un cliente olvida su Memoria USB/Pendrive enchufada, se muestra un ícono y se reproduce una alerta sonora.

Importante

 Este aviso no requiere ningún tipo de configuración.

- **Desconexión de dispositivos USB**

CyberPlanet detecta la desconexión de los siguientes dispositivos USB en las PCs clientes: Mouse, Webcam, escaner y teclado.

Se alerta mostrando ícono (Como se muestra en la imagen) y por medio de aviso sonoro.



Importante

 Esta opción no requiere ningún tipo de configuración, la misma es ideal para detectar robos o mal funcionamiento de hardware en su local.

# Barras de Íconos

## Contenido



- Barra Superior
  - Habilitar o recargar prepago 30 minutos.
  - Habilitar o recargar prepago 1 hora.
  - Habilitar o recargar prepago 2 hora.
  - Modificar prepagos predeterminados.
  - Aplicar o modificar un aviso de corte.
  - Ver tickets.
  - Consultar estado de caja.
  - Cerrar caja.
  - Configuración.
  - Enviar mensaje a las PCs clientes.
  - Intercambiar PCs.
  - Ver pantalla.
  - Manejar PC.
  - Reiniciar PCs libres.
  - Apagar PCs libres.
- Barra Lateral Izquierda
  - Vender Productos/Servicios.
  - Vender crédito.
  - Chatear con soporte.
  - Acceso al Panel de Clientes.
  - Comprar CyberPlanet.
  - Entorno de CyberPlanet.
    - Cambiar color de entorno
    - Cambiar tamaño de los íconos
    - Cambiar modo vista
- Barra Lateral Derecha
  - Detalle de caja
  - Permitir PC a elección
  - Detalle de uso
- Barra inferior
  - Estado de conexión con PCs Clientes
  - Número de instalación
  - Operador en uso
  - Versión

## Barra Superior



- **Habilitar o recargar prepago 30 minutos.**

Seleccione la PC cliente sobre la cual desee cargar (habilitar) o recargar el modo prepago y presione este botón.



- **Habilitar o recargar prepago 1 hora.**

Seleccione la PC cliente sobre la cual desee cargar (habilitar) o recargar el modo prepago y presione este botón.



- **Habilitar o recargar prepago 2 hora.**

Seleccione la PC cliente sobre la cual desee cargar (habilitar) o recargar el modo prepago y presione este botón.



- **Modificar prepagos predeterminados.**

Desde aquí podrá editar el tiempo predeterminado de los atajos para habilitar o recargar las PCs clientes en modo prepago.



- **Aplicar o modificar un aviso de corte.**

Seleccione la PC cliente a la cual desee aplicar o modificar un aviso de corte y presione este botón.

La PC se habilitará en modo Uso Libre con aviso de corte. Esto significa que el cliente pagará el uso de la PC cuando termine de utilizarla, pero no podrá utilizarla más tiempo que el establecido por el aviso.



- **Ver tickets.**

Este botón le permitirá acceder al detalle de todos los tickets que posea su caja actual.



- **Consultar estado de caja.**

Este botón le permite acceder a la [Consulta de caja](#). El acceso a este reporte es configurable desde los [Permisos del operador](#).



- **Cerrar caja.**

Presionando este botón podrá realizar un [Cierre de caja](#). Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder al menú **Caja**.



- **Configuración.**

Presionando este botón podrá acceder a todas las configuraciones de CyberPlanet. Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder a las principales configuraciones de programa.



- **Enviar mensaje a las PCs clientes.**

Por medio de este botón podrá enviar un mensaje a todas las PCs clientes que se encuentren habilitadas. [Más información](#).



- **Intercambiar PCs.**

Presionando este botón podrá intercambiar las PCs clientes que usted desee. También puede intercambiar PCs arrastrando una sobre otra.



- **Ver pantalla.**

Por medio de este botón podrá visualizar la pantalla de la PC cliente que haya seleccionado.



- **Manejar PC.**

Presionando este botón podrá obtener el manejo remoto de la PC que haya seleccionado.  
 NOTA: Si la PC a manejar está en uso, el cliente deberá autorizarlo del lado cliente.



- **Reiniciar PCs libres.**

Por medio de este botón podrá reiniciar todas las PCs que se encuentren libres.



- **Apagar PCs libres.**

Presionando este botón podrá apagar todas las PCs que se encuentren libres.



## Barra Lateral Izquierda



- **Vender Productos/Servicios.**

Presionando este botón podrá acceder al [TPV Local \(Terminal Punto de venta\)](#).



- **Vender crédito.**

Por medio de este botón podrá vender crédito a sus [Clientes Abonados](#). Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder al menú **C** [lientes](#).



- **Chatear con soporte.**

Presionando este botón podrá acceder a nuestro [Soporte Online](#). El horario de atención OnLine es de 11hs a 18hs (GTM -3, horario Argentino).



- **Acceso al Panel de Clientes.**

Por medio de este botón podrá acceder al [Panel de cliente Web](#). [Más información](#).



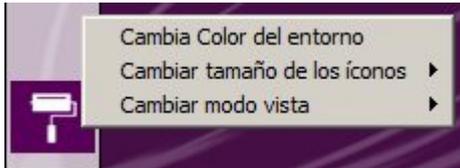
- **Comprar CyberPlanet.**

Si posee una Versión Lite de CyberPlanet, por medio de este botón podrá acceder a nuestro [Asistente de Compra](#). Haciendo clic sobre el símbolo +, podrá acceder a la compra del [Abono PowerPack](#), actualización, cotizaciones, etc.



#### • Entorno de CyberPlanet.

Haga clic sobre el icono Más que se encuentra en el margen inferior izquierdo de la pantalla de CyberPlanet. Desde aquí podrá acceder a:



#### Cambiar color de entorno

Seleccione el color que usted desee colocar en el fondo de CyberPlanet y haga clic sobre el botón **Aceptar**.



#### Cambiar tamaño de los íconos

Agrande o disminuya el tamaño de los iconos de PC que se muestran en CyberPlanet.

#### Cambiar modo vista

Puede seleccionar Iconos o Lista. Por defecto, CyberPlanet muestra Iconos. El modo Lista puede ser más cómodo si tiene un gran número de PCs clientes.



#### Importante

En el modo Vista Lista, el ancho de las columnas y el alto de la filas, es ajustable manualmente. Ej: Si no utiliza las notas, puede achicar al mínimo el tamaño de esa columna.

#### Advertencia

El modo Vista Iconos permite un máximo de 150 PCs.

## Barra Lateral Derecha

#### • Detalle de caja

Aquí se muestra el total de Caja, el estado de la conexión a Internet y el total de [Notas](#). Mostrar el total es opcional desde los [Permiso por operador](#).

**Caja 586:** \$ 125,50  
**Internet:** Ok  
**Total Notas:** \$ 2,50

## • Permitir PC a elección

Una vez que se acostumbre a esta forma de trabajo no querrá volver a la manera convencional. Consiste en habilitar de manera genérica las PCs del negocio haciendo clic sobre este botón desde **CyberPlanet**.

El cliente decide que PC utilizará, cuando comienza su sesión presionando en el botón **Comenzar**, las demás PCs libres vuelven al estado de bloqueo.

Al hacer clic una vez, el texto del botón pasa a ser "Esperando habilitación (1)". Al hacer clic nuevamente, la cantidad de habilitaciones permitidas pasa a 2. El máximo en espera permitido es igual a la cantidad de PCs clientes desocupadas.

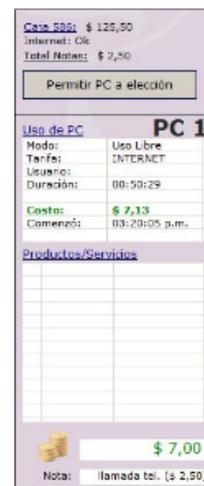
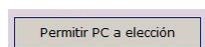
A medida que los clientes van ingresando a los equipos el contador disminuye. También puede cancelar el estado de PCs permitidas, haciendo clic sobre la cruz que aparece sobre el botón.

Importante

Objetivo de esta utilidad: El operador no pierde tiempo ni se distrae de otras tareas al ingresar clientes al local.

Importante

El cliente puede elegir el equipo que desee sin imposiciones, sintiéndose "como en su casa".



## • Detalle de uso

Usted podrá observar el detalle de uso de la PC seleccionada:

Tarifa que esta utilizando, el nombre de usuario, el tiempo que lleva en la PC, el importe, el horario que comenzó el uso de PC y todos los productos o servicios que hayan sido consumido.



## Barra inferior

### • Estado de conexión con PCs Clientes

Cuando PC server pierde comunicación con la red, se muestra "No hay comunicación con las PCs clientes". [Más información](#). Mientras la red funcione con normalidad, no se mostrará mensaje en esta sección.

### • Número de instalación

Indica el número que identifica su instalación de CyberPlanet, este dato es importante a la hora de identificarse en nuestro [Soporte OnLine](#).

### • Operador en uso

Indica el nombre del operador que esta logueado.

### • Versión

Indica si esta utilizando CyberPlanet Premium o [Lite](#).

www.tenaxsoft.com	N° de instalación:	5	Operador: admin	Versión Premium
-------------------	--------------------	---	-----------------	-----------------

# Atajos de Teclado

## Atajos de teclado

---

Tecla/s	Función
F1	Manual de Ayuda
F2	Ver detalle de ticket
F3	Consulta
F4	Abrir cajón portamonedas
F5	Venta de productos-servicios
F6	Venta de servicios no definidos
F7	Seguimiento de Tarjetas
F8	Seguimiento de clientes abonados
F9	Cargar crédito a cliente abonado
F10	Acceso a Menú de Comandos
F11	Apagar servidor
F12	Ver disponibilidad de PCs
1 - 9	Selecciona la PC con el número ingresado
Alt + 1 (Por defecto)	Enviar e-mail de alerta
Ctrl + i	Ver últimos trabajos impresos
Ctrl + Q	Aplicar/quitar protección de menores en todas las PCs Exclusivo para <a href="#">CyberPlanet Premium</a> .
<b>Los siguientes atajos se aplican solo a la PC seleccionada</b>	
Ctrl + P	Habilitar PC en modo Prepago y Recargar Prepago
Ctrl + H	Habilitar Cliente Abonado
Barra Espaciadora	Habilitar PC en modo Uso Libre y Finalizar PC
Ctrl + N	Agregar/modificar Nota
Ctrl + M	Colocar/quitar Marca en PC
Ctrl + X	Habilitar/modificar Aviso de corte

# Consejos de Seguridad

**CyberPlanet** posee varias características que lo convierten en un sistema elegido por su seguridad. Aquí detallaremos estas características y su uso correcto para aprovechar al máximo el sistema en este aspecto.

## Contenido



- [Usuario restringido de windows](#)
- [Establecer permisos del operador](#)
- [Manejo de operadores](#)
- [Base de datos](#)
- [Comportamiento al cerrar CyberPlanet.](#)
- [Copias de seguridad](#)

# Usuario restringido de windows

Contenido



- [Introducción](#)
- [Configuración](#)

## Introducción

---

Todo el sistema de seguridad de CyberPlanet depende de que tanto los clientes como los empleados utilicen cuentas **NO administrativas de Windows**, es decir, cuentas estandar. Aparte, es fundamental que las cuentas administrativas tengan contraseñas no divulgadas ni sencillas de descifrar. CyberPlanet te ayudará a crear las cuentas estandar y predeterminarlas en los equipos si no sabes hacerlo.

## Configuración

---

- Usuario restringidos en el servidor (CyberPlanet). [Más información.](#)
- Usuario restringidos en las PCs clientes (CyberClient). [Más información.](#)

# Establecer permisos del operador

Contenido



- [Introducción](#)
- [Usuario Admin](#)

## Introducción

---

CyberPlanet posee permisos de acceso configurables de manera independiente para cada usuario del sistema. Para configurar rápidamente los permisos de un usuario puede utilizar los perfiles predeterminados o habilitar las capacidades particulares que desea permitir para cada usuario. [Más información.](#)

## Usuario Admin

---

Este usuario viene precargado en CyberPlanet y sus permisos no son configurables. Tiene acceso completo a todas las áreas del sistema, por lo que es fundamental que no divulgue la contraseña que posea este usuario.

Importante



Si no recuerda su clave admin, puede recuperarla desde su [Panel de Clientes](#). [Más información.](#)

# Manejo de operadores

Contenido



- [Introducción](#)
- [Habilitar las PCs en modo Operador](#)

## Introducción

---

Agregue un usuario Operador por cada cajero que opera el sistema. El usuario Operador se podrá crear ingresando al menú **Opciones Configuración Seguridad Administración/Operadores**.

El nombre del operador se muestra durante la duración de la caja en la parte inferior derecha de la ventana principal de CyberPlanet y se imprime en el [Cierre de Caja](#). El operador que se toma en cuenta y es almacenado es el que estaba logueado al momento de [Cerrar la Caja](#).

## Habilitar las PCs en modo Operador

---

Los operadores pueden ingresar a las PCs con CyberClient en modo Operador si tienen este Permiso Habilitado en la configuración de Seguridad. Esto puede ser útil si es necesario configurar u optimizar equipos, trasladar archivos, etc. Cada operador solo puede utilizar un equipo a la vez.

Desde la ventana de ingreso de CyberClient, haga clic derecho sobre el icono operador que aparece en el margen inferior derecho. Allí seleccione el operador, ingrese la contraseña y presione **Habilitar**. [Mas información](#).

CyberPlanet no cobra el uso de PCs en modo operador, pero guarda en la base de datos el tiempo, hora de inicio, número de PC, etc. de cada uso e imprime en el cierre de caja los detalles y el tiempo acumulado del uso de Operadores.

# Base de datos

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Motor de base de datos](#)
  - [Microsoft Access](#)
  - [MySQL \(recomendado\)](#)
  - [MySQL en un servidor remoto](#)
    - [Servidor Windows](#)
    - [Servidor Linux Ubuntu](#)

## Introducción

CyberPlanet almacena la información que se genera y sus configuraciones, en la base de datos. Es importante que conozca y elija el motor de base de datos que desea utilizar, para almacenar su información.

## Motor de base de datos

Para asegurarse de que no modifiquen sus bases de datos de manera intencional o accidental, recomendamos que los operadores del sistema utilicen un [Usuario restringido de Windows](#)

## Microsoft Access

Es un antiguo sistema de base de datos basado en archivos. No requiere de instalación para su funcionamiento. Deja de ser eficiente si las bases son grandes, por esa razón CyberPlanet utiliza dos bases, una con datos históricos y otra con datos actuales. Era el único sistema disponible hasta CyberPlanet 6.2

## MySQL (recomendado)

MySQL es un motor de bases de datos de alto rendimiento. Muy estable y confiable. Requiere instalación pero ya se encuentra integrado en el instalador de **CyberPlanet**, que lo instala automáticamente. A diferencia de MS Access, MySQL Server no suele tener problemas con archivos corruptos debido a fallos en Windows o de tensión, por lo que lo recomendamos ampliamente. Además está preparado para manejar grandes cantidades de información, no siendo necesario utilizar varias bases de datos, con los posibles problemas que eso implica.

Si utiliza MySQL puede aprovechar el backup remoto que forma parte de PowerPack. [Más información](#)



En caso de cambiar de PC, dañarse el disco rígido, formatearlo, etc, siempre podrá descargar un backup desde su panel de cliente para continuar trabajando como si nada hubiera sucedido.

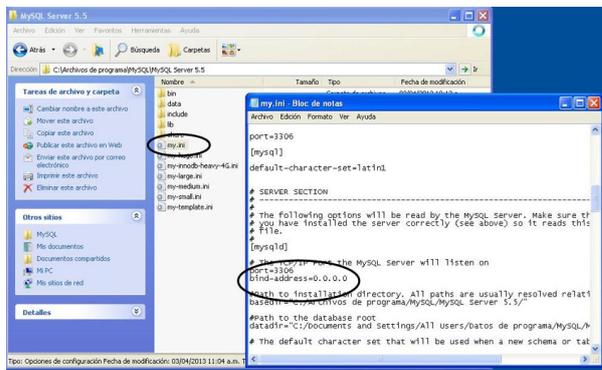
## MySQL en un servidor remoto

Usar MySQL server remoto incrementa la seguridad de la base de datos, ya que los datos no se encuentran en la PC que usan sus empleados. Para usar MySQL remoto, requiere un MySQL Server instalado en otra PC. MySQL remoto se puede instalar en [Windows](#) o en [Linux Ubuntu](#) Se explicará paso a paso como instalar MySQL remoto y configurarlo.

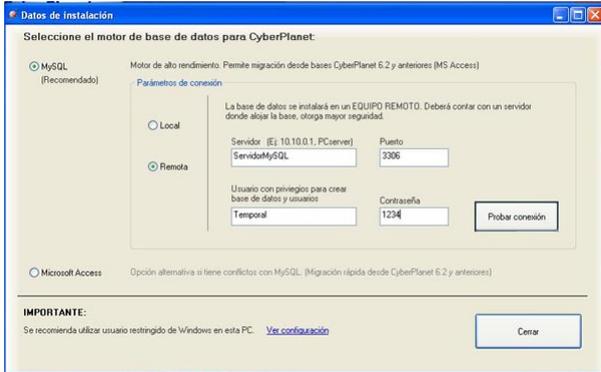
## Servidor Windows

1. Instale [MySQL Server 5.5](#) en su PC remota. Preste atención a los pasos de la instalación: [Ver Video](#)
2. Abra el archivo my.ini y busque la sección [mysqld]

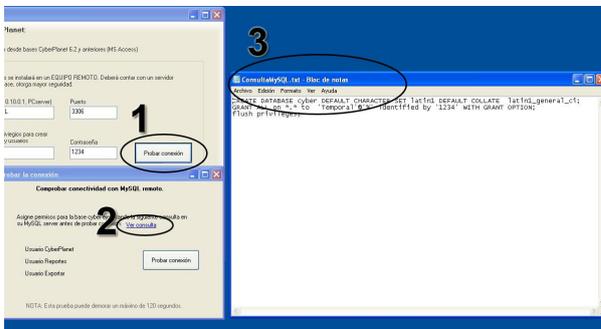
Si en dicha sección no existe el elemento bind-address, agregarlo. De lo contrario, editarlo de manera que quede la línea: bind-address=0.0.0.0



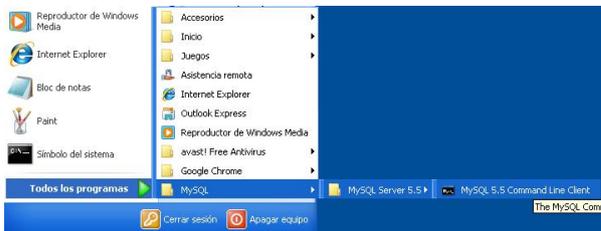
- Reinicie la PC remota.
- Instale **CyberPlanet** en su PC server y cuando llegue al punto donde el asistente pregunta por motor de bases de datos, seleccione las opciones y complete los campos como se muestra en la imagen:



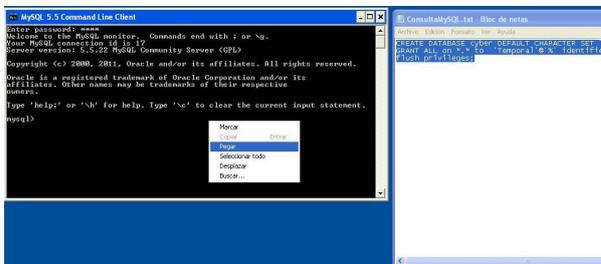
- En este ejemplo se uso "ServidorMySQL", allí coloque el nombre de su PC remota.
- Haga clic en "probar conexión" y "ver consulta":

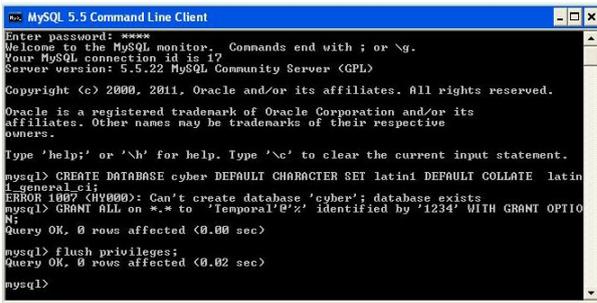


- Se creará un archivo de texto como se muestra en la imagen. Llévelo hasta la PC remota.
- En la PC remota, vaya a la línea de comandos de MySQL:

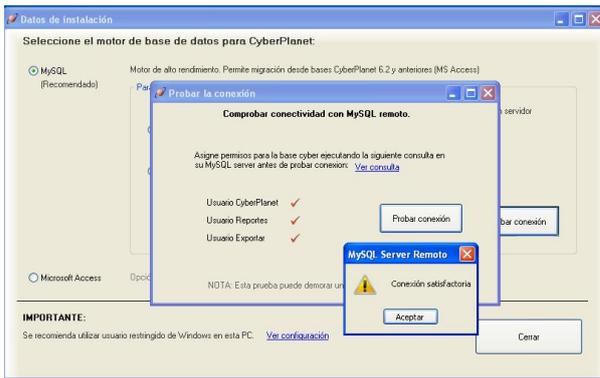


- Se le solicitará contraseña de usuario root, ingréseala y presione enter.
- Abra el archivo de texto mencionado en el punto 5, copie el texto y péguelo en la ventana de comandos:





10. CyberPlanet ya puede conectarse con MySQL.  
 Presione en probar conexión como se muestra en la imagen:



11. Cierre las ventanas para continuar con la instalación de **CyberPlanet**:

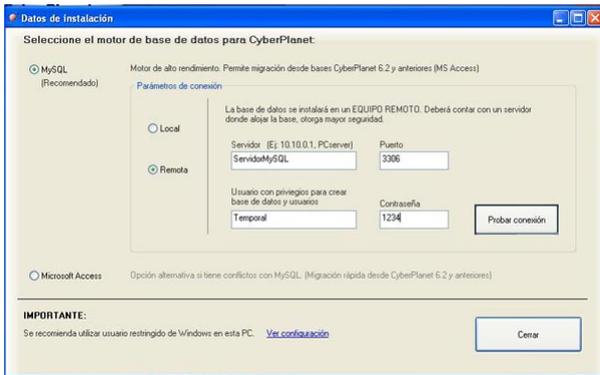


12. Ya puede eliminar el usuario con nombre "Temporal" en su MySql remoto (Si lo desea).  
 No afectará en nada al funcionamiento de CyberPlanet. Ese usuario solo se utilizó para crear la base de datos.

## Servidor Linux Ubuntu

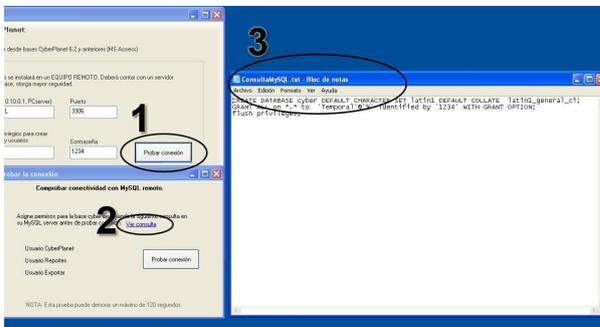
1. instalar mysql desde el centro de software de Ubuntu

2. Instale CyberPlanet en su PC server y cuando llegue al punto donde el asistente pregunta por motor de bases de datos, seleccione las opciones y complete los campos como se muestra en la imagen:



En este ejemplo se usó "ServidorMySQL", allí coloque el nombre de su PC remota.

3. Haga clic en "probar conexión" y "ver consulta":



4. Se creará un archivo de texto como se muestra en la imagen. Llévelo hasta la PC remota.
5. En la PC remota, ir a terminal.
6. Escribir `sudo su` y presionar **enter**.
7. Se le solicitará la clave del usuario root. Ingresarla y presionar enter.
8. Editar el archivo `my.cnf` para que `mysql` acepte conexiones entrantes:  
En terminal, escribir `gedit /etc/mysql/my.cnf` y presionar **enter**  
Se abrirá un archivo donde debe buscar la sección `[mysqld]`  
Si en dicha sección no existe el elemento `bind-address`, agregarlo. De lo contrario, editarlo de manera que quede la línea:  
`bind-address=0.0.0.0`
9. Busque la línea:  
`#max_connections = 100`  
quite el símbolo `#`
10. A continuación, agregue la siguiente línea:  
`max_connect_errors=999999999`
11. Cierre el archivo guardando los cambios
12. Después del cambio reinicie `mysql` desde terminal:  
`service mysql restart`
13. Una vez hecho todo esto, loguearse en `mysql`  
`mysql -h localhost -u root -p`  
Se le solicitará la contraseña del usuario root. Colocarla y presionar **enter**
14. Pegar el texto del archivo mencionado en el punto 4 y presionar **enter**.
15. **CyberPlanet** ya puede conectarse con `MySQL`.  
Presione en probar conexión como se muestra en la imagen:



16. Cierre las ventanas para continuar con la instalación de CyberPlanet:



17. Ya puede eliminar el usuario con nombre "Temporal" en su mysql remoto (Si lo desea). No afectara en nada al funcionamiento de **CyberPlanet**. Ese usuario solo se utilizó para crear la base de datos.

## Comportamiento al cerrar CyberPlanet.

Al cerrar CyberPlanet, las PCs clientes se bloquearán automáticamente luego de transcurrido un lapso que depende de la manera en que se cerró CyberPlanet:

- Si CyberPlanet se cerró de manera correcta (desde la cruz en la esquina superior derecha) los equipos clientes se bloquearán luego de 15 minutos (Si el tiempo configurado en "autobloqueo" es menor que 15 minutos).
- Si CyberPlanet se cerró incorrectamente o el equipo servidor fue apagado o desconectado de la red, los equipos se bloquearán luego del tiempo configurado en [Autobloqueo de PC sin conexión en CyberClient](#) (5 minutos por defecto).

Recomendamos quitar el permiso de cerrar CyberPlanet para los operadores del sistema que no sean de total confianza. Los Operadores pueden apagar o reiniciar la PC correctamente desde **CyberPlanet** en el menú PC Servidor, Apagar o Reiniciar. [Más información.](#)

# Copias de seguridad

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Realizar BackUp](#)
- [Destino de BackUp Automático](#)
- [BackUp Remoto](#)

## Introducción

---

CyberPlanet realiza diariamente una copia de seguridad automática que es alojada en la carpeta Ultimo Backup CyberPlanet en la unidad de instalación del programa, y un backup historico que se aloja en la carpeta BackUp CyberPlanet, también ubicado en la unidad de instalación de CyberPlanet.

## Realizar BackUp

---

Si desea, puede realizar sus propios backups desde el menú **PC servidor Mantenimiento Base de datos Generar Backup**. [Más información](#).

Si dispone de copias de seguridad, puede recuperar sus backups desde el menú **PC Servidor Mantenimiento Base de datos Recuperar Backup**. [Más información](#).

## Importante



Si no puede acceder a CyberPlanet, ingrese desde menú **Inicio de Windows Todos los programas CyberPlanet Utilidades Recuperar Backup**.

## Destino de BackUp Automático

---

Por defecto CyberPlanet guarda un backup de su base de datos, en la misma unidad donde se instalo CyberPlanet. Si usted desea guardar este backup en otro ubicación, puede modificarlo ingresando al Ingrese al Menú **Opciones Configuración Seguridad Administración-Operadores**.

Puede utilizar un disco duro externo (extraíble) o un dispositivo USB, para guardar los backups automáticos.

## BackUp Remoto

---

Si cuenta con el abono PowerPack al día, puede recuperar un backup de su base de datos online. [Más información](#).

# CyberClient: Módulo cliente

## Contenido



- CyberClient: Configuración
  - Configuración de CyberClient
    - Acceso a la configuración de CyberClient
    - Solapa conexión
    - Solapa usuario Restringido
    - Solapa Impresiones
    - Solapa Grabaciones / Quemados
    - Solapa opciones avanzadas
  - Configuración desde CyberPlanet
    - Programar mensajes a las PCs
    - Apariencia
      - Protector de pantalla
      - Mostrar publicidad
      - CyberClient: configuración del Entorno de trabajo
        - En PC bloqueada
        - En PC habilitada
    - Control de menores
      - Lista blanca/negra
    - Aspectos técnicos
      - Restricciones de windows
      - Mantenimiento
      - Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente
- Descripción de CyberClient

# CyberClient: Configuración

## Contenido



- Configuración de CyberClient
  - Acceso a la configuración de CyberClient
  - Solapa conexión
  - Solapa usuario Restringido
  - Solapa Impresiones
  - Solapa Grabaciones / Quemados
  - Solapa opciones avanzadas
- Configuración desde CyberPlanet
  - Programar mensajes a las PCs
  - Apariencia
    - Protector de pantalla
    - Mostrar publicidad
    - CyberClient: configuración del Entorno de trabajo
      - En PC bloqueada
      - En PC habilitada
  - Control de menores
    - Lista blanca/negra
  - Aspectos técnicos
    - Restricciones de windows
    - Mantenimiento
    - Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente

# Configuración de CyberClient

Contenido



- [Acceso a la configuración de CyberClient](#)
- [Solapa conexión](#)
- [Solapa usuario Restringido](#)
- [Solapa Impresiones](#)
- [Solapa Grabaciones / Quemados](#)
- [Solapa opciones avanzadas](#)

# Acceso a la configuración de CyberClient

Contenido



- [Con la Pantalla Bloqueada por CyberClient](#)
- [Con la Pantalla Desbloqueada](#)

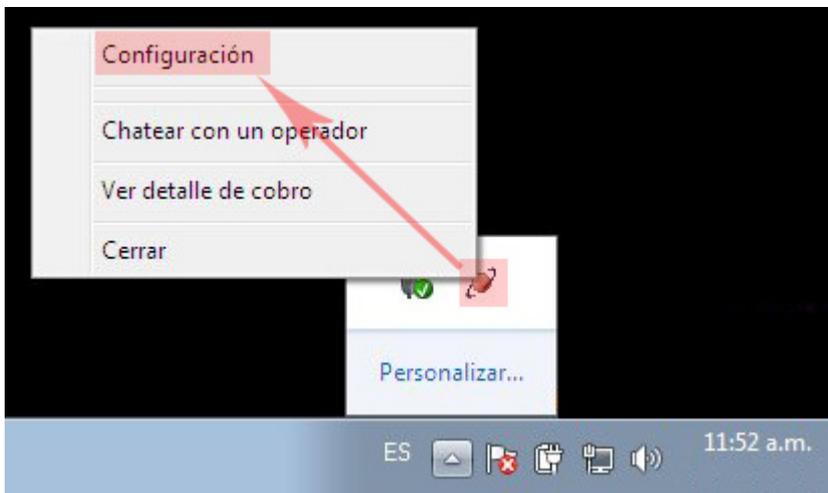
## Con la Pantalla Bloqueada por CyberClient

Presione clic sobre el botón **Configuración** e ingrese su clave admin.



## Con la Pantalla Desbloqueada

Haga clic derecho sobre el icono de CyberClient que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla, seleccione la opción Configuración e ingrese su clave admin.



# Solapa conexión

Contenido



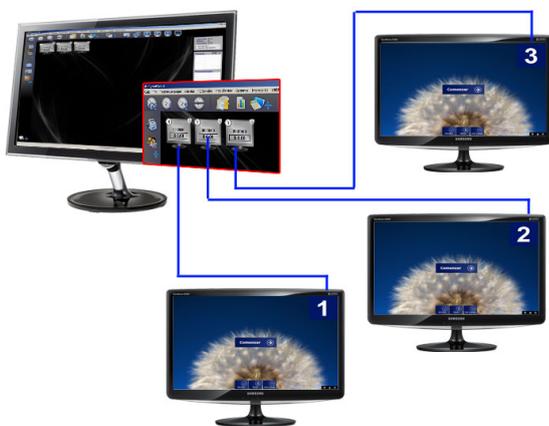
- [Introducción](#)
- [Configuración](#)
  - a) Número de PC
  - b) Usar número de nombre de PC
  - c) Nombre o Ip fija del PC servidor

## Introducción

---

Configurar la conectividad de **CyberClient** es muy sencillo, solo requiere completar dos parámetros. No hay que realizar ninguna configuración de Red desde el servidor **CyberPlanet**.

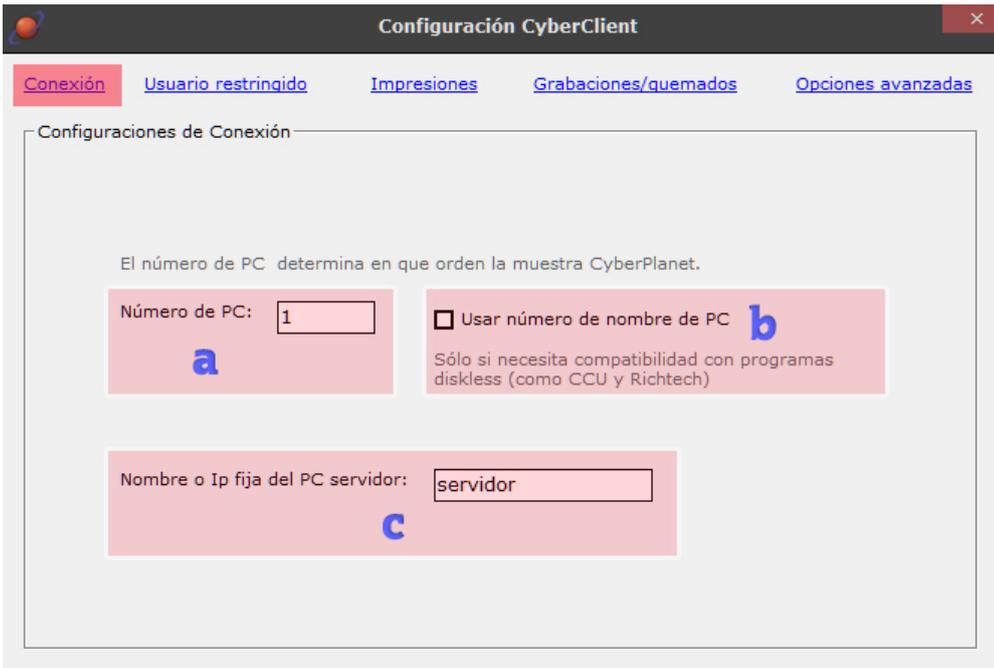
Este esquema describe como se verán sus equipos cuando estén correctamente configurados en red:



## Configuración

---

Ingrese a la configuración de CyberClient: [Más información](#).



### a) Número de PC

Coloque un número que identificará a cada PC cliente en la pantalla de **CyberPlanet**.

### b) Usar número de nombre de PC

Marque esta opción únicamente si usa sistema diskless (CCBOOT, CCDISK, CCU, IShareDisk, Richtech, etc).

Para poder asignar correctamente el número a la PC al usar sistemas diskless, donde generalmente todas las PCs usan la misma imagen de disco, CyberClient toma el número del nombre de PC de Windows.

En su sistema diskless configure para cada Mac Address un nombre de PC distinto. El nombre debe tener el formato "PCxx" o "PC-xx" donde xx es el número de PC elegido.

### c) Nombre o Ip fija del PC servidor

Coloque el nombre de su PC servidor (donde instalo **CyberPlanet**).

Advertencia



Si no sabe cual es el nombre de su PC servidor: [Más información](#).

Importante



En lugar de nombre de PC, también puede colocar IP de la PC servidor. Si utiliza esta opción, deberá utilizar IP fija. [Más información acerca de IP fija](#)

Si no logra configurar CyberClient correctamente, comuníquese con nuestro [Soporte Técnico](#) .

# Solapa usuario Restringido

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Configuración](#)
  - [Dentro de Usuario restringido, encontrara dos opciones](#)
  - [a\) Forzar inicio de sesión de Windows con usuario limitado](#)
  - [b\) No permite cerrar sesión de Windows](#)

## Introducción

Es fundamental para la seguridad de su sistema operativo de Windows, que sus clientes utilicen un usuario restringido.



Ver: [Usuario limitado de windows](#)

## Configuración

Ingrese a la configuración de CyberClient y seleccione la solapa **Usuario Restringido**. [Más información](#).

### Dentro de Usuario restringido, encontrara dos opciones



#### a) Forzar inicio de sesión de Windows con usuario limitado

Habilitando esta opción se fuerza el inicio de sesión con un usuario limitado creado automáticamente por CyberPlanet.

#### Importante



Si desea usar su propio usuario limitado, puede hacerlo sin problemas sin necesidad de habilitar esta opción.

#### b) No permite cerrar sesión de Windows

Marcando esta opción, Windows iniciara sesión con usuario limitado y no permitirá el cierre de sesión.

#### Advertencia



Si **CyberPlanet** no funcionara, deberá iniciar Windows con usuario administrador en modo seguro.

# Solapa Impresiones

## Contenido



- [Configuración](#)
  - [a\) Instalar](#)
  - [b\) Eliminar](#)
  - [c\) Modificar preferencias de impresión](#)

Desde la versión 6.4 de CyberPlanet, sus procesos corren en el usuario de Windows "cp\_admin".

Las conexiones con impresoras remotas son independientes para cada usuario de Windows, por esta razón, agregar o quitar conexiones con impresoras remotas desde el panel de control de Windows, no tendrán efecto en el control de impresiones.

Las conexiones con impresoras remotas (Compartidas en PC server), se manipulan desde la configuración de CyberPlanet/CyberClient.

## Configuración

Ingrese a la configuración de CyberClient y seleccione la solapa **Impresiones**. [Más información](#).



### Advertencia



Si está migrando desde una versión anterior del sistema:

Luego de instalar CyberClient, acceda a esta configuración para eliminar impresoras remotas y luego instalarlas.

### a) Instalar

Presionando el botón Instalar, podrá instalar todas las impresoras que se encuentren compartidas dentro de su red de windows.



### Importante



Para poder instalar impresoras es necesario que la PC se encuentre habilitada, puede habilitar en [Modo Operador](#).

### b) Eliminar

Seleccione la impresora que desea eliminar y presione el botón Eliminar, podrá eliminar todas las impresoras que se encuentren en su PC cliente, tanto las impresoras locales como las impresoras remotas.



Puede eliminar manualmente las conexiones a impresoras remotas para el usuario de Windows que utilicen sus clientes. De este modo, solo verán la impresora "CyberPlanet" desde las aplicaciones (si no tiene impresoras locales). Esto es posible porque las conexiones a impresoras remotas que utiliza CyberPlanet siguen funcionando para el usuario de Windows "cp\_admin", creado y usado por CyberPlanet.

### c) Modificar preferencias de impresión

Seleccione la impresora a la cual desea modificarle las preferencias de impresión y luego configure directamente desde la ventana que aparezca.



# Solapa Grabaciones / Quemados

## Configuración

Ingrese a la configuración de CyberClient y seleccione la solapa **Grabaciones / Quemados**. [Más información.](#)



## Grabaciones / Quemados

La sensibilidad del control es configurable. Algunas grabadoras pueden ocasionar falsas detecciones: En esos casos se recomienda ajustar la precisión del control a "**Más compatibilidad**".

Importante



El control de grabaciones es compatible con cualquier software de grabación, aunque es más eficiente con los siguientes programas

- Nero.
- Easy CD creator (Roxio).
- Clone CD.
- Asistente de grabación de Windows.

# Solapa opciones avanzadas

Contenido

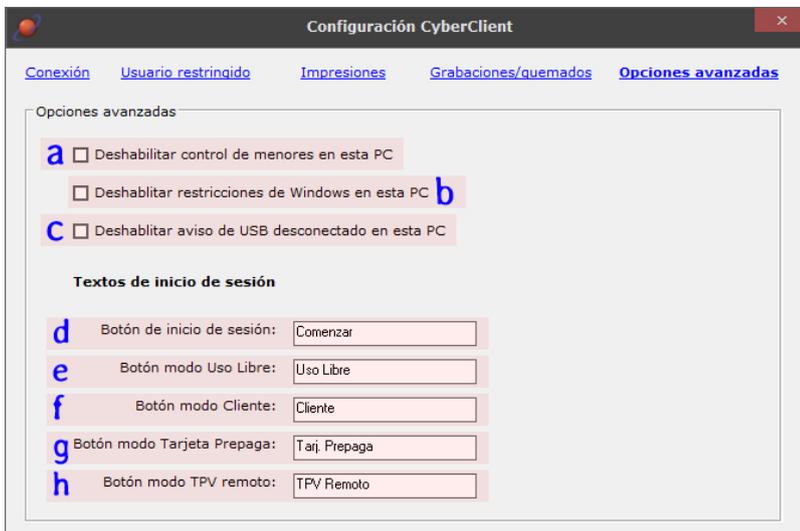


- Configuración
  - a) Deshabilitar el Control de Menores
  - b) Deshabilitar Restricciones de Windows
  - c) Deshabilitar aviso de USB desconectado
  - Textos de Inicio de Sesión
    - d) Botón de inicio de sesión
    - e) Botón Modo uso Libre
    - f) Botón Modo Cliente
    - g) Botón Modo Tarjeta Prepaga
    - h) Botón Modo TPV Remoto

Desde aquí usted podrá deshabilitar configuraciones generales a una PC cliente de forma puntual.

## Configuración

Ingrese a la configuración de CyberClient y seleccione la solapa **Opciones avanzadas**. [Más información](#).



### a) Deshabilitar el Control de Menores

Marcando esta opción el [Control de Menores](#) no tendrá efecto en la PC cliente, aunque este activo desde CyberPlanet.

Advertencia



El [Control de Menores](#) sólo está disponible para la [Versión Premium](#) de nuestro sistema.

### b) Deshabilitar Restricciones de Windows

Marcando esta opción las [Restricciones de Windows](#) configuradas desde CyberPlanet, no tendrán efecto en la PC cliente.

### c) Deshabilitar aviso de USB desconectado

Marcando esta opción no se mostrar el aviso de [USB desconectado](#) en la pantalla de CyberPlanet.

Advertencia



Cada una de estas configuraciones se realiza de forma independiente, en cada PC cliente y las mismas tienen prioridad sobre las de CyberPlanet.

Sugerencia



Ejemplo: Si en CyberPlanet configuró "Bloquear Administrador de tareas en PCs clientes", pero en CyberClient habilitó la opción "Deshabilitar restricciones de Windows", esa PC cliente no bloqueará Administrador de tareas.

## **Textos de Inicio de Sesión**

Desde aquí usted podrá editar los textos que ven sus clientes antes de iniciar sesión.

### **d) Botón de inicio de sesión**

Por defecto sus clientes ven la leyenda *Comenzar*.

### **e) Botón Modo uso Libre**

Por defecto sus clientes ven la leyenda *Uso Libre*.

### **f) Botón Modo Cliente**

Por defecto sus clientes ven la leyenda *Cliente*.

### **g) Botón Modo Tarjeta Prepaga**

Por defecto sus clientes ven la leyenda *Tarj Prepaga*.

### **h) Botón Modo TPV Remoto**

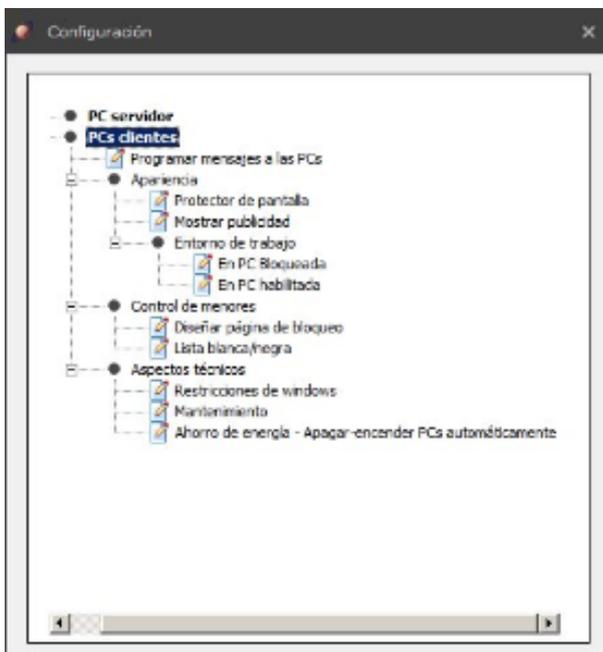
Por defecto sus clientes ven la leyenda *TPV Remoto*.

# Configuración desde CyberPlanet

## Contenido



- Programar mensajes a las PCs
- Apariencia
  - Protector de pantalla
  - Mostrar publicidad
  - CyberClient: configuración del Entorno de trabajo
    - En PC bloqueada
    - En PC habilitada
- Control de menores
  - Lista blanca/negra
- Aspectos técnicos
  - Restricciones de windows
  - Mantenimiento
  - Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente



# Programar mensajes a las PCs

Índice



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)

## Introducción

Desde esta configuración usted podrá configurar mensajes programados para enviar a las PCs clientes, configurando el horario y el día en que quiere que sean enviados.

## Acceso a la configuración

Ingresando al menú **Opciones Configuración PCs clientes Programar mensajes a las PCs**.



Aquí usted podrá configurar hasta seis mensajes automáticos, que desee que lean todos los clientes (los clientes que estén usando una PC).



Para escribir un nuevo mensaje, deberá hacer clic sobre el botón **Agregar mensajes** y en caso de querer quitar un mensaje, presione el botón **Eliminar último mensaje**.

Sugerencia



Si desea, puede enviar un mensaje puntual a todas las PCs clientes desde el CyberPlanet, ingresando al menú **PCs clientes**. [Más información](#).

# Apariencia

Contenido



- [Protector de pantalla](#)
- [Mostrar publicidad](#)
- [CyberClient: configuración del Entorno de trabajo](#)
  - [En PC bloqueada](#)
  - [En PC habilitada](#)

# Protector de pantalla

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
  - [Existen dos modos:](#)
    - [Predeterminado](#)
    - [Personalizado](#)

## Introducción

---

Los protectores de pantalla internos de CyberPlanet se activarán 30 segundos después de que el cliente finalice la PC.

El programa dispone de dos protectores de pantalla, uno que muestra sólo el número de la pc y estrellas en movimiento, y otro configurable, donde puede ingresar un texto a elección. También puede no usar los protectores internos y dejar el configurado en Windows.

## Acceso a la configuración

---

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Apariencia Protector de pantalla.**



Para utilizar el protector de pantalla, marque la opción **Habilitar protector de pantalla en las PCs clientes.**



## Existen dos modos:

### Predeterminado

Se ejemplifica un mensaje, con un tamaño y color de fuente predeterminado.

### Personalizado

Seleccionado esta opción, podrá editar: Mensaje a mostrar, tamaño de fuente y color de fuente.

# Mostrar publicidad

Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)

## Introducción

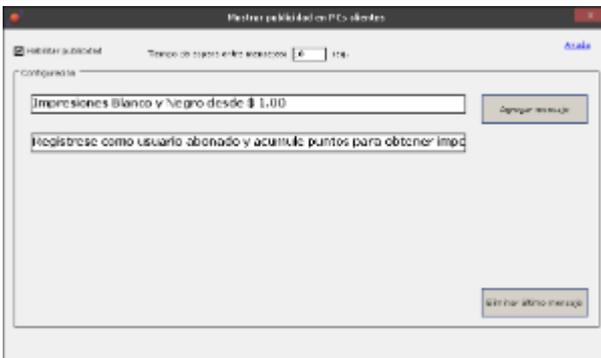
Esta opción solamente esta disponible para la versión Premium de CyberPlanet: Usted puede configurar textos que aparecerán en la barra de información de CyberClient cuando la PC esté en uso. Se pueden colocar varios textos y tiempo entre mensajes.

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Apariencia Mostrar Publicidad.**



Luego marque la opción que dice **Habilitar**, haga clic sobre el botón **Agregar Mensaje**, escriba lo que usted desee y repita el proceso cuantas veces crea necesario. Si desea eliminar mensajes, haga clic sobre el botón **Eliminar último mensaje**.



# CyberClient: configuración del Entorno de trabajo

Indice



- [En PC bloqueada](#)
- [En PC habilitada](#)

# En PC bloqueada

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceder a la configuración](#)
- [Funciones de este menú](#)

## Introducción



Ver: [Configuración del entorno en PCs clientes bloqueadas](#)

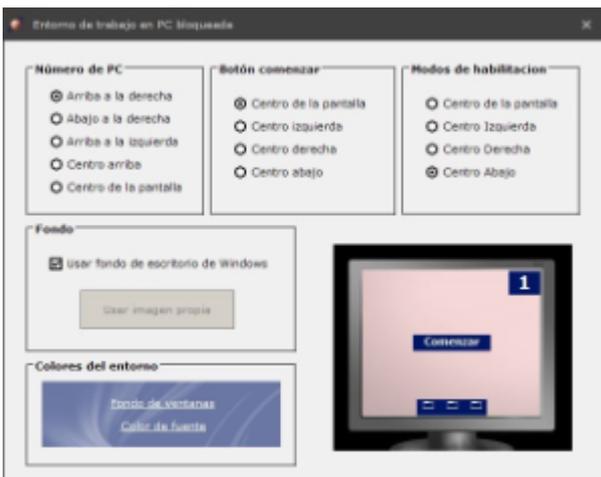
## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Apariencia Entorno de trabajo En PC bloqueada**.



## Funciones de este menú

Desde aquí usted podrá modificar la ubicación del **Número de PC**, **Botón comenzar** y **Modos de habilitación**. También puede elegir la imagen del fondo de escritorio en todas las PCs clientes, desmarcando la opción **Usar fondo de escritorio de Windows** y haciendo clic sobre el botón **Usar imagen propia**. Por último, podrá editar el **Fondo de ventanas** y el **Color de fuente**, de las ventanas que muestra CyberClient cuando se encuentra bloqueado.



## Advertencia



La imagen de fondo de pantalla de bloqueo de CyberClient debe ser liviana para evitar consumo de RAM y CPU excesivos. El archivo debe ser JPG con 60% de compresión. No debe superar los 200kb.

## En PC habilitada

### Contenido



- **Introducción:**
- **Acceder a la configuración**
- **Opciones de este Menú**
  - a) Tiempo consumido
  - b) Importe consumido
  - c) Botón minimizar
  - d) Botón finalizar
  - e) Chat con PC servidor siempre visible
  - f) Posición por defecto de la barra de información de sesión
  - g) Abrir navegador al iniciar sesión
  - h) Página de Inicio
  - i) Borrar Fondo de escritorio

### Introducción:



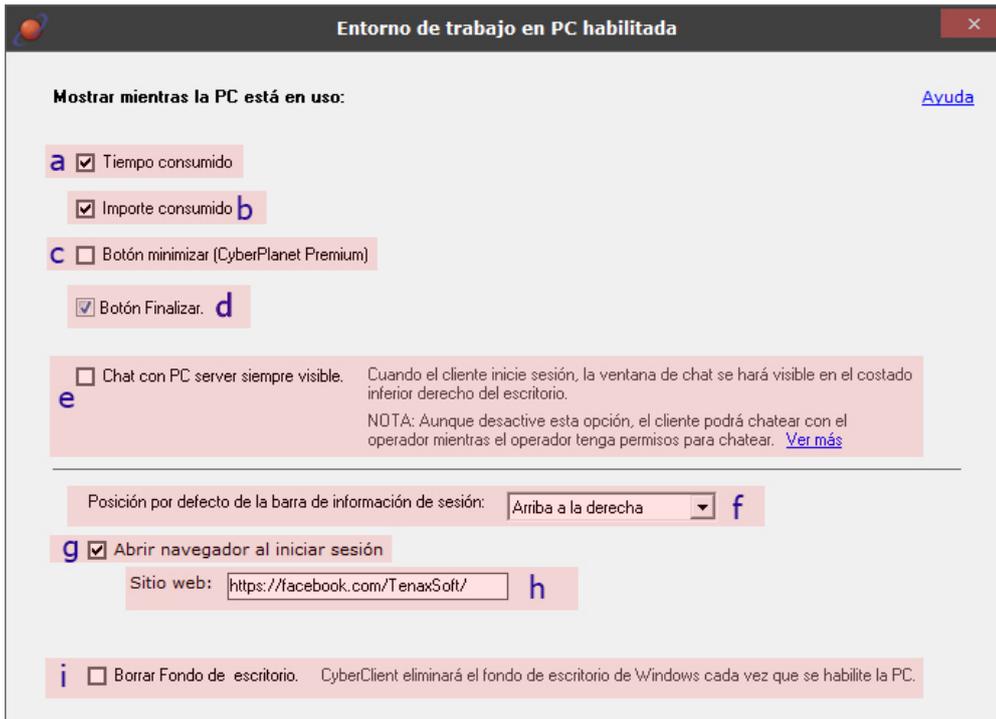
Ver: Entorno de trabajo en PC habilitada

### Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Apariencia Entorno de trabajo En PC Habilitada**.



### Opciones de este Menú



### a) Tiempo consumido

Desactivando esta opción, sus clientes no podrán ver el tiempo de uso que están consumiendo o tiempo remanente.

### b) Importe consumido

Desactivando esta opción, sus clientes no podrán ver importe consumido.

### c) Botón minimizar

Desactivando esta opción, sus clientes no podrán minimizar la barra de información de sesión.

Advertencia



Esta opción no está disponible en la versión [Lite de CyberPlanet](#).

### d) Botón finalizar

Desactivando esta opción, sus clientes no podrán finalizar la PC. Sólo lo podrá hacer el operador desde CyberPlanet.

Puede eliminar completamente de pantalla la ventana informativa al cliente. Solo debe desactivar las opciones: Tiempo Consumido, Importe Consumido, Botón Minimizar y Botón finalizar.

### e) Chat con PC servidor siempre visible

Activando esta opción sus clientes podrán visualizar un chat que le permitiera dialogar con su operador de turno.

Importante



Para que los operadores puedan chatear con sus clientes, es necesario que tengan el permiso habilitado. [Más información](#).

### f) Posición por defecto de la barra de información de sesión

Por defecto aparece **Arriba a la Derecha**, pero también puede seleccionar la opción **Arriba a la izquierda** o para que aparezca **Minimizada**.

### g) Abrir navegador al iniciar sesión

Deshabilitando esta opción, cuando inicia sesión desde las PCs clientes no se abrirá automáticamente el navegador con su página de inicio configurada.

Advertencia

Esta opción no esta disponible para la versión [Lite de CyberPlanet](#).

## **h) Página de Inicio**

Desde aquí, usted puede configurar el sitio web que se abrirá cuando el cliente inicie sesión en la PC.

Advertencia

La configuración de página de inicio no esta disponible en la versión [Lite de CyberPlanet](#).

## **i) Borrar Fondo de escritorio**

Marcando esta opción, se elimina el fondo de escritorio de las PCs clientes.

# Control de menores

Indice



- [Lista blanca/negra](#)



[Ver: Control de Menores](#)

# Lista blanca/negra

- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
- [Función de este menú](#)
  - [a\) En PCs clientes / En PC server y TPV remoto](#)
  - [b\) Lista blanca](#)
  - [c\) Lista negra](#)
  - [d\) Filtrar páginas seguras en PC server y TPV remoto](#)

## Introducción

Desde aquí usted podrá configurar personalmente las páginas web que desea restringir y las que desea permitir siempre, más allá del contenido que tengan. De esta manera puede asegurarse de que ciertos sitios siempre serán bloqueados y otros no lo serán nunca, por más que el análisis por contenido lo considere de otra forma.

Advertencia



El Control de Menores sólo está disponible para la [Versión Premium](#) de nuestro sistema.



[Ver: Control de menores](#)

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Control de menores Lista blanca/negra**.

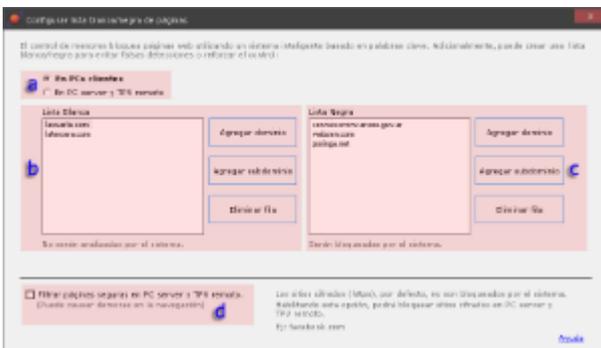


Importante



También puede acceder desde el menú **Utilidades Control de menores Agregar dominios a lista blanca/negra**.

## Función de este menú



### a) En PCs clientes / En PC server y TPV remoto

Desde aquí podrá diferenciar la aplicación de los dominios que agregue a las listas, para las PCs clientes o para la PC servidor y [TPV remoto](#).

Sugerencia



Si desea aplicar la protección a PC servidor y TPV remoto, actívela desde menú **Utilidades Control de menores PC server Controlar/No controlar**.

## b) Lista blanca

Este listado contiene todos los sitios web que usted desea excluir del [Control de menores](#).

Para excluir un sitio web del control de menores, deberá presionar el botón **Agregar dominio** o **Agregar subdominio**. En caso de querer eliminar algún dominio o subdominio, selecciónelo y presione el botón **Eliminar fila**.

## c) Lista negra

Este listado contiene todos los sitios web que usted desea restringir del [Control de menores](#).

En caso de querer restringir un sitio web del control de menores, deberá presionar el botón **Agregar dominio**, si desea restringir solamente un subdominio de un sitio web, presione el botón **Agregar subdominio** y en caso de querer eliminar algún dominio o subdominio, selecciónelo y presione el botón **Eliminar fila**.

Preste atención al agregar páginas a la lista negra, ya que podría estar bloqueando dominios completos, cuando no era su intención



### Ejemplos de dominios

petardas.com  
google.com  
pagina.com

### Ejemplos de subdominios

mx.google.com  
mx.pagina.com  
adultos.pagina.com  
noticias.pagina.com

En este ejemplo, se muestra **pagina.com** en lista de dominios y subdominios.

Si ud. sólo quiere bloquear "la sección" para adultos de una web y no el resto, entonces deberá ingresar el subdominio de dicha página.

O sea, siguiendo con el ejemplo:

No agregue el dominio **pagina.com**, ya que estaría bloqueando también los subdominios **mx.pagina.com** y **noticias.pagina.com**.

Sólo agregue a la lista negra el subdominio **adultos.pagina.com**.

## d) Filtrar páginas seguras en PC server y TPV remoto

Habilitando esta opción, podrá bloquear las páginas cifradas agregándolas a la lista negra de la PC server y [TPV remoto](#).

Importante



Esta configuración no se aplica a las PCs clientes, exceptuando a la PC que se encuentre habilitada en modo [TPV remoto](#).

Advertencia



No habilite la opción "Filtrar páginas seguras", de no ser necesario.

Las páginas https son aquellas que poseen cifrado su contenido y es por esta razón que el [Control de Menores](#) no puede analizarlo. La gran mayoría de las páginas pornográficas no están cifradas.

La opción "Filtrar páginas seguras" sólo sería útil para bloquear páginas como facebook, youtube, gmail, etc.

*En algunos casos, el filtrado de páginas cifradas puede causar problemas de navegación.*

# Aspectos técnicos

Contenido



- [Restricciones de windows](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente](#)

# Restricciones de windows

## Contenido



- [Acceder a la configuración](#)
- [Detalle de Restricciones del Sistema](#)

Esta configuración es ideal para extremar las medidas de seguridad en sus PCs clientes.

## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs Clientes Aspectos técnicos Restricciones de windows**.

**Restricciones de Windows en PCs clientes**

**Sistema**

- Ocultar Panel de Control
- Deshabilitar la Edición del Registro
- Ocultar los íconos del Escritorio
- Deshabilitar MS-DOS
- Deshabilitar el Administrador de tareas
- Iniciar CyberClient en modo a prueba de errores
- Esperar inicio de escritorio de Windows al bloquear PC
- Forzar reinicio rapido de Windows

**Seleccione unidades a ocultar**

- C:  D:  E:  F:
- G:  H:  I:  J:
- K:  L:  M:  N:
- O:  P:  Q:  R:
- S:  T:  U:  V:
- W:  X:  Y:  Z:

**Menú Inicio**

- Quitar Ejecutar (\*)
- Quitar Configuración
- Quitar Buscar (\*)
- No Usar Documentos (\*)
- No permitir apagar o reiniciar Windows

**Impresoras**

- Ocultar Información de Impresoras (\*)

**Red**

- Esconder Controles de Compartir Recursos (\*)
- Eliminar Entorno de Red

(\*) Las opciones marcadas con asterico son sólo compatibles con Windows XP.

**Deberá reiniciar las PCs para que se fijen los cambios** [Ayuda](#)

Desde allí podrá marcar o desmarcar aquellas restricciones que crea necesarias.

## Importante



Para fijar los cambios, es necesario reiniciar las PCs clientes

## Advertencia



Las opciones que tienen (\*) solamente son compatibles con Windows XP.

## Detalle de Restricciones del Sistema

- Ocultar Panel de Control. [¿Qué es el Panel de Control?](#)
- Deshabilitar la edición del Registro (Regedit). [¿Qué es el Regedit?](#)
- Ocultar iconos del escritorio. [¿Qué es el escritorio de Windows?](#)
- Deshabilitar MS – DOS. [¿Qué es el DOS?](#)
- Deshabilitar el Administrador de Tareas. [¿Qué es el administrador de tareas?](#)
- Iniciar CyberClient en modo a prueba de errores. [¿Qué es el modo a prueba de errores?](#)  
Habilitando esta opción, CyberClient siempre bloqueará la PC cliente, aunque inicie Windows en modo a prueba de errores.

- Esperar inicio de escritorio de Windows al bloquear PC.  
Habilitando esta opción, CyberClient bloqueará la PC cuando inicie explorer.exe (Evita posibles conflictos con el inicio de servicios de Windows).  
Si desea acelerar el bloqueo, desactive esta opción.
- Forzar reinicio rápido de Windows:  
Habilitando esta opción, en las PCs clientes se fuerza el reinicio o apagado de windows sin esperar que se cierren las aplicaciones.

# Mantenimiento

## Contenido



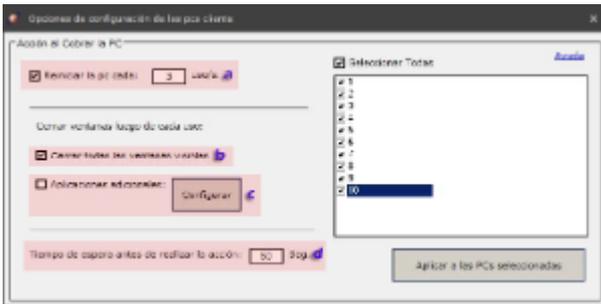
- [Acceder a la configuración](#)
- [Opciones de Mantenimiento](#)
  - [a\) Reiniciar la PC cada](#)
  - [b\) Cerrar todas las ventanas visibles](#)
  - [c\) Aplicaciones adicionales](#)
  - [d\) Tiempo de espera antes de realizar esta acción](#)

## Acceder a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs Clientes Aspectos técnicos Mantenimiento**.



## Opciones de Mantenimiento



### a) Reiniciar la PC cada

Desde aquí usted podrá indicar cada cuantos usos de PC desea reiniciar sus PCs Clientes.

#### Importante



Usted puede configurar el reiniciado automático con diferentes cantidad de usos en cada terminal. Marque la o las PCs y coloque en "Reiniciar la PC cada" el número que usted desee, haga clic sobre **Aplicar a las PCs seleccionadas** y repita el proceso con los resto de las PCs.

#### Consejo



Esta opción es ideal para las PCs clientes que utilizan congeladores.

### b) Cerrar todas las ventanas visibles

Marcando esta opción, cuando la PC cliente sea finalizada, se cerraran todas las ventanas visible. Si hay programas como el Ares, Torrent, etc, abiertos e invisibles no se cerrarán, para esos casos deberá aplicar la configuración que se explica en el punto "c".

#### Advertencia



Deshabilitar esta opción esta disponible únicamente en la [Versión Premium](#).

### c) Aplicaciones adicionales

Marcando esta opción, cuando la PC se finalice, se cerraran todas los programas que usted configure previamente. Para acceder a la configuración de las aplicaciones a cerrar, haga clic sobre el botón **Configurar**, que se encuentra junto a esta opción.

#### **d) Tiempo de espera antes de realizar esta acción**

Habilitando esta opción, el sistema esperará antes de reiniciar o cerrar ventanas. El tiempo de espera, se contabilizara desde que el operador hace clic en cobrar o confirmar la PC finalizada.

# Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
- [Configuraciones](#)
  - [a\) Habilitar Control](#)
  - [b\) Comportamiento al Apagar PC / Hibernar PC](#)
  - [c\) Apagar o Hibernar PCs desocupadas luego de X minutos](#)
  - [d\) Manter \(x\) PCs libres encendidas](#)
  - [e\) Encender en orden: Ascendente o Descendente](#)
  - [f\) Habilitar control desde las \( \)hs](#)
  - [g\) Encender las PCs hasta las \( \)hs](#)
  - [h\) Excluir PCs](#)

## Introducción

Esta función le permite un ahorro de energía considerable sin hacer esperar a los clientes. CyberPlanet apagará o hibernará los equipos sin uso, pero también encenderá terminales para que tenga siempre uno o varios equipos listos para ser usados por nuevos clientes.



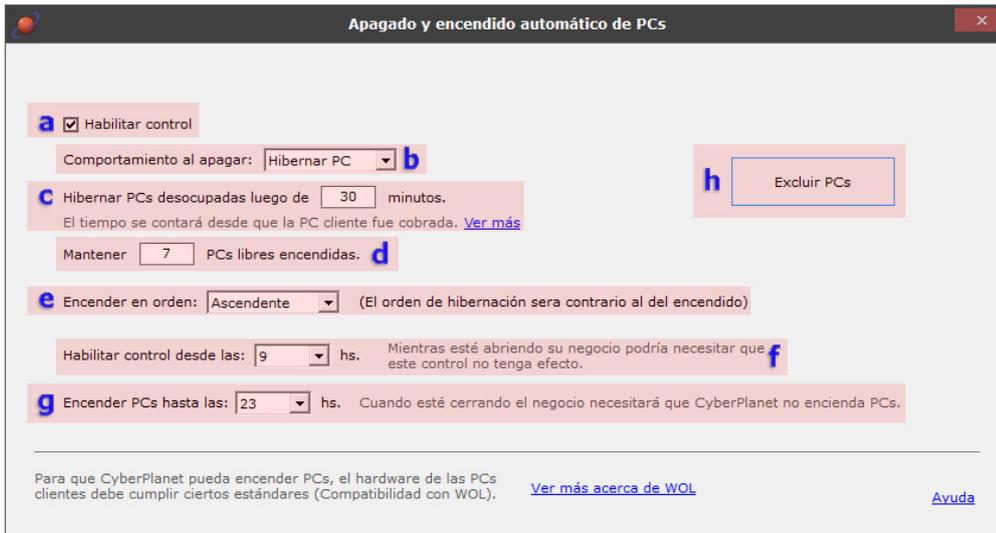
[Ver: Ahorro de energía](#)

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración PCs clientes Aspectos técnicos Ahorro de energía - Apagar - Encender PCs automáticamente.**



## Configuraciones



### a) Habilitar Control

Marcando esta opción, podrá comenzar a utilizar y modificar esta configuración.

### b) Comportamiento al Apagar PC / Hibernar PC

Desde aquí podrá decidir si desea Apagar o Hibernar las PCs clientes.

### C) Apagar o Hibernar PCs desocupadas luego de X minutos

Aquí coloque la cantidad de minutos que CyberPlanet esperara para apagar o hibernar una PC. Ese tiempo se contara desde que la PC cliente sea cobrada.

### d) Manter (x) PCs libres encendidas

CyberPlanet revisara cada 20 segundos que la cantidad de PCs encendidas (y desocupadas) no sea menor al número configurado. Si la cantidad es menor, encenderá PCs hasta alcanzar el número configurado.

Importante

Si sus PCs comienzan a ocuparse, se irán encendiendo las PCs clientes que se encuentren apagadas o hibernadas. De este modo siempre se mantendrá el número de PCs libres encendidas.

### e) Encender en orden: Ascendente o Descendente

Esta opción permite dar prioridad de encendido a un grupo de PCs. El apagado de PCs se realiza en orden contrario.

Ejemplo: Si tiene 20 PCs y configuró orden Ascendente. Se enciende primero la PC1, luego la PC2, luego la PC3 y se apaga primero la PC20, luego la PC19, luego la PC18.

Advertencia

Para que CyberPlanet pueda encender sus PCs clientes de forma automática, es necesario que el hardware de las mismas cumpla con ciertos estandares WOL. [Más información.](#)

### f) Habilitar control desde las ( )hs

Establezca a partir de que horario desea que en las PCs clientes comiencen a funcionar el Ahorro de Energía.

### g) Encender las PCs hasta las ( )hs

Establezca en que horario quiere que las PCs clientes no se enciendan más de forma automática. Esta opción es de utilidad cuando se acerca el horario de cierre de su cyber.

### h) Excluir PCs

En esta configuración puede excluir PCs del apagado/encendido.

Ejemplo: Si quiere que la PC 5 jamas sea apagada o encendida remotamente, agréguela en dicha configuración.

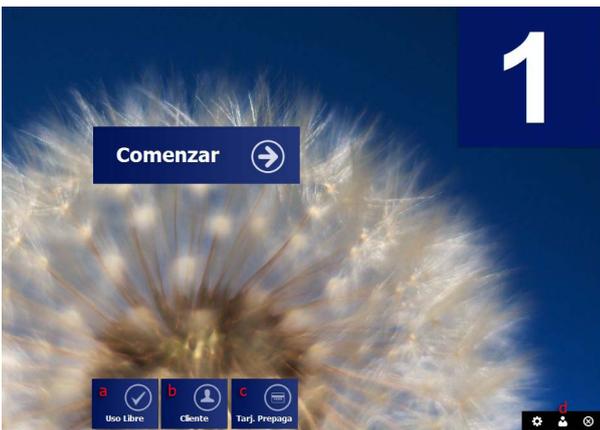
# Descripción de CyberClient

## Contenido



- Modos de acceder al uso de PC cliente
  - a) Uso libre o Prepago
  - b) Clientes
  - c) Tarjeta prepagas
  - d) Uso de PC por operador o administrador
- Opciones de CyberClient
  - Configuración
  - Chatear con un operador
  - Ver detalle de cobro
  - Cerrar
    - Cerrar CyberClient habilitado
    - Cerrar CyberClient bloqueado
- Acceder como vendedor (TPV remoto)
- Pantallas de CyberClient
  - PC bloqueada
  - Configuración básica
  - Ingreso de Cliente Abonado
  - Impresión detectada (Versión Lite)
  - Impresión detectada (Premium)

## Modos de acceder al uso de PC cliente



Puede utilizar la opción [Permitir PC a elección del usuario](#).

### a) Uso libre o Prepago

El cliente solicita el uso de PC al operador, este asigna un número de PC y habilita el uso. [Más información](#).

### b) Clientes

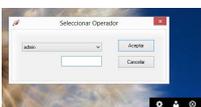
Los clientes registrados ([Abono por tiempo](#), [Abonos en metálico](#) y [Uso libre en metálico](#)), deberán presionar el botón **Clientes** e ingresar: Nombre de usuario y contraseña.

### c) Tarjeta prepagas

Los clientes que posean [Tarjetas prepagas](#), deberán presionar el botón **Tarj. Prepagas** e ingresar: Número de tarjeta y clave.

### d) Uso de PC por operador o administrador

Si desea habilitar la PC en modo libre, sin generar costo por el uso de PC, haga clic sobre el botón **Modo operador**, seleccione el operador e ingrese la contraseña.



**Importante**



El acceso de los operadores a las PCs clientes en modo libre, es un [Permiso del operador](#) configurable.

**Consejo**



Si desea, puede establecer en que horario, que días y que PCs desea que sus operadores utilicen. [Más información](#).

## Opciones de CyberClient

---



Cuando la PC está en uso aparece un icono rojo en la bandeja de sistema. Haga clic derecho sobre el icono de **CyberClient**, opciones:

### Configuración

Por medio de esta opción podrá acceder a la [Configuración de CyberClient](#).

### Chatear con un operador

Si alguno de sus clientes desea comunicarse con el operador, puede hacerlo sin moverse por medio de este chat interno. [Más información](#).

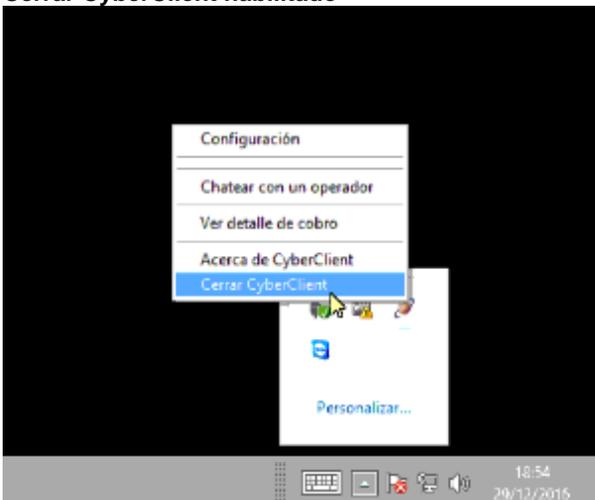
### Ver detalle de cobro

El usuario puede consultar el detalle de su sesión en todo momento (tiempo de uso, crédito o costo, productos o servicios consumidos, etc).

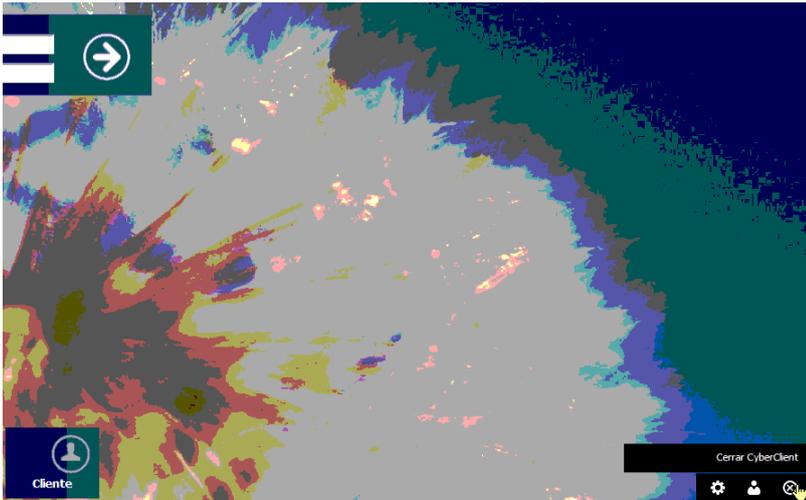
### Cerrar

Por medio de esta opción podrá cerrar CyberClient con el operador admin o con un operador que tenga este privilegio (configurable desde los [Permisos del operador](#)).

### Cerrar CyberClient habilitado



### Cerrar CyberClient bloqueado



## Acceder como vendedor (TPV remoto)

Para acceder como vendedor del TPV remoto, deberá previamente habilitar la PC cliente para ese uso y crear un vendedor por lo menos. [Más información.](#)

Si tiene habilitada la PC para el uso de TPV remoto, aparecera un recuadro donde deberá ingresar: Nombre de vendedor y contraseña.



## Pantallas de CyberClient

- **PC bloqueada**

Esta es la ventana de ingreso en PC cliente. puede configurar la imagen de fondo o dejar que CyberClient use la del escritorio de Windows.

- **Configuración básica**

Aquí se coloca la información necesaria para conectar la terminal con el servidor. No necesitará ninguna configuración de red adicional, el sistema funciona con redes de ip fija o dinámica y redes Wifi. [Más información.](#)

### Ingreso de Cliente Abonado

Al seleccionar [Cliente Abonado](#), puede ingresar el usuario y contraseña para utilizar una cuenta de cliente registrado (prepago o post-pago).

### Impresión detectada (Versión Lite)

Se muestra al usuario el detalle del trabajo que envió. Luego de aceptar el cargo, se agregará el costo al total a pagar.

### Impresión detectada (Premium)

Se muestra al usuario el detalle del trabajo que envió. Luego de aceptar el cargo, se agregará el costo al total a pagar.



# Descripción del Control de impresiones

Contenido



- [Introducción](#)
- [Funcionamiento](#)
- [Configuraciones](#)

## Introducción

---

El Control de Impresiones de CyberPlanet le permitirá auditar totalmente los ingresos que genera su negocio por páginas impresas, facilitar el manejo evitando pérdidas en tinta y hojas desperdiciadas. [Más información](#).

## Funcionamiento

---

[Ver en YouTube](#)

## Configuraciones

---

Ver: Configuraciones del [control de impresiones](#).

# TPV: Terminal punto de venta

Contenido



- [TPV \(Terminal punto de venta\) Local](#)
- [TPV \(Terminal punto de venta\) remoto](#)

# TPV (Terminal punto de venta) Local

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Características del TPV](#)
- [Configuraciones del TPV](#)
- [Atajos de teclado del TPV](#)
- [Configuraciones relacionadas con TPV](#)

## Introducción

El Punto de Venta o TPV (Terminal de Punto de Venta), le permitirá vender Productos y Servicios desde CyberPlanet, o desde CyberClient utilizando el [TPV remoto](#).



Ver: [TPV Local](#)

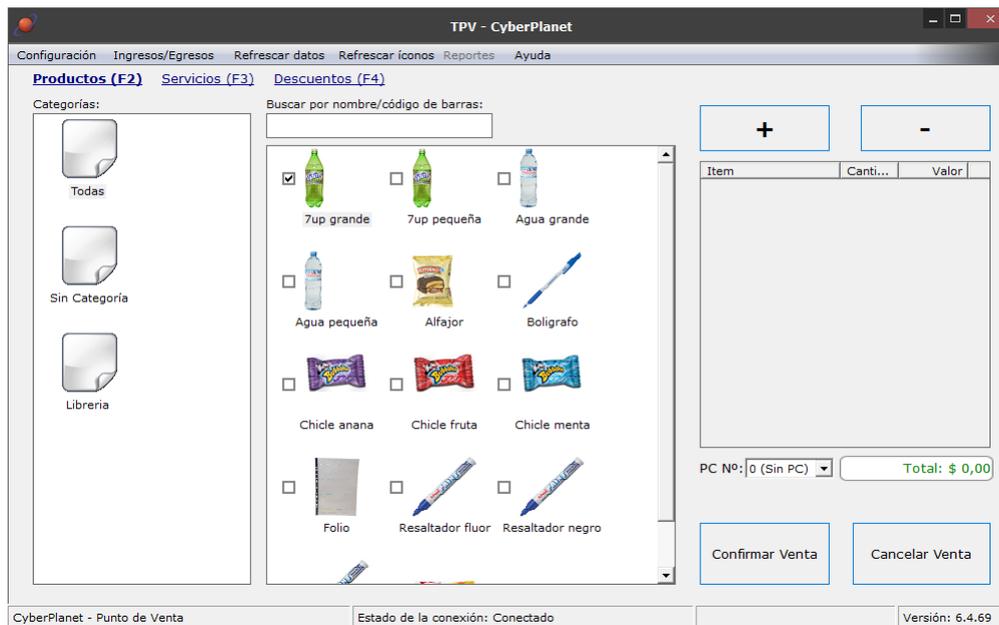
## Importante



Para comenzar a utilizar el TPV local no es necesario su habilitación.

## Características del TPV

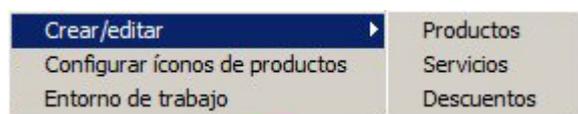
El TPV se abre desde CyberPlanet menú **TPV Venta de Productos-Servicios** o por medio del [Atajo de teclado "F5"](#).



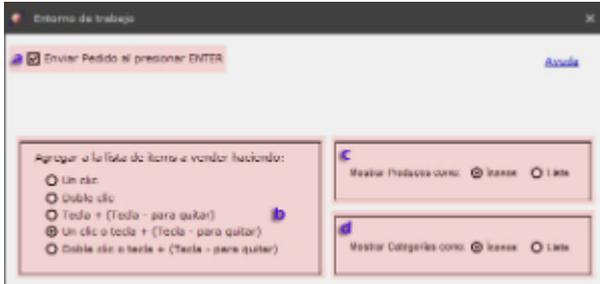
- Todas las ventas quedan registradas a nombre del operador de la caja actual.
- El entorno del Punto de Venta puede ser controlado por TouchScreen, teclado o mouse.
- Puede cargar sus propias imágenes para los productos y [Categorías](#) o usar las que ofrece el sistema. [Más información](#).

## Configuraciones del TPV

Desde el Punto de Venta ingresando al menú **Configuración**, podrá:



- **Crear/editar Productos.** [Más información.](#)
- **Crear/editar Servicios.** [Más información.](#)
- **Crear/editar Descuentos.** [Más información.](#)
- **Configurar íconos de productos.** [Más información.](#)
- **Entorno de Trabajo,** puede controlar algunos parámetros para adaptar el sistema a sus necesidades.



▪ **a) Enviar Pedido al Presionar ENTER**

Si su lector de barras envía un ENTER luego del código puede resultar más práctico deshabilitar el envío de pedidos con esa tecla.

• **b) Agregar a la lista de Ítems a vender haciendo:** Seleccione alguna de estas opciones.

- Un clic
- Doble clic
- Tecla + (tecla - para quitar)
- Un clic o tecla + (tecla - para quitar)
- Doble clic o tecla + (tecla - para quitar)

Sugerencia

La opción que le conviene elegir, dependerá si usa o no usa Touch Screen y la cantidad de productos con los que cuente.

▪ **c) Mostrar Productos como**

Desde aquí podrá elegir si desea visualizar sus Productos como íconos o lista.

• **d) Mostrar Categorías como**

Desde aquí podrá elegir si desea visualizar sus Productos como íconos o lista.

Sugerencia

Dependiendo de la cantidad de [Categorías](#) será más útil usar íconos o un listado sin imágenes donde entra más información.

## Atajos de teclado del TPV

- F2: Muestra Productos.
- F3: Muestra Servicios.
- F4: Muestra Descuentos.
- + : Agregar Producto o Servicio seleccionado/ Aumenta en 1 la cantidad.
- - : Disminuye en 1 la cantidad del Producto o Servicio seleccionado.
- Shift + : Aumentar la cantidad del Producto o Servicio seleccionado.
- Shift - :Disminuir la cantidad del Producto o Servicio seleccionado.
- Barra espaciadora : Agregar el ítem seleccionado al pedido.
- Enter: Si está habilitado en la configuración del TPV, envía el pedido
- Esc: Cancela el pedido actual.
- Tab: Cambia el foco entre los elementos de la pantalla.

### Advertencia

Se puede utilizar un lectores de barra que emulen teclado. Funciona con solo tener el foco en la ventana general del TPV. Por cada pasada se agrega 1 elemento del producto encontrado y se emite un sonido.

## Configuraciones relacionadas con TPV

- **Crear / Modificar Productos y Servicios.** [Más información.](#)
- **Crear Categorías de Productos y Servicios.** [Más información.](#)

- Stock mínimo. [Más información.](#)
- Venta de Servicios. [Más información.](#)

# TPV (Terminal punto de venta) remoto

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Beneficios y limitaciones del TPV remoto](#)
- [Habilitar uso de TPV remoto](#)
- [Configuraciones del TPV remoto](#)
  - [Configuración](#)
  - [Ingresos / Egresos](#)
  - [Refrescar](#)
  - [Reportes](#)
  - [Ayuda](#)
- [Acceso al TPV remoto](#)
- [Modo de uso](#)
  - Existen dos modos de trabajo:
    - [Modo 1:](#)
    - [Modo 2:](#)
      - [Desde CyberClient \(TPV remoto\)](#)
      - [Desde CyberPlanet \(PC server\)](#)
- [Impresión de tickets](#)

## Introducción

El TPV remoto se abre desde un equipo donde se encuentre instalado CyberClient, con el TPV remoto habilitado en esa PC y utilizando los datos del vendedor.



[Ver: TPV remoto](#)

## Beneficios y limitaciones del TPV remoto

El TPV remoto es una herramienta creada para aquellos clientes que poseen dos o más operadores por turno, o bien para los operadores que maneja dos PCs en simultaneo. La idea es descomprimir el uso de CyberPlanet.

### Nuestro TPV remoto te permite:

- Vender Productos.
- Vender Servicios.
- Crear o editar Productos, Servicios y Descuentos.
- Editar los iconos de sus Productos y Servicios.
- Ingresar y egresar unidades de los productos.
- Realizar impresiones, escaneos y grabaciones.
- Vender tiempo a los clientes que utilicen [Tarjetas Prepagas](#).
- Se puede llevar un control individual del total recaudado desde el TPV remoto.

### Limitaciones

- No se puede cargar crédito a los usuarios abonados.
- No es posible cobrar el tiempo de uso libre o cargar prepagos en las PCs clientes.
- No es posible habilitar [CyberConsolas](#).
- La caja se cierra unicamente desde la PC servidor, donde funciona CyberPlanet.

## Habilitar uso de TPV remoto

Para habilitar el uso de TPV remoto debe configurar algunas opciones como vendedor y número de PC: [Más información](#).

## Configuraciones del TPV remoto



## Configuración

- **Crear / Editar Productos**  
Podrá crear nuevos productos, eliminarlos o editarlos.
- **Crear / Editar Servicios**  
Podrá crear nuevos servicios, eliminarlos o editarlos.
- **Crear / Editar Descuentos**  
Podrá crear nuevos descuentos, eliminarlos o editarlos.

### Importante

 Crear / Editar, Productos, Servicios y Descuentos, esta disponible únicamente para el usuario Admin.

- **Configurar íconos de producto**  
Podrá crear/modificar los íconos de productos y servicios.

Con doble clic sobre el producto o servicio se mostrará un diálogo que le permitirá seleccionar cualquier imagen guardada en su PC. Se permiten formatos JPG, BMP y GIF sin importar su tamaño, ya que CyberPlanet creará una miniatura.

- **Entorno de trabajo**  
Puede controlar algunos parámetros para adaptar el sistema a sus necesidades: [Más información.](#)
- **Configuración regional / moneda**  
Seleccione país correcto para que TPV muestre símbolo decimal y de moneda correspondientes.

## Ingresos / Egresos

Desde esta herramienta podrá ingresar y egresar productos. Así podrá agregar existencias de nuevos productos, movimientos de stock, etc.

### Advertencia

 Esta opción se encuentra disponible únicamente para el usuario Admin.

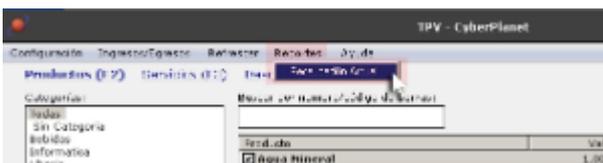
### Importante

 Desde CyberPlanet, tanto el usuario admin como un [Operador con el permiso habilitado](#), puede ingresar o egresar productos: [Más información.](#)

## Refrescar

Presionando este botón podrá actualizar la información del TPV, por ejemplo podrá actualizar las imágenes de los iconos o bien los costos de los productos si los ha editado.

## Reportes



El vendedor puede ver en cualquier momento su total de venta desde menú **Reportes Recaudación Actual.**

### Importante



Si desea que los vendedores que utilizan el TPV remoto no pueda observar el total recaudado, desde CyberPlanet deberá desmarcar la opción que dice **TPV remoto puede mostrar su recaudación actual**: [Más información](#).  
Advertencia



Las ventas están asociadas al vendedor logueado en CyberClient y se aplican a la caja actual en CyberPlanet.

## Ayuda

Presionando este botón podrá acceder a este manual.

## Acceso al TPV remoto

---



El TPV remoto se abre desde un equipo habilitado con CyberClient en modo Vendedor.

## Modo de uso

---

### Existen dos modos de trabajo:

#### Modo 1:

El vendedor realiza las ventas de forma independiente, sin necesidad de ser confirmado por parte de la PC servidor (CyberPlanet). En este modo puede aplicar ventas a PCs en uso, agregando el costo a la cuenta del cliente.

Para utilizar este modo, desde la configuración del TPV en CyberPlanet deberá desmarcar la opción que dice: **El TPV remoto requiere autorización de la PC servidor para vender**. [Más información](#).

#### Modo 2:

##### Desde CyberClient (TPV remoto)

Al generar pedidos, son enviados al equipo servidor donde corre Cyberplanet y entran en una cola de pedidos a espera de ser cobrados. Mientras tanto puede enviar más pedidos desde el TPV. No puede aplicar ventas a PCs cliente.

##### Desde CyberPlanet (PC server)

Si utiliza el modo 2, en la PC servidor (Cyberplanet) el operador verá ventanas emergentes informando pedidos de vendedores remotos. Desde allí permite o deniega ventas y realiza los cobros que incrementan la caja de CyberPlanet.

Desde CyberPlanet puede consultar los totales de cada vendedor desde reportes o desde TPV: menú **TPV TPV Remoto:Ventas Cobradas**.

Nº Tck.	Detalle	Fecha	Hora	Importe
1	CD Vegan	25/13	14:14	\$ 2,00
	Articulares	25/13	14:14	\$ 2,00
	Agua Mineral	25/13	14:14	\$ 2,00
	<b>Total</b>			\$ 6,00
2	Agua Mineral	25/13	14:16	\$ 2,00
	Articulares	25/13	14:16	\$ 2,00
	CD Vegan	25/13	14:16	\$ 2,00
	<b>Total</b>			\$ 6,00

Total: \$ 12,00

## Impresión de tickets

---

Todos los tickets generador por el TPV remoto, salen por la tikeadora o registradora que esta conectada a CyberPlanet.

# ControlCyber: Módulo remoto

## Contenido



- [Instalación del módulo ControlCyber](#)
- [Habilitar ControlCyber](#)
- [Uso de ControlCyber](#)
  - [Funcionamiento](#)
  - [Envío y descarga de archivos](#)
- [Clave de acceso](#)
- [Monitoreo WebCam](#)
  - [Permitir Monitoreo](#)
  - [Utilizar Monitoreo](#)

## Introducción

---

ControlCyber es un módulo adicional que funciona en conjunto con CyberPlanet, el cual le permite estar conectado permanentemente con su/s negocio/s, desde su casa o su oficina, integrando sus sucursales desde una consola central.



[Ver: ControlCyber](#)

## Advertencia



Para utilizar ControlCyber, es necesario tener al día el [Abono PowerPack](#).

# Instalación del módulo ControlCyber

## Contenido



- [Instalación](#)
- [Configuración](#)

La instalación de ControlCyber es muy rápida y sencilla. Si tiene alguna inquietud no dude en comunicarse con nuestro [Soporte Técnico OnLine](#).

## Instalación

---

[Descargue el instalador de ControlCyber](#) desde nuestro sitio web, ejecutelo y siga los pasos que se indican en el asistente de instalación, este proceso es intuitivo.

## Configuración

---

Ingresa su dirección de correo dentro de la configuración.



Haga clic sobre el botón **Conectar** e ingresa la contraseña.



### Importante



Si no sabe su contraseña, ingrese al [Panel de Clientes](#) para conocerla. [Más información](#).

### Advertencia



Si no recuerda el e-mail con el que se registro, comuníquese con nuestro [Soporte OnLine](#) o envíenos un [Correo](#).

# Habilitar ControlCyber

## Contenido



- [Acceso a la configuración](#)

La habilitación del uso de ControlCyber se realiza únicamente desde CyberPlanet.

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Seguridad ControlCyber**.



Luego Marque la opción que dice **Habilitar ControlCyber**.



# Uso de ControlCyber

Contenido



- [Funcionamiento](#)
- [Envío y descarga de archivos](#)

# Funcionamiento

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Funciones de ControlCyber](#)
  - [a\) Configuración](#)
  - [b\) PCs Clientes](#)
  - [c\) Ver Pantalla](#)
  - [d\) Manejar PC](#)
  - [e\) Chatear](#)
  - [f\) Procesos](#)
  - [g\) Directorios](#)
  - [h\) Reportes Web Completos](#)
  - [i\) Monitoreo por Web Cam](#)

## Introducción

ControlCyber es un módulo adicional que funciona en conjunto con CyberPlanet, el cual le permite estar conectado permanentemente con su/s negocio/s, desde su casa o su oficina, integrando sus sucursales desde una consola central.



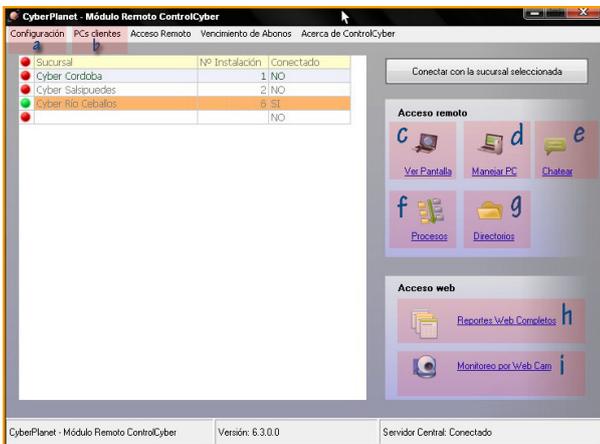
[Ver: ControlCyber](#)

## Importante



Para utilizar ControlCyber, es necesario tener al día el [Abono PowerPack](#).

## Funciones de ControlCyber



### a) Configuración

Para comenzar a utilizar ControlCyber, haga clic sobre el botón Configuración, ingrese el email que registro en la instalación de CyberPlanet y presione el botón Aplicar. Luego haga doble clic sobre la sucursal con la que quiere conectarse y por último coloque la contraseña de ControlCyber.



### b) PCs Clientes

Desde aquí usted podrá conectarse con las PCs clientes de su sucursal, para Ver Pantalla, Manejar PC, ver Procesos, ver Directorios y Chatear.



### c) Ver Pantalla

Usted podrá Ver Pantalla de la PC servidor y de las PCs clientes.

Importante

Desde el [Panel de Clientes](#), podrá manejar remotamente la PC servidor. [Más información](#).

### d) Manejar PC

Usted también podrá Manejar PC en el servidor o en las PCs clientes.

### e) Chatear

Esta opción es útil para poder comunicarse con el operador de su cyber, de una manera ágil y exclusiva. (Las conversaciones entre ControlCyber y CyberPlanet no poseen historial).

### f) Procesos

Con esta herramienta, usted podrá ver los procesos y ventanas de la PC que seleccione, pudiendo Terminar Proceso o Cerrar Ventana.

### g) Directorios

Desde aquí usted podrá ver todos los directorios de la PC que seleccione, haciendo clic derecho sobre el archivo o carpeta podrá realizar las siguientes acciones: Copiar, Cortar, Pegar, Renombrar, Borrar, Ejecutar e ingresar a las Propiedades.



### h) Reportes Web Completos

Este botón le permitirá acceder a su [Panel de Clientes](#), para poder visualizar sus Reporte Web. [Más información](#).

### i) Monitoreo por Web Cam

Este botón también le permite acceder al [Panel de Clientes](#), para visualizar la WebCam de su PC servidor en tiempo real o verificar el historial. [Más información](#).

Consejo

Para enviar y descargar archivos, debe hacerlo desde VNC. Leer más acerca del Envío y la descarga de archivos. [Más información](#).

# Envío y descarga de archivos

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la transferencia](#)
- [Envío de archivos](#)
  - [Desde la PC donde esta instalado ControlCyber, a la PC con la que se encuentra conectado.](#)
- [Recibir Archivos](#)
  - [Desde la PC remota, hacia la PC de su casa u oficina \(donde tiene instalado ControlCyber\).](#)

## Introducción

CyberPlanet utiliza [VNC](#) para transmitir datos remotos:

- Visualización de pantalla.
- Manejo remoto.
- Transferencia de archivos.

## Acceso a la transferencia

En el menú Acceso Remoto, haga clic sobre **Ver Pantalla** o **Manejar PC**.



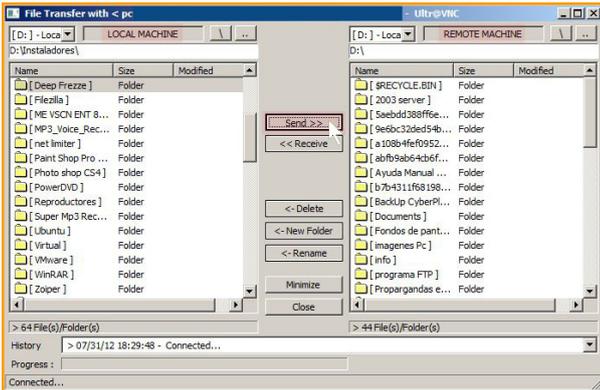
Una vez que se abra la pantalla remota, sobre la barra superior de [VNC](#), haga clic sobre el botón **Open File Transfer**.



## Envío de archivos

- **Desde la PC donde esta instalado ControlCyber, a la PC con la que se encuentra conectado.**

Seleccione el archivo que desea enviar en la columna **Local Machine**, luego seleccione la ubicación donde quiere que sea guardado en la columna **Remote Machine** y por último presione el botón **Send**.



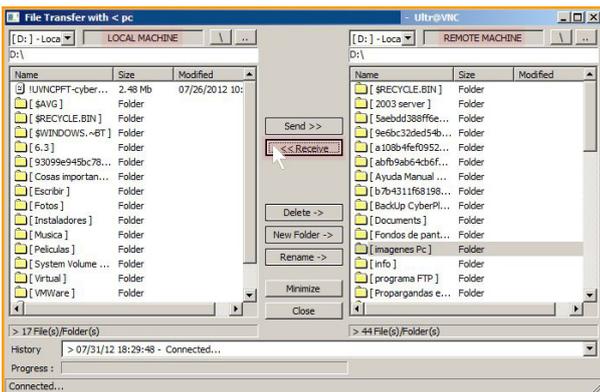
### Advertencia

Si esta enviando archivos a Mis Documentos o al Escritorio de windows, y desde la PC cliente no visualizara los archivos, es porque esta realizando el envío a otro usuario de windows.  
Una ruta accesible sería: C:\Users\Public\Desktop

## Recibir Archivos

- Desde la PC remota, hacia la PC de su casa u oficina (donde tiene instalado ControlCyber).

Seleccione el archivo que desea recibir en la columna **Remote Machine**, luego seleccione la ubicación donde quiere que sea guardado en la columna **Local Machine** y por último presione el botón **Receive**.



# Clave de acceso

Contenido



- [Introducción](#)
- [Obtener clave de acceso](#)

## Introducción

---

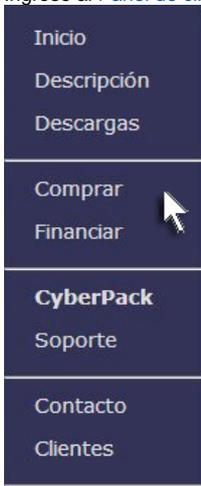
La clave que utiliza para loguearse en el [Panel de Cliente](#) es la misma que debe utilizar para loguearse en [ControlCyber](#).

## Obtener clave de acceso

---

Si no conoce o no recuerda su clave de acceso, siga los pasos que se describen a continuación:

- Ingrese al [Panel de clientes](#), que se encuentra dentro de nuestra página web.



- Haga clic sobre el vínculo [Olvide mi contraseña](#).



- Coloque el email con el que registro CyberPlanet y por último haga clic sobre el botón [Recuperar](#).



### Advertencia



La clave de [ControlCyber](#) y la clave de acceso al panel es la misma.

# Monitoreo WebCam

Contenido



- [Permitir Monitoreo](#)
- [Utilizar Monitoreo](#)

# Permitir Monitoreo

Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso a la configuración](#)
- [Utilizar Monitoreo WebCam](#)

## Introducción

Para poder utilizar este servicio, es necesario tener una WebCam enchufada a la PC Servidor (La PC donde tiene instalado CyberPlanet).

## Acceso a la configuración

Ingrese al menú **Opciones Configuración Seguridad ControlCyber**.



Y Habilite la opción **Permitir monitoreo por Web Cam**.



Importante



Para monitorear imágenes de días anteriores, habilite la opción **Habilitar monitoreo permanente**. (Tenga en cuenta que son necesarios 5GB libres en la unidad donde instalo CyberPlanet).

## Utilizar Monitoreo WebCam

[Ver más.](#)

# Utilizar Monitoreo

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Acceso al monitoreo WebCam](#)

## Introducción

- La webcam no debe estar en uso en el servidor por otros programas.
- Solo es posible usar webcams conectadas al equipo servidor. No funciona con cámaras IP.
- Se envían imágenes cada algunos segundos, que son almacenadas en el servidor, no pretende ser una transmisión de video.

## Acceso al monitoreo WebCam

- Ingresa al [Panel de Clientes](#).

Si no sabe o no recuerda su contraseña: [Más información](#).

- Y luego acceda al menú **Acceso Remoto** y seleccione **WebCam**



- Allí encontrará dos opciones:  
**En tiempo real.**  
**Histórico.**

Panel de Cliente - Monitoreo remoto				
Sucursal	N° Instalación	Abono en Regla	En tiempo real	Histórico
Cyber Rio Ceballos	1	Si	<a href="#">Monitorear</a>	<a href="#">Monitorear</a>
Cyber Salsipuedes	2	Si	<a href="#">Monitorear</a>	<a href="#">Monitorear</a>
Cyber Unquillo	13	Si	<a href="#">Monitorear</a>	<a href="#">Monitorear</a>

## Sugerencia

Si desea, puede visualizar su webcam desde su telefono movil (celular), ingresando al [Panel de Clientes](#). [Más información](#).

## Advertencia

Si usted desea salvar las imágenes de alguna fecha o periodo en particular, desde CyberPlanet ingrese menú **Utilidades Monitoreo WebCam Guardar Imágenes como**. Desde allí seleccione el Rango y por ultimo la Ruta adonde quiere guardarlas.

# Entorno Web

Contenido



- [Panel de clientes](#)
- [Reportes Web](#)

# Panel de clientes

## Contenido



- [Servicios disponibles](#)
  - [PowerPack](#)
  - [General](#)
  - [Comprar / Cotizar](#)
- [Menu](#)
  - [Administrar](#)
  - [Comprar](#)
  - [Descargar](#)
  - [PowerPack](#)
  - [Sesión](#)

El [Panel de Clientes](#) le brinda un espacio en nuestra web que le permite modificar sus datos personales, comprar productos y disfrutar de diversos servicios web.

Además puede recuperar la clave del usuario Admin de **CyberPlanet**, la clave de activación de **CyberPlanet**, descargar instaladores, etc.

## Servicios disponibles

---

### PowerPack

#### CyberPack



- **Ver o manejar PC Server**

Puede ver o manejar la pantalla de la sucursal con un simple clic. Para ello debe permitir **ControlCyber** en la sucursal: [Más info](#).

#### Advertencia



El monitoreo remoto requiere tener [Habilitado ControlCyber](#) desde **CyberPlanet**.

- **Vigilancia (Web Cam)**

Puede monitorear mediante una cámara web enchufada a la PC Servidora de la sucursal. Esto puede ser útil por seguridad o simplemente para conocer el movimiento del empleado en cualquier momento. [Más info](#).

- **Resumen de caja**

Puede conocer su recaudación en tiempo real y el estado de sus PCs Clientes, si las mismas se encuentra en uso, libres, pendientes de cobro, etc. [Más información](#).

- **Ver Reportes Web**

Puede consultar subtotales de caja, periféricos, hora de apertura y cierre de caja, totales mensuales, etc. desde la comodidad de su casa en cualquier momento (Incluso un domingo mientras su negocio está cerrado). [Más info](#).

- **Descargar backup**

Esta opción le permite obtener un backup completo de su base de datos. El mismo le será de mucha utilidad si el disco duro de su PC Servidor sufre un daño y debe ser remplazado. De este modo siempre tendrá asegurada la información de su base de datos.

Advertencia



Para que nuestro servidor genere el backup deberá habilitar los **Reportes Web**. Más información.

El backup generado es compatible solamente con **MYSQL**. Si usted utiliza **Microsoft Access**, puede desinstalar y volver a instalar **CyberPlanet** para elegir **MYSQL** en el asistente de instalación.

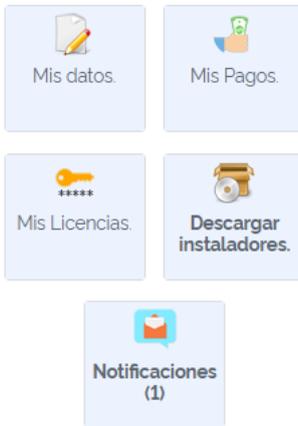
Para saber qué motor de base de datos está utilizando, ingrese a menú **Ayuda Acerca de CyberPlanet**.

- **ControlCyber**

Es un módulo adicional que funciona en conjunto con **CyberPlanet**, el cual le permite estar conectado permanentemente con su/s negocio /s, desde su casa o su oficina, integrando sus sucursales desde una consola central. [Más info](#).

## General

### General



- **Mis datos**

Puede modificar los datos registrados en la instalación, como por ejemplo: E-mail, nombre del cyber, datos personales, etc.

- **Mis Pagos**

Conozca el estado y el detalle de todas sus compras efectuadas, pago de cuotas, **CyberPlanet** mensual, etc.

- **Mis licencias**

Visualice todas sus licencias, la versiones correspondientes y cantidad de terminales disponibles. Desde aquí también puede acceder para desbloquear su clave de activación. [Más info](#).

Importante



Cuando desbloquea su clave de activación le llega automáticamente un e-mail con su clave.

- **Descargar instaladores**

Puede ingresar a la descarga de instaladores, tanto de **CyberPlanet** como de **CyberClient**.

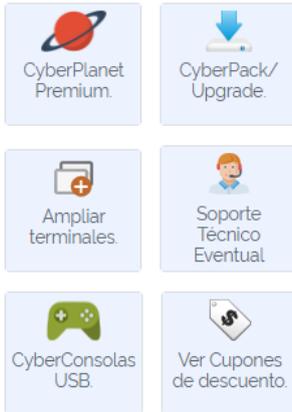
- **Notificaciones**

Son mensajes que enviamos a nuestros clientes/usuarios, los mismos pueden ser globales o particulares para una instalación.

Pueden ser visualizados en **CyberPlanet** y **Panel de Clientes**.

## Comprar / Cotizar

## Comprar/Cotizar



- **CyberPlanet Premium**

Luego de la compra de la primera licencia, las demás compras tendrán un **15% de descuento**. Para ello, deberá iniciar el asistente de compra desde su [Panel de Cliente](#).

- **PowerPack / Upgrade**

**Actualización:** Las actualizaciones de versión principal tienen un costo que depende de la cantidad de versiones principales que hay entre la actual y la que usted utiliza. [Más info](#).

**PowerPack:** Es un conjunto de servicios que permite aprovechar al máximo el sistema. Adquiriéndolo obtendrá los siguientes beneficios: Actualizaciones, Soporte técnico total, ControlCyber, Monitoreo de sus sucursales mediante WebCam y Reportes Web. [Más info](#).

- **Ampliar terminales**

Luego de la compra de **CyberPlanet** tal vez decida ampliar su negocio agregando PCs. Podrá comprar [Ampliación de terminales](#) desde su **Panel de Cliente**.

- **Soporte Técnico Eventual**

Adquiera soporte técnico Online y manejo remoto para resolver problemas puntuales. Este soporte eventual tiene un periodo de 5 días, a un costo menor a PowerPack.

- **CyberConsolas USB**

Es un complemento de **CyberPlanet** compatible con todo tipo de consolas de juegos: Playstation 2, Playstation 3, XBOX, XBOX 360 y Wii. [Más info](#).

- **Cupones de descuento**

El cupón de descuento es un beneficio que otorgamos a nuestros clientes, cuando compran **CyberPlanet**. Al adquirir una licencia, se le enviará de forma automática un cupón válido para la compra de una nueva licencia, con un 15% de descuento. [Más info](#).

## Menu

---

### Administrar

- **Mis pagos**

Conozca el estado y el detalle de todas sus compras efectuadas, pago de cuotas, **CyberPlanet** mensual, etc.

- **Mis licencias**

Visualice todas sus licencias, la versiones correspondientes y cantidad de terminales disponibles. Desde aquí también puede acceder para desbloquear su clave de activación. [Más info](#).

Importante



Cuando desbloquea su clave de activación le llega automáticamente un e-mail con su clave.

- **Transferir licencia**

Esta opción es de utilidad cuando desea cambiar el correo de su licencia o bien transferirla a otro usuario. [Ver más](#).

## Comprar

### CyberPlanet Premium

Luego de la compra de la primera licencia, las demás compras tendrán un **15% de descuento**. Para ello, deberá iniciar el asistente de compra desde su [Panel de Cliente](#).

### Abono PowerPack

PowerPack es un conjunto de servicios que permite aprovechar al máximo el sistema. Adquiriéndolo obtendrá los siguientes beneficios: Actualizaciones, Soporte técnico total, ControlCyber, Monitoreo de sus sucursales mediante WebCam y Reportes Web. [Más info](#).

### Actualización CyberPlanet

Las actualizaciones de versión principal tienen un costo que depende de la cantidad de versiones principales que hay entre la actual y la que usted utiliza. [Más info](#).

### Soporte técnico eventual

Adquiera soporte técnico Online y manejo remoto para resolver problemas puntuales. Este soporte eventual tiene un periodo de 5 días, a un costo menor a PowerPack.

### Ampliación de terminales

Luego de la compra de **CyberPlanet** tal vez decida ampliar su negocio agregando PCs. Podrá comprar [Ampliación de terminales](#) desde su **Panel de Cliente**.

### Cupones de descuento

El cupón de descuento es un beneficio que otorgamos a nuestros clientes, cuando compran **CyberPlanet**. Al adquirir una licencia, se le enviará de forma automática un cupón válido para la compra de una nueva licencia, con un 15% de descuento. [Más info](#).

## Descargar

Desde aquí puedes descargar instaladores, tanto de **CyberPlanet** como de **CyberClient**.

## PowerPack

- **Pantalla**

Puede ver o manejar la pantalla de la sucursal con un simple clic. Para ello debe permitir **ControlCyber** en la sucursal: [Más info](#).

Advertencia



El monitoreo remoto requiere tener [Habilitado ControlCyber](#) desde **CyberPlanet**.

- **WebCam**

Puede monitorear mediante una cámara web enchufada a la PC Servidora de la sucursal. Esto puede ser útil por seguridad o simplemente para conocer el movimiento del empleado en cualquier momento. [Más info](#).

- **Estado de Caja y PCs**

Puede conocer su recaudación en tiempo real y el estado de sus PCs Clientes, si las mismas se encuentran en uso, libres, pendientes de cobro, etc. [Más información](#).

- **Reportes Web**

Puede consultar subtotales de caja, periféricos, hora de apertura y cierre de caja, totales mensuales, etc. desde la comodidad de su casa en cualquier momento (Incluso un domingo mientras su negocio está cerrado). [Más info](#).

- **Backup Base de datos**

Esta opción le permite obtener un backup completo de su base de datos. El mismo le será de mucha utilidad si el disco duro de su PC Servidor sufre un daño y debe ser reemplazado. De este modo siempre tendrá asegurada la información de su base de datos.

- **ControlCyber**

Es un módulo adicional que funciona en conjunto con **CyberPlanet**, el cual le permite estar conectado permanentemente con su/s negocio /s, desde su casa o su oficina, integrando sus sucursales desde una consola central. [Más info](#).

## Sesión

- **Mis datos**

Puede modificar los datos que registro cuando instalo o adquirí CyberPlanet, como por ejemplo: Email, nombre del cyber, datos personales, etc.

- **Cambiar Contraseña**

Acceda a este menú para modificar la clave de acceso al panel de clientes.

 Advertencia

La clave de acceso al panel de clientes es la misma que utiliza para acceder a [ControlCyber](#).

- **Administrar usuarios**

Desde aquí puede: Crear un nuevo usuario para acceder a su panel de clientes, modificar su dirección de email o contraseña, eliminar un usuario y configurar los permisos (de forma personalizada).

- **Ver notificaciones**

Desde aquí puede ver mensajes que le enviamos.

Los mismos pueden ser globales o particulares para su instalación.

Estos pueden ser visualizados en CyberPlanet y Panel de Clientes.

- **Cerrar sesión**

Utilice esta opción para dar por finalizado su sesión en el panel de clientes.

# Reportes Web

## Contenido



- [Introducción](#)
- [Habilitar el uso de Reportes Web](#)
- [Acceso a Reportes Web](#)
- [Tipos de reportes](#)
  - [a\) Caja](#)
  - [b\) Estadísticos](#)
  - [c\) Seguridad](#)
  - [d\) Punto de Venta](#)
  - [e\) Clientes Abonados](#)
  - [f\) Uso de Periféricos](#)
  - [g\) Tarjeta Prepaga](#)
- [Reporte Web Combinados](#)
  - [Acceso](#)
  - [Reportes](#)

## Introducción

Acceda de manera fácil y rápida a través de nuestra web a la información histórica de sus sucursales.

- **Seguridad**  
Sus datos están seguros en nuestros servidores Web. Nunca perderá su información histórica. Podrá descargar un **backup completo** desde el panel de cliente en caso de perder la información de su disco.
- **Portabilidad**  
Sin configuración, funciona en cualquier conexión de red. No depende de la conectividad con CyberPlanet para acceder a la información. Los datos están siempre sincronizados y disponibles con un navegador Web.
- **Coherencia en la información - integridad de datos**  
Aunque formatee el equipo donde corre Cyberplanet y pierda las bases de datos, no perderá su backup e historial en la web. Además siempre podrá descargar un backup completo para recuperar en su nueva instalación de CyberPlanet.
- **Reportes comparativos entre sucursales**  
Podrá acceder a reportes combinados para comparar los ingresos de todas sus sucursales.

## Advertencia



Este servicio forma parte del [Abono PowerPack](#).

## Habilitar el uso de Reportes Web

Ingresa al [Panel de Clientes](#).

Seleccione el menú **Acceso remoto** y haga clic sobre el botón **Reportes Web**.



Y desde allí marque la opción **Habilitar**.

**Instalaciones habilitadas para Backup Remoto y Reportes Web**

Sucursal	Instalación	Versión	Abono en Regla	Backup y Reportes activos	Administrar Backup y Reportes	Reportes	Descargar Backup
Cyber Cordoba	1	Premium	Si	Si	<a href="#">Deshabilitar</a>	<a href="#">Ver Reportes</a>	<a href="#">Descargar</a>
Cyber Salsipuedes	2	Premium	Si	No	<a href="#">Habilitar</a>	<a href="#">Ver Reportes</a>	<a href="#">Descargar</a>

## Acceso a Reportes Web

Ingrese al [Panel de Clientes](#).

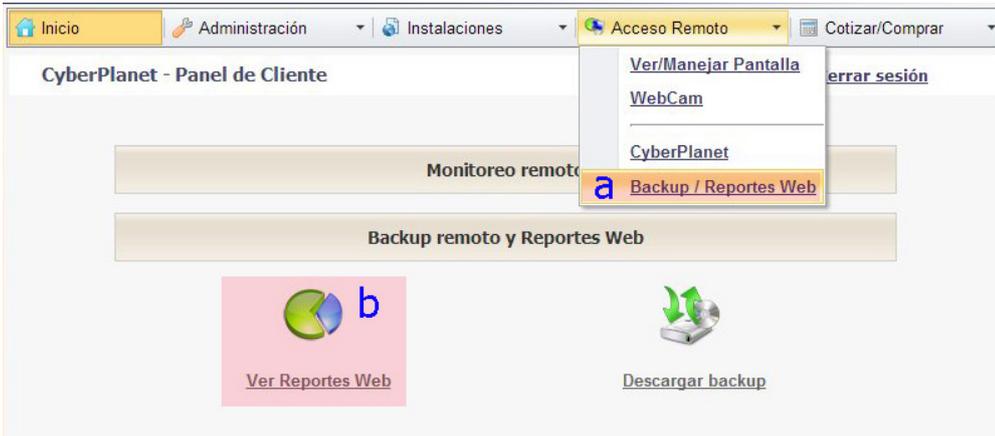
Importante



Si no recuerda o no conoce la clave de acceso al panel de cliente, revise la sección del manual: [Clave de acceso](#).

Desde allí Ingrese a sus Reportes web, existen dos modos de hacerlo

- a) Desde el menú **Acceso Remoto Reportes Web**.
- b) Ingresando al menú **Reportes Web y Backup remoto Ver Reportes Web**.



## Tipos de reportes

Existen 7 categorías dentro de los reportes, desde los cuales podrá analizar su local.

Reportes disponibles:

- Caja **a**
  - Resumen de caja
  - Resumen de caja mensual
  - Resumen de movimientos mensual
  - Totales diarios
  - Movimientos
  - Detalles(Tickets)
  - Tickets anulados
  - Subtotales
- Estadísticos **b**
- Seguridad **c**
- Punto de venta **d**
- Clientes Abonados **e**
- Uso de Periféricos **f**
- Tarjetas Prepagas **g**

Información de la sucursal seleccionada.					
Desde	Hasta	Cajas	Tablas	Tamaño de la base de datos	Espacio libre
25/08/2012	11/03/2014	366	42	39,69 mb.	2016,00 mb.

Los reportes web contienen datos completos de todas las cajas cerradas.  
 Esto significa que no se incluye la caja que se está trabajando en este momento.  
 Si quiere ver un resumen de la caja actual: [Clic aquí](#)

- **a) Caja**

Aquí encontrara toda la información de su caja actual y de cajas anteriores, podrá ver los totales de la recaudación; es ideal para realizar los balances de la economía de su local.

▪ **b) Estadísticos**

Este menú es ideal para hacer análisis comparativos por meses, para saber el nivel de ocupación de sus PCs cliente, etc y en base a los análisis poder tomar decisiones acerca de proyecciones, cambios de tarifas, etc.

▪ **c) Seguridad**

Desde aquí usted podrá ver todos los eventos de seguridad, saber cuanto tiempo usaron las PCs clientes los operadores, etc.

▪ **d) Punto de Venta**

Aquí encontrara todo lo referido al TPV, ventas de productos, reportes de stock, cantidad de ventas por operador, etc.

▪ **e) Clientes Abonados**

En este reporte encontrara un ranking de abonados, donde podrá ver cuales son sus clientes mas frecuentes y un listado con el nombre de todos sus clientes abonados.

▪ **f) Uso de Periféricos**

Desde aquí podrá ver el total recaudado de sus periféricos y de forma mas detalla el de impresiones, cantidad de hojas impresas, cantidad de impresiones según el tamaño de hoja o según la tarifa. Esta información es ideal a la hora de realizar cambios en las tarifas de impresión y ver la rentabilidad de sus periféricos.

▪ **g) Tarjeta Prepaga**

Ideal para analizar esta modalidad de cobro en las PCs clientes. [Más información.](#)

Importante



Estos reportes son los mismo que se muestran dentro del [Generador de reportes](#), desde CyberPlanet.

## Reporte Web Combinados

Importante



Los reportes web combinados se aplican únicamente a los clientes que poseen más de una licencia.

▪ **Acceso**

Para acceder, haga clic sobre el botón **Ver reportes combinados entre sucursales.**

Instalaciones habilitadas para Backup Remoto y Reportes Web							
Sucursal	Instalación	Versión	Abono en Regla	Backup y Reportes activos	Administrar Backup y Reportes	Reportes	Descargar Backup
Cabildo	4	Premium	Si	Si	<a href="#">Deshabilitar</a>	<a href="#">Ver Reportes</a>	<a href="#">Descargar</a>
San Juan	3	Premium	Si	Si	<a href="#">Deshabilitar</a>	<a href="#">Ver Reportes</a>	<a href="#">Descargar</a>

Ver reportes combinados entre sucursales

▪ **Reportes**

Desde aquí usted podrá acceder a los diferentes reportes combinados y observar los diferentes gráficos comparativos.

## Reportes disponibles:

### **a** - Caja

- Resumen mensual
- Totales diarios
- Movimientos
- Subtotales

### - Estadísticos **b**

- Ingresos por día de la semana
- Ocupación por día de la semana
- Recaudación mensual x Operador

### **C** - Punto de venta

- Resumen de ventas
- Ventas por categoría

### - Uso de Periféricos **d**

- Resumen de ingresos

### **e** - Impresiones

- Impresiones por Sucursal

#### **a) Caja**

Encontrara toda la información de su cajas y podrá comparar la recaudación entre sucursales.

#### **b) Estadísticos**

Este menú es ideal para hacer análisis comparativos por meses, para saber el nivel de ocupación de sus PCs cliente, etc; y en base a los análisis poder tomar decisiones acerca de proyecciones, cambios de tarifas, realizar promociones en las sucursales que este con baja recaudación, etc.

### **c) Punto de venta**

Aquí encontrará todo lo referido al TPV, ventas de productos, cantidad de ventas por categorías, etc.

### **d) Uso de periféricos**

En este reporte podrá ver el total recaudado de sus periféricos. Esta información es ideal a la hora de ver la rentabilidad de sus periféricos, adquirir de nuevos componentes, intercambiar componentes entre sucursales, etc.

### **e) Impresiones**

Este reporte es ideal para observar con mayor precisión todo lo que respecta a impresiones, cantidad de hojas impresas, cantidad de impresiones según el tamaño de hoja o según la tarifa, etc; con esta información también podrá tomar decisiones a la hora de adquirir nuevas impresoras o intercambiarlas en sus sucursales.

# Preguntas Frecuentes

## Categorías



- [Abono PowerPack:](#)
- [Licenciamiento y activación:](#)
- [Comprar CyberPlanet:](#)
- [ControlCyber: Módulo Remoto.](#)
- [Control de Escaneos:](#)
- [Control de Grabaciones/Quemados:](#)
- [Control de Impresiones:](#)
- [CyberPlanet: Módulo servidor.](#)
- [Desinstalar](#)

## Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#), de lunes a viernes de 11hs a 18hs (GMT - 3, hora Argentina).

# Abono PowerPack:

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es el abono PowerPack?

Es un conjunto de servicios optativos para clientes con licencias de CyberPlanet que permiten aprovechar al máximo el sistema. Estos servicios no se ofrecen de manera individual, son los siguientes:

- Actualizaciones: Cualquier clase de actualización, incluyendo upgrades, estará disponible para abonados.
- Soporte Técnico Remoto: Asistido por los programadores del sistema y colaboradores cercanos, es lo más valioso que puede obtener por su software original.
- Uso de [Controlcyber](#).
- [Reportes Web](#): Su información queda respaldada en nuestro servidor SQLServer dedicado.



[Ver: PowerPack](#)

### ¿Cuál es el costo del abono PowerPack?

El costo tiene una parte fija y otra variable. El costo fijo es:

- Por 1 mes: U\$S20
- Por 6 meses: U\$S60
- Por 1 año: U\$S100.

Si mantiene su abono al día este será su costo final. Si en cambio transcurre un período sin abono, deberá pagar la actualización a la versión actual del sistema, como adicional al precio fijo del abono.

La forma de calcular el costo de la actualización es la siguiente:

- Si transcurrió entre 1 mes y 6 meses sin abono: 10% del costo de la licencia Cyberplanet
- Si transcurrió entre 6 meses y 1 año sin abono: 20% del costo de la licencia Cyberplanet
- Si transcurrió entre 1 y 2 años sin abono: 30% del costo de la licencia Cyberplanet
- Si transcurrió más de 2 años sin abono: 50% del costo de la licencia Cyberplanet

No es necesario que recuerde esta información, cuando necesite comprar el abono PowerPack deberá ingresar a su [Panel de Cliente](#), donde verá el costo de su abono, junto a los vínculos de compra.

### ¿Debo adquirir un abono PowerPack para cada una de mis instalaciones?

Así es, el abono es independiente para cada instalación de CyberPlanet. Nuestros costos crecen con cada instalación (principalmente personal técnico y costo de servidores) por lo que no podemos hacer excepciones en cuanto a esto.

Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#), de lunes a viernes.

# Licenciamiento y activación:

## Preguntas Frecuentes:

### ¿Pierdo mi licencia en caso de tener que formatear la PC donde tengo instalado CyberPlanet?

La licencia de uso de CyberPlanet es de por vida y puede cambiar de PC cuantas veces sea necesario. La Licencia de CyberPlanet se fija en un determinado equipo aplicando la Clave de Activación.

Su clave de Activación es única, puede verla desde el [Panel de Cliente](#).

Luego de reinstalar debe desbloquear la clave desde el Panel y aplicarla en la nueva instalación.

### ¿Pierdo mi licencia en caso de tener que instalar CyberPlanet en un nuevo equipo?

La licencia de uso de CyberPlanet es de por vida, puede cambiar de PC cuantas veces sea necesario. La Licencia de CyberPlanet se fija en un determinado equipo aplicando la Clave de Activación.

Su clave de Activación es única, puede verla desde el [Panel de Cliente](#).

Luego de reinstalar debe desbloquear la clave desde el Panel y aplicarla en la nueva instalación.

### ¿Puedo usar una misma licencia de CyberPlanet en más de un local, pagando solamente una vez?

Deberá adquirir una licencia para cada negocio, más específicamente por cada servidor CyberPlanet. Desde la segunda licencia obtendrá un 15% de descuento.

### ¿Puedo ampliar la cantidad de equipos cliente de mi licencia o tengo que comprar otra?

Puede ampliar su licencia sin ningún problema, de hecho solamente deberá abonar la diferencia entre ambas licencias y no se cobrará ningún tipo de recargo.

Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#), de lunes a viernes.

# Comprar CyberPlanet:

## Preguntas Frecuentes:

### ¿Puedo financiar la compra del programa?

Así es, contamos con un sistema de financiamiento para la adquisición de nuevas licencias, **sin necesidad de tarjeta de crédito o requisitos especiales**. Es posible la financiación hasta en 6 cuotas mensuales según la licencia elegida.

La financiación varía según el medio de pago. Para más detalles ingrese al [asistente de Compra](#).

### ¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Los medios de pago varían según el país. Puede ingresar al [asistente de Compra](#) para más detalles.

### ¿Cuánto demora el proceso de compra?

Si realiza la compra en nuestro horario de atención puede tardar unos minutos. Dependiendo de la verificación del pago el tiempo de procesamiento puede ser de hasta 24 horas hábiles.

Ante cualquier inquietud comuníquese con nuestro Soporte OnLine o vía email:

[tenaxsoft.com/soporte](http://tenaxsoft.com/soporte)

### ¿Cómo obtengo el producto una vez comprado?

Tendrá el producto sin demoras, ya que el envío es electrónico. Le enviaremos una clave de activación que deberá aplicar sobre su [Cyber Planet Lite 6.4](#).

Luego de la activación tendrá acceso a un [Panel de Cliente](#), desde el cual podrá descargar el instalador final de CyberPlanet tantas veces como lo necesite. Puede almacenar los instaladores en CD/DVD/Pendrive/Etc si lo desea.

### ¿Qué es CyberPlanet Premium de pago mensual?

Usted paga la licencia solamente el tiempo que desea usarla.

- La compra se realiza desde nuestro [asistente de compra](#).
- Se generará un débito automático mensual a través de PayPal o tarjeta de crédito.
- Tendrás acceso a todos los [upgrades](#) sin costo adicional, además de un mes de Abono PowerPack.
- Sin plazos de permanencia, puedes cancelar la suscripción en cualquier momento.

### ¿Existen dos formas de adquirir CyberPlanet Premium?

Sí, puede adquirir la licencia premium o bien puede adquirir CyberPlanet Premium Mensual (SaaS).

Ante cualquier inquietud comuníquese con nuestro Soporte OnLine o vía email:

[tenaxsoft.com/soporte](http://tenaxsoft.com/soporte)

Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#) o vía [Email](#).

# ControlCyber: Módulo Remoto.

## Preguntas frecuentes:

- **¿Cómo funciona el ControlCyber?**

- **¿Debo realizar alguna configuración especial en windows o en mi router para conectarme con ControlCyber?**

No necesita realizar configuraciones especiales. Los problemas de conectividad ya están resueltos por nuestro servidor dedicado de redirección de tráfico.

- **¿Qué debo hacer para utilizar ControlCyber?**

Para utilizar Controlcyber debe:

- Habilitar el uso de ControlCyber desde CyberPlanet en Opciones/ Configuración/ Seguridad/ Controlcyber.

- Instalar el [Controlcyber](#) en el lugar donde va a utilizarlo (casa, oficina, etc).

- Adquirir la contraseña para poder loguearse con ControlCyber. Para conseguirla ingrese a [Panel de Clientes](#) y presione "Recuperar".

[Ver contenido relacionado.](#)

- **¿El uso de ControlCyber está incluido en mi compra de CyberPlanet?**

No, ControlCyber es parte de los servicios adicionales que conforman el abono [PowerPack](#).

Tiene un máximo de dos meses para utilizarlo gratuitamente: Un mes durante el período de prueba y un mes más desde la activación a versión Premium.

### Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#), de lunes a viernes.

# Control de Escaneos:

## Preguntas frecuentes:

- **¿Cómo funciona el control de Escaneos?**



Ver: [Control de Escaneos](#)

- **¿CyberPlanet controla escaneos en todas las PCs?**

Si, puede colocar escaners en cualquier equipo de su red. Desde la configuracion de CyberPlanet se selecciona en que PCs controlar escaneos: menú opciones, configuración, control de periféricos, Escaneos-Grabaciones.

El control es compatible escaner de red. Solo debe tener en cuenta que Windows debe detectarlo como tal para ser controlado por CyberPlanet.

- **¿Puedo hacer reconocimiento de texto (OCR)?**

Si, puede hacerlo, pero no escaneando desde el programa OCR. Al tener el control activo solo puede escanearse desde el asistente de CyberPlanet en el Escritorio.

Luego se puede abrir la imagen con el programa OCR (como Omnipage o Microsoft Document Imaging).

**Ejemplo con microsoft document imaging:**

- Escanear desde el acceso directo "Escaner" del escritorio
- Abrir la imagen, guardar como TIF
- Abrirla desde "Microsoft Document Imaging" (Archivo, abrir)
- Clic en herramientas, "Reconocer texto"
- Clic en herramientas, "Enviar texto a Word"

Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#), de lunes a viernes.

# Control de Grabaciones/Quemados:

## Preguntas Frecuentes:

### ¿Cómo funciona el control de grabaciones?



Ver: [Control de Grabaciones \(Quemados\)](#)

### ¿El sistema diferencia si la grabación se hizo en un CD, DVD o DVD doble capa?

Así es, también está preparado para diferenciar Blu-ray. Debe asignarle un precio a cada tipo de grabación desde la configuración de CyberPlanet: menú Opciones, configuración, control de periféricos, Escaneos-Grabaciones.

### ¿CyberPlanet controla las grabaciones/quemados en todas las PCs?

Sí, desde la configuración de CyberPlanet se debe seleccionar en que PCs controlar grabaciones: menú opciones, configuración, control de periféricos, Escaneos-Grabaciones. Puede habilitar el control en todas las PCs si lo desea.

### ¿Qué programas de grabación son compatibles con CyberPlanet?

El sistema detecta grabaciones realizadas por cualquier programa, ya que funciona a nivel de hardware. Ejemplos:

- Asistente de Windows.
- Nero.
- Roxio Easy Cd Creator.
- Clone CD.

### Cuando hago una copia de disco a disco el sistema detecta doble grabación ¿Cómo lo soluciono?

Algunas grabadoras o programas pueden causar una detección de grabación cuando realiza la imagen del disco a copiar. Se debe ajustar el nivel de precisión para evitarlo:

- Si el problema está en la PC server: menú opciones, configuración, control de periféricos. Ajustar el nivel de precision a "Mayor compatibilidad".
- Si el problema está en alguna PC cliente: Configuración de CyberClient, Control de periféricos. Ajustar el nivel de precision a "Mayor compatibilidad".

[Más información.](#)

Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#), de lunes a viernes.

# Control de Impresiones:

## Preguntas frecuentes:

- **¿Cómo funciona el Control de Impresiones?**



Ver: [Funcionamiento del control de impresiones](#)

- **¿Por qué las impresiones no incrementan el total de caja ni aparecen en los reportes en la versión Lite de CyberPlanet?**

Esta es una de las limitaciones que posee la versión Lite.

Al realizar una impresión se muestra el importe al cliente y se incrementa el total a pagar de la PC en uso, pero al cobrar la PC no se ingresa el registro a la base de datos ni se incrementa el total de caja.

Por supuesto, esta limitación no existe en la versión Premium de CyberPlanet.

- **¿El control de impresiones disminuye la velocidad de salida de impresiones?**

El tiempo de análisis del trabajo de impresión es de unos segundos, varía según la cantidad de hojas enviadas.

Una vez aceptada la orden de impresión por el cliente, la velocidad del proceso de impresión es la misma que sin el control de impresiones. El trabajo se envía en forma directa a la impresora.

Es importante destacar que otros sistemas de control envían el archivo a imprimir por la red de Windows hasta un servidor central y luego desde allí se envía realmente a la impresora.

- **¿Cyberplanet funciona con impresoras que conectan directo a la Red LAN?**

Así es, pueden controlarse en modo directo por impresión IP, o compartidas en cualquier equipo.

- **¿Tengo impresoras compartidas en terminales Cliente, pueden ser controladas?**

Sí, se pueden controlar impresoras compartidas en cualquier PC. Solo es necesario tener hecha la conexión a la impresora remota en el servidor Cyberplanet.

- **Probé otro control de impresiones que no diferencia la cantidad de copias en los trabajos enviados desde Microsoft Word, ¿Cómo lo maneja CyberPlanet?**

La forma en que Microsoft Word genera copias de trabajos es muy particular y no es detectable por los controles de impresión convencionales. En CyberPlanet son detectadas correctamente.

- **Cuando envío una impresión ¿Siempre debo seleccionar la impresora virtual CyberPlanet o puedo elegir otra?**

Siempre se debe seleccionar la impresora virtual CyberPlanet, en caso contrario, sale un mensaje rechazando la impresión.

Si por alguna razón necesita enviar una impresión directo a su impresora, basta con cerrar el programa.

Advertencia



Cerrar CyberPlanet es un [Permiso del operador](#) configurable.

"Cerrar CyberPlanet en cualquier momento."

- **Tengo un equipo multifunción ¿CyberPlanet controla las fotocopias?**

CyberPlanet no controla fotocopias. Si tiene un equipo multifunción, controlará los escaneos e impresiones sin ningún inconveniente, pero las fotocopias no es posible controlarlas, ya que no interviene la computadora en el proceso.

Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#), de lunes a viernes.

# CyberPlanet: Módulo servidor.

## Preguntas Frecuentes:

- **Todas las PCs se muestran en modo Offline ¿Cómo lo resuelvo?**

Los problemas más frecuentes que se dan al instalar CyberPlanet, están relacionados con bloqueos de antivirus o firewall y malas configuraciones de red de Windows.



Ver: [CyberPlanet - Cómo poner PCs en red - PCs OffLine.](#)

- **Olvidé mi Contraseña Administrativa. ¿Cómo la recupero?**

Si ha olvidado la clave del usuario Admin de CyberPlanet, ingrese a su [Panel de Cliente](#) para recuperarla. [Más información.](#)

- **¿Pierdo mi licencia en caso de tener que formatear la PC donde tengo instalado CyberPlanet?**

La licencia de uso de CyberPlanet no se pierde por formatear la PC, no deberá abonar nada por ello. CyberPlanet detectará automáticamente su equipo luego de reinstalar.

- **¿El sistema es compatible con Deep Freeze o programas similares de congelamiento?**

Tanto CyberPlanet como CyberClient son compatibles con Deep Freeze o similares. [Más información.](#)

- **¿Se puede configurar la numeración de equipos terminales desde un número distinto a 1?**

No, la numeración de las terminales siempre comienza desde la terminal número 1. Es posible dejar sin uso las terminales con número no utilizados, pero contarán como equipos dentro de su licencia.

- **¿CyberPlanet es compatible con lector de código de barras?**

CyberPlanet es perfectamente compatible con lectores de códigos de barras. En cuanto a modelo o marca, solamente es importante que Windows lo reconozca.

**Aclaración:** No necesita configuración en CyberPlanet.

- **¿Es necesario tener conexión a internet en la PC donde funciona CyberPlanet?**

Es necesario para activar CyberPlanet Premium, puedes utilizar CyberPlanet Lite sin problema.

Importante



Si desea, puede comunicarse con nuestro [Soporte OnLine](#), de lunes a viernes.

## Desinstalar

- **¿Cómo desinstalar CyberPlanet?**  
[Ver contenido relacionado.](#)
- **¿Cómo desinstalar CyberClient?**  
[Ver contenido relacionado.](#)